

**AÑO**

2021

**RENDICIÓN  
DE CUENTAS**





**CAJA DE SEGURO SOCIAL**

# **RENDICIÓN DE CUENTAS 2021**

Gestión del Dr. Enrique Lau Cortés  
Octubre 2021

CAJA DE SEGURO SOCIAL  
Rendición de Cuentas 2021

Informe elaborado por:

DIRECCIÓN NACIONAL DE PLANIFICACIÓN  
Directora Nacional: Mgter. Jamilet Gina Román  
Subdirectora Nacional: Dra. Ilka Tejada de Urriola

DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE COMUNICACIONES  
DEPARTAMENTO DE PUBLICIDAD - DISEÑO GRÁFICO  
Diagramación: Lcda. Linett A. Lau de Falconet  
Diseño de Portada: Lcda. Linett A. Lau de Falconet  
Revisión de estilo y ortografía: Lcda. Elizabeth Rodríguez

FOTOGRAFÍAS:  
Archivos CSS  
Departamento de Prensa

Año 2021



# AUTORIDADES DE LA CAJA DE SEGURO SOCIAL



**DR. ENRIQUE LAU CORTÉS**  
DIRECTOR GENERAL



**LCDO. FRANCISCO BUSTAMANTE PEÑA**  
SUBDIRECTOR GENERAL



**LCDO. EDWIN A. RODRÍGUEZ AROSEMENA**  
SECRETARIO GENERAL

## JUNTA DIRECTIVA - PRINCIPALES



**Lcda. Aida Ureña de Maduro**  
 Presidente J.D.  
 Representante de los Empleadores



**Lcdo. Miguel Edwards A.**  
 Vice Presidente J.D.  
 Representante de los Trabajadores



**Dr. Alfredo Macharaviaya**  
 Representante de los Profesionales y  
 Técnicos de la Salud



**Sr. Guillermo Puga**  
 Representante de los Trabajadores



**Sr. Gregorio Guerrel**  
 Representante de los Trabajadores



**Ing. Fernando Méndez**  
 Representante de los Empleadores



**Lcdo. Manuel Pérez Rodríguez**  
 Representante de los  
 Pensionados y Jubilados



**Dr. Camilo Valdés**  
 Representante de los Empleadores



**Mgtr. Roberto Valencia**  
 Servidores Públicos y Gremios  
 Magisteriales



**Dr. Luis Francisco Sucre**  
Ministro de Salud  
(MINSA)



**Héctor Alexander**  
Ministro de Economía y Finanzas  
(MEF)



**Gerardo Felipe Solís Díaz**  
Contralor General de la  
República

## JUNTA DIRECTIVA - SUPLENTES



**Lcdo. Erick Bonilla**  
Representante de los Trabajadores



**Arq. Ivonne de León**  
Representante de los Empleadores



**Sr. José Alba**  
Representante de los Servidores  
Públicos



**Héctor Hurtado**  
Representante de los Trabajadores



**Lcda. Natasha Sucre**  
Representante de los Empleadores



**Mgtr. Esmeralda Buchanan B.**  
Presidente de la Comisión de Salud  
Profesionales y Técnicos de la Salud



**Sra. Irma Delgado Álvarez**  
Profesionales y Técnicos  
de la Salud



**Lcdo. Carlos Fonseca**  
Representante de los Empleadores



**Sr. Jorge Valdés Villarreal**  
Representante de los Pensionados  
y Jubilados



**Lcda. Griselda Valencia V.**  
Representante de los Trabajadores



**Dr. José Baruco V.**  
Representante del MINSA



**Enelda Medrano**  
Representante del MEF



**Dagoberto Cortez Castro**  
Representante de la Contraloría



## DIRECTORES EJECUTIVOS NACIONALES



**Dr. Alex González**  
Director ejecutivo nacional de  
Servicios y Prestaciones de Salud



**Ing. Félix Carmargo A.**  
Director ejecutivo nacional de  
Finanzas y Administración



**Mgtr. Roberto Crespo L.**  
Director ejecutivo nacional de  
Recursos Humanos



**Mgtr. Benicio Robinson**  
Director ejecutivo nacional de  
Legal



**Mgtr. Alfredo Petterson**  
Director ejecutivo nacional de  
Servicios al Asegurado



**Lic. Dídimo Barrios**  
Director ejecutivo nacional de  
Prestaciones Económicas



**Ing. Carlos Rodríguez**  
Director ejecutivo nacional de  
Innovación y Transformación



**Lic. Mara Rivera**  
Directora ejecutiva nacional de  
Comunicaciones



**Ing. Guillermo Arrocha**  
Director ejecutivo nacional de  
Infraestructura y Servicios de Apoyo

# Contenido

Mensaje del Director General.....	13
<b>INFORME SOBRE LOS AVANCES DEL DIÁLOGO NACIONAL POR LA CSS .....</b>	<b>15</b>
<b>CIUDAD DE LA SALUD .....</b>	<b>27</b>
<b>SECRETARÍA GENERAL .....</b>	<b>35</b>
<b>DIRECCIÓN NACIONAL DE PLANIFICACIÓN .....</b>	<b>47</b>
Unidad de Planificación Estratégica .....	49
Departamento de Estadística de la Seguridad Social .....	55
Departamento Actuarial .....	56
Departamento de Formulación y Evaluación de Proyectos.....	57
Unidad de Costos y Servicios en Salud .....	58
Unidad de Cooperación Técnica Internacional y Extensión .....	61
<b>SECRETARÍA TÉCNICA DE RESPONSABILIDAD Y SOPORTE INSTITUCIONAL.....</b>	<b>73</b>
<b>COORDINACIÓN DEL PROCESO DE ADQUISICIÓN Y ABASTECIMIENTO DE MEDICAMENTOS.....</b>	<b>83</b>
<b>DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS .....</b>	<b>89</b>
<b>DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN .....</b>	<b>99</b>
Dirección Nacional de Finanzas .....	103
Unidad Técnica Especializada de Inversiones.....	107
Centro de Préstamos.....	108
<b>DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE SERVICIOS AL ASEGURADO .....</b>	<b>119</b>
Dirección Nacional de Asistencia de los Servicios al Asegurado .....	120
Dirección Nacional de Atención al Asegurado .....	122
<b>DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE COMUNICACIONES.....</b>	<b>129</b>
<b>DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN .....</b>	<b>137</b>
<b>DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE PRESTACIONES ECONÓMICAS.....</b>	<b>153</b>
<b>DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE LOS SERVICIOS Y PRESTACIONES DE SALUD .....</b>	<b>165</b>
Hemodiálisis .....	166
Diálisis Peritoneal .....	167
Fluoroscopio.....	167
Teleradiología .....	168

Gestión de Camas .....	176
Información y administración de logística de medicamentos.....	177
Fortalecimiento de la Investigación .....	177
Accreditación de Hospitales .....	178
Plan de emergencia evacuación y reintegro de los edificios 519 y 520 de Clayton y señalética .....	183
Hospitales seguros .....	184
Insumos Kits y máquinas de anestesia .....	185
Nuevas tecnologías para el tratamiento de desechos hospitalarios Sólidos peligrosos y punzocortantes .....	185
Instituto de Cardiología en la Ciudad de la Salud .....	186
Oficina de Protocolo de Soporte Clínico .....	187
Subdirección Nacional de Atención Primaria.....	189
Dirección Nacional de Salud y Seguridad Ocupacional.....	195
Provisión de Servicios de Salud .....	214
Acciones vinculadas al abordaje de la crisis sanitaria por COVID-19 .....	210
Convenios .....	217
Unidades Ejecutoras	
Bocas del Toro.....	219
Chiriquí.....	225
Coclé.....	236
Colón .....	250
Herrera .....	255
Los Santos .....	257
Panamá Este.....	266
Panamá Oeste.....	267
Panamá Metro .....	270
Veraguas.....	286
<b>DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS DE APOYO .....</b>	<b>290</b>
Proyectos en construcción:	
Hospital de Almirante .....	291
Hospital de Puerto Armuelles .....	292
Hospital Regional de Chepo.....	294
Hospital Covid .....	295
Proyectos inconclusos de administraciones pasadas .....	298
Proyectos a licitar .....	302

## MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL

**D**urante este segundo período de gestión 2020 – 2021, la Caja de Seguro Social sufrió el embate de la pandemia por la Covid-19 que amenazaba a nuestro país expresándose como una crisis sanitaria, económica y social. Esta situación inesperada y no planificada, nos obligó al rediseño de nuestra estrategia y a permanecer activos y vigilantes como miembros del equipo Sanitario Nacional liderado por el Excelentísimo Señor Presidente de la República, Laurentino Cortizo Cohen.

Cumpliendo con los preceptos de la seguridad social, desde el punto de vista sanitario, nos vimos obligados a reajustar todos los servicios ofrecidos a la población, priorizando las acciones destinadas a salvar la vida de aquellos pacientes afectados por la Covid-19. Transformamos hospitales generales en unidades de cuidados intensivos y aumentamos significativamente la cantidad de ventiladores, equipos de monitoreo y camas, para manejar pacientes críticamente enfermos. Al mismo tiempo se creó en esta Institución las denominadas Unidades de Cuidados Respiratorios Especiales y culminamos con poner en marcha el Hospital Covid, en un mes, después de un proceso transparente de contratación pública, con lo que se le dio al país una válvula que liberaba la presión generada por la cantidad de pacientes que estaban siendo afectados por la Covid-19, ya que las 300 camas de dicho hospital, en Ciudad de la Salud, podían ser convertidas en cuidados intensivos en el momento que fuera necesario. Para atender las secuelas creamos 10 clínicas post-covid-19 a nivel nacional.

Una vez se controle la pandemia procederemos a incorporar el Hospital Covid al Sistema Sanitario Nacional como el Instituto Cardiovascular y Torácico.

En cuanto a la estrategia financiera, cambiamos la visión de maximizar el rendimiento de las inversiones por garantizar la liquidez para el pago de los proveedores. Ningún jubilado o pensionado dejó de recibir la pensión que le corresponde, a pesar de la caída significativa en los ingresos.

Respondiendo a los principios de garantizar el acceso a los servicios de salud y la protección de los ingresos de los hogares, la Caja de Seguro Social continuó prestando atención a los 300,000 trabajadores con contratos suspendidos y a sus beneficiarios, como consecuencia de la pérdida de empleos por la pandemia.

A pesar de las condiciones excepcionales, enfocamos todos nuestros esfuerzos en cumplir con la Ley y en estricto apego a la pulcritud y transparencia en el manejo de los fondos públicos a través de la política de Gobierno de Datos Abiertos, transparentamos nuestra Institución al permitir que cualquier ciudadano pueda conocer, en detalle, las diferentes operaciones y transacciones que la Caja de Seguro Social realiza a nivel nacional.

Mantener los servicios de salud para salvar las vidas de los afectados por la Covid-19 no ha sido tarea fácil, muchos de nuestros colaboradores fallecieron en el cumplimiento de su deber; sin embargo y a pesar de todo, fuimos parte importante en el equipo nacional de la trazabilidad, buscando activamente los contactos y dando seguimiento a los pacientes positivos. Ahora nos enfocamos en la vacunación a nivel nacional, en atención a la política pública de lograr vacunar a la mayor cantidad de personas en nuestro país y alcanzar la inmunidad colectiva, que nos permita volver a la nueva normalidad.

Es así como el Sistema Sanitario Panameño contribuyó a la reactivación económica y a la paz social, creando el ambiente propicio para que las familias puedan alcanzar el estado de bienestar.

Terminar las obras de infraestructura, abandonadas por muchos años es el gran reto a enfrentar como país, por lo que reiniciamos el proceso administrativo que culminará con la entrega, a la sociedad, de los servicios sanitarios en Boquete, Aguadulce, Penonomé y en la Ciudad de Panamá.

Después de una larga negociación logramos arribar a un acuerdo transaccional con la empresa Construcciones Hospitalarias, S.A., realizado a través de un proceso transparente y conocido por la población, que fue sometido al dictamen de las leyes y que está en la fase de perfeccionamiento. Con ello, en 25 meses después de emitida la orden de proceder y a través de un proceso de cuatro fases se pondrá en marcha y al servicio de los asegurados, la instalación sanitaria de máximo nivel de complejidad en nuestro país, la Ciudad de la Salud.

Por mandato del Señor Presidente de la República, la Honorable Junta Directiva y la Administración, en calidad de coordinador del Diálogo Nacional por la Caja de Seguro Social, creamos el ambiente respetuoso, balanceado y debidamente informado, necesario para que diversos grupos de interés se avoquen a alcanzar los grandes consensos que concluyan en un nuevo pacto social que le de sostenibilidad y mejore la eficiencia y calidad de los servicios que demanda la sociedad.

Les invitamos a recorrer las páginas de este informe elaborado técnicamente por nuestro equipo para que ustedes puedan evaluar lo que se ha hecho con los recursos que los asegurados, empleadores y el Gobierno Nacional, han puesto a disposición de esta Administración.

Como la Rendición de Cuentas no es una foto detenida en el tiempo, cualquier duda o ampliación podrán dirigirse al portal web de datos abiertos ubicado en la plataforma tecnológica de la Autoridad de Innovación Gubernamental. Seguimos avanzando.



**DNC**

▶ **AVANCE**



INFORME SOBRE LOS AVANCES  
DEL DIÁLOGO NACIONAL POR LA  
CAJA DE SEGURO SOCIAL



# Informe sobre los avances del Diálogo Nacional por la Caja de Seguro Social

## Antecedentes

La Seguridad Social representa, para el mundo y nuestro país, la vocación de proteger e incluir a los sectores más vulnerables de la nación, a partir de la participación protagónica de los generadores de empleo, los trabajadores autónomos, los cotizantes y un Estado responsable.

Debido a la situación actual de la Caja de Seguro Social, debe desarrollarse un Diálogo respetando su autonomía y en él se deben abordar cuatro temas fundamentales: fortalecer la sostenibilidad financiera del Programa de Invalidez, Vejez y Muerte (IVM), mejorar el sistema de afiliación para la incorporación de los trabajadores informales a la seguridad social, transformar la gestión administrativa mediante la innovación y reestructuración normativa; y mejorar las deficiencias en prestaciones económicas y de salud. En el informe de sus primeros seis meses de gestión, el 13 de mayo de 2020, el Dr. Enrique Lau, prometió que el Excelentísimo Señor Presidente convocaría a un Gran Diálogo Nacional para salvar la Caja de Seguro Social.

El Excelentísimo Señor Presidente Laurentino Cortizo, el 11 de enero de 2021, envía misiva a la Junta Directiva y Administración de la Caja de Seguro Social, exhortándoles a convocar un Diálogo Nacional por la Caja de Seguro Social, lo antes posible.

La Coordinación General del Diálogo Nacional por la Caja de Seguro Social realizó la apertura del Diálogo Nacional por la Caja de Seguro Social el día 18 de enero del 2021.

La coordinadora ejecutiva nacional del Pacto del Bicentenario, Paulina Franceschi expresó: “es importante “saber escuchar, ya que no todo es blanco, no todo es lo mío o lo tuyo, no todo es mi partido o tu partido, por lo que se requiere de ciudadanos que estén comprometidos con el futuro del país”.

Dentro del proceso de dialogo por la CSS, se ha puesto al servicio la plataforma “Ágora”, la cual permitirá a la población presentar propuestas que buscan el fortalecimiento de la institución. De igual manera garantizar participación de todos en este ejercicio sin precedentes y que será un referente para los países del área.



Instauración de la Mesa Plenaria del Diálogo Nacional por la Caja de Seguro Social.

## OBJETIVO GENERAL DEL DIÁLOGO

Acordar entre los distintos actores, un marco jurídico viable que permita el proceso de transformación, renovación y fortalecimiento de la Caja de Seguro Social, garantizando su sostenibilidad financiera, transparencia y solidaridad social; de acuerdo a los principios de la seguridad social, los cuales serán analizados y definidos en las Comisiones Temáticas de trabajo.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL DIÁLOGO

- Garantizar la sostenibilidad financiera y solidaria de la Caja de Seguro Social, conceptos que serán analizados y definidos en las Comisiones Temáticas de trabajo; para fortalecer el Programa de Invalidez, Vejez y Muerte.
- Transformar la gestión administrativa de la Institución; mediante la innovación, reestructuración legal y normativa, que garantice el fortalecimiento de su autonomía, transparencia, eficiencia, eficacia y efectividad.
- Garantizar la suficiencia y oportunidad de los programas: prestaciones económicas, enfermedad y maternidad y riesgos profesionales.
- Fomentar y viabilizar la incorporación del empleo informal, no cotizantes de la Caja del Seguro Social, para ingresarlo al sistema.
- Presentar al Órgano Ejecutivo, como producto final del Diálogo Nacional por la Caja de Seguro Social, un anteproyecto de Ley en el cual se recojan las propuestas acordadas por los sectores participantes; con relación a la transformación, mejora y fortalecimiento de la Caja de Seguro Social.

## RESULTADOS ESPERADOS

- Culminación del trabajo de las Comisiones Temáticas del Diálogo Nacional por la Caja de Seguro Social.
- Rendición del Informe Final de propuestas por parte de la Comisión Temática de Prestaciones Económicas, Enfermedad y Maternidad y Riesgos Profesionales; Comisión Temática de Invalidez, Vejez y Muerte; Comisión Temática de Administración; Comisión Temática de Sector Independiente (Formal e Informal) ante la Mesa Plenaria del Diálogo Nacional por la Caja de Seguro Social.
- Análisis de las propuestas presentadas por las cuatro (4) Comisiones Temáticas, por parte de la Mesa Plenaria.
- Presentación de informe final de las propuestas aprobadas para las reformas de la Caja de Seguro Social.

La Mgtr. Esmeralda Buchanan, presidenta de la Junta Directiva de la CSS, resaltó que a través de este diálogo «que no está escrito en piedra», se busca cumplir con la sociedad a través de medidas que garanticen la estabilidad de los programas de la entidad.



Palabras por la Mgtr. Esmeralda Buchanan, presidenta de la Junta Directiva de la CSS.

El director general de la CSS, Dr. Enrique Lau Cortés, explicó que “este es un momento importante, donde se requiere el máximo esfuerzo de los participantes y la población”.

Sostuvo que dada la importancia de estos temas, se necesita de mucha vocación y deseos de dar respuesta a los ciudadanos, la cual se puede conseguir a través de los consensos que se acerquen a través de este gran diálogo por la CSS.

“Esto no es una tarea cosmética, ya que se trata de asegurar la subsistencia de los programas de Invalidez, Vejez y Muerte, robustecer los programas de la entidad y darle estabilidad a esta institución para los próximos años y futuras generaciones”.

Explicó que esta iniciativa contará con cuatro mesas de trabajo, cada una tendrá un relator, su respectivo facilitador y secretario técnico.



Palabras por el Dr. Enrique Lau Cortes, director general de la CSS.

La instalación de la Mesa Plenaria se realizó el día 8 de febrero de 2021, la misma se conformó de 11 sectores, 23 organizaciones y 27 representantes principales con sus respectivos suplentes.

- CONEP (3)
- CONATO (3)
- CONUSI (1)
- FENASEP (1)
- GREMIOS MAGISTERIALES (1)
- COLEGIO DE MÉDICOS (1)
- ANEP (1)
- CONAGREPROTSA (1)
- CONFEDERACIÓN NACIONAL DE PENSIONADOS Y JUBILADOS (1)
- MINISTERIO DE SALUD (1)
- MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS (1)
- CAJA DE SEGURO SOCIAL (1)
- PACIENTES CON ENFERMEDADES CRÓNICAS (1)
- PARTIDOS POLÍTICOS (6)
- BANCADA INDEPENDIENTE (1)
- JUVENTUD (1)
- CONAMU (1)
- SECTOR FORMAL E INFORMAL (1)



Sesión de Mesa Plenaria

El plenario estableció una subcomisión para la elaboración de la metodología del Diálogo, misma que inició el día 15 de febrero de 2021 y culminó la propuesta de metodología el 13 de marzo de 2021.

### **SUBCOMISIÓN DE ELABORACIÓN DE METODOLOGÍA:**

- MANUEL ZAMBRANO (ALIANZA)
- EDISON BROCE (JUVENTUD / BANCA INDEPENDIENTES)
- SOFÍA GARZÓN (CONEP)
- JOSÉ ALBA (FENASEP)
- MANUEL PÉREZ (JUBILADOS)
- NELLY HERRERA (MUJERES)
- KENIA BATISTA (CONAGREPROTSA)
- EDUARDO GIL (CONATO)
- GUILLERMO LAWSON (MINSA)



Sesión de la subcomisión del Diálogo Nacional por la CSS

La metodología fue elevada al pleno de la Mesa Plenaria el día 15 de marzo de 2021 para su revisión, aportes y aprobación. Finalmente aprobada el día 13 de abril de 2021 (dos meses de atraso con respecto al cronograma inicial).

El 15 de marzo de 2021 los delegados de la CONATO decidieron suspender la participación de la organización en el Diálogo Nacional hasta que se resolvieran algunas objeciones presentadas por ellos.

A partir del día 20 de abril, se inicia el proceso de exposiciones panorámicas por parte de los titulares de los ministerios y entidades que tienen una relación directa con las temáticas del Diálogo Nacional por la Caja de Seguro Social.

El objetivo de las exposiciones es ilustrar a los representantes de las organizaciones sobre la información general relativas a las situaciones económicas, fiscales, demográficas y sociales del país.

El cronograma de exposiciones fue el siguiente:

FECHA	ENTIDAD
20 de abril	Contraloría General de la República de Panamá
22 de abril	Autoridad de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa
27 de abril	Ministerio de Economía y Finanzas
29 de abril	Ministerio de Comercio e Industrias
04 de mayo	Ministerio de Desarrollo Social
06 de mayo	Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral
12 de mayo	FIAT
13 de mayo	SIACAP
18 de mayo	Caja de Seguro Social
20 de mayo	Caja de Seguro Social
24 de mayo	Caja de Seguro Social
26 de mayo	Caja de Seguro Social
28 de mayo	Caja de Seguro Social



Contraloría General de la República – Contralor general Sr. Gerardo Solís



Autoridad de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa-AMPYME – Director Óscar Ramos



Ministerio de Economía y Finanzas – Ministro Hécctor Alexander



Ministerio de  
Comercio e Industrias  
– Ministro Ramón  
Eduardo Martínez



Ministerio de Desarrollo Social -  
Ministra María Inés Castillo



Ministerio de Trabajo y  
Desarrollo Laboral –  
Ministra Doris Zapata



SIACAP

Una vez culminadas la fase de exposiciones, se instalaron cuatro comisiones temáticas, para abordar de manera puntual los temas de IVM: Afiliación a Independientes; Prestaciones Económicas, Enfermedad y Maternidad; Riesgo Profesional y Asuntos Administrativo de la CSS.



- 02 de junio de 2021 – Instalación de las Comisiones Temáticas del DNC
- 23 de junio de 2021 – Invitación a CONATO a retornar al DNC
- 30 de junio de 2021 – Retiro del Partido Panameñista del DNC
- 02 de julio de 2021 – La Mesa Plenaria del DNC aprueba continuar con el Diálogo Nacional por la Caja de Seguro Social
- 13 de agosto de 2021 – Cortesía de sala y visita de una delegación de la Mesa Plenaria a la Asamblea Nacional de Panamá para presentar avances del DNC.
- 26 de agosto de 2021 – Solicitud de prórroga a la Mesas Plenaria por parte de todas las Comisiones Temáticas.
- 02 de septiembre de 2021 – Aprobación de la extensión de tiempo para todas las comisiones temáticas hasta el 30 de septiembre.

## Mesa Plenaria aprueba en consenso continuar con el DNC

Durante una sesión extraordinaria, los representantes que integran la Mesa Plenaria para el Diálogo Nacional por la Caja de Seguro Social (DNC), aprobaron en consenso continuar con el diálogo, tras la salida de la Mesa del Diálogo de los representantes del Consejo Nacional de Trabajadores Organizados (CONATO) y del Partido Panameñista.



## Exposición CSS





**Prestaciones**



**Administración**



**IVM**



**Informal**





# CIUDAD DE LA SALUD

- ▶ SITUACIÓN ACTUAL
- ▶ AVANCE



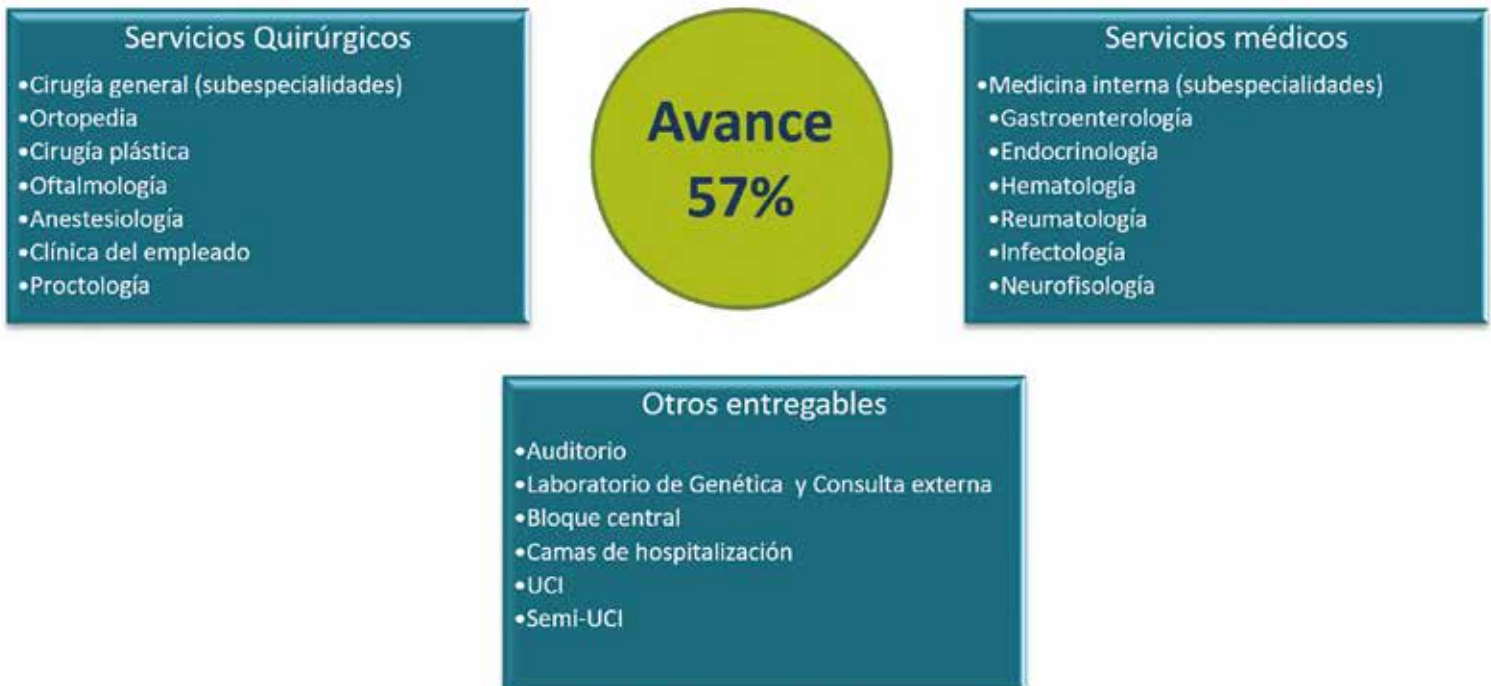
## CRONOLOGÍA DEL PROYECTO



## ALCANCE - FASE I ESTIMACIÓN 12 MESES



## ALCANCE - FASE II ESTIMACIÓN 18 MESES



# ALCANCE - FASE III ESTIMACIÓN 24 MESES

**Servicios médicos**

- Cirugía general (subespecialidades)
- Ortopedia
- Cirugía plástica
- Oftalmología
- Anestesiología
- Clínica del empleado
- Proctología



**Servicios médicos**

- Medicina interna (subespecialidades)
- Gastroenterología
- Endocrinología
- Hematología
- Reumatología
- Infectología
- Neurofisiología

**Otros entregables**

- Auditorio
- Laboratorio de Genética y Consulta externa
- Bloque central
- Camas de hospitalización
- UCI
- Semi-UCI

## Ciudad de La Salud



## SITUACIÓN CSS - Consorcio CONSTRUCCIONES HOSPITALARIAS, S.A. (FCC)

- Construcciones Hospitalarias inicio su reclamación en conceptos de permanencia extendida, trabajos realizados no pagados, cambios al proyecto, inventario y planos de ION. Estos cambios ascendían a **B/.169,144,757.30**.
- En febrero 2020, se logra una disminución en sus reclamaciones a **B/.91,022,289.42** (no se llega a un acuerdo definitivo).

## NUEVAS ACCIONES DE CONSTRUCCIONES HOSPITALARIAS

- Terminación del Contrato por causa de fuerza mayor (Cláusula 26.3) (CH-970405-2020-2683) (25 de agosto 2020).
- Petición de medida de emergencia en Corte Internacional de Arbitraje de Cámara de Comercio Internacional (ICC) para suspender cualquier proceso sobre de la fianza de cumplimiento por parte de la CSS. (27 de agosto de 2020).
- CH inicia proceso de demanda contra la CSS, en la ICC por un monto de **B/. 125,000,000.00**; (17 de septiembre de 2020).

## ACCIONES POR PARTE DE LA CAJA DE SEGURO SOCIAL

- Nota **DENISA-CS-N-025-2020** de 3 de septiembre de 2020, se instó al CONSORCIO CONSTRUCCIONES HOSPITALARIAS, S.A., a la reactivación del proyecto de Ciudad de la Salud, autorizada por el Ministerio de Salud a través de
- Resolución No. 822 de 28 de agosto de 2020, debiendo en consecuencia presentar, por parte del Consorcio, el cronograma de ejecución de los trabajos actualizados para la reactivación de las etapas constructivas de la obra.
- Notificaciones del vencimiento de los plazos por parte de la (**DENISA-CS-N°200-2019 y DENISA-N-133-2020**)  
20 de mayo de 2019  
29 de noviembre 2019  
6 de marzo de 2020 indicando los vencimientos de la Fase 1, 2 y 3. (**DENISA-CS-N°99-2019**)

## ACCIONES RESOLVER EL CONTRATO

- **ADENL-DNC-296-2020-D.G.** de 3 de diciembre de 2020, determinó Resolver Administrativamente el Contrato No.R-12-2011 e Inhabilitar al CONSORCIO CONSTRUCCIONES HOSPITALARIAS, S.A., por un periodo de tres (3) años, contados a partir de la notificación de la presentación resolución.

## Negociación y Acuerdo transaccional



CSS y FCC firman acuerdo que permitirá reinicié de obras en Ciudad de la Salud (julio - 2021).



## DETALLE DE LOS MONTOS

Tras la diligencia debida, se logra acuerdo para que el Consorcio Panameño de Construcciones Hospitalarias restituya la suma de B/.377,468.46 de los montos anticipados por la CSS, mediante resolución No.54,662-2021J.D. del 10 de junio de 2021.

<b>IMPORTE ANTICIPO POR AMORTIZAR A FAVOR DE LA CSS</b>	<b>B/.38,793,759.07</b>
<b>DEUDA CSS CON CIUDAD HOSPITALARIA S.A.</b>	<b>B/.38,416,290.61</b>
1. Cuentas por pagar	B/.5,848,028.68
2. Obra contractual no certificada	B/.8,203,929.00
3. Obra ejecutada fuera del Contrato	B/.12,759,414.00
4. Equipos y materiales a ser entregados a la CSS	B/.11,604,918.93
<b>DIFERENCIA A FAVOR DE LA CSS</b>	<b>-B/.377,468.46</b>

Posteriormente, el 6 de julio de 2021 mediante Resolución 54,732-2021 J.D., se logra que el Consorcio Panameño eleve la suma a favor de la CSS por el monto de B/.1,200,050.92 y la empresa Mapfre Panamá, S.A., gire fianza por vicios ocultos y defectos de construcción por la suma máxima de B/.33,900,000.00, por tres (3) años.

<b>IMPORTE ANTICIPO POR AMORTIZAR A FAVOR DE LA CSS</b>	<b>B/.37,955,694.15</b>
<b>DEUDA CSS CON CIUDAD HOSPITALARIA S.A.</b>	<b>B/36,755,643.23</b>
Cuentas por pagar	B/.4,817,560.48
Obra contractual no certificada	B/.11,656,266.58
Obra ejecutada fuera del Contrato	B/.10,763,602.60
Equipos y materiales a ser entregados a la CSS	B/.9,518,213.57
<b>DIFERENCIA A FAVOR DE LA CSS</b>	<b>-B/.1,200,050.92</b>

## MAPFRE PANAMÁ S.A.

- MAPFRE PANAMÁ S.A., en calidad de afianzadora del **Contrato No. R-12-2011**, manifiesta su anuencia al presente acuerdo, de conformidad a los compromisos que previamente deban cumplir CH y la CSS.

Para su perfeccionamiento y ejecución propone:

- Al CONSORCIO PANAMEÑO DE CONSTRUCCIONES HOSPITALARIAS, conformado por las empresas Constructora Rigaservices, S.A., Aprocosa (Administración de Proyectos de Construcción, S.A.) CMG Construction Management Group, S.A. (en adelante “el Consorcio Panameño”)
- Será la nueva empresa que continuará la ejecución del precitado Contrato con todos los derechos y obligaciones que de éste se deriven.
- Mantiene fianza de cumplimiento por 140 millones.
- Fianza por vicios ocultos y defectos de construcción y reconstrucción, por la suma máxima de (B/.33,900,000.00).

## ACUERDO DE NO OBJECCIÓN

- Por razones humanitarias
- Para que la República de Panamá pudiera entrar en la Ciudad de la Salud.

# Autorización de Junta Directiva de la Caja de Seguro Social

## JUNTA DIRECTIVA DE LA CAJA DE SEGURO SOCIAL

- Resoluciones de Junta Directiva de la Caja de Seguro Social, identificadas como **Resolución 54,662-2021 J.D.** del 10 de junio de 2021.
- **Resolución 54,732-2021-J.D.** del 6 de julio de 2021, en donde se me autoriza para suscribir acuerdo.

## CRITERIO FAVORABLE DEL PROCURADOR GENERAL DE LA NACIÓN

- Criterio vertido mediante nota **No PGN-FAC-121-21**, de 7 de julio de 2021, por el Procurador General de la Nación, quién emite concepto favorable al Acuerdo Transaccional.
- Acuerdo a lo establecido en el numeral 4 del artículo 200 de la Constitución Política de República de Panamá.

## CONSEJO DE GABINETE

- **Resolución #78** de 21 de julio de 2021; (Artículo 1) resuelve autorizar a la Caja de Seguro Social, suscribir con **CONSTRUCCIONES HOSPITALARIAS, S.A. Y MAPFRE PANAMÁ, S.A.**, el Acuerdo Transaccional que tiene como finalidad, reactivar Contrato No. R-12-2011, cuyo objeto es la prestación de los **“SERVICIOS INTEGRALES DE ESTUDIOS TÉCNICOS, DISEÑOS URBANÍSTICOS Y APROBACIÓN DE PLANOS, ESTUDIO DE IMPACTO AMBIENTAL CATEGORÍA 2, CONSTRUCCIÓN, FINANCIAMIENTO Y EQUIPAMIENTO DE LA CIUDAD DE LA SALUD; UBICADA EN CLAYTON CORREGIMIENTO DE ANCÓN, DISTRITO DE PANAMÁ, REPÚBLICA DE PANAMÁ”**.



## SECRETARÍA GENERAL

► INFORME DE GESTIÓN  
PERÍODO DEL 1° DE OCTUBRE 2020 –  
AL 30 DE SEPTIEMBRE 2021



**DANIEL DELGADO DIAMANTE**  
20/08/1947 - 30/07/2021





# Secretaría General

La Secretaría General es el organismo de enlace y comunicación entre la Junta Directiva, la Dirección General y demás direcciones, departamentos y unidades funcionales de la Caja de Seguro Social, a nivel nacional.

Es la unidad receptora de la información y documentación presentada a la institución, para su posterior canalización a las distintas áreas, según el tema y competencia.

Facilita la labor del director y del subdirector general de la institución, mediante la coordinación de las actividades de las distintas direcciones, a través de los niveles políticos, y directivos, asesores, fiscalizadores, auxiliares de apoyo, técnicos, operativos y ejecutores, orientados hacia la optimización de las funciones desempeñadas por la institución.



## DIRECCIÓN Y COORDINACIÓN

### Recepción

La recepción de la Secretaría General es el área en donde ingresa físicamente todo tipo de documentación destinada a su tramitación, en distintas áreas. Es la encargada del manejo, atención adecuada y del registro detallado de cada documento recibido, tanto en el sistema mainframe como el de GED (gestión electrónica de documentos), informando el día y hora de recepción; canalizándolo en tiempo oportuno al área y funcionario del despacho responsable de su curso.

El área actúa también como receptor de expedientes y documentos de la Junta Directiva y Comisión de Prestaciones; así como de cualquier otro trámite que sea de competencia de otra unidad ejecutora y que deba ser enviado para su atención.

Se cuenta también con una recepción en el área de Asistencia Legal, donde se recibe toda la documentación y correspondencia de connotación legal que deben atender.

Entre la documentación recibida podemos mencionar expedientes y edictos de compras, para firma; expedientes con resoluciones de cuentas por cobrar, para firma; resoluciones y providencias de recursos humanos, para firma; expedientes con resoluciones del PRAA, para firma; solicitudes de autenticaciones de documentos, solicitudes de copias simples, solicitudes de claves de descuentos, resoluciones de delegación para inscripción, firma y notificación; solicitudes de certificación de presentación de recursos (seguridad ocupacional, condenas, sanciones); otras certificaciones; recursos de reconsideración, apelación, de hecho y revisión administrativa; expedientes con resoluciones de condena y sanción, para firma; resoluciones de designación, auxilios económicos, destituciones, para inscripción y firma; solicitudes de anulación de resoluciones DG, y SDG; resoluciones de reconocimientos de vacaciones, gravidez, renuncia de personal de salud, para firma; solicitudes de traslado al exterior, solicitudes de reembolsos por gastos médicos, expedientes con resoluciones de asuntos internacionales, para inscripción, firma y notificación; solicitudes de habilitación de documentos, expedientes con resoluciones de la Junta Directiva, para notificación; correspondencia para la Junta Directiva y otras correspondencias para Secretaría General.

Muestra del período octubre 2020 a junio 2021.

RECEPCIÓN CORRESPONDENCIAS RECIBIDAS, SOLICITUDES Y DOCUMENTACIÓN	
Total	14,154

## COORDINACIÓN SECRETARIAL

La Coordinación Secretarial se encarga del tratamiento de todos los documentos y expedientes que deben ser canalizados a otras unidades ejecutoras; es decir, la evaluación y trámite de las solicitudes que realizan diferentes instalaciones de la Caja de Seguro Social, empleadores, asegurados y funcionarios, ante la Secretaría General. Una vez atendidas las solicitudes, prepara la documentación para consideración y firma del secretario general.

De igual modo, reciben expedientes con resoluciones para su debida inscripción en los registros y controles numéricos de la Secretaría General, sobre las decisiones proferidas por el Despacho Superior.

Entre los trámites efectuados por la Coordinación de la Secretaría General:

- Providencias de Recursos Humanos para firma, que ordenan el inicio de investigaciones por la comisión de faltas establecidas en el reglamento interno de personal.
- Resoluciones de Recursos Humanos para firma, que resuelven sancionar (suspensiones); declarar no probada, incidentes de caducidad, no admitir la denuncia, desistimiento, cierre y archivo del expediente, clasificar, reconocer categoría y sustracción de materia, entre otras.
- Resoluciones de reconocimiento de vacaciones (cuando al funcionario no le han sido resueltas las mismas, ya sea por maternidad, renuncia, etc.), de destitución, remoción, reasignación de grado, auxilio económico, incentivos económicos y quejas administrativas, para firma.
- Solicitudes de copias simples o autenticaciones de documentos (efectuadas por apoderados legales de funcionarios o empresas, colaboradores y asegurados).
- Resoluciones para firma del Plan de Retiro Anticipado Autofinanciable, relacionado con los educadores que laboran en el Ministerio de Educación y en el Instituto Panameño de Habilitación Especial.
- Resoluciones de delegaciones efectuadas por el director general, para firma.
- Resoluciones y edictos de la Dirección Nacional de Compras y del Complejo Hospitalario “Dr. Arnulfo Arias Madrid”, para firma.
- Resoluciones para inscripción y firma, procedentes de la Dirección Nacional de Asuntos Administrativos, de tarjeta Clave.
- Resoluciones para firma, procedentes de la Dirección Ejecutiva Nacional de Finanzas y Administración para el descarte de medicamentos.
- Informes de inconformidad presentados por empresarios para ser remitidos a la Dirección Nacional de Compras.
- Providencias de la Dirección Nacional de Compras, provenientes de la Dirección Ejecutiva Nacional Legal, para firma.
- Resoluciones para inscripción y firma, provenientes de la Dirección Ejecutiva Nacional de Servicios y Prestaciones en Salud (Junta Asesora Técnica de Salud).
- Certificación de presentación de recursos por servidores públicos de la institución, requerido por la Dirección Ejecutiva Nacional de Recursos Humanos.
- Certificación de agotamiento de la vía gubernativa, requerida por funcionarios de la institución, empleadores, empresas licitantes o cualquier persona natural o jurídica que haya impugnado algún acto administrativo dictado por la institución.
- Habilitación de documentos expedidos por la institución, extraviados dentro o fuera de la misma.
- Resoluciones para firma, procedentes de la Dirección Ejecutiva Nacional de Prestaciones Económicas, que establecen una suma determinada por cobrar a las personas que se les ha otorgado alguna prestación bajo una condición y tiempo determinados; igualmente, los expedientes administrativos con resoluciones por aportación de cuotas indebidas, fuera de las formas establecidas en la Ley 51 de 2005.

- Recursos de revisión administrativa contra resoluciones emitidas por la Junta Directiva, a fin de anular resoluciones que agoten la vía gubernativa.
- Certificación de presentación de recursos en expedientes de riesgos profesionales, previa verificación, procedentes de la Dirección Ejecutiva Nacional de Prestaciones Económicas.
- Certificación de presentación de recursos en expedientes de sanciones o condenas, previa verificación, procedentes de la Dirección Ejecutiva Nacional Legal y la Dirección Nacional de Auditoría.
- Resoluciones de condenas y sanciones, para firma.
- Autenticación de documentos (planillas, contratos, informes de auditoría, diplomas y calificaciones, expedidas por autoridades de salud; copias de resoluciones de nombramiento, toma de posesión, providencias, resoluciones de pensión de vejez, sobreviviente e invalidez, copias de expedientes de asegurados, copias de resoluciones de claves de descuentos) solicitados por diferentes instancias administrativas y de salud de la institución.
- Resoluciones de Junta Directiva que resuelven los recursos de apelación presentados a esa instancia, las cuales incluyen casos en materia laboral, de prestaciones económicas (pensiones de vejez, sobreviviente, invalidez, subsidio por maternidad, clasificaciones de empresas) riesgos profesionales (accidentes de trabajo y enfermedad profesional), de reembolsos por gastos médicos, traslados al exterior, apoyo económico y auditoría (por sanciones y condenas a empleadores).

A continuación, la muestra del comportamiento en la atención de los casos, en el período de referencia octubre 2020 a junio 2021, de la Coordinación Secretarial, que incluye las notificaciones de las resoluciones emitidas por la Junta Directiva, en atención a los recursos de apelación presentados.

## COORDINACIÓN SECRETARIAL

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Resoluciones del PRAA para firma.	522
Resoluciones de cuentas por cobrar de Recursos Humanos.	25
Resoluciones de condena y sanciones.	1,267
Resoluciones de delegaciones.	82
Resoluciones de remoción.	51
Resoluciones de destitución.	79
Resoluciones de reconocer vacaciones por gravidez y renuncias.	13
Resoluciones de incentivo económico.	7
Resoluciones de auxilio económico.	1
Resoluciones de asignación familiar, pensión de sobreviviente y fijación de cuantía.	224
Providencias de Recursos Humanos.	1,921
Resoluciones de compras, edictos, providencias, impulso procesal, incidentes de nulidad y escritos de inconformidad.	781
Resoluciones de descarte.	3
Resoluciones de reembolsos por gastos médicos y traslados al exterior.	22
Resoluciones de Recursos Humanos (desistimientos, suspender, declarar no probada, incidente de caducidad, no admitir, cierre y archivo, clasificar, reconocer categoría, sustracción de materia).	1,752
Resoluciones conformación Junta Técnica.	0
Certificaciones.	33



Claves de descuento.	48
Autenticaciones.	432
Solicitudes de Copias.	131
Recursos de revisiones administrativas.	36
Habilitaciones.	292
Resoluciones de cuenta por cobrar de DENPE.	532
Resoluciones de cuotas indebidas.	29
Certificación de Seguridad Ocupacional.	871
Certificaciones de condenas y sanciones.	486
<b>GRAN TOTAL</b>	<b>9,640</b>

## RESOLUCIONES NOTIFICADAS DE JUNTA DIRECTIVA

COMISIONES	COMISIÓN DE AUDITORÍA	COMISIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS APELACIÓN	COMISIÓN DE ASUNTOS LABORALES	COMISIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS RIESGO PROFESIONAL
	NOTIFICADOS	NOTIFICADOS	NOTIFICADOS	NOTIFICADOS
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	<b>56</b>	<b>61</b>	<b>239</b>
<b>GRAN TOTAL</b>	<b>371</b>			

## ADMINISTRACIÓN

**Secretaría General**  
**Informe de ejecución presupuestaria**  
**Período 1° de octubre de 2020 al 30 de junio de 2021**

El presupuesto aprobado para la vigencia fiscal inicia los trámites presupuestarios los primeros días del mes de enero, siendo distribuido en partidas presupuestarias con asignaciones mensuales, las cuales son ejecutadas mediante los diferentes sistemas de pago:

### Caja menuda:

Son sumas de dinero en efectivo que facilitan la gestión administrativa y financiera a través de adquisiciones o compras de cuantías menores, permitiendo la atención inmediata de las necesidades imprevistas y ocasionales de difícil anticipación o programación, que surjan en el desarrollo de las actividades inherentes al funcionamiento de la unidad ejecutora.

### Cuenta general N°1:

**Pago de viáticos:** Se generan cuando la unidad ejecutora autoriza giras a nivel nacional y pago de transporte y alimentación por haber laborado después de su jornada laboral (horas extras).

**Pago de horas extras:** Previa autorización, se pagan las horas extras a los funcionarios que laboran después de la jornada laboral.

**Pago de viáticos, pasajes aéreos e inscripción a cursos:** Se tramitan, previa autorización de la unidad ejecutora, para el adiestramiento del personal.

### Órdenes de compras menores:

Se tramitan, previa evaluación de la necesidad del equipo o insumo, de acuerdo a la disponibilidad mensual asignada por cada partida presupuestaria.

Del 1° de octubre al 31 de diciembre de 2020

<b>Descripción del gasto</b>	<b>Cantidad de cheques/documentos tramitados</b>	<b>Monto utilizado</b>
Órdenes de compras menores	0	0
Reembolsos de caja menuda	10	B/.1,425.89
Planilla de horas extras	14	B/.6,200.00
Viáticos a funcionarios (transporte y alimentación por laborar después de la jornada laboral)	9	B/.2,270.00
<b>GRAN TOTAL</b>	<b>33</b>	<b>B/.9,895.89</b>

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DEL PERIODO MENCIONADO 20 %  
Del 1° de enero al 30 de junio de 2021

<b>Descripción del gasto</b>	<b>Cantidad de cheques/documentos tramitados</b>	<b>Monto utilizado</b>
Órdenes de compras menores	14	B/.8,943.49
Reembolsos de caja menuda	24	B/.2,005.46
Planilla de horas extras	30	B/.12,501.00
Viáticos a funcionarios (transporte y alimentación por laborar después de la jornada laboral)	21	B/.39,200.00
<b>GRAN TOTAL</b>	<b>89</b>	<b>B/.62,649.95</b>

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DEL PERIODO MENCIONADO 45 %

**Junta Directiva**  
**Informe de ejecución presupuestaria**  
**Período 1° de octubre de 2020 al 30 de junio de 2021**

El presupuesto aprobado para la vigencia fiscal, inicia los trámites presupuestarios los primeros días del mes de enero, siendo distribuido en partidas presupuestarias con asignaciones mensuales, las cuales son ejecutadas mediante los diferentes sistemas de pago:

**Caja menuda:**

Son sumas de dinero en efectivo, que facilitan la gestión administrativa y financiera a través de adquisiciones o compras de cuantías menores, permitiendo la atención inmediata de las necesidades imprevistas y ocasionales de difícil anticipación o programación, que surjan en el desarrollo de las actividades inherentes al funcionamiento de la unidad ejecutora.

**Fondo rotativo de trabajo:**

**Pago de dieta (transporte):** Pagos que se realizan cada quince días a los honorables miembros de Junta Directiva, por la participación en reuniones del pleno y comisiones.

**Pago de viáticos:** Se generan cuando la Junta Directiva, en pleno, aprueba giras a nivel nacional, pagos de viáticos, pasajes aéreos e inscripción a cursos: se tramitan, previa autorización en reuniones del pleno de Junta Directiva, para lo cual se emite una resolución para el trámite.

**Órdenes de compras menores:** Se tramitan, previa evaluación de la necesidad del equipo o insumo, de acuerdo a la disponibilidad mensual asignada por cada partida presupuestaria.

Del 1 de octubre al 31 de diciembre 2020

Descripción del gasto	Cantidad de cheques/documentos tramitados	Monto utilizado
Ordenes de compras menores	27	0
Horas extras	0	0
Reembolsos de caja menuda	10	B/.5,935.55
Viáticos a funcionarios	0	0
Fondo rotativo de trabajo – reembolsos tramitados	4	B/.40,139.00
Fondo rotativo de trabajo – cheques pagados	158	B/.45,017.00
Viáticos por gira	0	0
<b>GRAN TOTAL</b>	<b>199</b>	<b>B/.91,091.55</b>

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DEL PERIODO MENCIONADO 25 %

Del 1° de enero al 30 de junio de 2021

Descripción del gasto	Cantidad de cheques/documentos tramitados	Monto utilizado
Órdenes de compras menores	27	B/.10,968.38
Reembolsos de caja menuda	24	B/.17,512.72
Fondo rotativo de trabajo – reembolsos tramitados	9	B/.85,931.00
Fondo rotativo de trabajo – cheques pagados	308	B/.98,036.04
Viáticos pagados por gira a Coclé	16	B/.1,397.50
<b>GRAN TOTAL</b>	<b>384</b>	<b>B/.213,845.64</b>

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DEL PERIODO MENCIONADO 53 %

## ASISTENCIA LEGAL

Con la finalidad de cumplir con el debido proceso legal y según el establecido en las disposiciones consagradas en la Ley 38 del 31 de julio de 2000, la cual regula el procedimiento administrativo, el área de Asistencia Legal, es la encargada de tramitar todo lo relacionado a los temas que tengan connotación legal, como lo son:

- **Los recursos de apelación:** escrito presentado ante la autoridad de segunda instancia, el cual puede ser presentado por empleadores, asegurados, servidores públicos o apoderado legal. Una vez recibido y analizado por los abogados, se procede con la confección del proyecto de (admisión de recursos de apelación, extemporáneos, desiertos, desistimientos, improcedentes, subsanar fallas administrativas) según sea el caso, se remite a la Dirección General o Subdirección General, para la consideración y refrendo.
- **Confección de edictos:** solicitud de notificación, el cual es efectuado por la unidad ejecutora que conoce del proceso. Una vez recibido el expediente, se procede con la evaluación y confección del edicto (emplazatorio o en puerta) según sea el caso.
- **Recurso de reconsideración:** recibido dicho escrito por empleadores, asegurados, servidores públicos o apoderados legales, se procede a remitir a la Dirección Ejecutiva Nacional Legal, para la atención del respectivo trámite.
- **Inscripción y firma de resoluciones o providencias:** el expediente se recibe y tramita para la inscripción (número y

fecha) y firma del secretario general, de los proyectos de resolución o providencia, emitido por el director general o subdirector general.

- **Autenticación a solicitud de oficio:** se reciben y tramitan las solicitudes emanadas de las instancias judiciales (Fiscalía, Órgano Judicial), las cuales requieren que la información solicitada se encuentre debidamente autenticadas, las cuales para este fin debe cumplir con lo dispuesto en el procedimiento institucional, para su validación.
- **Oficios de instancias judiciales:** se reciben los oficios girados por distintas entidades gubernamentales, recabando información y dando seguimiento a tales solicitudes, en las distintas unidades ejecutoras, según su competencia.
- **Diligencia de notificación de quejas administrativas:** una vez inscrito, se procede a la notificación del quejoso de la admisibilidad de la queja y del resultado de lo investigado.

Adicional a las tareas efectuadas en esta área, coadyuvamos con las solicitudes de oficios y diligencias de peritaje (toma de posesión, coordinación de peritaje, boleta de citación), solicitadas por la Dirección Ejecutiva Nacional Legal (con los casos en grado de reconsideración) y las de Junta Directiva en los casos de las apelaciones.

<b>ASISTENCIA LEGAL DOCUMENTOS RECIBIDOS Octubre 2020 a junio 2021</b>	
<b>Trámites</b>	<b>Cantidad</b>
Recursos de apelación	587
Recursos de reconsideración	234
Edictos	827
Firma de resoluciones y providencias	402
Autenticaciones por solicitudes de oficios judiciales	2396
Oficios judiciales remitidos a distintas áreas	0
Oficios con respuestas - Secretaría General	24
Oficios - Solicitudes de Junta Directiva a la Administración/notificaciones	70
Diligencias de notificación - queja administrativa	4
<b>GRAN TOTAL</b>	<b>4528</b>

### Otros trámites efectuados por Asistencia Legal:

1. Analizar, evaluar y subsanar fallas administrativas según sea el caso.
2. Confeccionar certificaciones.
3. Velar por el cumplimiento del marco jurídico de todas sus actuaciones.
4. Asesorar a asegurados, empleadores y demás usuarios con respecto a sus expedientes o trámites, según sea el caso.
5. Apoyar en el desarrollo de diligencias administrativas (ejecución de pruebas, notificaciones u otras.)
6. Cualquier otra que disponga el secretario general o cónsonas con la naturaleza del trabajo.
7. Otras:
  - Atención de usuarios
  - Archivo
  - Recepción de llamadas telefónicas

## TIPOS DE PROCESOS VENTILADOS POR EL ÁREA DE ASISTENCIA LEGAL

- Sanción y condena a empleadores
- Clasificación de empresas
- Procesos laborales
- Seguro voluntario
- Riesgos profesionales e invalidez
- Cuotas indebidas, incremento excesivo
- Quejas administrativas
- Reembolso de gastos médicos
- Asignación familiar
- Pensión de invalidez
- Pensión de vejez

## SECRETARÍA TÉCNICA COMISIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS

La Comisión de Prestaciones de la Caja de Seguro Social es el organismo interdisciplinario encargado de resolver, en primera instancia, las solicitudes de prestaciones en dinero y otros beneficios, que expresamente le asigna la Ley Orgánica de la Caja de Seguro Social y las disposiciones reglamentarias que desarrollan a la Ley Orgánica.

Las funciones del secretario de la Comisión de Prestaciones son:

1. Recibir los expedientes de las diferentes prestaciones provenientes de distintos departamentos que componen la Dirección Ejecutiva Nacional de Prestaciones Económicas, que son enviados a la Recepción de la Secretaría General y luego canalizados a la oficina de la Secretaría Técnica para ser atendidos por la Comisión de Prestaciones Económicas (pensiones de vejez, invalidez, pensiones de sobrevivientes, riesgos profesionales, maternidades, incapacidades y auxilio funeral, entre otras).
2. En este sentido le corresponde al secretario preparar y velar para que se distribuya con antelación la documentación que será presentada en cada sesión (orden del día).
3. Sustentar los diferentes casos de prestaciones que presentan algún grado de dificultad para la toma de una decisión de fondo, con respecto al derecho material que se invoca (la prestación económica solicitada).
4. Emitir los memorandos sobre las decisiones que se adoptan en cada uno de los casos analizados.
5. Coordinar el trabajo del personal de la Secretaría Técnica de la Comisión.
6. Citar a los miembros de la Comisión a las reuniones ordinarias y extraordinarias.
7. Resolver los recursos de reconsideración interpuestos por los asegurados.
8. Exponer -como secretario- los diferentes casos y sustentar la opinión legal que el caso amerite, para que los comisionados determinen si están o no de acuerdo con dicha opinión.
9. Recibir peticiones, revisiones y recursos gubernativos para llevar a cabo los trámites pertinentes con los diferentes departamentos que componen la Dirección Ejecutiva Nacional de Prestaciones Económicas.
10. Analizar los fallos emitidos por la Corte Suprema de Justicia, relacionados con las prestaciones formuladas por los asegurados.
11. Analizar y evaluar los informes de auditoría sobre las diferentes prestaciones.

<b>COMISIÓN DE PRESTACIONES</b>		
<b>Del 1 de octubre de 2020 al 30 de junio de 2021</b>		
<b>RECURSOS DE RECONSIDERACIÓN Y ESCRITOS VARIOS</b>	<b>EXPEDIENTES TRABAJADOS</b>	<b>NOTAS</b>
0	2575	1990
<b>GRAN TOTAL</b>		<b>4565</b>



## COMISIÓN ASESORA TÉCNICA DE RIESGOS PROFESIONALES E INVALIDEZ

La Comisión Asesora Técnica de Riesgos Profesionales e Invalidez, es un organismo interdisciplinario, integrado por un médico, una trabajadora social y un asesor legal, con funciones de cuerpo asesor de la Junta Directiva, en cuanto a los casos que requieren evaluaciones médicas que dictaminen en relación al estado invalidante de un asegurado, o que se requiera la determinación de un riesgo profesional, en grado de apelación.

A esta comisión se encuentra asignada una secretaria, quien recibe de parte la Secretaría General los expedientes con su providencia de admisibilidad y con sus respectivos edictos de notificación.

La Comisión determina si el caso debe ser enviado a otra unidad para la su evaluación, y una vez se agoten tales diligencias se proyecta una resolución, que será presentada ante la Comisión de Prestaciones Económicas y luego al pleno de la Junta Directiva.

### COMISIÓN ASESORA TÉCNICA DE RIESGOS PROFESIONALES E INVALIDEZ DE LA JUNTA DIRECTIVA (CAT) De Octubre 2020 a Junio 2021

TRÁMITES	TOTAL
Apelaciones nuevas	77
Sesiones	20
Expedientes enviados a diferentes departamentos: Comisión Médica Calificadora de 2da Instancia, Fondo Complementario, Contabilidad de Riesgos Profesionales, Cuentas Individuales, Comisión de PE de la Junta Directiva, Complejo Hospitalario, Trabajo Social y Seguridad Ocupacional	151
<b>GRAN TOTAL</b>	<b>248</b>

## SECRETARIAS PARLAMENTARIAS

La Secretaría General de la Caja de Seguro Social, mediante facultad otorgada por el artículo 30 de la Ley No. 51 de 2005, actúa, también, como secretario de la Junta Directiva, debiendo tener participación en las sesiones ordinarias y extraordinarias de las distintas comisiones y del pleno.

Desarrolla sus funciones a través de las comisiones establecidas en el artículo 31 de la referida excerta

legal. En cada una de ellas se mantiene una secretaria parlamentaria, quienes llevan el control de los expedientes que ingresan para conocimiento, primeramente, de la comisión respectiva, y luego por el pleno de la Junta Directiva; así como también del trámite de los proyectos y otros temas que la Administración presente, para la consideración y aprobación de este ente colegiado, bajo la supervisión y coordinación del secretario general, en su función de secretario de la Junta Directiva.

## COMISIONES DE JUNTA DIRECTIVA

Detalle	Administración y Asuntos Laborales		Auditoría	Inversiones y Riesgos	Prestaciones Económicas Apelación	Prestaciones Económicas Riesgo Profesional	Salud	Total
	Administración	Asuntos Laborales						
Actas	26	23	29	27	30	35	32	202
Cantidad de reuniones	27	24	29	27	30	39	32	208
Casos atendidos	30	416	24	73	114	165	120	942
Cortesía	0	15	2	1	3	1	1	23
<b>GRAN TOTAL</b>								<b>1375</b>

<b>JUNTA DIRECTIVA</b> <b>Período octubre 2020 – junio 2021</b> <b>PLENO DE JUNTA DIRECTIVA</b>	
DETALLE	CANTIDAD
Sesiones ordinarias	9
Sesiones extraordinarias	83
Actas	92
Resoluciones	575
Comunicaciones	276
<b>GRAN TOTAL</b>	<b>1035</b>

## ASUNTOS INTERNACIONALES

El Departamento de Asuntos Internacionales es el encargado de atender las solicitudes de aquellos asegurados y beneficiarios que requieran atenciones médicas que no puedan ser proporcionadas por la Caja de Seguro Social u otra institución pública o privada dentro del territorio nacional, al igual que la atención de aquellas solicitudes donde se requiera el reconocimiento de los gastos médicos incurridos en el exterior por los asegurados que, por urgencia, no hayan tenido la posibilidad de realizar las gestiones necesarias para la obtención de una autorización o aprobación previa.

El procedimiento 195-03, constituye la guía de trabajo para tramitar, dentro de los parámetros que establece el Reglamento de Prestaciones y Servicios en Salud, aquellas solicitudes de asegurados y sus beneficiarios que requieran ser trasladados al exterior para recibir prestaciones médicas que no se brinden en Panamá. Este procedimiento incluye los requerimientos para solicitar las prestaciones, el trámite de aprobación, así como los mecanismos para el pago por los servicios recibidos por el asegurado.

Es importante señalar que el mismo se encuentra, en algunos puntos, desfasado, debido a las actualizaciones surgidas a través de los años y no incluye en sí alguna reglamentación exacta sobre el reconocimiento por gastos médicos incurridos en el exterior.

Su objetivo es regular el proceso del trámite, la autorización y cancelación de las cuentas causadas por los traslados de asegurados al exterior.

Las unidades involucradas en el proceso son las siguientes:

- Secretaría General - Departamento de Asuntos Internacionales
- Dirección Ejecutiva Nacional de los Servicios y Prestaciones en Salud
- Departamento de Cuentas Individuales
- Dirección General
- Departamento de Contabilidad Financiera

El comportamiento en el período octubre 2020 – abril 2021 fue el siguiente:

**ASUNTOS INTERNACIONALES**
**TRASLADOS AL EXTERIOR**

B/. 342,369.47

**REEMBOLSOS POR GASTOS MÉDICOS**

B/. 28,159.21

**VIGENCIA EXPIRADA**

B/. 39,361.10

**GRAN TOTAL**
**B/. 409 889.78**
**TOTALES POR MES – TRASLADOS AL EXTERIOR**

MESES	COLOMBIA	PAC.	E.E.U.U.	PAC.	ESPAÑA	PAC.	MONTOS
OCT. 2020	B/. 50,000.00	1	B/. 37,592.20	2	B/. 0.00	0	B/. 87,592.20
NOV. 2020	B/. 0.00	0	B/. 0.00	0	B/. 0.00	0	B/. 0.00
DIC. 2020	B/. 0.00	0	B/. 19,791.90	1	B/. 0.00	0	B/. 19,791.90
ENE. 2021	B/. 0.00	0	B/. 7,415.00	1	B/. 0.00	0	B/. 7,415.00
FEB. 2021	B/. 107,992.47	3	B/. 0.00	0	B/. 0.00	0	B/. 107,992.47
MAR. 2021	B/. 50,000.00	1	B/. 19,577.90	1	B/. 50,000.00	1	B/. 119,577.90
ABR. 2021	B/. 0.00	0	B/. 0.00	0	B/. 0.00	0	B/. 0.00
<b>TOTALES</b>	<b>B/. 207,992.47</b>	<b>5</b>	<b>B/. 84,377.00</b>	<b>5</b>	<b>B/. 50,000.00</b>	<b>1</b>	<b>B/. 342,369.47</b>

**TOTALES POR MES – REEMBOLSO**

MESES	MONTOS	PAC.
OCT. 2020	B/. 0.00	0
NOV. 2020	B/. 0.00	0
DIC. 2020	B/. 0.00	0
ENE. 2021	B/. 2,734.90	1
FEB. 2021	B/. 0.00	0
MAR. 2021	B/. 516.25	1
ABR. 2021	B/. 24,908.06	3
<b>TOTAL</b>	<b>B/. 28,159.21</b>	<b>5</b>

**TOTALES POR MES – VIGENCIAS**

MESES	MONTOS	PAC.
OCT. 2020	B/. 0.00	0
NOV. 2020	B/. 0.00	0
DIC. 2020	B/. 0.00	0
ENE. 2021	B/. 0.00	0
FEB. 2021	B/. 39,361.10	5
MAR. 2021	B/. 0.00	0
ABR. 2021	B/. 0.00	0
<b>TOTAL</b>	<b>B/. 39,361.10</b>	<b>5</b>

**TOTALES POR MES – ASUNTOS INTERNACIONALES**

TRASLADOS AL EXTERIOR		REEMBOLSOS POR GASTOS MÉDICOS		VIGENCIA EXPIRADA	
MESES	MONTOS	MESES	MONTOS	MESES	MONTOS
OCT. 2020	B/. 87,592.20	OCT. 2020	B/. 0.00	OCT. 2020	B/. 0.00
NOV. 2020	B/. 0.00	NOV. 2020	B/. 0.00	NOV. 2020	B/. 0.00
DIC. 2020	B/. 19,791.90	DIC. 2020	B/. 0.00	DIC. 2020	B/. 0.00
ENE. 2021	B/. 7,415.00	ENE. 2021	B/. 2,734.90	ENE. 2021	B/. 0.00
FEB. 2021	B/. 107,992.47	FEB. 2021	B/. 0.00	FEB. 2021	B/. 39,361.10
MAR. 2021	B/. 119,577.90	MAR. 2021	B/. 516.25	MAR. 2021	B/. 0.00
ABR. 2021	B/. 0.00	ABR. 2021	B/. 24,908.06	ABR. 2021	B/. 0.00
<b>TOTALES</b>	<b>B/. 342,369.47</b>		<b>B/. 28,159.21</b>		<b>B/. 39,361.10</b>

**GRAN TOTAL**
**B/. 409,889.78**



DIRECCIÓN NACIONAL  
DE PLANIFICACIÓN

# DINAP

- ▶ OBJETIVOS
- ▶ RESULTADOS ESPERADOS
- ▶ AVANCE
- ▶ POBLACIÓN



# Dirección Nacional de Planificación (DINAP)

Su principal objetivo es asesorar y dar apoyo a la Dirección General, mediante la coordinación, formulación, seguimiento, evaluación y control de la gestión de los programas, las estrategias y prioridades en la Caja de Seguro Social, todo dentro del marco de un proceso de planificación que apunte la toma oportuna de decisiones.



## Desarrollo del Plan Estratégico de la Caja de Seguro Social 2019 – 2024

La planificación estratégica es un proceso sistemático de desarrollo e implementación de planes para alcanzar propósitos u objetivos.

La Dirección Nacional de Planificación en coordinación con la Dirección General y las Direcciones Ejecutivas Nacionales, trabajan en alcanzar retos esenciales para lograr la protección social del país, desde el ángulo de la salud y de las pensiones, puntualmente en: proveer a los asegurados y sus beneficiarios, servicios de salud en una amplia cartera de servicios tanto el ámbito hospitalario como de la atención primaria en salud, así como, su seguridad económica y social.

La Visión y Misión plasmadas en el Plan Estratégico de la Caja de Seguro Social 2019-2024, confirman el marco orientador, sobre los cuales se basan los Objetivos Estratégicos, sirven para precisar sus fundamentos, su compromiso social y las estrategias de trabajo, para obtener mayores beneficios y alcanzar los resultados esperados, mismos que se deben traducir en un mejoramiento de la confianza y de la calidad de atención de los asegurados.

## Objetivo:

Identificar los objetivos, acciones y proyectos a fin de organizar la planificación estratégica de la Caja de Seguro Social, para lograr el cumplimiento de sus metas a inmediato, corto y mediano plazo.

Brindar el soporte y asesoría técnica a la gestión administrativa institucional, en el marco de las políticas, estrategias y los lineamientos a seguir en la institución.

Esta Dirección Nacional ha participado en la planificación y ejecución de un sin número de acciones y proyectos, a través de las áreas con que actualmente trabaja, las cuales se detallan a continuación:

## UNIDAD DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

### Objetivo:

Planificar y programar proyectos de inversión en instalaciones físicas en función de los requerimientos de los programas de salud, coberturas, prestaciones económicas y otras acciones correspondientes a la institución y elaborar las respectivas justificaciones.

Evaluar los resultados obtenidos por cada una de las Direcciones Ejecutivas Nacionales, en cumplimiento del Plan Operativo Anual.



### Resultados:

- Coordinación del Taller de Planificación Estratégica de la Caja de Seguro Social 2019 – 2024, con el objetivo de identificar las acciones del Plan Estratégico, para su cumplimiento a inmediato, corto y mediano plazo.
- Elaboración del Plan Estratégico de la Caja de Seguro Social, como modelo de gestión renovado, con objetivos de alto impacto, para mejorar la confianza de los asegurados.
- Identificación para inicio de los principales proyectos, necesarios para asegurar el buen desarrollo y cumplimiento de los objetivos del Plan Estratégico 2019-2024, de la CSS.
- Seguimiento del cumplimiento de los objetivos y acciones, contenidos en el Plan Estratégico Institucional, de la Caja de Seguro Social 2019 – 2024.
- La Dirección General en coordinación con la Dirección Nacional de Planificación (DINAP), ha llevado a cabo una serie de procesos de alineación estratégica que permiten que exista una congruencia entre la estrategia planteada en el Plan Estratégico, con la finalidad que la institución cumpla con sus objetivos propuestos, optimice su rendimiento y logre los resultados esperados.
- Se desarrollaron Talleres de **“Alineación Estratégica”**, con el objetivo de ordenar al equipo humano de las diferentes áreas con la estrategia de la Institución, para analizar su escenario actual, presentando retos y crecimiento para el cumplimiento del plan estratégico:



Taller de **“Alineación Estratégica”**.



Taller **“Ponte la camisa de la CSS”**.

— **Taller de Alineación Estratégica** dirigido a Directores Ejecutivos Nacionales, Directores Nacionales y Directores Médicos a nivel nacional, realizado en el CEFRE, el 26 de febrero de 2021.

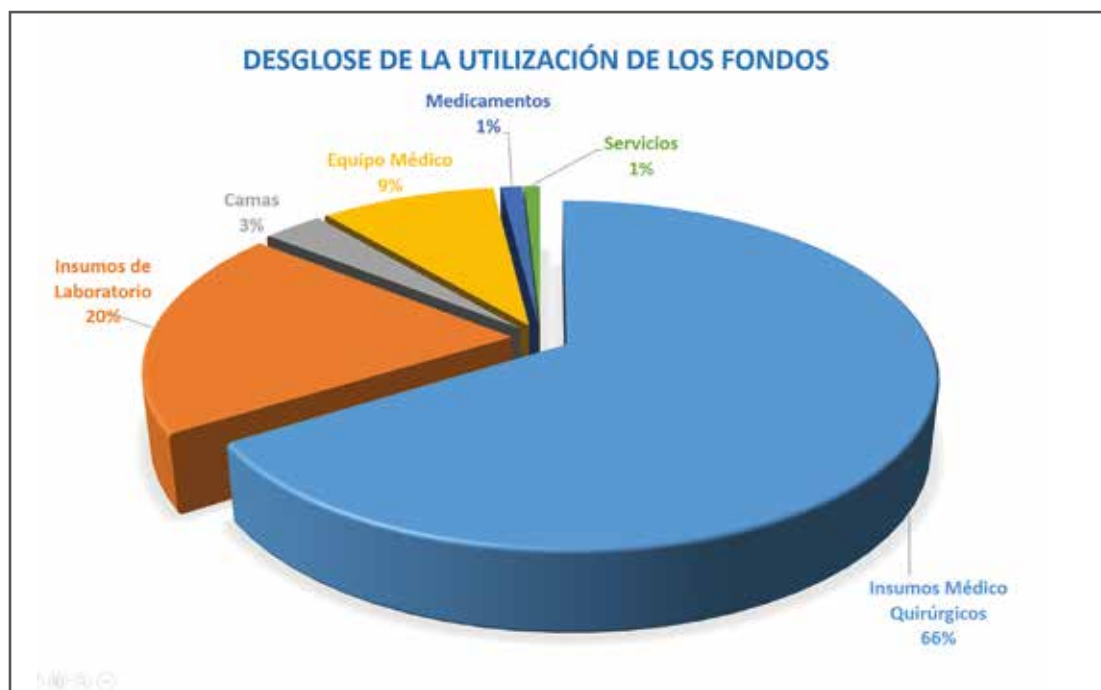
— **Taller Alineación Estratégica** dirigido a los Planificadores de Seguridad Social de la Dirección Nacional de Planificación, realizado en el Auditorio del Edificio 519 el 11 de marzo de 2021.

— **Taller “Ponte la camisa de la CSS”**, para el fortalecimiento de las destrezas y capacidades gerenciales, dirigido a los Directores Ejecutivos Nacionales, Directores Nacionales y Directores Médicos a nivel nacional, con actividades dirigidas a obtener un análisis que permita distinguir los puntos críticos que impactan en la alineación de la estrategia, la ética del funcionario, priorización del cambio, estructura y cultura organizacional, la importancia del trabajo terminado, las habilidades de los colaboradores y la tecnología.

- Elaboración de la Memoria Institucional, correspondiente al periodo del 1 de noviembre 2019 al 31 de octubre 2020, para la presentación del Director General, en la Asamblea Nacional.
- Preparación de resumen, de los logros más trascendentales, durante el periodo comprendido entre el 1 de julio de 2020 al 1 de julio de 2021, para la confección de Informe a la Nación, que debe presentar el señor Presidente.
- Preparación de Informe de Rendición de Cuentas, Gestión del Dr. Enrique Lau Cortés, correspondiente al periodo del 1 de octubre 2019 al 30 de septiembre 2020.
- Implementación de herramienta para ingreso de información de Rendición de Cuentas de las Direcciones Ejecutivas Nacionales e instalaciones de salud a nivel nacional.
- En conjunto con la Dirección Ejecutiva Nacional de Innovación y Transformación (DENIT), se desarrolló e implementó en los Hospitales de la Caja de Seguro Social, el sistema de Cuadro de Mando, con el objetivo de obtener la información necesaria para la medición y supervisión del desempeño de las instalaciones de salud y de las direcciones institucionales por medio de indicadores clave que resumen si la institución está alcanzando sus objetivos.



- Check List: Ayuda a asegurar la consistencia y exhaustividad en la realización de una tarea de distintas áreas, por ejemplo: instalaciones y equipos, Urgencias, entre otros.
- Se realizó **Análisis de Situación de la CSS**, con cada una de las regiones a nivel nacional, con el propósito de identificar los problemas de la población asegurada, para desarrollar acciones que contribuyan a su solución. Esto permitió realizar un proceso analítico, que contribuyó a caracterizar, medir y explicar el perfil de salud de cada región y sus instalaciones de salud, incluyendo los daños y problemas de salud, así como los de las prestaciones económicas.



- La Dirección Nacional de Planificación elaboró Informe de Rendición de Cuentas – “Consolidado Plan Panamá Solidario”, sobre información presupuestaria financiera y anexos complementarios, correspondiente al período de marzo de 2020 al 31 de diciembre de 2020, el cual fue presentado a la Contraloría General de la República, con la asignación de B/.80,015,495.00 al 30 de noviembre de 2020, previstos para atender las necesidades causadas por la crisis sanitaria originada por el COVID 19, cuya ejecución presupuestaria alcanzó un 99.8 %.

- Se finalizó con la aprobación del MEF, la preparación de **“GUÍA, PARA LA ELABORACIÓN DE PROYECTOS DE INVERSIÓN G-14.05.21”**, como instrumento técnico, que acompaña, orienta y facilita el trabajo, a los encargados de la presentación de los proyectos de inversión, en su fase de perfil de proyecto, estudio de prefactibilidad y factibilidad.
- Participación permanente, en el Comité de Inversiones del SIACAP y el PRAA. El Comité de Inversiones, evaluará las inversiones y hará sus recomendaciones, luego de un análisis financiero del emisor, emisión o entidad, realizado por la administradora de inversiones. El análisis financiero debe tomar en consideración, la solidez financiera (requerimientos mínimos de capital), liquidez, reservas, garantías, utilidades, apalancamiento, reputación comercial, rentabilidad esperada y análisis riesgo/beneficio, entre otros.



### • Nueva Sala de Lactancia Materna:

La Dirección Nacional de Planificación con el objetivo de cumplir con la Ley N° 135, de marzo del 2020, en donde se dictan medidas para garantizarles el derecho de las madres que están lactando, se creó un espacio privado y cómodo, para que las funcionarias que laboran en las oficinas del Edificio 529, puedan contar con un área apropiada a sus necesidades.

Se dictaron charlas, por especialistas en nutrición y por el Dr. José Leonardo González, jefe nacional del Programa Materno- Infantil de la CSS, respecto a la importancia y beneficios de la lactancia materna, a las madres que participaron de la actividad de apertura de dicha sala, y promover la buena salud de sus hijos. Esta práctica contribuye al desarrollo de los niños, asegurando que los mismos reciban el alimento más completo.



# Burbuja productiva empresarial extendida

## Objetivo:

- Contar con estrategias de salud con el propósito de obtener zonas seguras para minimizar los contactos por Covid-19.

## Actividades realizadas por el Equipo Multidisciplinario de la CSS:

- Diagnóstico situacional previo al inicio al proyecto burbuja productiva extendida en el Metro de Panamá y sus contratistas.
- Planificación y organización para crear un plan de trabajo del equipo multidisciplinario de salud ocupacional CSS.
- Elaboración de herramientas para la recolección de datos y de protocolo de actuación del equipo multidisciplinario de salud y seguridad ocupacional de la Caja de Seguro Social.
- Trazabilidad laboral y comunitaria.
- Enlace con el Departamento Nacional de Epidemiología de CSS, para gestión de hotel, seguimiento de detectados, entrega de resultados y certificaciones del MINSA.
- Inspecciones y asesoría técnica de Equipo Multidisciplinario de Salud y Seguridad Ocupacional CSS-Metro de Panamá.
- Capacitaciones en prevención para la mitigación de la propagación de la Covid-19 en el MPSA y sus contratistas.



Charla brindada al Metro de Panamá por personal de Salud y Seguridad Ocupacional CSS.

## Resultados:

Desde octubre 2020, la CSS con los Equipos de Salud y Seguridad Ocupacional intervino con acciones de prevención y de diagnóstico temprano de la Covid-19 en el Metro de Panamá. En la primera fase se realizaron estudios de seroprevalencia a 1,707 empleados del Metro de Panamá y aproximadamente 18 empresas contratistas, incluyendo las Unidades Policiales del Metro. Posterior a este estudio se han realizado 11 fases de mantenimiento, una cada mes, en las que se toman muestras de PCR a personas susceptibles, hasta la fecha se han realizado 960 pruebas, cuyos resultados se han entregado a los trabajadores en un periodo no mayor a 48 horas. Adicional se ha dado seguimiento diario a más de 168 trabajadores que han sido diagnosticados con Covid-19. El monitoreo de pacientes con prueba positiva contribuye a la investigación del origen de los casos e inicia la trazabilidad laboral y comunitaria, con el fin de captar, disminuir, o evitar la transmisión del virus. Se les gestionó a 14 colaboradores el traslado a hoteles y hospitales para vigilancia de factores de riesgo y evitar consecuencias fatales.

- 11 meses de intervención (una primera fase diagnóstica y 11 fases de mantenimiento)
- 1,707 pruebas serológicas (en sangre)
- 960 pruebas de PCR
- 168 trazabilidad y seguimiento a positivos
- 14 traslados a hoteles y hospitales
- 0 defunciones

# Estudios y evaluaciones económicas

## Objetivo:

- Realizar estudios y evaluaciones económicas a través de análisis de costo/beneficios.

## Resultados esperados:

1. Construcción del Nuevo Edificio del Centro Corporativo Financiero y de Salud de la Caja de Seguro Social (Renta 5) y del Centro Cooperativo de Santiago, Veraguas.
2. Estudio del Costo/Beneficio de la implementación del Sistema de Pago por medio de Tarjeta de Crédito.
3. Evaluación sobre el aumento de jornada extraordinaria y propuesta de horas extras al personal de servicios domésticos y transporte de las instalaciones de salud en Bocas del Toro.
4. Elaboración de un Estudio/Análisis del Costo-Beneficio de Gestión y Manejo de los Desechos Sólidos Hospitalarios.
5. Análisis de los diagnósticos de pacientes obtenidos de la herramienta GESNA (Gestión Electrónica de Salud Nacional).
6. Evaluación del Proceso y de los riesgos de la finalización de la Ciudad de la Salud, las amenazas y ponderar las probabilidades de ocurrencias de éstas, ante la problemática con la empresa Constructora FCC.
7. Análisis estadístico para contrastar la hipótesis, de la no entrega de la Ciudad de la Salud de la Caja de Seguro Social de Panamá lo que ha producido exceso de gastos por la externalización de los servicios y encarecido la finalización de la obra.
8. Estimación del gasto de funcionamiento que tendrá la CSS, por la habilitación de un área para pacientes con COVID, con 300 camas disponibles en las Instalaciones de la Ciudad de la Salud.





- **Se está realizando la formulación del Proyecto de Suministro, Instalación e Implementación de 2 plantas generadoras de oxígeno para la Caja de Seguro Social**

Este proyecto contempla el suministro, instalación e implementación de 2 plantas generadoras de oxígeno que puedan ser instaladas en 2 hospitales de la Caja de Seguro Social en el área metropolitana.

También debe incluir la contratación del recurso humano para su funcionamiento y la elaboración de los procedimientos, normas y estándares de calidad por los cuales se regirá esta planta.



- **Apoyo en la gestión del proceso de adquisición de medicamentos:**

Proyecto 1. "adopción e implementación de los mecanismos innovadores de adquisición (MIA) de tecnologías de salud.

Proyecto 2. Implementación de Programas de manejo de la Enfermedad (Disease Management)

- **Se está desarrollando el proyecto de Inteligencia Sanitaria**

#### **Descripción:**

Consiste en definir una Política de Información en Salud, que incluya la revisión, actualización y homologación de normas técnicas, métodos, Manuales de procedimientos, Guías, y Glosarios.

Concientizar en la concepción del término inteligencia en salud a todo el personal de salud involucrado, sea como productores de información, usuarios o tomadores de decisiones.

- Integrar los diversos sistemas de información a través de la utilización de la CLUES y la CURP como instrumentos de vinculación.
- Implementar en todas las instituciones sistemas nominales de información, cuya unidad de atención sea el paciente y no la producción cuantitativa de las unidades médicas.
- Lograr una coordinación estrecha y efectiva al interior del sector salud de todos los elementos participantes en el proceso de generación y análisis de la información.
- Conocer y priorizar a través del sistema de información los desafíos que enfrenta actualmente el sistema de salud (magnitud, características, causas).
- Transformar el enfoque metodológico hacia los análisis de salud, tanto en lo cuantitativo como lo cualitativo, partiendo de los insumos del sistema integral de información y del monitoreo y evaluación de los programas.

## DEPARTAMENTO DE ESTADÍSTICA DE LA SEGURIDAD SOCIAL

Su principal **OBJETIVO** es recopilar, transformar y analizar la información cualitativa y cuantitativa de carácter estadístico, obtenidos de los entes normativos e internos, a fin de facilitar la interpretación de los resultados para la toma de decisiones en la Institución como de los usuarios externos.

### BOLETINES ESTADÍSTICOS:

**1. Estadística General:** datos financieros, prestaciones económicas prestaciones en salud:

- Estadísticas de Población
- Estadísticas de Prestaciones Económicas
- Estadísticas de Salud
- Estadísticas Financieras

#### Objetivo:

- Contar con información oportuna, sistemática, actualizada, confiable y de fácil acceso dentro de la Institución a nivel nacional.

#### Resultados esperados:

- Boletín Estadístico 2015 - 2019
- Boletín Estadístico 2020 (en proceso)

### 2. Riesgos Profesionales – trámites pagados

Subsidios de incapacidad temporal concedidos y monto pagado por riesgos profesionales en la república, por clase de subsidio, según provincia. Año: 2020.

#### Objetivo:

- Dar a conocer las estadísticas en cuanto a los accidentes de Trabajo, Trayecto y Enfermedad Ocupacional
- Prevenir los accidentes de Trabajo y Enfermedad Ocupación dentro del ambiente laboral del trabajador.

#### Resultados esperados:

- Boletín de Estadístico de Riesgos Profesionales 2010 – 2016
- Boletín de Estadístico de Riesgos Profesionales 2017 - 2020 (en proceso)

### 3. Informe sobre Discapacidad en Funcionarios de la CSS

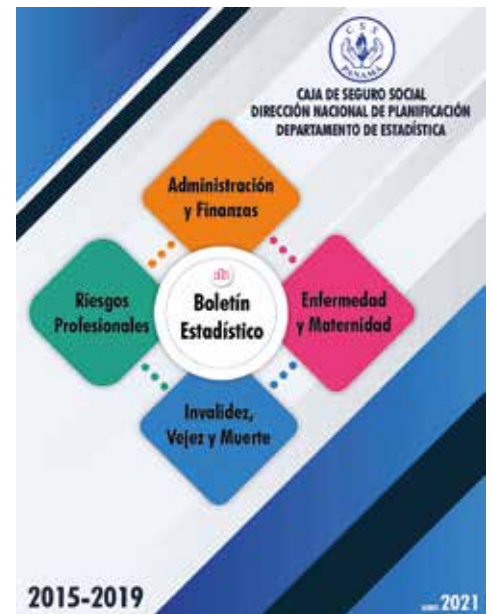
Levantar un diagnóstico situacional acerca de las condiciones físicas de los funcionarios de la CSS.

#### Objetivo:

- Conocer y cuantificar la población de funcionarios y sus familiares con discapacidad en la Institución.
- Promover acciones articuladas con Salud Ocupacional para fortalecer estrategias de inclusión laboral.

#### Resultados esperados:

- Boletín de Discapacidad de Funcionarios de la CSS.





#### 4. Prestaciones Económicas:

Mantener información a la mano del solicitante y dar a conocer los beneficios que brinda la caja de seguro social a la población asegurada y femenina

Publicar esta información mediante boletines a los usuarios (internos y externos)

#### Objetivo:

Publicar boletín estadístico en cuanto a los cotizantes de ambos subsistemas de la caja de seguro social y la seguridad social y los servicios en subsidios y protección a la población

#### Resultados esperados:

- Boletín Estadístico de la Seguridad social 2020
- Boletín Estadístico de la Seguridad social, La Mujer y la Seguridad Social 2020

### DEPARTAMENTO DE ACTUARIAL

Su función principal consiste en elaborar el Informe anual Actuarial del Régimen de Invalidez, Vejez y Muerte de la CSS, como base para el Informe Actuarial de la Junta Técnica Actuarial, para sustentar la necesidad fondos que deben ser transferidos del Fideicomiso de IVM a la CSS.

#### ESTUDIO ACTUARIAL

##### Objetivo:

Realizar análisis técnico y actuarial sobre situación de solvencia y sostenibilidad del programa IVM que detalle la situación real de sostenibilidad del programa. Esta acción es fundamental en la búsqueda de soluciones coyunturales y estructurales.



##### Avance:

Se llevó a cabo un análisis técnico y actuarial, sobre la situación de solvencia y sostenibilidad del programa IVM, que detalla la situación real de sostenibilidad del programa. Esta acción es fundamental en la búsqueda de soluciones coyunturales y estructurales.

**ESTUDIO ACTUARIAL 2018 con 100% de avance.**

##### Resultados esperados:

En febrero 2021: La Junta Directiva CSS aprueba las Bases Técnicas IVM- Experiencia CSS 2006-2018 (Res. 54,389-2021-J.D.).

En junio 2021: Ingres a la CSS, la transferencia del Banco Nacional de B/.48.0 M del Fideicomiso IVM.

**Población beneficiada:** 274,656 pensionados

**ESTUDIO ACTUARIAL 2019 con 100% de avance**

En Marzo 2021: Se aprueba solicitar al Banco Nacional, la transferencia al Riesgo IVM de B/.249.9 M del Fideicomiso IVM.

**Población beneficiada:** 274,656 pensionados

## DIALOGO NACIONAL POR LA CSS - MESA IVM

### Objetivo:

Presentar propuestas que permitan la sostenibilidad financiera del Regimen IVM.

### Resultados esperados:

Análisis de las fuentes que apoyen el financiamiento del Riesgo IVM.

### Población beneficiada:

Pensionados de IVM

El Departamento Actuarial también ha tenido una participación activa antes y durante el establecimiento de la mesa temática de IVM, la cual consistió en la presentación de los resultados del Estudio Actuarial 2019, preparación de información para el repositorio, atención a consultas de los comisionados, cuantificación de escenarios solicitados por diferentes gremios, suministro de estadísticas, y acompañamiento en las mesas de trabajo.

Se colaboró en la coordinación para la participación de Actuario Carlos Contreras, Experto de la CISS, quien presentó exposición sobre los Sistemas de Seguridad Social, su Financiación y Sostenibilidad el 29 junio de 2021.

Se ha preparado documento de clasificación de la lluvia de ideas que surgieron en la mesa para su posterior cuantificación y análisis.

También se ha colaborado en las siguientes tareas.

Con la Dirección Nacional de Procesos para la revisión de metodología de cálculos a implementar en el Procedimiento para elaboración de Pedidos- 240 Para sustentar la necesidad de iniciar proyecto para la depuración de la Base de Datos de Asegurados Cotizantes Activos.

## DEPARTAMENTO DE FORMULACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS:

### Objetivo:

Realizar formulación y evaluación de Programas y Proyectos, a través de un equipo de profesionales, los cuales son usuarios (formuladores) de la herramienta Banco de Proyectos, del Sistema Nacional de Inversiones Públicas (SINIP) del Ministerio de Economía y Finanzas, quienes realizan el registro y solicitud de los recursos presupuestarios de los proyectos de inversión de la Caja de Seguros Social, para cada una de las vigencias fiscales.

Elaboración de los programas arquitectónicos los cuales se desarrollan en base a una ficha técnica que sustenta el proyecto solicitado por las unidades ejecutoras. Estos programas incluyen la distribución de los espacios físicos y dimensiones de los ambientes requeridos de forma funcional y de acuerdo con los estándares y normas establecidos, entre otros.



### Resultados esperados:

- Realizamos el proceso de registro de proyectos nuevos y actualización de los proyectos de continuidad, en los módulos correspondientes; según su condición presupuestaria; así como de la información que se debe adjuntar para cada condición, cumpliendo de esta manera con los requisitos establecidos y lograr un dictamen técnico favorable para cada proyecto.

Para el próximo año 2022 se registraron 57 programas, de los cuales 33 tienen proyectos complementarios y 86% cuentan con dictamen técnico.

- Participamos en la elaboración del anteproyecto del presupuesto de inversiones físicas de la institución, a nivel nacional.
- Participamos en la actualización anual del plan quinquenal de inversiones, solicitado por el Ministerio de Economía y Finanzas.
- Presentación de informes de avance físico y ejecución financiera de los proyectos de inversión de la CSS cada mes al Ministerio de Economía Finanzas.
- Encargados de la elaboración de los programas arquitectónicos; los cuales se desarrollan en base a una ficha técnica, que sustenta el proyecto solicitado por las unidades ejecutoras y la misma debe estar debidamente aprobada por sus directores. Este programa incluye la distribución de los espacios físicos y dimensiones de los ambientes requeridos de forma funcional y de acuerdo con los estándares y normas establecidos, entre otros.

Entre los proyectos evaluados y en formulación podemos mencionar:

- Programa arquitectónico para la futura construcción del Hospital de Cercanía de Panamá Norte de la Caja de Seguro Social".
- Programa arquitectónico del Proyecto de Clínica de Heridas, para el Hospital de Changuinola.
- Programa arquitectónico del Centro de Almacenamiento, en la Provincia de Bocas del Toro.
- Programa arquitectónico, para la Construcción de la Policlínica Básica de San Antonio.
- Programa arquitectónico, para la Construcción de Policlínica Básica de Las Cumbres.
- Programa arquitectónico, para Reformas a la Policlínica de Arraiján, Dr. Blas Daniel Gómez Chetro.
- Programa arquitectónico, para el Nuevo Edificio del Centro Corporativo Financiero y de Salud de la Caja de Seguro Social.
- Programa arquitectónico, para la Construcción de nuevas Unidades de Hemodiálisis de la CSS.
- Programa arquitectónico, para ampliación de Sala de parto, del Hospital Dr. Ezequiel Abadía, en Soná, provincia de Veraguas.
- Remodelación del Servicio de Lavandería del Hospital Dr. Ezequiel Abadía.
- Programa arquitectónico para la ampliación del servicio de urgencia y construcción de la Torre de Atención Ambulatoria y Torre Industrial en el Hospital "Irma de Lourdes Tzanetato" (24 de Diciembre).
- Programa arquitectónico para la construcción de la Policlínica básica de Antón.
- Programa arquitectónico para la Construcción de nuevas Salas de Hemodiálisis.
- Programa arquitectónico para la construcción de la Coordinación y Agencia de Veraguas.
- Elaboración de los nuevos programas arquitectónicos para la Ciudad de la Salud:
  1. Programa arquitectónico para la habilitación del Centro de Educación continua y del Centro de Simulación Clínico Quirúrgico.
  2. Programa arquitectónico para el Creación del Centro Nacional de Quemados.
  3. Programa arquitectónico para la Unidad del Sueño del Servicio de Neumología de la Ciudad de la Salud.
  4. Programa arquitectónico para la Unidad de Enfermedad Cerebrovascular Agudo (stroke).
  5. Programa arquitectónico para el Nuevo Hospital Nacional de Especialidades Pediátricas.
  6. Programa arquitectónico para el Centro Cardio Torácico.
  7. Programa arquitectónico para el Departamento Nacional de Investigación y Bioética y Centro de Investigación e Innovación.

## UNIDAD DE COSTOS DE SERVICIOS DE SALUD

### Objetivo:

- Preparar informes a las autoridades nacionales, sobre los indicadores de costos que reflejan las diferentes regiones del país.
- Preparar informes sobre la utilización de los recursos, en relación con los resultados observados, en la prestación de los servicios de salud.
- Participación en la preparación, de los planes de inversión nacional.
- Actualizar los costos de Servicios de Salud.
- Implementar nuevas herramientas para el análisis de costos a nivel nacional.
- Capacitar a los equipos locales de costos.



## Resultados esperados:

- Investigación en el mercado, para la actualización de los precios de los insumos en el mismo, y comparar con los costos de estos, en la institución.
- Investigación en el mercado, para comparar los costos de los servicios de salud, en la Caja de Seguro Social, con los de otras instituciones públicas y del sector privado.
- Planes y programas de capacitación en materia de metodología y herramientas tecnológicas (PERC) utilizadas para la determinación de costos de servicios de salud.
- Planes y programas de capacitación, en materia de costos, de acuerdo con las necesidades detectadas, en la realización de estas tareas.
- Manejo de las nuevas herramientas tecnológicas, en la obtención de información necesaria, para la determinación de costo y toma de decisiones en la Dirección Nacional de Planificación.
- Análisis de Datos de los diferentes sistemas informáticos, que se utilizan en la Caja de Seguro Social, para la creación de base de datos, tales como: SIS (facturación, costo y convenio), Teleradiología, Costo20, PERC, SYSCOMP+, SAFIRO, MAINFRAME, de los cuales se realiza la depuración de la información obtenida, para generar informes que serán utilizados en la toma de decisiones.
- Evaluaciones Económicas de impacto en el presupuesto, de la inclusión, modificación y exclusión de medicamentos a la "Lista Oficial de Medicamentos".
- Estimación de costos de procesos que demandan recursos para atención integral de la población asegurada de acuerdo a diferentes patologías y padecimientos, como: clínica de curación de heridas, diabetes, hipertensión, SADI, entre otros.



# SADI

**SERVICIO DE ATENCIÓN DOMICILIARIA INTEGRAL**

## SADI EL RESPALDO EN SALUD PARA EL PACIENTE ENCAMADO

Principalmente a aquellos con problemas para el traslado a alguna unidad de atención médica.

- Paciente en sillas de ruedas
- Paciente con Alzheimer
- Paciente en cama
- Paciente con secuela de accidente cerebrovascular
- Paciente con cáncer metastásico.

**AMBULANCIA**

### Costo de la atención y otros beneficios

	Hospital	Policlínica
Atención nutricional	B/ 45.08	B/ 33.97
Fisioterapia	B/ 16.13	B/ 12.04
Trabajo Social	B/ 48.33	B/ 70.26
Enfermería	B/ 30.38	B/ 34.55
Medicina General	B/ 22.08	B/ 22.24
Salud mental	B/ 25.06	B/ 48.06

**Atención Integral**

- Seguros por cesación de trabajo:
  - Gravés: B/ 3.37
  - Avanzada: B/ 8.17
- Fórmula especial 4-10 días: B/ 43.12 a B/ 203.04
- Pólizas de salud (45-70 por mes y coberturas superiores para la cama (20 por mes):
  - Público: B/ 49.00
  - Colectivo: B/ 32.37
- Cambios de sillas o camas, tubos oxígeno: B/ 4.00
- Dobles de colchoneta: B/ 54.50

**Beneficios y Servicios que reciben los pacientes**

- Otros beneficios: Atención de Odontología, Fonoaudiología y Laboratorial, entre otros.

**El personal de salud de la CSS orienta, capacita y adiestra a los cuidadores y familiares quienes deberán asistir mensualmente a sesiones educativas para el manejo y atención al paciente encamado.**

**Los costos de la atención brindada varían según la complejidad de la unidad ejecutora.**  
Fuente: Unidad de Costos - DINAP

**Atención Domiciliaria**

**Requisitos:**

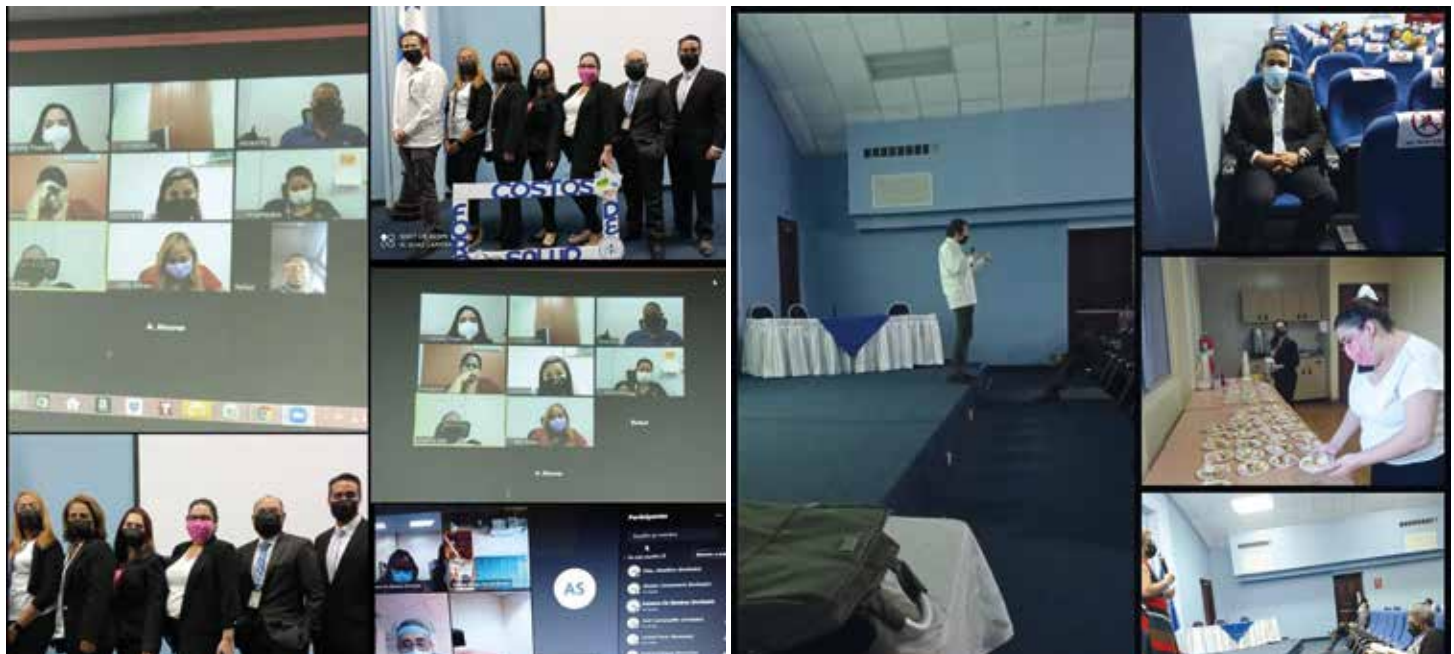
- Paciente discapacitado con dependencia funcional.
- Existencia de cuidador o familiar responsable comprometido con los fines del programa.
- Reside en el área geográfica de cobertura.
- Esta ocupado las 24 horas por un familiar o cuidador.

# Sistema de Producción, Eficiencia, Recursos y Costos – PERC

Este sistema nos permite visualizar los costos de los servicios salud según el nivel de complejidad de la unidad ejecutora que lo preste.

- Se desarrollaron 3 jornadas de Capacitación de Inducción en la implementación y uso de la herramienta tecnológica PERC, para la determinación de costos en salud:

SESION	REGIONES	CANTIDAD DE ANALISTAS DE COSTOS
1 (Presencial)	Panamá Metro, Panamá Este, Panamá Oeste y Colon	37
2 (Virtual)	Coclé, Herrera, Los Santos y Veraguas	15
3 (Virtual)	Bocas del Toro y Chiriquí	16



- Capacitación en el “USO DE LA HERRAMIENTA, PERC” a los oficiales de costos, en las siguientes regiones:

SESION	REGIONES	NÚMERO DE INSTALACIONES	CANTIDAD DE ANALISTAS DE COSTOS
Grupo 1	Virtual	Panamá Oeste (10 Instalaciones)	7
Grupo 2	Virtual	Herrera (4 instalaciones)	3
Grupo 3	Virtual	Colón (5 instalaciones)	5

## UNIDAD DE COOPERACIÓN TÉCNICA INTERNACIONAL Y EXTENSIÓN:

### Objetivo:

- Gestionar a lo interno de la Caja de Seguro Social el aprovechamiento de los programas de cooperación técnica que haya convenido la Institución tanto nacionales como internacionales.
- Apoyar y promover los convenios de cooperación técnica con programas administrados por la Institución.
- Gestionar y apoyar en la ejecución de los proyectos y programas de cooperación técnica.
- Proponer actividades de intercambio y divulgación con las agencias de cooperación técnica internacional e interinstitucionales, para potenciar el desarrollo administrativo y de gobernanza institucional.
- Seguimiento de los vínculos directos de la institución con organismos especializados en seguridad social, tanto a nivel nacional como internacional con el propósito de captar fuentes de asistencia y cooperación técnica, en beneficio de los asegurados y colaboradores a través de las organizaciones: AISS, CISS, OISS, AECID, CISSCAD, OIT entre otros.
- Ampliación en la participación de los programas de capacitación en foros, webinarios, cursos, diplomados y maestrías. En esta oportunidad bajo la modalidad virtual por razones de la situación de la pandemia de la COVID-19.
- Gestionar Acuerdos y Convenios entre instituciones de la seguridad social, embajadas, ministerio de relaciones exteriores, universidades locales, ONGs, entre otras instituciones, en campos especializados técnicos científicos, estadísticos, financieros, actuariales, administrativos, entre otros, con el propósito mejorar los programas y proyectos de nuestra institución.
- Gestionar acercamientos de la Institución con organismos especializados en seguridad social, a nivel nacional e internacional, para el beneficio del personal técnico programas y el perfeccionamiento del personal técnico, administrativo.

**ORGANIZACIÓN IBEROAMERICANA DE SEGURIDAD SOCIAL - OISS**

## CURSOS ONLINE

**"Modernización de la Gestión de los Sistemas de Seguridad Social ante el Covid-19"**

**"Protección social, Prevención y Orientación sobre la COVID-19 para la primera infancia"**

- Inculcar en los más pequeños, hábitos de higiene y prevención para una vida saludable en la crisis del coronavirus SARS-CoV-2;
- Sensibilizar a la población, desde la primera infancia, sobre el papel de los sistemas de protección y seguridad social a fin de procurar una buena salud, entendiéndolo por tal, un estado de bienestar.

**14 SEPTIEMBRE AL 01 DE NOVIEMBRE DE 2020**

**"La Agenda 2030 y la Protección Social en Iberoamérica"**

- Fomentar la aplicación de la Agenda 2030 en la labor de las instituciones de protección social en Iberoamérica;
- Sensibilizar al personal de las instituciones de protección social acerca de su papel en el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

**14 SEPTIEMBRE AL 08 DE NOVIEMBRE DE 2020**

Inscríbete hasta el 30 de Agosto  
<https://oiss.org/convocatorias/>

Síguenos: @OissSec

### Resultados esperados:

Durante el período comprendido de octubre de 2020 a agosto de 2021, el Área de Cooperación Técnica en conjunto con Organismos Internacionales, tales como:

- Asociación Internacional de Seguridad Social (AISS)
- Conferencia Interamericana de La Seguridad Social (CISS)
- Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS) y el
- Consejo de Instituciones de Seguridad Social de Centro América Y República Dominicana (CISSCAD)
- Organización Internacional del Trabajo (OIT), Regional de Centroamérica y Haití

Ha coordinado diferentes Webinarios enfocados en áreas de Tecnología de la Comunicación e Información, Desastres, Desarrollo del Recurso Humano Institucional, Comunicaciones, Covid19 y sus nuevas formas de trabajo en tiempos de pandemia, así como todo lo relacionado a la seguridad social y la Salud. Sus consecuencias ante el Covid19.

- Igualmente, la Oficina de Cooperación Internacional ha coordinado con la AISS, la CISS y el CISSCAD, todo lo relacionado con el Fondo de Pensiones y el aporte que los mismos puedan brindar en el Diálogo Nacional por la Caja de Seguro Social con la participación del Departamento Actuarial.
- A solicitud de la CISS, participamos en la confección del Sistema Homologado de Indicadores, el mismo que basa su importancia en el proceso de recolección, sistematización y difusión de información homogénea y comparable para el fortalecimiento de los sistemas de la región.
- En el mes de junio de 2021, se llevó a cabo la 122a. Reunión de la Mesa Directiva de la AISS, de manera virtual, la cual contó con la participación del Dr. Enrique Lau Cortés, Director General de la Caja de Seguro Social. El mismo fue incorporado como miembro de la Comisión Técnica de Organización, Gestión e Innovación y Vicepresidente de la misma.
- Se suma a éstas participaciones, la intervención del Mgter Carlos Contreras, Especialista en Actuaría, de la CISS, en la Mesa de Invalidez, Vejez y Muerte, como parte del Diálogo por la CSS. El mismo presentó el tema: Los sistemas de Seguridad Social, su financiamiento y sostenibilidad.



Reunión de la Mesa  
Directiva de la AISS



La **Dirección Nacional de Planificación**, coordina estrechamente con la Dirección General y las Direcciones Ejecutivas Nacionales, en el desarrollo de un sin número de actividades y proyectos, encaminados a lograr los objetivos estratégicos, trazados por esta administración, avanzando en acciones prioritarias, hacia el cumplimiento, de las metas propuestas.

Estos proyectos son:

## Ciudad de la Salud

- Puesta en funcionamiento, de la **“Ciudad de la Salud”**, en la organización del equipo, los mecanismos de comunicación, la asignación de los roles y de responsabilidades, para lograr que en esta nueva edificación se ofrezcan los servicios de salud de forma oportuna y eficiente.
- Coordinar los avances de la agenda No. 7, en los componentes de infraestructura y equipamiento, y el Modelo de Gestión y de Atención de la Ciudad de la Salud.

# AVANCES CIUDAD DE LA SALUD

07 Oct 2020

El Dr. Enrique Lau, anuncia la habilitación de sala COVID-19 dentro de Ciudad de la Salud.

1

03 Dic 2020

CSS, MINSA y empresas interesadas, realizan inspección de campo.

2

16 Dic 2020

Inician las adecuaciones para habilitar el área Covid-19.

3

02 Feb 2021

Ingresan los primeros pacientes al Hospital COVID de Ciudad de la Salud.

6

26 Ene 2021

ANTAI, Comité de Asesores, CONATO, CNTP y ANFACSS realizan visita sobre los trabajos de adecuación realizados.

5

18 Ene 2021

Presidente Laurentino Cortizo Cohen inaugura la primera fase de la sala para la atención de pacientes COVID-19.

4

23 Mar 2021

CSS y CH se reúnen para verificar la posibilidad de llegar a una solución de conflicto amigable y retirar los procesos en beneficio de la población.

7

23 Jun 2021

CSS y CH han explorado la posibilidad de realizar un acuerdo transaccional que implica el desistimiento de los procesos de arbitraje a nivel internacional y en el Tribunal de Contrataciones Públicas.

8

27 Jul 2021

CSS anuncia que se va a construir la Ciudad de la Salud y CH se retira del proyecto dejando una fianza por vicios ocultos.

9

Sep 2021

La CSS prepara adenda con el nuevo consorcio panameño para terminar la Ciudad de la Salud.

12

20 Ago 2021

El Contralor General de la República refrenda acuerdo transaccional entre CSS y CH.

11

28 Jul 2021

CSS, FCC y MAPFRE Panamá S.A., firman acuerdo transaccional para desistir de los procesos, cesionar y adendar a un nuevo Consorcio Panameño.

10



# CIUDAD DE LA SALUD



## CENTRO NACIONAL DE ATENCIÓN DE QUEMADOS

Atención de alta especialización y complejidad basada en evidencia científica.



## UNIDAD RESPIRATORIA DEL SUEÑO

Atención integral para el diagnóstico y tratamiento de la patología respiratoria relacionada con el sueño.



## HOSPITAL NACIONAL DE ESPECIALIDADES PEDIÁTRICAS

Corresponde a un 3er. nivel de Atención y 10mo. de Complejidad, cumpliendo exigencias actuales de tecnología y calidad.



## CENTRO DE EDUCACIÓN CONTINUA

Que permita la inducción y acceso a la educación continua y actualizada para desarrollar competencias profesionales.



## PRIMER CENTRO DE SIMULACIÓN CLÍNICO QUIRÚRGICA

Modelos anatómicos de alta complejidad para realizar prácticas clínicas de simulación en distintos escenarios.



## DEPARTAMENTO NACIONAL DE INVESTIGACIÓN Y BIOÉTICA Y CENTRO DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN



## UNIDAD DE STROKE AGUDO

Atención integral para el diagnóstico temprano y tratamiento de los pacientes.

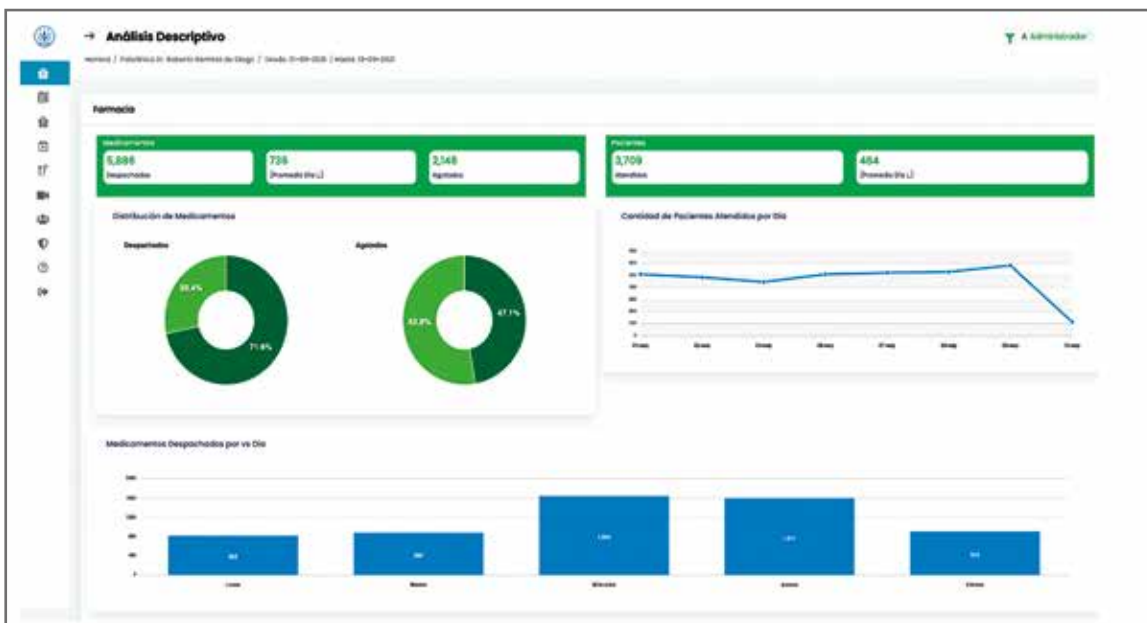
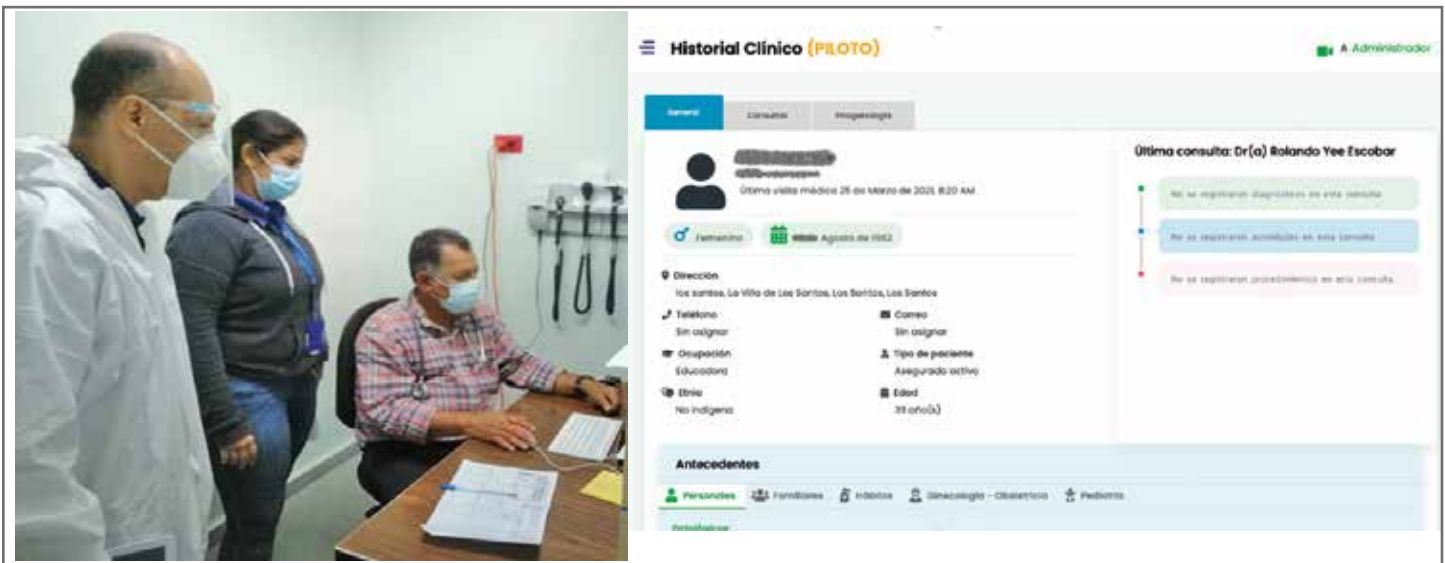
*"Centro de referencia nacional de alta complejidad y 4to. nivel de atención"*

# Plan Piloto

## Servicio de Analítica y Ciencia de datos

- **Implementación de Plan piloto** en la Policlínica Dr. Roberto Ramírez de Diego (Chitré) del servicio de analítica y ciencia de datos en atención primaria de salud, con el objetivo de estudiar el proceso de atención en vivo, desde la óptica de un paciente.

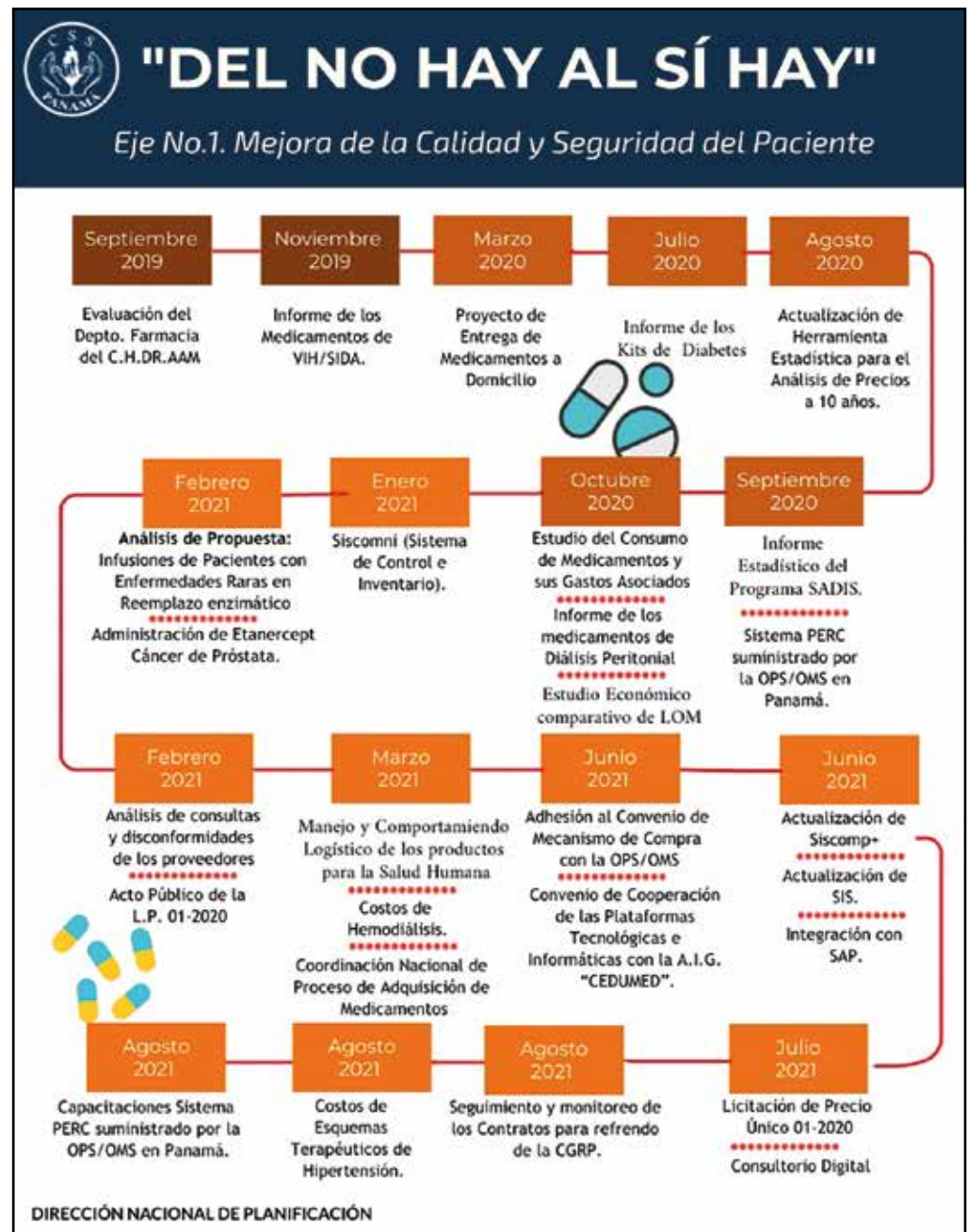
Se realizaron entrevistas en formato presencial a pacientes y un representante de las siguientes áreas: REGES, centro de contacto, Atención al Asegurado, Enfermería, Medicina General, un médico especialista, Laboratorio Clínico, Radiología, Farmacia.



# Del No Hay Al Si Hay

Con el objetivo de asegurar que todos los pacientes, especialmente los pacientes con enfermedades crónicas y graves, tengan sus medicamentos.

La Dirección Nacional de Planificación participa integralmente con un equipo multidisciplinario a encaminar todos los esfuerzos necesarios para la obtención del abastecimiento.



## Participación en el proyecto de CEDUMED

Convenio con la Autoridad de Innovación Gubernamental y establecimiento comercial para que mediante vale médico los pacientes puedan adquirir las tabletas según prescripción del médico.

### Objetivo:

Establecer mecanismos tecnológicos ágiles, efectivos y controlables para garantizar la dispensación de fármacos antihipertensivos a pacientes asegurados y beneficiarios atendidos en la CSS a través del Sistema de Información de Salud (SIS), inicialmente en el área metropolitana.

### Población beneficiada:

Pacientes de hipertensión

Cobertura para Área metropolitana y Colón.





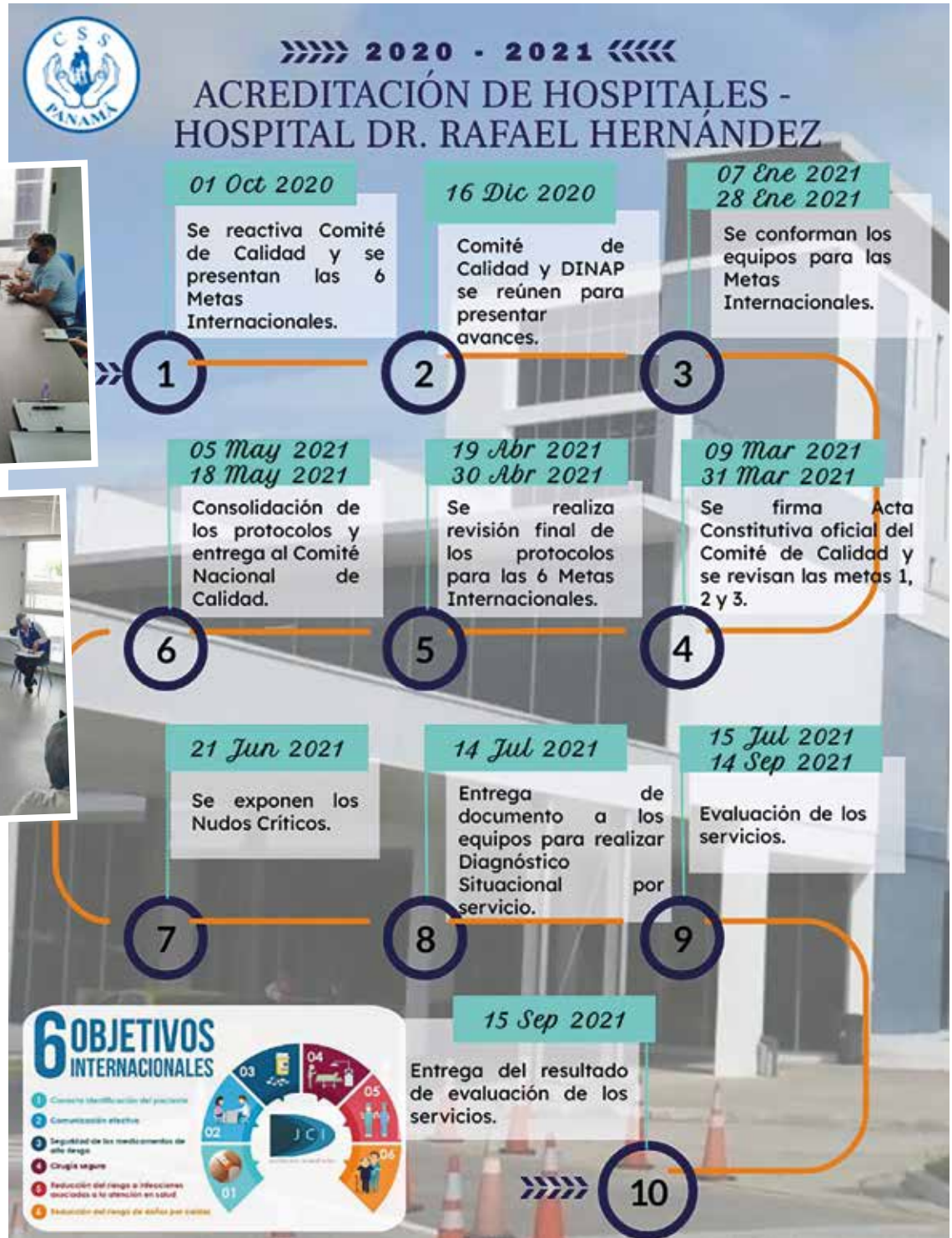
# Accreditación de las instalaciones de salud

## Objetivo:

Implementación del proceso de Acreditación de los Hospitales como parte de un proceso de calidad.

## Resultado esperado:

Actualmente el Hospital "Dr. Gustavo Nelson Collado", de la ciudad de Chitré, es el que lleva mayor grado de avances, seguido del Hospital Regional "Dr. Rafael Hernández".



Centro Corporativo y de Salud de la Caja de Seguro Social

# Instituto de Salud Ocupacional



La Caja de Seguro Social, como responsable principal de la atención médica de los asegurados y como regente de la protección social del país, necesita contar con instalaciones sanitarias y administrativas que puedan brindar la atención oportuna de los servicios y trámites que se realizan en estos dos grandes pilares.

## Objetivos:

- Ofrecer una Infraestructura moderna y accesible, con capacidad de respuesta oportuna a nuestros usuarios para proveer servicios de salud y prestaciones económicas eficientes, oportuna, seguras y de calidad.
- Reducir los gastos generados por el alquiler de locales, externalización de servicios y otros.
- Identificar oportunidades nuevas de ingresos para la Caja de Seguro Social.
- Aumentar la satisfacción de nuestros usuarios (Atención integral).

## Resultados esperados:

- Generar ahorros por la disminución de contratos de alquileres de locales.
- Reforzar los sistemas de Seguridad de los Servicios de Recaudación y entrega de cheques, función que actualmente desempeña la Agencia de Vía España.
- Propiciar una cobertura oportuna, eficiente y eficaz mediante la conformación y ubicación del Centro Especializado de Diagnóstico en Medicina del Trabajo con el objetivo de concentrar especialidades de atención médica a trabajadores activos, indispensables para el diagnóstico de la capacidad laboral, las enfermedades laborales, las enfermedades comunes que afectan la capacidad laboral y la evaluación de los trabajadores pensionados por Riesgos Profesionales que requieran una nueva evaluación.



### Localización del proyecto:

El proyecto está ubicado en la Provincia de Panamá, Distrito de Panamá, Corregimiento de Calidonia; en la calle 25 y 26 Este, entre la avenida Justo Arosemena y avenida México.



### Beneficios del proyecto:

- La condición de un edificio propio, orientado a la atención del asegurado con salas de espera adecuadas, accesos peatonales y vehiculares y estacionamientos para adultos mayores, mujeres embarazadas y personas con discapacidad.
- Proveer mayor accesibilidad para los usuarios.
- Contar con una sede única que albergue todo el cuerpo normativo y operativo de las Prestaciones Económicas y Recaudación, donde el asegurado y sus dependientes puedan encontrar respuesta oportuna a sus trámites y consultas.
- Reforzar los sistemas de seguridad de los servicios de recaudación y entrega de cheques.

# Construcción del nuevo Edificio Administrativo en Santiago de Veraguas



En la provincia de Veraguas funcionan seis dependencias de la Caja de Seguro Social conformadas por tres unidades de atención de salud, siendo estas: Ulaps de Zapotillo, Policlínica Dr. Horacio Díaz Gómez de Santiago, Hospital Dr. Ezequiel Abadía de Soná; la Coordinación Provincial y dos Agencias Administrativas: Santiago y Soná.

## Objetivo:

- Construir el nuevo Edificio Administrativo y Agencia Administrativa de Santiago, para mejorar las condiciones del personal que labora en estas instalaciones, generar ahorros por alquileres de oficinas, accesibilidad para los usuarios.
- Centralizar los servicios y dependencias de la Coordinación Administrativa Provincial.
- Dinamizar y optimizar la ejecución Administrativa.
- Eliminar los pagos de alquileres de otros locales (con valor de B/. 259,068.00 gastos en alquiler anual).

## Resultados esperados:

- Nuevo Edificio Administrativo de la Provincia de Veraguas, que integra la Coordinación de Recursos Humanos, la Coordinación Administrativa y Dirección Institucional, la Coordinación de Mantenimiento y la Agencia Administrativa de Santiago.

### Localización del Proyecto

#### Localización del proyecto:

Se cuenta con un terreno propiedad de la Caja de Seguro Social, que tiene un área de 3,107.44 metros m<sup>2</sup>, ubicado en el distrito y corregimiento de Santiago, entre calle séptima y octava y avenida C-norte, con una topografía totalmente plana y en un área con todas las facilidades urbanas (servicios públicos como: electricidad, telefonía, alcantarillado, sanitario, vías de accesos, ruta de transporte colectivo y otros).



Calle 7ma y 8va  
Ave C Norte

3,107.44 m<sup>2</sup>

Nuevo Edificio  
Administrativo

#### Beneficios del proyecto

- El beneficio de este proyecto consiste en el ahorro por concepto de alquiler en los que no se incurrirá, ya que contará con un Edificio propio.
- Aumento en la atención de los servicios, debido a que la localización de la nueva sede de la Coordinación Administrativa se encuentra en el centro de la ciudad de Santiago, con disponibilidad de transporte público colectivo y selectivo.
- Aumento en la productividad, al mejorar el flujo de los procesos. Esto se debe a que al contar con

el espacio necesario, se establecerá el adecuado proceso productivo que mejore el trámite a las solicitudes y un mejor ambiente laboral.

- Implementación y fortalecimiento de la educación continua, mejorando el grado de competencia, ante las nuevas tecnologías.
- Mayor capacidad de respuesta en la atención administrativa y brindar un mejor servicio.



- ▶ OBJETIVOS
- ▶ RESULTADOS ESPERADOS
- ▶ AVANCE
- ▶ POBLACIÓN



SECRETARÍA TÉCNICA DE RESPONSABILIDAD  
Y SOPORTE INSTITUCIONAL



# Publicación de Datos Abiertos de la Caja de Seguro Social



Organizar y formalizar la publicación de los conjuntos de datos producidos por la Caja de Seguro Social.

## Objetivo:

Cumplir con la apertura y publicación de Datos Abiertos para que los mismos puedan ser utilizados, reutilizados y redistribuidos libremente por cualquier ciudadano, entidad pública o privada sin restricciones, en pro de la transparencia Institucional y la prevención contra la corrupción.

## Resultados esperados:

Establecer dentro de la Caja de Seguro Social, las políticas gubernamentales en materia de datos abiertos y aumentar el conjunto de datos publicados en el sitio web nacional (DAP).

## Población beneficiada:

Ciudadanos en general, a nivel nacional e internacional.

## QR

Dar respuesta oportuna a las inconformidades presentadas por los usuarios de nuestros servicios en las instalaciones de la Caja de Seguro Social.

## Población beneficiada:

Población asegurada.

## Objetivo:

Desarrollar una plataforma tecnológica que permita conocer de primera mano las insatisfacciones generadas en las diferentes instalaciones de la CSS.

## Resultados esperados:

Indicadores en tiempo real, a fin de solventar las situaciones que son causa de inconformidades en nuestras instalaciones.



# COST PANAMA (Panamá en Obras)

The Construction Sector Transparency (Cost) es una iniciativa de transparencia y rendición de cuentas de infraestructura pública, que trabaja con la industria, sociedad civil y las instituciones gubernamentales, para apoyar la divulgación rutinaria de información de proyectos de infraestructura pública para el dominio público. Dicha información es sometida a controles periódicos para evaluar la exactitud de la información divulgada.



## Objetivo:

Ayudar a elevar los estándares de transparencia y rendición de cuentas en los proyectos de infraestructura a nivel internacional. Cost proporciona el marco que permite a los distintos programas nacionales, monitorear y evaluar su progreso.

## Resultados esperados:

Garantizar un proceso de validación de la información divulgada, para traducirla a un lenguaje sencillo que ayude a la ciudadanía a involucrarse, mantenerse informada de todos los proyectos de infraestructura de la Institución.

## Población beneficiada:

La población en general

# Elaboración y lanzamiento del Manual de Ética y Conducta de la Caja de Seguro Social

Promover la ética y moral, prevenir y detectar la conducta que riña con la integridad, misma que debe prevalecer entre los funcionarios de la Caja de Seguro Social.

## Objetivo:

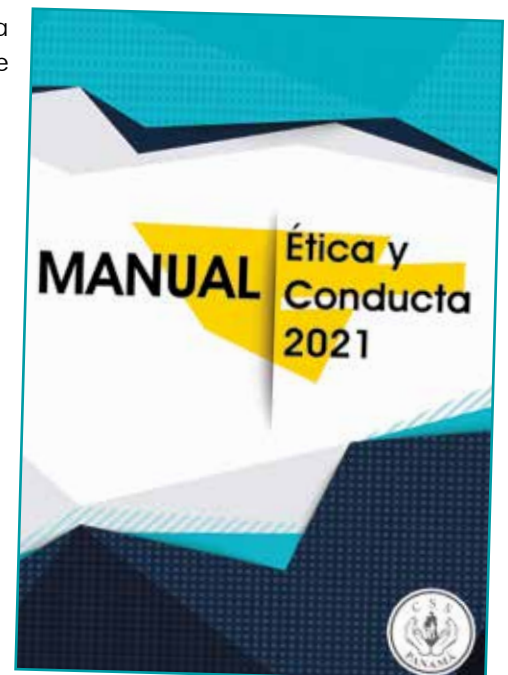
Exhortar a todos los colaboradores y a los grupos de interés a adherirse voluntariamente a este Manual de Ética e integridad.

## Población beneficiada:

La población en general

## Resultados esperados:

Que el Manual de Ética y Conducta sea de conocimiento de todos los servidores públicos de la Caja de Seguro Social.



# Programa transparencia e integridad organizacional en la gestión y acceso a la información de la CSS



Esta plataforma apoyará la aplicación de una metodología estándar que será verificada por el equipo de innovación y tecnología de la Caja de Seguro Social, permitiendo capturar las necesidades y requerimientos de todos los usuarios, contribuyendo con sus observaciones, recomendaciones, requerimientos para mejorar la transparencia en la Institución.

## Objetivos:

- Apoyar a la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información (ANTAI), desde la Caja de Seguro Social, en la mejora de la transparencia y la eficiencia de los sistemas de inversión pública mediante el fortalecimiento de la gestión de la información.
- Implementar una plataforma de datos en las instalaciones de la Caja de Seguro Social, a nivel nacional.
- Permitir un sistema de control y vigilancia permanente sobre todas sus actividades.
- Dar cuenta a la ciudadanía de las actividades de la CSS para reforzar la legitimidad de la propia Administración y de los propios servidores públicos.
- Obtener un sistema público servicial, de excelencia en su comportamiento y en su funcionamiento, que genere confianza en la ciudadanía y le anime a participar.

## Resultados esperados:

Fortalecer la transparencia, integridad e incrementar el acceso a la información y manejo de buenas prácticas a través de una mejora en:

- (1) La eficacia en el acceso a la información, conducta ética de los servidores públicos.
- (2) La eficiencia en la gestión de los recursos públicos.
- (3) La eficacia en la supervisión financiera a nivel institucional.

## Población beneficiada:

Directos: población asegurada  
Indirectos: toda la población justicia, sistema de salud, el resto de la población.  
Total: Población en general



## CSS es premiada al cumplir con transparencia de la información

De entre 193 entidades, la Caja de Seguro Social fue premiada por la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información (ANTAI), por el cumplimiento al 100 % de manera sostenida y por más de seis meses, de los 24 puntos que fueron evaluados a través del monitoreo realizado en el periodo 2020.

# Monitoreo realizado por la ANTAI

Mantener actualizado, durante los 6 meses consecutivos de evaluación, nuestro portal web de transparencia, permitiendo el acceso a la información.

## Objetivo:

Cumplir de manera sostenida con los 24 puntos exigidos por la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información.

## Resultados esperados:

Premiación con un puntaje del 100% en la evaluación.

## Población beneficiada:

Población en General



# Actualización del procedimiento de la Secretaría Técnica de Responsabilidad y Soporte Institucional (Transparencia)

**Para publicar y brindar acceso a la Información que se divulga en el portal de transparencia de la Caja de Seguro Social**

El presente documento pone de manifiesto la importancia de este derecho, respecto al fortalecimiento de la democracia y la evolución del acceso a la información pública, a nivel nacional e internacional. Finalmente, se enfoca en mostrar la relevancia del derecho de acceso a la información, como un derecho instrumental para el ejercicio de otros derechos.

## Objetivo:

Cumplir satisfactoriamente con la obligación de transparentar el ejercicio de la gestión institucional, así como poner a disposición de la población en general, información oportuna y veraz de acuerdo a los preceptos establecidos en la Ley No. 6 de 22 de enero de 2002, "Que dicta Normas para la Transparencia en la Gestión Pública, establece la acción de Hábeas Data y Dicta otras Disposiciones", manteniendo actualizados los contenidos y la accesibilidad al portal de transparencia de la Caja de Seguro Social.

## Resultados esperados:

Exponer y someter al escrutinio de la ciudadanía la información relativa al manejo adecuado de los recursos que la sociedad le confía.

## Población beneficiada:

Población en General





# Oficina Conjunta de la Caja de Seguro Social y Defensoría del Pueblo



Brindar respuesta a cada una de las consulta o quejas derivadas a través de la Defensoría del Pueblo.

## Objetivo:

Esta oficina se reúne todos los meses con la finalidad de atender las quejas y necesidades de la población.

## Resultados esperados:

Fortalecer la transparencia, integridad e incrementar el acceso a la información y manejo de buenas prácticas a través de una mejora en:

- (1) La eficacia en el acceso a la información, conducta ética de los servidores públicos.
- (2) La eficiencia en la gestión de la recursos públicos.
- (3) La eficacia en la supervisión financiera a nivel institucional.



CSS y Defensoría del Pueblo se reúnen para tratar temas de seguridad social.

## Población beneficiada:

Población en General.



Defensoría del Pueblo otorgó distinción a la Secretaría Técnica de Responsabilidad y Soporte Institucional de la CSS, gracias al intercambio dinámico de información en tiempo oportuno, con responsabilidad y transparencia.

# Creación de la Norma de Datos Abiertos

Este documento propone un mecanismo para organizar, dentro de la institución, los componentes que participan en los procesos de apertura de datos, además de los procedimientos para la identificación, tratamiento y publicación de los datos abiertos de gobierno. Como componente final y de gran importancia está la difusión de la liberación de datos en formato abierto. Al respecto, se propone una serie de actividades de divulgación acerca de la apertura de datos en la institución y su colocación en el sitio Web institucional y en el portal nacional.



## Objetivo:

Establecer lineamientos generales para los servidores públicos de la Caja de Seguro Social, que realizan las actividades de recopilación de los conjuntos de datos, para su publicación en el sitio web oficial de Datos Abiertos de Panamá. La presente Norma será de obligatorio cumplimiento para todos los servidores públicos de la institución, y aquellos vinculados a las actividades de recolección y publicación de Datos Abiertos en todas las Unidades Ejecutoras, de la Caja de Seguro Social.



## Resultados esperados:

Por ejemplo: al realizar actividades de consulta ciudadana se facilita la interacción entre usuarios y generadores de datos abiertos con el objeto de intercambiar ideas, opiniones y sugerencias, lo que redundará en el mejoramiento de los servicios de información por parte de las instituciones de gobierno, al tomar en cuenta de manera directa la opinión de la comunidad.

## Población beneficiada:

Población en General.

# Transparentar las acciones realizadas por la Junta Directiva

Publicar los actos administrativos que expide en el ejercicio de sus funciones, descritas en el artículo 28 de la Ley 51 de 2005, entendiéndose todo lo concerniente a las autorizaciones del gasto, aprobaciones de traslados de partida, proyectos de presupuestos, gastos e inversiones de la institución, aprobación de estados financieros, aprobación de las bases técnicas para el cálculo del financiamiento para establecer el balance actuarial, aprobación de estructuras administrativas y de cargos y salarios y demás actos administrativos de efectos generales que coadyuven al logro de los fines y objetivos institucionales.



## Objetivo:

Transparentar todas las sesiones realizadas por la Junta Directiva

## Resultados esperados:

Brindar a toda la población, acceso a todo lo concerniente a las autorizaciones, aprobaciones, proyectos y demás actos administrativos que expida la Junta Directiva de la Caja de Seguro Social.

## Población beneficiada:

Población en General.

# Acuerdo Transaccional

Como parte de la Subcomisión de Contratos, se debe llevar a cabo el objeto contractual pactado hasta su culminación, establecido en el acuerdo transaccional.



## Objetivo:

Dar respuesta oportuna a la población panameña, en atención a la salud pública que permita reactivar el contrato de tan importante proyecto, bajo el entendimiento que es una obra cuya prioridad requiere continuidad inmediata.

## Resultados esperados:

Ejecutar a satisfacción por el plazo de tres años la terminación del proyecto.

## Población beneficiada:

Toda la población asegurada

## Participación en la Mesa del Diálogo

# Comisión Temática de Administración

## Objetivo:

Lograr un marco jurídico viable que permita el proceso de transformación, renovación y fortalecimiento de la Caja de Seguro Social (CSS). En ese entendimiento tenemos a bien presentar los "Lineamientos de la coordinación general y Roles Especiales para el Diálogo Nacional por la Caja de Seguro Social".

## Población beneficiada:

Toda la población asegurada

Formar parte de la Comisiones temáticas del Diálogo, específicamente en la Mesa de Administración, respondiendo a situaciones diversas que persigue disminuir la tensión, alcanzar acuerdos políticos o incluso establecer un nuevo marco institucional, de manera que cumple una función de gestión de crisis.



## Resultados esperados:

- Fortalecer la sostenibilidad financiera del Programa de Invalidez, Vejez y Muerte (IVM).
- Mejorar el sistema de afiliación para la incorporación de los trabajadores informales a la seguridad social.
- Transformar la gestión administrativa mediante la innovación y reestructuración legal y normativa.
- Mejorar las deficiencias en prestaciones económicas, programa de riesgo profesional y enfermedad y maternidad, así como los servicios de salud de la Caja de Seguro Social.

# Rendición de cuenta por parte del Director General al equipo de Asesores externos Ad Honorem del Comité de Ética y Conducta



Los temas explicados fueron: El Acuerdo Transaccional entre Construcciones Hospitalarias, S.A. y la Caja de Seguro Social. Licitación de Medicamentos y de Hemodiálisis.



Presentan informe de Ciudad de la Salud a miembros de Asesores externos ad honorem del Comité de Ética.

## Objetivo:

Explicación por parte del Dr. Enrique Lau Cortés, sobre algunos temas relevantes en su gestión.

## Población beneficiada:

Población en general.

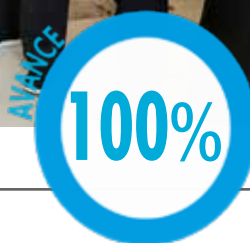
## Resultados esperados:

Permitirá la reactivación del proyecto Ciudad de la Salud, a través de la entidad y Construcciones Hospitalarias S.A. Además, dijo que el reinicio de las mismas, será una fuerte inyección para la economía del país, ya que permitiría la activación de unos diez (10) mil empleos directos e indirectos.



## CSS es condecorada por cumplir con nodo de transparencia

En la Semana de la Transparencia y Acceso a la Información la Caja de Seguro Social es condecorada por parte de la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información (ANTAI), por distinguirse en realizar actividades tendientes a prevenir las malas prácticas y por cumplir con el 100% en el nodo de transparencia.



# Ética en la Gestión Pública y Acceso a la Información



Se estudiarán y abordarán los principales conceptos, regulaciones y casos de transparencia, rendición de cuentas, probidad, entre otros temas relacionados con nuestro seminario.

## Objetivo:

Su objetivo principal es fortalecer el sentido de pertenencia, valores, principios y deberes de nuestros funcionarios.

## Resultados esperados:

Adquirir herramientas que permitan mejorar la gestión y funcionamiento en la Caja de Seguro Social, dotándola de mayor transparencia y eficiencia.

## Población beneficiada:

Servidores Públicos de la Caja de Seguro Social: Administradores de las diferentes Unidades Ejecutoras y Cotizadores.



Como parte de las estrategias que se hacen en busca de fortalecer la gestión de la entidad, la Secretaría Técnica de Responsabilidad y Soporte Institucional (STRSI), de la Caja de Seguro Social (CSS), concluyó satisfactoriamente el taller: “Ética en la Gestión Pública y Acceso a la Información” con la que se invita a los servidores públicos a trabajar con ética, transparencia y valores en los diferentes procesos que se llevan a cabo en la institución. A dos años de gestión y en el marco de este seminario, el Dr. Enrique Lau Cortés, director General de la CSS, aseguró que hoy, 1 de octubre, al cumplirse dos años de su gestión, la misma ha sido de un intenso trabajo.

# Coordinación de Subcomisión de Contratos Ciudad de la Salud



Realizar Adendas y demás seguimientos de la información que suministran las áreas técnica para las especificaciones del programa médico arquitectónico y equipamiento.

## Objetivo:

Confeción de la Adenda 7, para poner en marcha el proyecto ciudad de la salud y que cumpla con las autorizaciones de junta Directiva, Contraloría y consejo de gabinete.

## Resultados esperados:

Refrendo de la adenda y puesta en marcha la Ciudad de la Salud.

## Población beneficiada:

Directos: Población asegurada  
Indirectos: Toda la población, sistema de salud, el resto de la población.  
Total: Población en general



# COORDINACIÓN DEL PROCESO DE ADQUISICIÓN Y ABASTECIMIENTO DE MEDICAMENTOS

▶ OBJETIVOS

▶ RESULTADOS ESPERADOS

▶ AVANCE

▶ POBLACIÓN





# Creación de coordinación del proceso de adquisición y abastecimiento de medicamentos

## Conformado por:

- Dirección Ejecutiva Nacional de Servicios y Prestaciones en Salud
- Dirección Ejecutiva Nacional de Recursos Humanos
- Dirección Ejecutiva Nacional de Legal
- Equipo Multidisciplinario de Coordinación
- Dirección Nacional de Compras
- Dirección Nacional de Logística
- Dirección Nacional de Finanzas
- Dirección de Abastos
- Dirección Nacional de Procesos
- Dirección Nacional de Innovación
- Dirección Nacional de Planificación
- Comisión Interinstitucional de Farmacoterapia
- Representantes de las Asociaciones de Pacientes



## Objetivos:

Agilizar el proceso de adquisición y abastecimiento de medicamentos, mejorando la comunicación y coordinación de las actividades entre las diferentes direcciones, encargadas desde la programación hasta las entregas de medicamentos.

## Resultados esperados:

Se conformó la comisión y se realizan dos reuniones semanales, agilizando los trámites, llevando a la fecha un total de 80 días hábiles, comparado con los tiempos regulares de 280 a 331 días.  
Reducción de 24%, a la fecha.

## Beneficios:

- Mejor integración del equipo de las direcciones que intervienen en el proceso de adquisición y abastecimiento de medicamentos.
- Revisión conjunta de todos los renglones de medicamentos, para la búsqueda de soluciones para mantener el abastecimiento continuo.
- Mejora en la ejecución del presupuesto de medicamento.
- Revisión de los procesos de adquisición y distribución de medicamentos

# Licitaciones Públicas de medicamentos

## Objetivos:

Revisar de manera conjunta todas las licitaciones de los medicamentos de la Lista Oficial de Medicamentos.

## Beneficios:

- Mejorar el abastecimiento de medicamentos para enfermedades crónicas.

## Resultados esperados:

**LP-01-2020:** Fijación de precios unitarios para el suministro, almacenamiento, transporte y entrega, según necesidad y a requerimiento, de medicamentos y sustancias controladas, durante el término de doce (12) meses como mínimo, que abarca el ejercicio de la vigencia fiscal y la extensión de su vigencia.



## LP-05-2021 / LP-05-2022:

Fijación de precios unitarios para el suministro, almacenamiento, transporte y entrega, según necesidad y a requerimiento de medicamentos biológicos y biotecnológicos, durante la vigencia fiscal 2022-2023.



## LP-05-2021 / LP-11-2022:

Fijación de precio unitario para el suministro, almacenamiento, transporte y entrega, según necesidad y a requerimiento de medicamentos y antirretrovirales, durante la vigencia fiscal 2022-2023.



# Actualización de procesos de abastecimiento de medicamentos



## Objetivos:

Integrar las diferentes direcciones y departamentos que deben participar en la programación del consumo de los medicamentos hasta las entregas en las unidades ejecutoras, para mejorar la estimación de los consumos y abastecimiento de medicamentos.

## Resultados esperados:

Revisión conjunta del procedimiento para la elaboración de pedido de medicamentos-240, participando DENSYP, DINALOF y DENFA.

## Beneficios:

- Contar con una estimación de consumos de medicamentos reales y mejorar las entregas y abastecimiento de los mismos en las unidades ejecutoras.

# Elaboración del procedimiento para la adquisición de medicamentos declarados en desabastecimiento crítico por el MINSA

AVANCE  
50%

## Objetivos:

Contar otro mecanismo de adquisición para mejorar el abastecimiento de medicamentos.

## Resultados esperados:

Preparación del borrador de Procedimiento para la adquisición de medicamentos declarados en desabastecimiento crítico.

## Beneficios:

- Pendiente entrega del documento final que contiene el procedimiento para elevarlo al Ministerio de Salud.

# Proceso de exclusiones para actualización de la lista oficial de medicamentos

AVANCE  
60%

## Objetivos:

Actualizar los medicamentos de la Lista Oficial de Medicamentos.

## Resultados esperados:

Revisión de los renglones de la LOM con los servicios especializados, para la depuración y actualización de los renglones de la LOM.

## Beneficios:

- Pendiente diversos medicamentos de difícil adquisición, pero que se necesitan para la atención de los pacientes.



# Registro institucional de salud:

## 1º Etapa: Hipertensión Arterial y Diabetes Mellitus



### Objetivos:

Contar con información real del número total de pacientes que padecen hipertensión, diabetes, los medicamentos que utilizan y sus dosis diaria.

### Resultados esperados:

- Elaboración de herramienta informática para el registro digital de pacientes hipertensos y diabéticos, sus medicamentos y las dosis.
- Divulgación en todas las regiones de salud para el registro de los pacientes por provincias.



### Beneficios:

- Se obtendrá un estimado del número de pacientes hipertensos y diabéticos por provincia.
- Se obtendrá la información de los tipos de medicamentos y las dosis diarias, para la estimación real de los consumos de medicamentos antihipertensivos y diabéticos.

# Desarrollo del proceso para el acuerdo de cooperación técnica OPS-CSS para la adquisición de medicamentos e insumos médicos



### Objetivos:

Contar con mecanismos alternos para la adquisición para mejorar el abastecimiento de medicamentos.

### Resultados esperados:

- Elaboración y Aprobación de la Resolución de Junta Directiva que autoriza la realización del Acuerdo de Cooperación Técnica OPS.CSS

### Beneficios:

- Permitirá adquirir medicamentos e insumos médicos de calidad, a precios más bajos y mejores costos, con lo que se mejorará mejorando la eficiencia en el gasto farmacéutico.





DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL  
DE RECURSOS HUMANOS

# DENRH

- ▶ OBJETIVOS
- ▶ RESULTADOS ESPERADOS
- ▶ AVANCE
- ▶ POBLACIÓN



# Digitalización de la carta de trabajo de la Caja de Seguro Social

Digitalizar la carta de trabajo de la Caja de Seguro Social, poniendo la misma a disposición de los usuarios en forma rápida, actualizada y confiable, utilizando formatos y tecnologías adecuados a la demanda.

## Objetivos:

- Brindar un servicio de información ágil y efectivo para que los servidores públicos puedan realizar sus transacciones de manera rápida y con información actualizada.

## Resultados esperados:

- Reducir el riesgo de falsificación.
- Apoyar al Servidor Público en sus trámites personales.
- Minimizar los tiempos de entrega de la Carta de Trabajo.
- Reducir los gastos operativos de papelería.



## Población beneficiada:

Servidores Públicos de la Caja de Seguro Social.

# Reestructuración del modelo de gestión del funcionamiento del COIF de la Caja de Seguro Social

Reestructurar el modelo de gestión del COIF y reubicar el mismo

## Objetivo:

- Proveer a los hijos de los servidores públicos un cuidado integral consono a la población infantil que allí se atiende, pero a la vez brindar a los servidores públicos la tranquilidad y seguridad de contar con un espacio donde sus hijos están bien atendidos, y a costos accesibles a su presupuesto.

## Resultados esperados:

- Resolver la situación legal-financiera actual del centro en cuanto al cobro de las mensualidades por parte de la Asociación de Padres de Familia hasta enero 2020.
- Ubicar una nueva vivienda que cumpla con los estándares establecidos por el Ministerio de Desarrollo Social, ente rector de los COIF y CAIPPI a nivel nacional.



## Población beneficiada:

Servidores públicos de la Caja de Seguro Social.

## Observaciones:

- Proyecto suspendido debido al estado de emergencia declarado a partir del 13 de marzo de 2020 bajo resolución de gabinete No. 11.
- A partir de Julio 2020 el personal del Departamento de Bienestar Laboral y Social de la Dirección Ejecutiva Nacional de Recursos Humanos inicia la búsqueda de una vivienda adecuada para el Centro de Orientación Infantil de la Caja de Seguro Social.
- EL 2 de septiembre de 2020, se coordina con la Dirección Ejecutiva Nacional de Infraestructura y Servicio de Apoyo la evaluación de las viviendas.

# Elevar el formulario de aplicación de empleo a la bolsa de empleo



Se crea un portal web para que aspirantes puedan aplicar de forma digital a las diferentes vacantes ofrecidas por la Caja de Seguro Social. De igual forma el Departamento de Reclutamiento, Selección y Evaluación del Desempeño podrá administrar dicho portal, es decir, elevar vacantes y seleccionar aspirantes que cumplan con los requisitos exigidos.

## Objetivo:

- Buscar la selección de personal mejor capacitada.

## Población beneficiada:

Servidores públicos de la Caja de Seguro Social.

## Resultados esperados:

- Transparencia en el proceso de reclutamiento y selección de personal.
- Mejorar el sistema de reclutamiento a forma de concurso.
- Mejorar la forma de evaluación de los candidatos.
- Integración con el sistema actual para mejorar la búsqueda de candidatos para puestos.

# Remodelación de ático del edificio 519



Acondicionar el área del ático ubicado en el tercer piso para mejorar el funcionamiento del departamento de pago a empleados y otros derechos.

## Objetivo:

- Aumentar la productividad y mejorar el clima laboral del departamento de pago a empleados y otros derechos.

## Población beneficiada:

Servidores públicos de la Caja de Seguro Social.

## Resultados esperados:

- Minimizar el hacinamiento del departamento, convirtiendo espacios no productivos utilizados para almacenamiento en un 80% a área productiva para trabajo.
- Redistribuir de mejor forma a los 53 colaboradores del Depto. de Pago con el fin de mejorar la atención a los servidores públicos de la CSS.
- Reparación de infraestructura del Edificio 519 de la CSS.
- Descarte del montacargas no funcional y el área el shaft donde reposa, que puede ser criadero de pestes.

## Recurso económico:

El presupuesto calculado para la remodelación del ático del edificio 519 es de B/.50,000.00 (Cincuenta mil balboas con 00/100), de los cuales a la fecha llevamos invertido un total de B/. 2,960.04 (Dos mil novecientos sesenta con 04/100).



## ACTIVIDADES DE LA DIRECCION EJECUTIVA NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS.

# Entrega de canastillas



En conmemoración al octogésimo aniversario (80 años) de la Caja de Seguro Social, funcionarios de la institución hicieron entrega de canastillas a los recién nacidos el 31 de marzo de 2021.

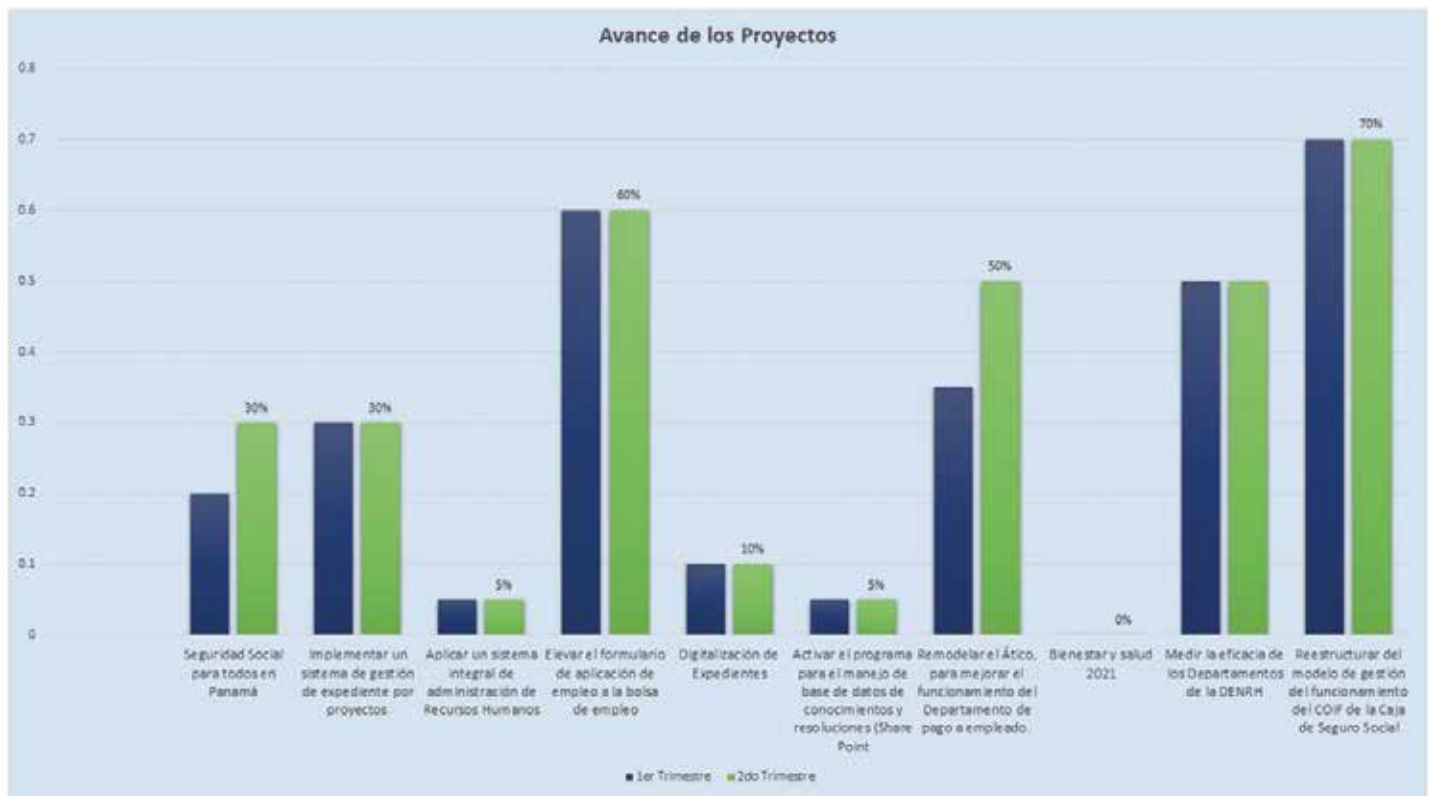
La licenciada Bethel Grajales, jefa del Departamento de Bienestar Laboral y Social, indicó que en total se recibieron 106 canastillas, de las cuales 25 fueron entregadas para el Hospital Regional de Chepo, 68 al Hospital «Irma de Lourdes Tzanetatos» y 13 para el Hospital Santo Tomás.



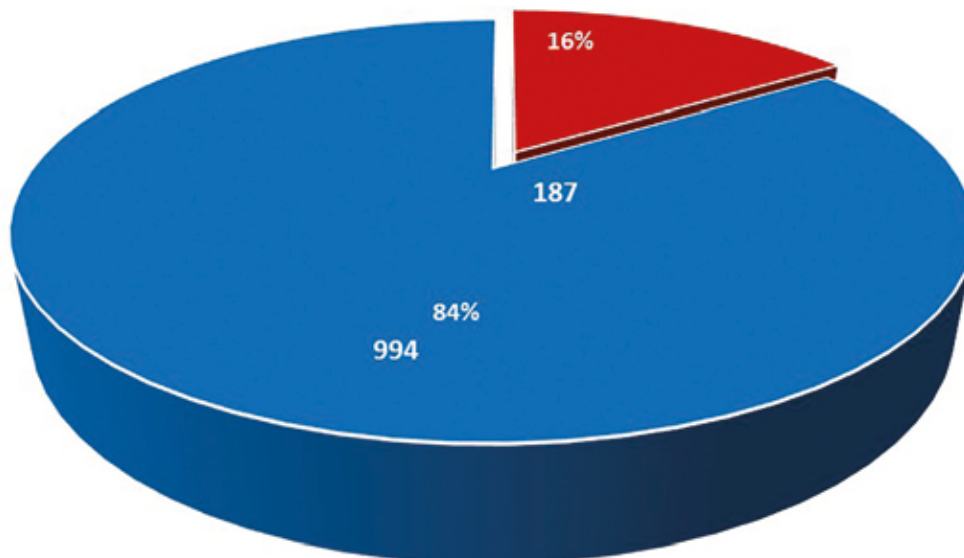
# Gestión de reciclaje



El Mgter, Roberto Crespo, director ejecutivo de Recursos Humanos hace entrega de cheque al Director General por la suma de B/.10,658.65, producto de la actividad realizada por los servidores públicos como voluntariado de reciclaje de papel.



### NOMBRAMIENTOS REALIZADOS, POR INSTALACIONES Octubre 2020 – Julio 2021



**Instalación Administrativa incluye:** Edificios Administrativos, Direcciones y Coordinaciones Administrativas.

**Instalación de Salud, incluye:** Hospitales, Policlínicas, CAPPs, ULAPS y las Coordinaciones y Programas de Salud.

**■ INSTALACIÓN ADMINISTRATIVA**  
**■ INSTALACIÓN SALUD**

Fuente: Dirección Ejecutiva Nacional de Recursos Humanos

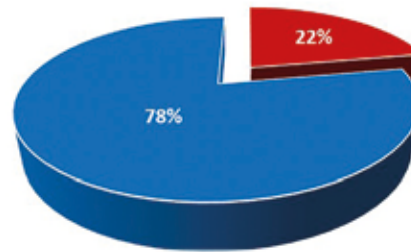
**PRIMA DE PRODUCTIVIDAD 2020**

Programa	Monto (en Balboas) Salud	Cantidad de Personas (Salud)	Monto (en Balboas) Administrativos	Cantidad de Personas (Administrativos)
Ver la Luz (Cirugías de Oftalmología)	16,520.00	18	*****	*****
Trasplantes Renales y Hepáticos (CHM "DRAAM") Resonancia Magnética (Hospital Susana Jones Cano)	139,700.00	50	336.00	1
Vigencia Expirada 2019 (nivel Nacional)	106,251.00	53	770.00	6
<b>Total...</b>	<b>262,471.00</b>	<b>121</b>	<b>1,106.00</b>	<b>7</b>

En el año 2019, se pagó Prima de Productividad por el orden de B/1.913,921.50  
En el año 2020, se pagó Prima de Productividad por el orden de B/.263,577.00

Fuente: Dirección Ejecutiva Nacional de Recursos Humanos

**TOTAL SERVIDORES PÚBLICOS, SEGÚN TIPO DE INSTALACIÓN**



**■ INSTALACIÓN ADMINISTRATIVA 7,952**      **■ INSTALACIÓN DE SALUD 28,120**

**Instalación Administrativa incluye:** Edificios Administrativos, Direcciones y Coordinaciones Administrativas.

**Instalación de Salud, incluye:** Hospitales, Policlínicas, CAPPs, ULAPS y las Coordinaciones y Programas de Salud

Actualizado a la 2da. Quincena de Julio de 2021

Fuente: Dirección Ejecutiva Nacional de Recursos Humanos

**SERVIDORES PÚBLICOS POR TIPOS DE RENGLÓN EN LA PLANILLA**

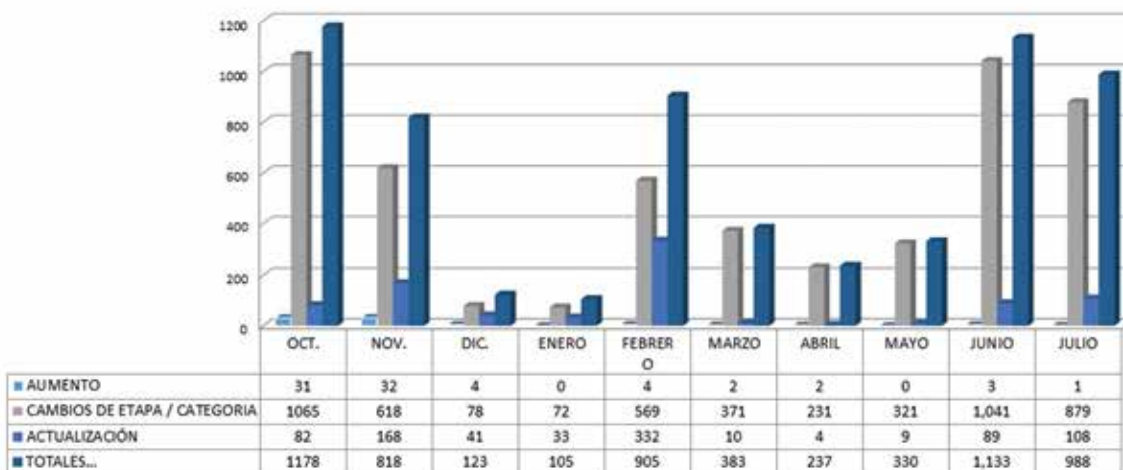


Actualizado a la 2da. Quincena de Julio de 2021

Fuente: Dirección Ejecutiva Nacional de Recursos Humanos

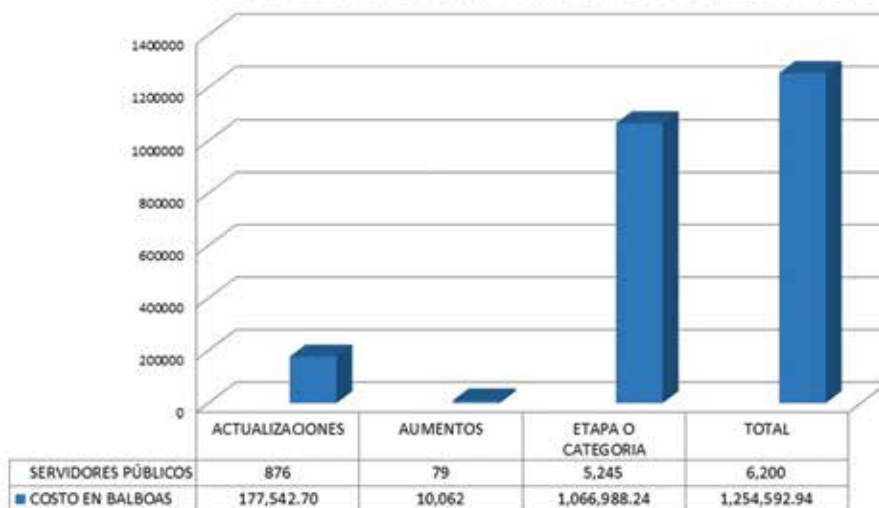


**DERECHOS ADQUIRIDOS SEGÚN CANTIDAD DE SERVIDORES PÚBLICOS POR MES OCTUBRE 2020 – JULIO 2021**



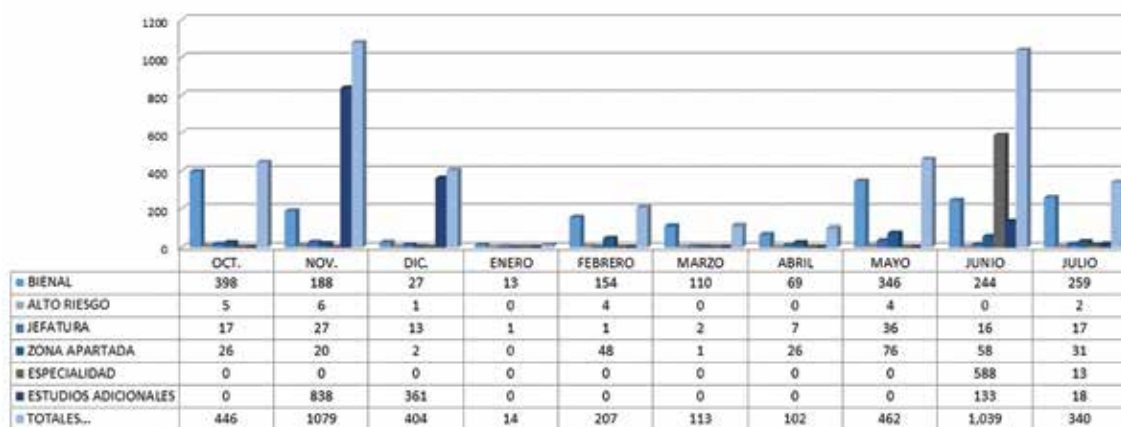
Fuente: Dirección Ejecutiva Nacional de Recursos Humanos

**COSTOS DE DERECHOS ADQUIRIDOS MES DE OCTUBRE 2020 - JULIO 2021**

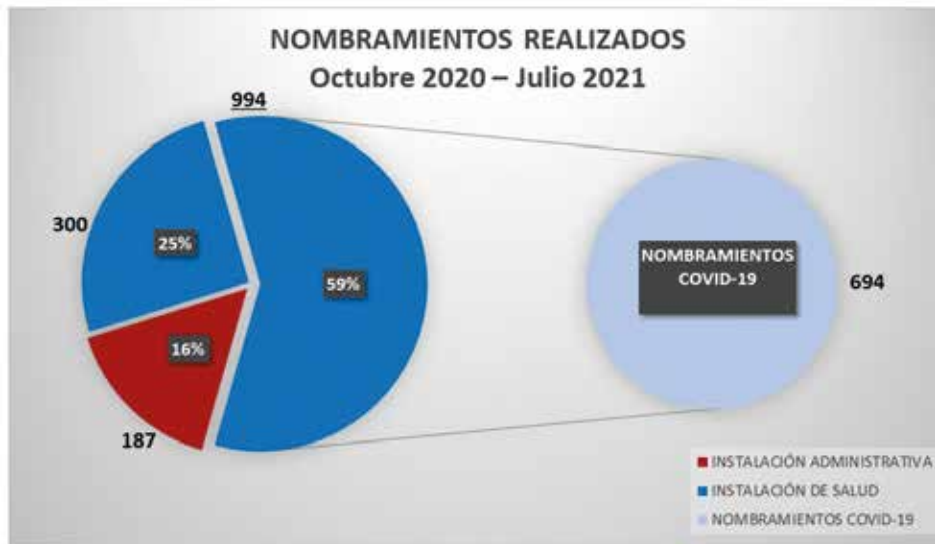


Fuente: Dirección Ejecutiva Nacional de Recursos Humanos

**SOBRESUELDOS SEGÚN CANTIDAD DE SERVIDORES PÚBLICOS POR MES OCTUBRE 2020 – JULIO 2021**

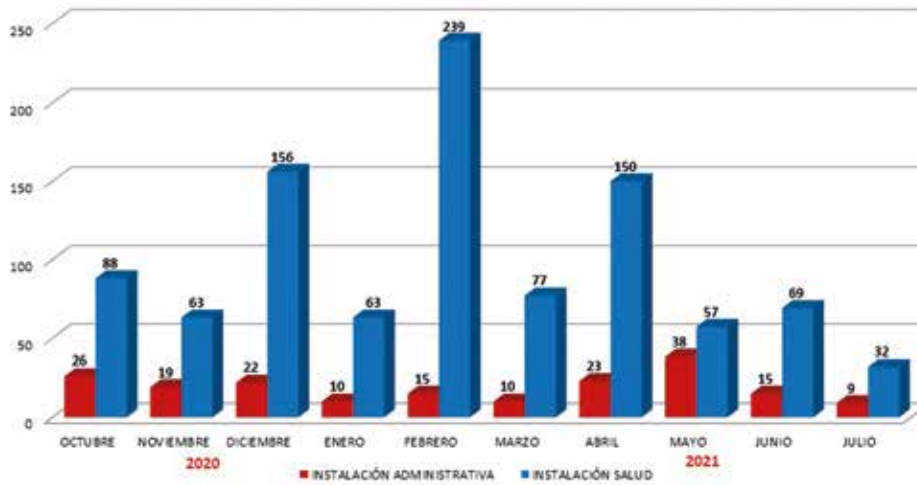


Fuente: Dirección Ejecutiva Nacional de Recursos Humanos



Fuente: Dirección Ejecutiva Nacional de Recursos Humanos

### NOMBRAMIENTOS SEGÚN PLANILLA POR INSTALACIONES OCTUBRE 2020 – JULIO 2021



### NOMBRAMIENTOS PERSONAL DE SALUD, SEGÚN CARGO OCTUBRE 2020 – JULIO 2021

SALUD	TOTAL
ASISTENTE DE CLINICA	8
ASISTENTE DE FISIOTERAPIA	2
ASISTENTE DE LABORATORIO	11
ASISTENTE DE TRABAJO SOCIAL	2
AUXILIAR DE ALIMENTACION	2
AYUDANTE DE AUTOPSIA	1
ENFERMERA	60
ESTADISTICO DE SALUD	13
FARMACEUTICO	12
FISIOTERAPEUTA O KINESIOLOGO	7
FONOAUDILOGO	4
HISTOTECNOLOGO	1
LABORATORISTA CLINICO	36
MEDICO ESPECIALISTA	67
MEDICO ESPECIALISTA INSTITUC.	5
MEDICO GENERAL	57
MEDICO GENERAL INSTITUCIONAL	2
MEDICO INTERNO	176
MEDICO RESIDENTE	106
NUTRICIONISTA DIETISTA	2
ODONTOLOGO	5
ODONTOLOGO INTERNO	23

PSICÓLOGO	5
PSICÓLOGO CLINICO	1
QUIMICO PROG. DE SALUD OCUPACIONAL	1
TEC. ASIST. LAB. CLINICO SANITARIO	4
TEC. EN RAD. MED.	8
TEC. EN SALUD OCUPACIONAL	2
TECNICO DE URGENCIAS MEDICAS	4
TECNICO EN ENFERMERIA	86
TECNICO EN FARMACIA	13
TECNICO EN ORTOPEDIA	1
TECNICO QUIRURGICO	1
TECNOLOGO EN RADIOLOG E IMÁGENES	9
TERAPEUTA OCUPACIONAL	3
TERAPEUTA RESPIRATORIO	11
<b>Total general</b>	<b>751</b>

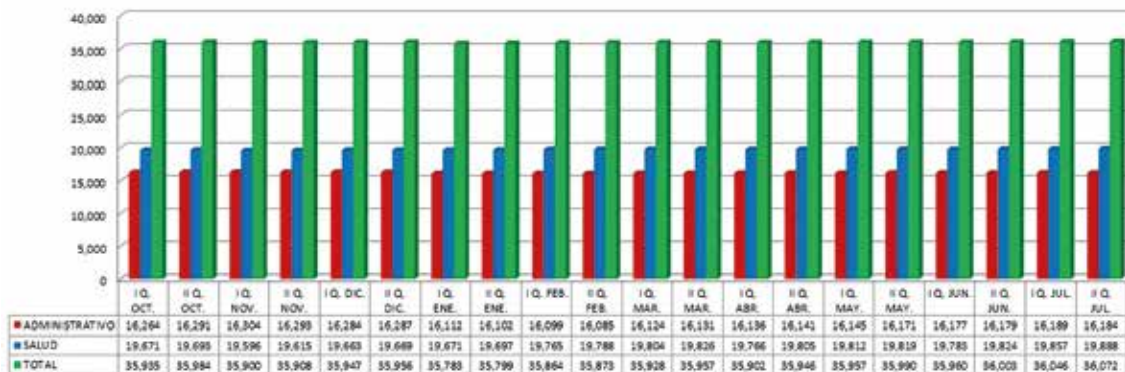
Fuente: Dirección Ejecutiva Nacional de Recursos Humanos



**COSTO MENSUAL DEL PERSONAL DE SALUD COVID-19 (MARZO 2020 – JULIO 2021)**

ÁREA SALUD	TOTAL	COSTO MENSUAL EN BALBOAS			
ASISTENTE DE CLÍNICA	12	9,000.00	NUTRICIONISTA DIETISTA	5	7,206.00
ASISTENTE DE FARMACIA	1	925.00	ODONTÓLOGO	6	11,180.00
ASISTENTE DE FISIOTERAPIA	2	1,600.00	ODONTÓLOGO INTERNO	24	42,288.00
ASISTENTE DE LABORATORIO	15	12,000.00	OPTOMETRISTA	1	1,284.00
ASISTENTE DE TRABAJO SOCIAL	3	2,250.00	PROTESISTA ORTESISTA	1	925.00
AUXILIAR DE ALIMENTACIÓN	2	2,798.00	PSICÓLOGO	9	11,565.00
AUXILIAR DE FISIOTERAPIA	1	800.00	PSICÓLOGO CLÍNICO	2	2,570.00
AYUDANTE DE AUTOPSIA	1	750.00	QUÍMICO PROG. DE SALUD OCUPACIONAL	1	1,285.00
CITOTECNÓLOGO	1	1,285.00	TEC. ASIST. LAB. CLÍNICO SANITARIO	6	4,800.00
ENFERMERA	313	407,527.00	TEC. EN ELECTROENCEFALOGRAFÍA	1	750.00
ESTADÍSTICO DE SALUD	18	19,530.00	TEC. EN RAD. MED.	9	10,945.00
FARMACÉUTICO	26	33,410.00	TEC. EN SALUD OCUPACIONAL	3	2,775.00
FISIOTERAPEUTA O KINESIÓLOGO	16	20,560.00	TEC. EN PERFUSIÓN CARDIOVASCULAR	1	1,762.00
FONDAUDIÓLOGO	5	6,425.00	TÉCNICO DE URGENCIAS MÉDICAS	20	18,500.00
HISTOTECNÓLOGO	1	2,570.00	TÉCNICO EN ENFERMERÍA	140	121,554.00
HIGIENISTA AMBIENTAL	1	1,285.00	TÉCNICO EN FARMACIA	30	27,750.00
LABORATORISTA CLÍNICO	53	69,383.00	TÉCNICO EN ORTOPEDIA	4	5,140.00
MÉDICO ESPECIALISTA	147	394,532.00	TÉCNICO QUIRÚRGICO	8	6,540.00
MÉDICO ESPECIALISTA INSTITUC.	6	14,571.00	TECNOLOGO EN RADIOLOG E IMÁGENES	16	16,900.00
MÉDICO GENERAL	189	397,426.00	TERAPEUTA OCUPACIONAL	3	3,495.00
MÉDICO GENERAL INSTITUCIONAL	3	6,198.00	TERAPEUTA RESPIRATORIO	27	33,975.00
MÉDICO INTERNO	281	495,575.00	<b>Total general</b>	<b>1,521</b>	<b>2,443,629.00</b>
MÉDICO RESIDENTE	107	210,040.00			

**PLANILLA QUINCENAL DE OCTUBRE 2020 A JULIO 2021**



Fuente: Dirección Ejecutiva Nacional de Recursos Humanos

**GASTOS DE PLANILLA DE SALARIOS OCTUBRE 2020 – JULIO 2021**

QUINCENA	MONTO BRUTO (EN BALBOAS)	QUINCENA	MONTO BRUTO (EN BALBOAS)
1ra. Oct.	32,695,957.28	1ra. Abril	33,244,749.14
2da. Oct.	32,694,431.76	2da. Abril	33,344,185.30
1ra. Nov.	32,612,863.53	1ra. Mayo	33,431,176.75
2da. Nov.	32,741,800.52	2da. Mayo	33,467,494.30
1ra. Dic.	32,964,013.29	1era. Junio	33,357,810.46
2da. Dic.	33,067,809.99	2da. Junio	33,640,295.80
1ra. Enero	33,018,553.58	1ra. Julio	33,697,124.67
2da. Enero	33,069,495.10	2da. Julio	33,776,088.19
1ra. Febrero	33,081,503.07		
2da. Febrero	31,130,525.81		
1ra. Marzo	33,150,690.02		
2da. Marzo	33,187,941.85		

Fuente: Dirección Ejecutiva Nacional de Recursos Humanos



**PAGOS DE TURNOS Y HORAS EXTRAS OCTUBRE 2020 – JULIO 2021**  
**SALUD ADMINISTRATIVOS**

MES	MONTO (EN BALBOAS)	CANTIDAD DE PERSONAS
Octubre	8,413,224.00	7,961
Noviembre	10,360,254.00	8,411
Diciembre	7,420,880.00	6,517
Enero	9,720,541.50	8,343
Febrero	9,349,614.00	8,225
Marzo	8,053,905.00	7,916
Abril	8,813,192.00	7,976
Mayo	8,065,012.00	7,948
Junio		
Total	70,196,622.50	55,321

MES	MONTO (EN BALBOAS)	CANTIDAD DE PERSONAS
Octubre	820,622.00	4,333
Noviembre	982,498.50	4,791
Diciembre	720,720.00	3,769
Enero	738,295.50	4,026
Febrero	809,844.00	4,244
Marzo	754,107.00	4,225
Abril	651,017.50	3,809
Mayo	784,905.00	4,305
Junio		
Total	6,262,009.50	33,502

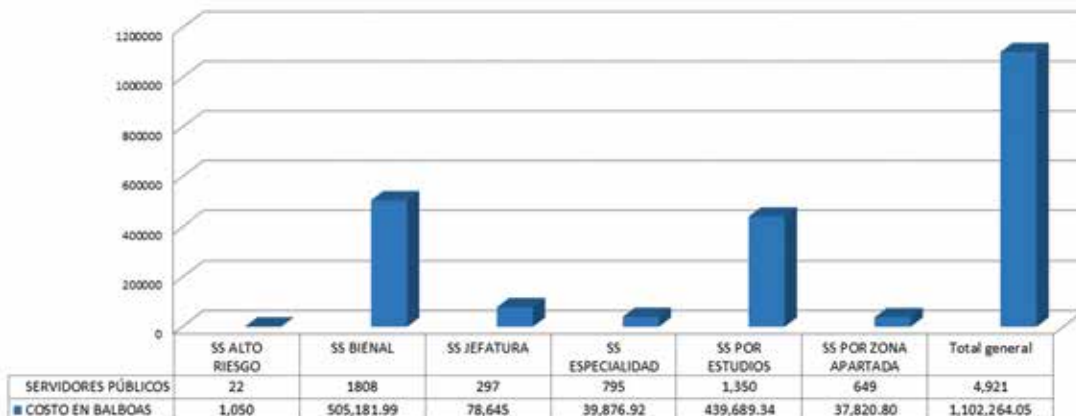
Fuente: Dirección Ejecutiva Nacional de Recursos Humanos

**PLANILLAS DE PRIMA DE PRODUCTIVIDAD PAGADAS**

AÑO	CANTIDAD DE SERVIDORES PÚBLICOS	TOTAL PAGADO	OBSERVACIONES
2012	1,366	B/.962,306.88	
2013	2,007	B/.1,719,524.24	
2014	2,364	B/.2,268,405.68	
2015	2,098	B/.1,958,785.65	
	2,152	B/.1,392,492.78	PLAN NORTE
2016	1,773	B/.2,913,405.50	
	7,602	B/.5,810,107.25	PLAN NORTE
2017	636	B/.1,452,015.50	
	3,137	B/.1,827,576.00	PLAN NORTE
2018	686	B/.2,052,139.00	
	3,436	B/.1,618,741.00	MEGA EVENTOS Y JORNADAS QUIRURGICAS
2019	332	B/.1,031,124.00	
	1,269	B/.984,569.50	JORNADAS QUIRURGICA Y CENSOS
2020	128	B/.263,577.00	
TOTAL	28,986	B/.26,254,769.98	

Fuente: Dirección Ejecutiva Nacional de Recursos Humanos

**COSTOS DE SOBRESUELDOS MES DE OCTUBRE 2020 - JULIO 2021**



Fuente: Dirección Ejecutiva Nacional de Recursos Humanos



DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL  
DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN

# DENFA

- ▶ OBJETIVOS
- ▶ RESULTADOS ESPERADOS
- ▶ AVANCE
- ▶ POBLACIÓN





# Gran Cliente de Electricidad

El Gran Cliente tiene la opción de obtener su suministro de potencia y energía participando en el Mercado Mayorista de Electricidad, o a través de la empresa distribuidora a la que está conectado.

## Objetivo:

Compra de energía a precios mas bajos, reduciendo la facturación eléctrica de las unidades ejecutoras con consumo mensual mayor a 100KWh.

## Población beneficiada:

Caja de Seguro Social -  
Riesgo de Administración

## Resultado esperado:

- Reducción de facturación de energía eléctrica.

CAJA DE SEGURO SOCIAL  
COMPLEJO HOSPITALARIO "DR. ARNULFO ARIAS MADRID"  
DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD

CUADRO COMPARATIVO DEL CONSUMO MENSUAL DE ENERGÍA ELÉCTRICA ENTRE LA EMPRESA EDEMET, S.A. Y AES PANAMÁ, S.A.  
AÑO 2013 Vs 2014-2015

COMP. HOSP. METROPOLITANO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Empresa Edemet, S.A.	354,837.05	329,236.83	377,055.40	353,198.59	380,009.98	333,383.05	364,457.73	354,744.65	341,478.74	334,410.04	311,308.34	363,896.76	4,198,017.16
Facturación de Enero a Diciembre 2013													
Empresa AES Panamá, S.A.	234,694.98	219,793.43	237,813.45	237,430.95	247,722.79	243,003.34	243,404.75	242,041.81	237,552.07	240,723.78	230,386.43	277,568.15	2,892,135.91
Facturación promedio mensual de los años 2014 y 2015													
Ahorro promedio mensual producto del comparativo de las Facturaciones de los años 213 de la Empresa Edemet, S.A. y 2014-2015 de AES Panamá, S.A.	120,142.08	109,443.40	139,241.96	115,767.64	132,287.20	90,379.72	121,052.98	112,702.84	103,926.67	93,686.26	80,921.91	86,326.61	1,305,881.25
Ahorro proyectado que se obtendrá en cinco (5) años con la Empresa AES Panamá, S.A.	600,710.38	547,217.00	696,209.78	578,838.20	661,435.98	451,898.58	605,264.90	563,514.20	519,633.35	488,431.30	404,609.55	431,643.05	6,529,406.25
	<b>ANUAL</b>												
FACTURACIÓN PROMEDIO EDEMET,S.A.	<b>4,198,017.16</b>												
FACTURACIÓN PROMEDIO AES PANAMÁ, S.A.	<b>2,892,135.91</b>												
AHORRO PROMEDIO	<b>1,035,881.25</b>	<b>31.1% de ahorro.</b>											

**Objetivo:**

Creación de una plataforma tecnológica, amigable al usuario, cuyos formularios electrónicos correspondan a los normados en manuales de procedimiento, y permitan desde dispositivos digitales, el trámite de servicios de Ingresos y Prestaciones Económicas.

**Población beneficiada:**

Asegurados y Beneficiarios CSS.  
Empleadores.  
Asegurados Voluntarios.

## Agencia Virtual

En conjunto con Caja Virtual, este proyecto busca digitalizar en su totalidad los servicios de ingresos y prestaciones económicas ofertados en las Agencias Administrativas Nacionales, llevándolos al portal de trámites. Actualmente se cuenta con los servicios de Afiliación y Maternidad Web. Los usuarios podrán presentar sus incapacidades, solicitudes de beneficios de lentes y prótesis dental, auxilios de funerales, solicitudes de pensiones, certificaciones entre otros.

**Resultado esperado:**

- Disminución de trámites de servicios presenciales.
- Descentralización electrónica de servicios centralizados en Clayton.
- Mejor tiempo de respuesta de servicios.



## Traslado de la Agencia de Arraiján

Traslado de las oficinas actuales ubicadas en Vista Alegre, Arraiján al Centro Comercial Westland Mall, considerando los espacios necesarios para albergar a funcionarios, usuarios de servicios (aproximadamente 150 mil asegurados y beneficiarios), mobiliario y equipamiento necesario para un óptimo funcionamiento.

**Objetivo:**

Mejorar la accesibilidad de los contribuyentes y asegurados activos.

**Beneficios:**

- Accesibilidad: el usuario puede utilizar rutas internas de autobuses.
- El Centro Comercial provee servicio de transporte gratis hasta vía principal interna a sus usuarios.
- Área vigilada mediante sistema de video vigilancia.
- Estacionamientos gratis.
- Baños públicos próximos al local.
- Climatización del ambiente interno.

**Población beneficiada:**

Empresas, asegurados activos y beneficiarios.

**Resultado esperado:**

- Se prevé un aumento en la atención de los servicios, debido a la localización de la nueva sede de la Agencia Administrativa se encuentra en lugar concurrido y céntrico, con disponibilidad de transporte público colectivo y selectivo.
- Agilización en los procesos. Esto se debe a que al contar con el espacio necesario, se establecerá el adecuado proceso productivo que mejore el back office y tareas dependientes.
- Implementación de servicios no ofertados actualmente.
- Mejora la seguridad de la Agencia Administrativa al encontrarse en un área totalmente cerrada y con modernos sistemas de seguridad perimetral.

# Implementación de Plataforma de Seguro Voluntario

A través de un desarrollo interno, se está implementando un aplicativo para la afiliación al seguro voluntario, permitiendo la reducción del tiempo tramitación. Como parte del proyecto se espera que los interesados presenten su solicitud electrónica, generando automáticamente sus citas y pago de contribuciones relacionadas al trámite.

AVANCE  
20%

**Objetivo:**

Puesta en marcha de aplicación de Afiliación a Seguro Voluntario.

**Población beneficiada:**

Usuarios CSS.

**Resultado esperado:**

- Facilitar trámite de Afiliación a Seguro Voluntario a usuarios.



# Habilitación de agencias administrativas como sucursales del Centro de Préstamos

Brindar servicios de préstamos pensionados, hipotecarios y personales a funcionarios de la CSS, en las agencias administrativas, a nivel nacional.

**Objetivo:**

Promoción de préstamos más agresiva.

**Resultado esperado:**

- Aumento de la cartera de préstamos pensionados, hipotecarios y personales a funcionarios de la CSS.

AVANCE  
10%

## Plan de Retiro Anticipado Autofinanciable (PRAA)

# Sistema de pagos de prestaciones varias del PRAA por medio de ACH o banca en línea.

**Objetivo:**

Mejorar el servicio.  
Realizar pagos a través de ACH.

**Resultado esperado:**

- Método seguro de pago para los beneficiarios y reducción del tiempo de cobro.
- Se imprimen 347 cheques a beneficiarios.
- Actualmente se realizan 70 pagos por ACH.

AVANCE  
100%

# Actualización de la base de datos del PRAA.

Actualizar la base de datos actual del PRAA, para contar con un sistema robusto, la seguridad de la data tenga un respaldo seguro, que sea fácil de utilizar para los usuarios, que permita almacenar volumen de información, que sea óptimo y adicionar otros módulos relacionados con el PRAA.

## Objetivo:

Contar con una base de datos robusta y con suficiente capacidad para contener la información general de educadores del MEDUCA e IPHE, ya que actualmente la base de datos se encuentra en ACCESS y está al límite de su capacidad.

## Resultado esperado:

- Construcción de la aplicación de la base de datos del PRAA, en formato SQL; desarrollo de 29 módulos del PRAA, migración a SQL de los 29 módulos que se encontraban en Access y la implementación y puesta en producción de la nueva aplicación de la base de datos del PRAA.



## DIRECCIÓN NACIONAL DE FINANZAS

# Pago mensual del impuesto sobre la renta y del seguro educativo

## Objetivo:

Cumplir con los pagos de los impuestos de forma oportuna, el último día de cada mes.

## Población beneficiada:

La Dirección General de Ingresos y Contraloría General de la República con abono por ACH en la cuenta del Tesoro Nacional.

## Resultado esperado:

- Pagar los impuestos recaudados a nivel nacional, como agente colector de los mismos.
- Se efectuaron pagos por un total de B/.534.2 millones en concepto de impuesto sobre la renta y seguro educativo durante el período.
- Adicionalmente, se pagó diferencia por ajuste correspondiente al 2020 por la suma de B/.182.1 millones.

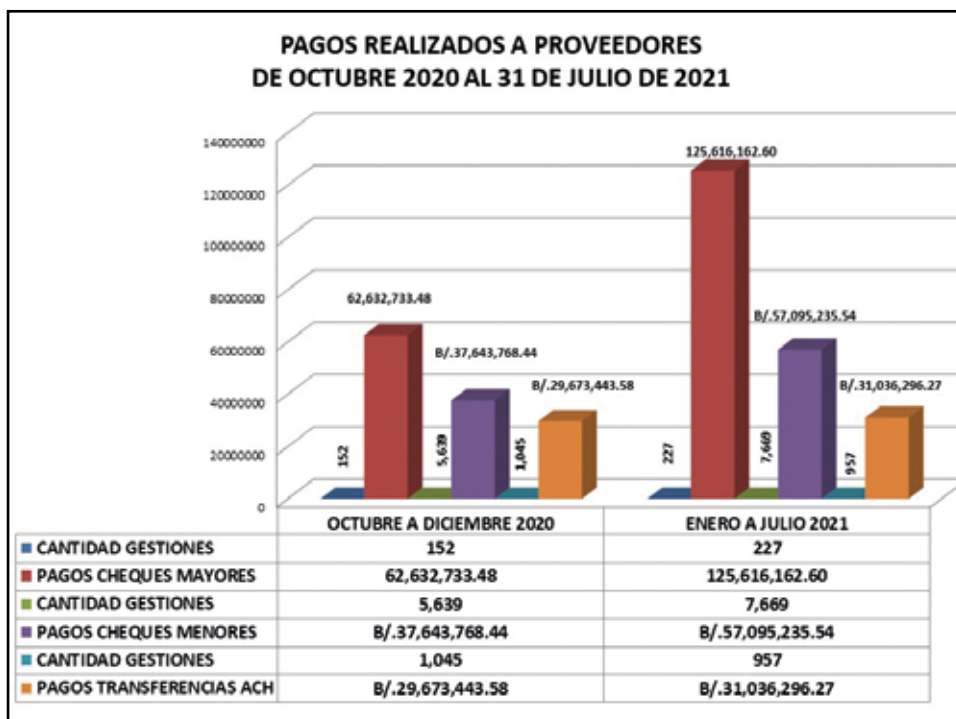
# Pago a proveedores de bienes y servicios

## Objetivo:

Cumplir con la responsabilidad del pago a los proveedores de bienes y servicios de manera oportuna.

## Resultado esperado:

- Se tramitaron pagos a proveedores por un monto total de B/.262.9 millones, de los cuales B/.201.1 millones fueron cheques emitidos y B/.61.8 millones por el sistema ACH.



**DIRECCIÓN NACIONAL DE FINANZAS  
SECCIÓN DE PAGO A PROVEEDORES Y BIENES Y SERVICIOS  
PAGOS PENDIENTES CHEQUES MAYORES  
AL 31 DE JULIO DE 2021**

DETALLE	CANTIDAD GESTIONES	MONTO
RECORRIDO INTERNO - CSS	5	B/.3,410,854.60
EN CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA POR REFRENDO	43	B/.23,804,972.73
EN SUBSANACIÓN EN UNIDAD EJECUTORA / PROVEEDOR	19	B/.6,568,027.51
<b>TOTALES</b>	<b>67</b>	<b>B/.33,783,854.84</b>

**DIRECCIÓN NACIONAL DE FINANZAS  
SECCIÓN DE PAGO A PROVEEDORES Y BIENES Y SERVICIOS  
PAGOS PENDIENTES CHEQUES MENORES  
AL 31 DE JULIO DE 2021**

DETALLE	CANTIDAD GESTIONES	MONTO
CHEQUES EN VENTANILLA PENDIENTE DE RETIRO	412	B/.1,999,672.48
CHEQUES EN TRÁMITE DE FISCALIZACIÓN	116	B/.898,846.36
EN SUBSANACIÓN EN UNIDAD EJECUTORA / PROVEEDOR	6	B/.23,482.86
<b>TOTALES</b>	<b>534</b>	<b>B/.2,922,001.70</b>

**CAJA DE SEGURO SOCIAL**  
**EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA INSTITUCIONAL EN LOS OBJETOS DE GASTOS DE VIÁTICOS Y TRANSPORTE**  
**DE FUNCIONARIOS**  
**AL MES DE JULIO DE LOS AÑOS 2020 Y 2021**  
(EN BALBOAS)

DETALLE	AL 31 DE JULIO DE 2021				AL 31 DE JULIO DE 2020				DIFERENCIA	
	PRESU- PUESTO ASIGNADO (B/.)	DEVEN- GADO (B/.)	SALDO (B/.)	% DE EJECU- CIÓN	PRESU- PUESTO ASIGNADO (B/.)	DEVEN- GADO (B/.)	SALDO (B/.)	% DE EJECU- CIÓN	CON RESPECTO AL PRESU- PUESTO ASIGNADO (B/.)	CON RESPECTO AL DEVEN- GADO (B/.)
	(1)	(2)	(3)=(1)-(2)	(4)=(2)/(1)*100	(5)	(6)	(7)=(5)-(6)	(8)=(6)/(5)*100	(9)=(1)-(5)	(10)=(2)-(6)
<b>TOTAL</b>	<b>7.636.881</b>	<b>1.947.071</b>	<b>5.689.810</b>	<b>25.5</b>	<b>12.198.164</b>	<b>2.719.334</b>	<b>9.478.830</b>	<b>22.3</b>	<b>-4.561.283</b>	<b>-772.263</b>
<b>140 VIÁTICOS</b>	<b>3.884.049</b>	<b>1.056.053</b>	<b>2.827.996</b>	<b>27.2</b>	<b>6.542.052</b>	<b>1.335.538</b>	<b>5.206.514</b>	<b>20.4</b>	<b>-2.658.003</b>	<b>-279.485</b>
141 VIÁTICOS A FUNCIONARIOS	1.813.753	520.295	1.293.458	28.7	3.007.272	661.297	2.345.975	22.0	-1.193.519	-141.002
142 VIÁTICOS AL EXTERIOR	98.146	7.500	90.646	7.6	107.727	0	107.727	0.0	-9.581	7.500
143 VIÁTICOS A OTRAS PERSONAS	1.972.150	528.258	1.443.892	26.8	3.427.053	674.241	2.752.812	19.7	-1.454.903	-145.983
<b>150 TRANSPORTE DE PERSONAS</b>	<b>3.752.832</b>	<b>891.018</b>	<b>2.861.814</b>	<b>23.7</b>	<b>5.656.112</b>	<b>1.383.796</b>	<b>4.272.316</b>	<b>24.5</b>	<b>-1.903.280</b>	<b>-492.778</b>
151 TRANSPORTE DE PERSONAS DENTRO DEL PAÍS	1.047.941	512.323	535.618	48.9	1.918.912	494.810	1.424.102	25.8	-870.971	17.513
152 TRANSPORTE DE PERSONAS DE O PARA EL EXTERIOR	192.369	0	192.369	0.0	185.160	0	185.160	0.0	7.209	0
153 TRANSPORTE DE OTRAS PERSONAS	2.512.522	378.695	2.133.827	15.1	3.552.040	888.986	2.663.054	25.0	-1.039.518	-510.291

**CAJA DE SEGURO SOCIAL**  
**PRESUPUESTO ASIGNADO Y EJECUTADO DEL OBJETO DE GASTO 141-VIÁTICOS A FUNCIONARIOS,**  
**(GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y ATENCIÓN MÉDICA)**  
**AL MES DE JULIO DE LOS AÑOS 2020 Y 2021**  
(EN BALBOAS)

DETALLE	AL 31 DE JULIO DE 2021				AL 31 DE JULIO DE 2020				DIFERENCIA	
	PRESU- PUESTO ASIGNADO (B/.)	DEVEN- GADO (B/.)	SALDO (B/.)	% de EJECU- CIÓN	PRESU- PUESTO ASIGNADO (B/.)	DEVEN- GADO (B/.)	SALDO (B/.)	% de EJECU- CIÓN	CON RESPECTO AL PRESU- PUESTO ASIGNADO (B/.)	CON RESPECTO AL DEVEN- GADO (B/.)
	(1)	(2)	(3)=(1)-(2)	(4)=(2)/(1)*100	(5)	(6)	(7)=(5)-(6)	(8)=(6)/(5)*100	(9)=(1)-(5)	(10)=(2)-(6)
<b>TOTAL</b>	<b>1.813.476</b>	<b>520.295</b>	<b>1.293.181</b>	<b>28.7</b>	<b>2.975.850</b>	<b>655.053</b>	<b>2.320.797</b>	<b>22.0</b>	<b>-1.162.374</b>	<b>-134.758</b>
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	1,015,553	226,312	789,241	22.3	1,642,500	194,164	1,448,336	11.8	-626,947	32,148
ATENCIÓN MÉDICA	797,923	293,983	503,940	36.8	1,333,350	460,889	872,461	34.6	-535,427	-166,906

# Transferencias a las diferentes cuentas bancarias del Banco Nacional de Panamá



## Objetivo:

Cumplir con el pago oportuno de las transferencias a las unidades ejecutoras, para suministrarles fondos de trabajo, necesarios para afrontar los pagos a proveedores de bienes y servicios.

## Resultado esperado:

- Las transferencias bancarias totalizaron B/.1600.8 millones en el periodo, desglosadas de la siguiente manera:
  - Salarios y remuneraciones por B/.455.9 millones
  - Prestaciones económicas por B/.998.6 millones
  - Fondos de trabajo por B/.141.1 millones
  - Servicios de contabilidad por B/.4.7 millones

# Contratación de las pólizas de seguro 2021



## Objetivo:

Atención de reclamos por siniestros que se suscitaron durante la vigencia de la póliza de seguro, tales como reparación de la flota vehicular y resarcimiento de afectaciones económicas por daños a los equipos, mobiliarios, insumos y/o edificios.

## Resultado esperado:

- Autorización del gasto por parte de la Junta Directiva de la Caja de Seguro Social y aprobación por parte del Consejo Económico Nacional.

## Recurso económico:

B/. 1,161,597.49

# Auto aseguramiento de riesgos (Año 2021)



## Objetivo:

Reducir el costo de la contratación de las pólizas de seguro, manteniendo protegido el patrimonio institucional, a través de la apertura e inversión de reservas; a fin de contar con los recursos financieros requeridos para hacer frente a reclamos que se presenten por siniestros.

## Resultado esperado:

- Evaluación de la siniestralidad de las pólizas de seguros, establecimiento de las reservas financieras necesarias para la cobertura de instalaciones y vehículos.

## Recurso económico:

B/. 114,460.61

# Presupuesto de ingresos, gastos e inversiones de la Caja de Seguro Social para la vigencia fiscal 2021

## Objetivo:

Contar con los recursos presupuestarios en los diferentes centros gestores de la institución, que permita cumplir con los ejes y objetivos estratégicos.

## Presupuesto de ley:

B/. 6,123,142,974

## Presupuesto modificado:

B/. 6,126,951,005

## Resultado esperado:

- Alta ejecución presupuestaria con altos estándares de calidad.

**Presupuesto asignado al 31 de agosto de 2021:** B/.4,591,502,309.

**Devengados:** B/.3,126,323,878

UNIDAD TÉCNICA ESPECIALIZADA DE INVERSIONES

# Nuevas oportunidades de instrumentos de inversión que generen mayor rédito (menor riesgo financiero) a la institución.

**Objetivo:**

Maximizar la rentabilidad del portafolio total y por riesgo y/o programa de la CSS

**Recurso económico:**

Para el año 2021, hemos ejecutado a la fecha B/.765 millones del Plan Anual de Inversiones 2021 (53.97 %).

**Resultado esperado:**

- Meta rango de rendimiento: 2 % - 3 %, acorde al plan anual de inversiones 2020 y 2021. En el 2020, con la situación de la pandemia COVID-19, el resultado esperado ha sido modificado, ya que la Administración ha priorizado liquidez para capital de trabajo. Para el 2021 iniciamos las inversiones procurando mejor relación riesgo-retorno.



## Otras Inversiones Financieras Ejecutar el Plan Anual de Inversiones 2020-2021

**Objetivo:**

Inversiones que coadyuven a la sostenibilidad de los compromisos de los riesgos, con parámetros razonables de rendimiento y liquidez a los menores riesgos posibles.



## Implementar la Unidad de Riesgos

**Objetivo:**

Desarrollar metodologías y métricas para el control del riesgo financiero.

**Resultado esperado:**

- Garantizar menores niveles de riesgos financieros a través de las métricas para el control financiero.



## CENTRO DE PRÉSTAMOS

# Aprobación de scoring, matriz de riesgo, interface con APC, soporte técnico para la herramienta Sigma 7 (2021)

### Objetivo:

Aprobación rápida manejando riesgo crediticio y operativo.

### Recurso económico:

B/. 70,000.00

### Resultado esperado:

- Estrategia para captar nuevos clientes, ampliar los productos y servicios, en menor tiempo o igual que la competencia, e incrementar los ingresos del IVM.



# Contratación para el diseño y desarrollo de la plataforma de préstamos personales para pensionados y jubilados en portal CSS Digital

### Objetivo:

Diseñar un cotizador para autoservicio que permita al asegurado conocer sus posibilidades de préstamo desde la web; reducir los pasos y las opciones para hacerlo de forma fácil; generar a partir de la cotización una solicitud de formalización del préstamo.

### Recurso económico:

B/. 14,400.00



### Resultado esperado:

- Aplicar las reglas de validación y presentar los escenarios si el solicitante califica, seleccionar el escenario que desea y generar un plan de desembolso y pagos; permitir optar a generar la solicitud, darle un número de referencia de la solicitud y enviarle un correo electrónico con la gestión; mostrar las cotizaciones previas sin aprobar, seleccionar la cotización que desea, cargar datos de la cotización, pedir que recalculen los datos (si la cotización lo requiere por el tiempo transcurrido), rediseño de pantallas con el estilo actual de CSS Digital.

# Adquisición de software financiero

## Objetivo:

Mejorar la administración del Centro de Préstamos, a través de Software Financiero siguiendo con los procedimientos actuales e iniciando por la captación de clientes, operaciones de créditos, morosidad, administración de cartera, seguros, contabilidad, flujo de procesos, controles estadísticos, mejorando nuestra competitividad.

## Resultado esperado:

- Mejorar la eficiencia administrativa, lo que permitirá implementar adecuadamente la estrategia de captación de nuevos clientes, ampliar los productos y servicios ofrecidos; a su vez, incrementar los fondos del IVM logrando mayor rentabilidad.
- Actualmente cuenta con un avance del 55% en la formulación de criterios técnicos.



## Recurso económico presupuestado:

B/. 390,000.00

# Planes tarifarios APC

## Objetivo:

Contar con la suscripción a la Asociación Panameña de Crédito que permita garantizar la información de saldos e historial de clientes. Esta herramienta ayuda a minimizar riesgos operativos, tanto por fraude como de la validez de la información de las cifras a cancelar. Actualmente se prepara criterio técnico para formalizar contratación.

## Resultado esperado:

- Al contar con la herramienta, se validará la información de los nuevos clientes determinando capacidad de pago y riesgo crediticio.



# Colocar una Inversión de préstamos por 60 millones

## Objetivo:

Mejorar la atención y calidad de los servicios ofrecidos a los asegurados y pensionados e incrementar la inversión del IVM.

## Recurso económico:

B/. 60,000,000.00



## Resultado esperado:

- Captar nuevos clientes, ampliar los productos y servicios ofrecidos e incrementar el IVM.

## Observaciones:

- Dentro del proceso de mejoras continuas de la Dirección del Centro de Préstamo se ha ido trazando un plan de revisión de auditorías, políticas y procedimientos, para robustecer nuestros procesos dentro del riesgo crédito acorde con el mercado actual. Igualmente, se hicieron ajustes al reglamento de préstamos personales, pendiente por revisión de la JD (Junta Directiva) para aprobar mediante la herramienta de Scoring con niveles de autonomía, para estar acorde con el mercado financiero, en respuesta rápida a nuestros asegurados. Adicionalmente, estamos en revisión de herramienta tecnológica que maneje integralmente nuestros productos. Hemos avanzado con la estrategia de penetración acorde con el mercado.



## Dirección Nacional de Ingresos



CAJA DE SEGURO SOCIAL  
DIRECCIÓN NACIONAL DE INGRESOS  
DEPARTAMENTO DE RECAUDACIÓN  
INGRESOS RECAUDADOS POR CAJA VIRTUAL Y  
BANCA EN LÍNEA

AÑO 2020  
(EN BALBOAS)

	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DIEMBRE	TOTAL (B./)
CAJA VIRTUAL	12,767,977.55	17,592,917.20	15,607,231.38	8,941,697.89	9,120,352.61	8,632,740.92	10,551,534.29	7,180,412.36	7,157,157.31	7,582,990.79	105,135,012.30
BANCO GENERAL							87,703.10	13,743,006.55	23,001,384.06	31,764,722.99	68,596,816.70
<b>GRAN TOTAL</b>	<b>12,767,977.55</b>	<b>17,592,917.20</b>	<b>15,607,231.38</b>	<b>8,941,697.89</b>	<b>9,120,352.61</b>	<b>8,632,740.92</b>	<b>10,551,534.29</b>	<b>20,923,418.91</b>	<b>30,158,541.37</b>	<b>39,347,713.78</b>	<b>B/. 173,731,829.00</b>



CAJA DE SEGURO SOCIAL  
DIRECCIÓN NACIONAL DE INGRESOS  
DEPARTAMENTO DE RECAUDACIÓN  
INGRESOS RECAUDADOS POR CAJA VIRTUAL Y  
BANCA EN LÍNEA

AÑO 2021  
(EN BALBOAS)

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL (B./)
CAJA VIRTUAL	8,757,531.05	6,563,338.54	7,276,330.60	7,929,955.33	8,906,089.10	8,097,596.91	47,530,841.53
BANCO GENERAL	48,041,813.94	38,435,862.38	42,055,226.88	44,213,865.89	51,610,543.18	46,132,735.73	270,490,048.00
BANCO NACIONAL	0	0	0	440,852.97	624,658.85	3,628,752.35	4,694,264.17
<b>GRAN TOTAL</b>	<b>56,799,344.99</b>	<b>44,999,200.92</b>	<b>49,331,557.48</b>	<b>52,584,674.19</b>	<b>61,141,291.13</b>	<b>57,859,084.99</b>	<b>322,715,153.70</b>

Fuente: Depto. de Recaudación. Dirección nacional de Ingresos



CAJA DE SEGURO SOCIAL  
DIRECCIÓN NACIONAL DE INGRESOS  
DEPARTAMENTO DE RECAUDACIÓN

CANTIDAD DE EMPLEADORES (AÑO 2021)

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
CAJA VIRTUAL	9,999	9,719	10,908	6,529	10,568	10,689
BANCO GENERAL	5,707	5,590	6,372	10,567	6,977	7,361
BANCO NACIONAL	-	-	-	5	51	63
<b>TOTAL DE EMPLEADORES</b>	<b>15,706</b>	<b>15,309</b>	<b>17,280</b>	<b>17,101</b>	<b>17,596</b>	<b>18,113</b>

fuentes: Departamento de Recaudación  
fecha: 20/07/2021



## Caja virtual - Ficha digital

### Objetivo:

Facilitar a los trabajadores de las empresas la ficha de manera digital, para que tengan acceso a la misma en el tiempo oportuno.

### Población beneficiada:

Empresas inscritas en el régimen de la Caja de Seguro Social, asegurados voluntarios, jubilados y pensionados, trabajadores de las empresas y trabajadoras domésticas.

### Resultado esperado:

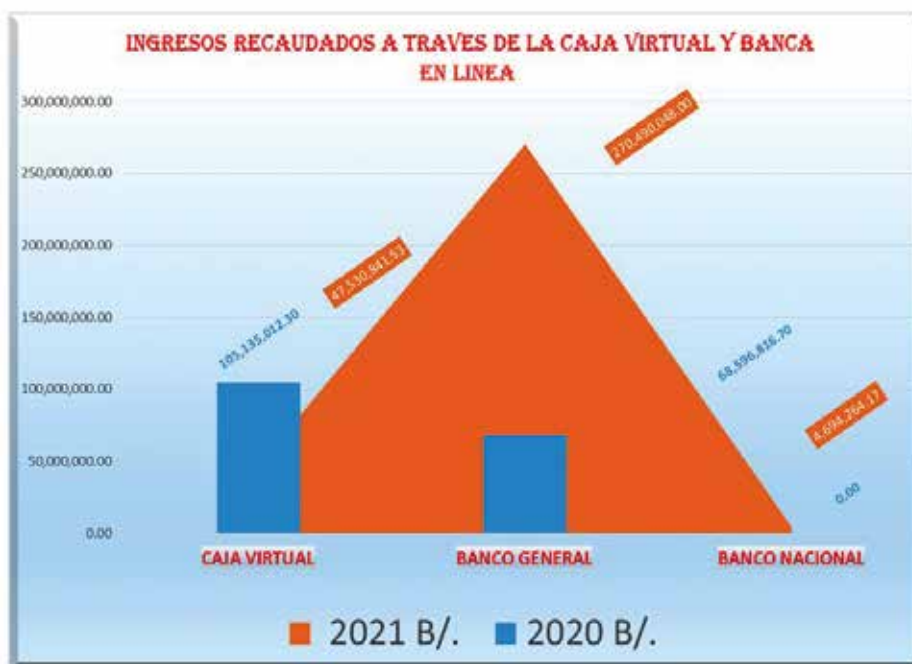
- Reducir las largas filas para retirar fichas y que los trabajadores de las empresas accedan a sus fichas de manera más rápida y efectiva.
- Atención de los distintos trámites que realiza la Dirección Nacional de Ingresos, en los distintos departamentos.

### Avance:

Atención mediante gestión de llamadas, incidencias y correos electrónicos. Los distintos departamentos de la Dirección Nacional de Ingresos utilizan los equipos ya disponibles.

### Recurso económico:

Gasto de la Dirección Nacional de Informática.



# Pagos por banca en línea

## Objetivo:

Facilitar el cumplimiento de las responsabilidades obrero-patronales, mediante el uso del sistema de transferencia de banca en línea del Banco Nacional y Banco General.

## Resultado esperado:

- Que las empresas puedan realizar sus pagos de cuotas obrero-patronales y pago de seguro voluntario sin la necesidad de movilizarse de sus casas u oficinas, o desde cualquier lugar en que se encuentren.

## Avance:

Dos contratos vigentes y se está a la espera de trabajar con más bancos.

## Población beneficiada:

Empresas inscritas en el régimen de la CSS, asegurados voluntarios, empleadores domésticos.

## Dirección Nacional de Contabilidad

## Estados financieros 2019

### CAJA DE SEGURO SOCIAL Balances Generales Al 31 de Diciembre de 2019 y 2018 En Balboas

	2019	2018		2019	2018
<b>ACTIVOS:</b>			<b>PASIVOS:</b>		
<b>Activos Corrientes:</b>			<b>Pasivos Corrientes:</b>		
Caja y Banco (Nota 4)	B/. 2,281,101,793	B/. 1,893,444,831	Cuentas por Pagar:		
Inversiones (Nota 5)	147,001,368	1,368	Proveedores de Bienes y Serv. (Nota 21)	B/. 210,777,182	B/. 180,392,814
Cuentas por Cobrar (Nota 7)	48,377,336	202,758,981	Tributos por Pagar	15,884,603	15,045,992
Intereses por Cobrar (Nota 8)	100,931,785	147,193,276	Sueldos por Pagar	5,670	10,044
Inventarios (Nota 9)	305,114,198	255,981,735	Tributos Recaudados - Gob. Central (Nota 16)	73,444,169	79,863,203
Préstamos Especiales (Nota 11)	1,438,614	1,345,470	Otras Cuentas por Pagar (Nota 17)	101,474,497	109,089,027
			Pasivos Diferidos (Nota 18)	204,639,831	92,442,035
<b>Total de Activos Corrientes</b>	<b>2,883,965,094</b>	<b>2,300,725,461</b>	<b>Total de Pasivos Corrientes</b>	<b>606,025,952</b>	<b>476,643,115</b>
Inversiones a Largo Plazo (Nota 5)	4,462,433,075	3,396,412,615	<b>Pasivos a Largo Plazo:</b>		
Inversiones de Depósitos a Plazo Fijo (Nota 6)	2,319,609,731	3,105,307,719	Componente de Ahorro Personal del Subsistema Mixto (Nota 19)	1,690,191,300	1,383,605,112
Préstamos Hipotecarios a Largo Plazo (Nota 10)	29,389,253	25,528,894	Reserva para Contingencias (Nota 20)	19,825,971	19,355,843
Préstamos Especiales a Largo Plazo (Nota 11)	78,927,345	55,834,311	<b>Total de Pasivos a Largo Plazo</b>	<b>1,710,017,271</b>	<b>1,382,960,955</b>
Inmuebles, Maquinaria y Equipo Neto de Depreciación Acumulada (Nota 12)	1,129,278,998	1,086,622,377	Contingencias (Nota 24)		
Bienes Reposeídos (Nota 13)	10,027,637	10,065,965	<b>Total de Pasivos</b>	<b>B/. 2,316,043,223</b>	<b>B/. 1,859,604,070</b>
Bienes Disponibles para la Venta (Nota 14)	451,467,195	427,181,980	<b>FONDOS:</b>		
Otros Activos (Nota 15)	207,787,446	212,322,592	Administración de los Riesgos (Notas-3 Acápites k)	553,694,434	497,707,123
<b>Total de Activos</b>	<b>B/. 11,552,885,774</b>	<b>B/. 10,619,801,714</b>	Reservas del Seguro Colectivo de Renta Vitalicia	164,092,282	133,863,435
			Reservas del Seguro Colectivo de Invalidez	11,628,994	9,483,750
			Riesgo de Enfermedad y Maternidad	2,399,139,435	2,341,479,797
			Riesgo de Invalidez, Vejez y Muerte:		
			Sistema Exclusivamente de Beneficio Definido	1,487,749,874	1,737,979,344
			Subsistema Mixto	3,335,520,734	2,791,197,875
			Fideicomiso de Invalidez, Vejez y Muerte	333,014,379	321,431,887
			Riesgos Profesionales	959,537,842	915,073,399
			Fideicomiso de Riesgos Profesionales	12,466,777	11,951,234
			<b>Total Fondos</b>	<b>9,236,842,551</b>	<b>8,780,197,844</b>
			<b>Total del Pasivos y Fondos</b>	<b>B/. 11,552,885,774</b>	<b>B/. 10,619,801,714</b>

Las notas que se acompañan forman parte integral de estos estados financieros.



## Gestión administrativa 2020 - 2021

El valor de los inventarios corresponde al cierre de los semestres de los respectivos años, los cuales presentan un aumento considerable en el primer semestre del año 2021

### DIRECCIÓN NACIONAL DE LOGÍSTICA VALOR DE LOS INVENTARIOS (en balboas)

CENTRO	1 SEM 2020	Relatividad	2 SEM 2020	Relatividad	1 SEM 2021	Relatividad
CDDI	9,921,408	11.5%	9,246,430	7.6%	10,284,821	7.6%
CDCH	6,548,197	7.6%	6,391,769	5.3%	9,168,619	6.8%
CDPA	69,615,610	80.9%	105,733,211	87.1%	115,760,556	85.6%
<b>Total</b>	<b>86,085,216</b>		<b>121,371,410</b>		<b>135,213,995</b>	

% de variación total - ↑ 141.0% ↑ 157.1%

### DIRECCIÓN NACIONAL DE LOGÍSTICA RECEPCIONES CANTIDADES

CENTRO	1 SEM 2020	Relatividad	2 SEM 2020	Relatividad	1 SEM 2021	Relatividad
CDDI	111,584,826	24.8%	131,864,963	21.8%	89,200,521	21.5%
CDCH	85,544,862	19.0%	102,010,232	16.9%	84,235,839	20.3%
CDPA	253,586,522	56.3%	370,237,817	61.3%	242,130,096	58.3%
<b>Total</b>	<b>450,716,210</b>		<b>604,113,012</b>		<b>415,566,456</b>	

% de variación total - ↑ 134.0% ↑ 92.2%

### DIRECCIÓN NACIONAL DE LOGÍSTICA DESPACHOS REALIZADOS (en balboas)

CENTRO	1 SEM 2020	Relatividad	2 SEM 2020	Relatividad	1 SEM 2021	Relatividad
CDDI	29,636,888	22.0%	32,336,741	17.4%	32,977,870	19.0%
CDCH	24,116,000	17.9%	28,759,937	15.5%	36,017,285	20.7%
CDPA	81,032,822	60.1%	124,744,872	67.1%	104,683,406	60.3%
<b>Total</b>	<b>134,785,710</b>		<b>185,841,550</b>		<b>173,678,561</b>	

% de variación total - ↑ 137.9% ↑ 128.9%

El proceso de abastecimiento en estos tres semestres, principalmente los despachos no cesaron a pesar se la situación de Pandemia.



## DIRECCIÓN NACIONAL DE LOGÍSTICA

### ROTACIÓN DE LOS INVENTARIOS POR CENTRO DE DISTRIBUCIÓN

#### 1er Semestre 2020

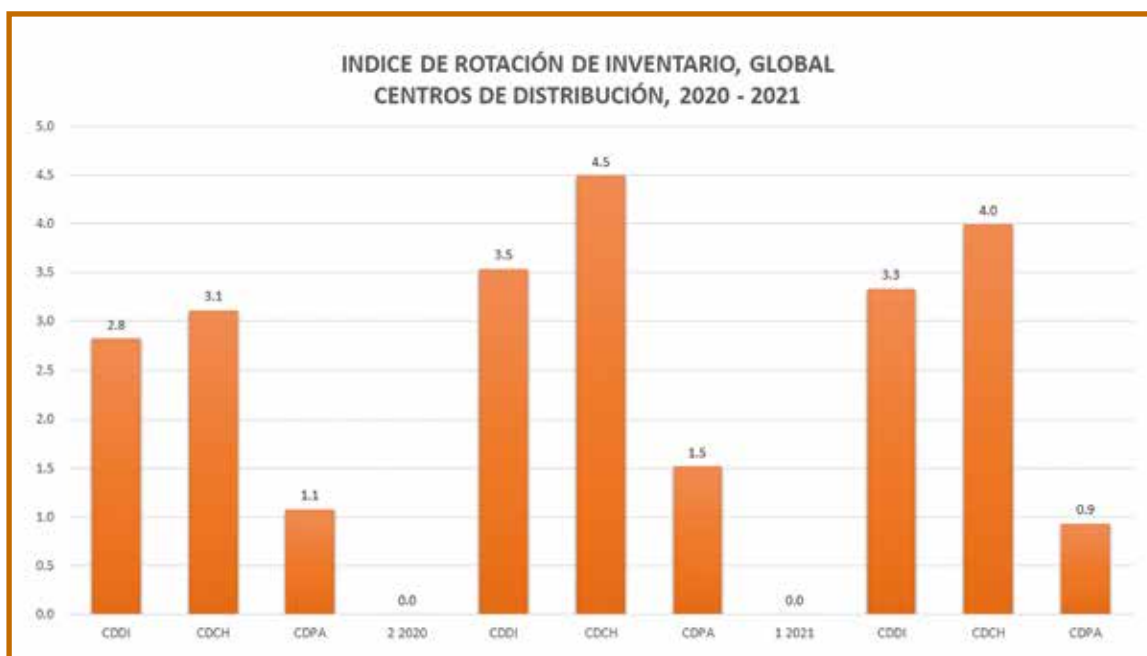
1 2020	Inicial	Final	Inv. Medio	Salidas	I R
CDDI	54,581,671	37,017,179	45,799,425	129,149,318	2.8
CDCH	37,889,313	24,466,628	31,177,971	96,967,547	3.1
CDPA	283,480,175	249,129,731	266,304,953	287,936,965	1.1
	<b>375,951,158</b>	<b>310,613,538</b>	<b>343,282,348</b>	<b>514,053,830</b>	<b>1.5</b>

#### 2do Semestre 2020

2 2020	Inicial	Final	Inv. Medio	Salidas	I R
CDDI	37,017,179	37,338,327	37,177,753	131,543,815	3.5
CDCH	24,466,628	22,649,524	23,558,076	105,827,428	4.5
CDPA	249,129,731	244,384,957	246,757,344	374,982,591	1.5
	<b>310,613,538</b>	<b>304,372,808</b>	<b>307,493,173</b>	<b>612,353,834</b>	<b>2.0</b>

#### 1er Semestre 2021

1 2021	Inicial	Final	Inv. Medio	Salidas	I R
CDDI	37,338,327	24,132,413	30,735,370	102,406,435	3.3
CDCH	22,649,524	20,559,926	21,604,725	86,325,437	4.0
CDPA	244,384,957	253,937,051	249,161,004	232,578,002	0.9
	<b>304,372,808</b>	<b>298,629,390</b>	<b>301,501,099</b>	<b>421,309,874</b>	<b>1.4</b>



## DIRECCIÓN NACIONAL DE LOGÍSTICA

### DESPACHOS REALIZADOS POR INSUMOS, CENTRO Y SEMESTRE

#### Centro de Distribución Chiriquí

Inventario	Primer Semestre 2020	Segundo Semestre 2020	Primer Semestre 2021	Total
Covid	-	82,455	110,595	193,050
Laboratorio	486,091	1,127,489	1,577,946	3,191,526
Medicamento	31,903,974	42,097,852	19,653,983	93,655,809
Médico Quirúrgico	246,384	5,394,478	4,785,683	10,426,545
Odontología	227,506	115,847	28,363	371,716
Otros	11,447	2,760	12,000	26,207
Radiología	-	-	60	60
<b>Total general</b>	<b>32,875,402</b>	<b>48,820,881</b>	<b>26,168,630</b>	<b>107,864,913</b>

## DIRECCIÓN NACIONAL DE LOGÍSTICA

### DESPACHOS REALIZADOS POR INSUMOS, CENTRO Y SEMESTRE

#### Centro de Distribución Divisa

Inventario	Primer Semestre 2020	Segundo Semestre 2020	Primer Semestre 2021	Total
Covid	12,411	883,647	293,313	1,189,371
Formularios	-	22	140	162
Laboratorio	349,243	673,883	2,055,144	3,078,270
Medicamento	45,237,461	63,032,973	33,084,650	141,355,084
Médico Quirúrgico	3,097,005	4,659,470	3,392,374	11,148,849
Odontología	45,886	152,924	72,123	270,933
Otros	433,541	155,806	10	589,357
Radiología	6,310	435	1,665	8,410
<b>Total general</b>	<b>49,181,857</b>	<b>69,559,160</b>	<b>38,899,419</b>	<b>157,640,436</b>

## DIRECCIÓN NACIONAL DE LOGÍSTICA

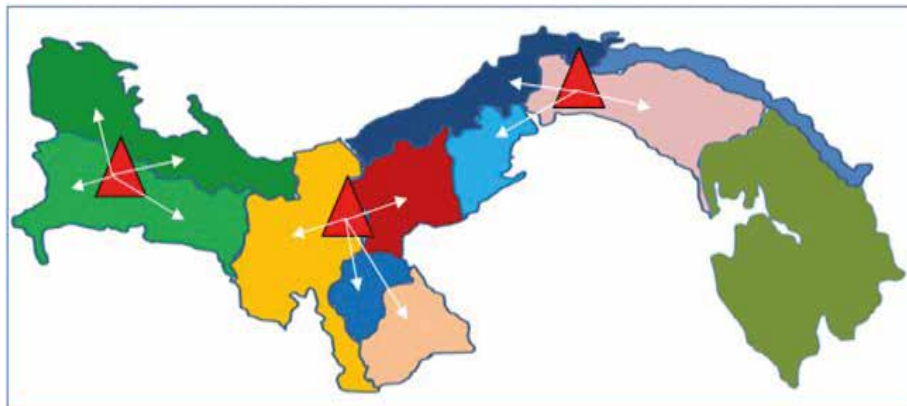
### DESPACHOS REALIZADOS POR INSUMOS, CENTRO Y SEMESTRE

#### Centro de Distribución Panamá

Inventario	Primer Semestre 2020	Segundo Semestre 2020	Primer Semestre 2021	Total
Covid	-	6,372,588	6,872,666	13,245,254
Formularios	175,678	132,124	233,665	541,467
Laboratorio	10,569,301	17,033,250	13,170,708	40,773,259
Medicamento	206,816,279	234,773,412	177,827,422	619,417,112
Médico Quirúrgico	45,283,032	52,612,740	22,356,166	120,251,938
Odontología	4,273,190	2,687,581	5,013,081	11,973,852
Otros	18,838	66,061	16	84,915
Radiología	12,660	5,020	11,452	29,132
<b>Total general</b>	<b>267,148,978</b>	<b>313,682,776</b>	<b>225,485,176</b>	<b>806,316,929</b>

# Abastecimiento de las Unidades Ejecutoras por provincia

ABASTECIMIENTO EN INTERIOR AL 31 DE JULIO 2021	
Provincia	Abastecimiento
Bocas del Toro	93.2%
Coclé	89.0%
Colón	94.2%
Chiriquí	87.8%
Herrera	86.2%
Los Santos	89.0%
Panamá Oeste	80.5%
Panamá	
• Panamá Este	80.2%
• Panamá Metro	86.5%
Veraguas	88.5%
<b>Promedio Nacional</b>	<b>87.5%</b>
<b>Central</b>	<b>67.2%</b>
<b>Promedio consolidado</b>	<b>77.4%</b>



15 Unidades Ejecutoras  
21 Unidades Ejecutoras  
39 Unidades Ejecutoras El desglose detallado es el siguiente por almacén:

## ESTATUS DE LOS MEDICAMENTOS DESABASTECIDOS POR ESPECIALIDAD AL 31 DE JULIO 2021

ESPECIALIDAD	Cantidad	Abastecidos	Desabastecidos
		Cantidad	Actual
ANTI INFECCIOSOS PARA USO SISTÉMICO	86	63	23
ANTINEOPLÁSICOS E INMUNOMODULADORES	70	50	20
ANTIPARASITARIOS, INSECTICIDAS Y REPELENTES	10	6	4
DERMATOLÓGICOS	20	13	7
ÓRGANOS DE LOS SENTIDOS	21	12	9
PREPARADOS HORMONALES SISTÉMICOS, EXCLUYEND O HORMONAS SEXUALES E INSULINAS	19	12	7
SANGRE Y ÓRGANOS HEMATOPOYÉTICOS	58	47	11
SISTEMA CARDIOVASCULAR	49	36	13
SISTEMA GENITOURINARIO Y HORMONAS SEXUALES	16	8	8
SISTEMA MUSCULOQUELÉTICO	17	9	8
SISTEMA NERVIOSO	78	49	29
SISTEMA RESPIRATORIO	34	22	12
TRACTO ALIMENTARIO Y METABOLISMO	46	24	22
VARIOS	13	10	3
	<b>537</b>	<b>361</b>	<b>176</b>
			<b>32.8%</b>
		<b>Abastecimiento</b>	<b>67.2%</b>



## DIRECCIÓN NACIONAL DE LOGÍSTICA GESTIÓN PRESUPUESTARIA

### SEMESTRE 1 2020

Asignado	Solicitado	Comprometido	Pagado	%
276,909,224	5,149,943	121,348,945	102,088,486	36.9%

### SEMESTRE 2 2020

Asignado	Solicitado	Comprometido	Pagado	%
	1,508,316	69,753,475	175,048,724	63.2%

### SEMESTRE 1 2021

Asignado	Solicitado	Comprometido	Pagado	%
264,400,919	3,403,599	103,833,314	71,073,506	26.9%

La cobertura del proceso fue Nacional, desde nuestro tres (3) Centros de Distribución hacia, las setenta y cinco (75) Unidades Ejecutoras e incluyendo áreas Administrativas.

### DIRECCIÓN NACIONAL DE LOGÍSTICA TRÁMITES DE NOTAS DE SOLICITUD DE ENTREGA PARA ABASTECIMIENTO POR PRECIO ÚNICO PRIMER SEMESTRE 2020 (en cientos de balboa)

Centro de Distribución	Cant. Notas	Monto	Notas Pagadas	Monto Pagado	Notas x pagar	Saldo x pagar
PANAMA	815	50,727,194	668	44,748,349	147	5,978,845
DIVISA	304	6,220,539	252	5,797,667	52	422,872
CHIRIQUI	295	4,771,694	243	4,319,931	52	451,763
<b>TOTALES</b>	<b>1414</b>	<b>61,719,427</b>	<b>1163</b>	<b>54,865,947</b>	<b>251</b>	<b>6,853,480</b>

### DIRECCIÓN NACIONAL DE LOGÍSTICA TRÁMITES DE NOTAS DE SOLICITUD DE ENTREGA PARA ABASTECIMIENTO POR PRECIO ÚNICO SEGUNDO SEMESTRE 2020 (en cientos de balboa)

Centro de Distribución	Cant. Notas	Monto	Notas Pagadas	Monto Pagado	Notas x pagar	Saldo x pagar
PANAMA	848	66,180,444	663	56,485,506	185	9,694,937
DIVISA	354	5,760,670	292	5,331,202	62	429,469
CHIRIQUI	394	7,524,989	324	7,178,802	70	346,187
<b>TOTALES</b>	<b>1596</b>	<b>79,466,103</b>	<b>1279</b>	<b>68,995,510</b>	<b>317</b>	<b>10,470,593</b>

### DIRECCIÓN NACIONAL DE LOGÍSTICA TRÁMITES DE NOTAS DE SOLICITUD DE ENTREGA PARA ABASTECIMIENTO POR PRECIO ÚNICO PRIMER SEMESTRE 2021 (en cientos de balboa)

Centro de Distribución	Cant. Notas	Monto	Notas Pagadas	Monto Pagado	Notas x pagar	Saldo x pagar
PANAMA	817	63,656,138	361	38,807,611	456	24,848,527
DIVISA	265	6,815,485	120	4,448,939	145	2,366,545
CHIRIQUI	305	5,660,119	127	3,224,448	178	2,435,671
<b>TOTALES</b>	<b>1387</b>	<b>76,131,742</b>	<b>608</b>	<b>46,480,999</b>	<b>779</b>	<b>29,650,743</b>

**DIRECCIÓN NACIONAL DE LOGÍSTICA**  
**Notas de Solicitud de Entrega Generadas y Entregadas al Proveedor**  
**Enero a Junio 2020**

Licitación	Inventario	Notas Generadas	Monto (en balboas)	Entregadas	Monto (en balboas)
01-2017	Medicamento	344	42,114,435.87	342	42,079,472.44
02-2018	Médico Quirúrgico	276	11,204,908.46	272	10,774,565.42
03-2018	Laboratorio	3	1,668,501.40	3	1,668,501.40
05-2018	Medicamento	47	22,715,426.14	47	22,715,426.14
06-2017	Clínica de Heridas	11	495,413.40	11	495,413.40
07-2017	Odontología	42	1,372,528.50	41	1,357,973.50
08-2017	Laboratorio	200	5,096,933.80	199	5,082,353.80
09-2018	Medicamento	7	1,378,806.20	7	1,378,806.20
		930	86,046,953.77	922	85,552,512.30

**DIRECCIÓN NACIONAL DE LOGÍSTICA**  
**Notas de Solicitud de Entrega Generadas y Entregadas al Proveedor**  
**Julio a Diciembre 2020**

Licitación	Inventario	Notas Generadas	Monto (en balboas)	Entregadas	Monto (en balboas)
01-2017	Medicamento	293	24,225,726.95	290	24,190,970.22
02-2018	Médico Quirúrgico	198	10,142,345.32	198	10,111,358.79
03-2018	Laboratorio	10	1,003,684.62	10	894,085.92
05-2018	Medicamento	48	15,381,583.00	48	15,381,583.00
06-2017	Clínica de Heridas	8	384,916.80	8	384,916.80
07-2017	Odontología	0	0.00	0	0.00
08-2017	Laboratorio	108	2,038,434.15	108	2,038,434.15
09-2018	Medicamento	49	6,373,741.13	49	6,373,741.13
		714	59,550,431.97	711	59,375,090.01

**DIRECCIÓN NACIONAL DE LOGÍSTICA**  
**Notas de Solicitud de Entrega Generadas y Entregadas al Proveedor**  
**Enero a Junio 2021**

Licitación	Inventario	Notas Generadas	Monto (en balboas)	Entregadas	Monto (en balboas)
01-2017	Medicamento	263	32,890,181.58	257	31,778,110.09
02-2018	Médico Quirúrgico	212	13,620,237.69	177	12,477,803.07
03-2018	Laboratorio	171	4,746,077.85	96	2,434,270.00
05-2018	Medicamento	54	22,538,016.91	45	20,080,829.63
06-2017	Clínica de Heridas	0	0.00	0	0.00
07-2017	Odontología	0	0.00	0	0.00
08-2017	Laboratorio	332	7,461,452.49	280	5,877,512.61
09-2018	Medicamento	80	8,931,894.85	76	8,556,288.74
		1112	90,187,861.37	931	81,204,814.14



DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL  
DE SERVICIOS AL ASEGURADOS

# DENSA

- ▶ OBJETIVOS
- ▶ RESULTADOS
- ▶ AVANCE
- ▶ POBLACIÓN





DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE LOS SERVICIOS AL ASEGURADO

# Mejora operativa del Centro de Contactos



Ejecuta acciones que generen oportunidades de mejoras en la calidad de atención brindada a la población.

### Objetivo:

Facilitar la atención al usuario de manera remota, brindando un servicio de calidad.

### Población beneficiada:

4,278,500 Asegurados.

### Resultados:

Impulsar estrategias innovadoras de atención en beneficio de la población utilizando los diferentes canales de recepción.



### Observaciones:

El desarrollo del proyecto está ligado a la coordinación estratégica con las diferentes direcciones ejecutivas que puedan apoyar al proyecto con la finalidad de mejorar la atención.

## Uso de redes sociales para mantener la continuidad del servicio en tiempos de pandemia

### Resultados:

146,859 interacciones por medio de redes sociales: WhatsApp (es la más utilizada por los usuarios, esto representa el 67% del total de las consultas), Correo Electrónico, RoVi, Facebook Messenger y Telegram.



**CITAS VÍA WEB**  
citas.css.gob.pa



Solo área metropolitana

## Atención de solicitudes de citas médicas por el Sistema de Gestión de citas médicas vía web

### Resultados:

Facilitar al usuario por medio de un canal digital la solicitud de citas. Hasta el momento hay en la Caja de Seguro Social un 72% de efectividad.

## Llamadas recibidas por el 199 línea gratuita, opción 2, 4 y 6.

### Resultados:

**332,934** llamadas en sus diferentes servicios (Citas Médicas, Farmacia, Atención General y Banco de Sangre), siendo la de Citas Médicas la de mayor demanda con un 49% del total de llamadas.



## Llamadas salientes a nivel metropolitano

### Resultados:

**57,246** llamadas salientes, en la que la de confirmación de citas médicas representa **63%** del total.

## DIRECCIÓN NACIONAL DE ATENCIÓN AL ASEGURADO

# Medición y evaluación de los servicios

### Resultados:

En este periodo se aplicaron 6 encuestas de satisfacción a nivel nacional a más de 2,047 usuarios de los laboratorios clínicos y médicos que interactúan con este servicio, salas de hemodiálisis, cita única y en todos los distintos servicios del Hospital Raúl Dávila Mena.



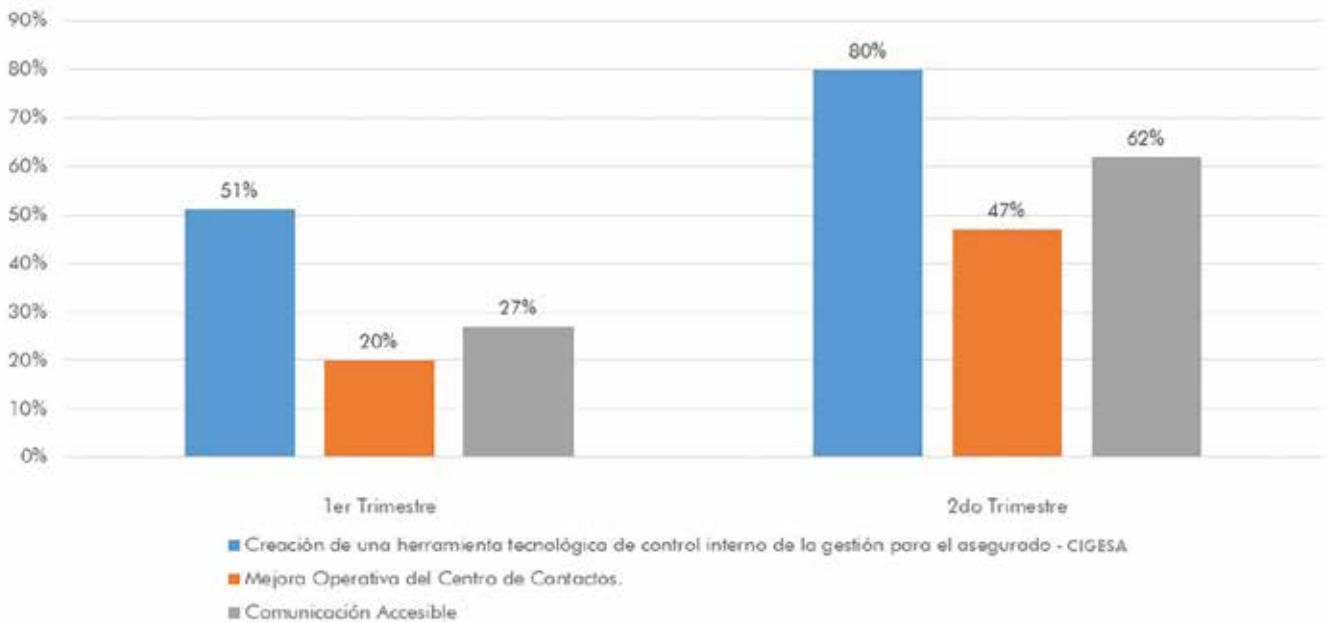
## CSS dando respuesta oportuna a los usuarios

### Resultados:

Entre octubre de 2020 a junio 2021 se registran y se atienden 4,196 quejas a través del Sistema Integrado de Atención al Asegurado y el Centro de Atención Ciudadana-311. Se obtuvo la máxima puntuación, 100% de efectividad en la atención de quejas en el 311.



Avance de los Proyectos





## Creación de una herramienta tecnológica de control interno de la gestión para el asegurado - CIGESA

Desarrollo de una herramienta tecnológica para la gestión de casos que se registren en las diferentes unidades ejecutoras a través de diferentes canales de atención.

### Objetivo:

Registrar y administrar por medio de una herramienta tecnológica los casos presentados por los usuarios a nivel nacional, para mantener el seguimiento estricto desde su inicio hasta la finalización del mismo.

### Resultados:

La gestión oportuna y medible para la resolución de casos.

### Población beneficiada:

4,278,500 Asegurados

## Trabajando por una CSS inclusiva

### Resultados:

- Primer vehículo accesible.
- Levantamiento de 1,146 registros del Censo de Servidores Públicos de la CSS con Discapacidad y/o Tutores.
- Página web accesible con más de 17 mil visitas.
- Dos líneas telefónicas para atención de personas con discapacidad auditiva por video llamadas con más 3,000 asistencias registradas.
- Cursos de Lengua de Señas para servidores públicos de la Caja de Seguro Social.



- Una intérprete de lengua de señas que hace que la comunicación institucional sea inclusiva.
- Más de mil donaciones entregadas a nivel nacional a personas con discapacidad y sus familias, por gestión de funcionarios de la CSS.
- Servicios de interpretación en tiempos de pandemia, participación en 3 facebook Lives, 13 interpretaciones como apoyo al VACUNATON 20-30, Verano Virtual y otros; participación con DENCOM en 10 videos.



## Implementación de Página Web accesible para personas con discapacidad

### Objetivo:

Mantener información de interés y de referencia para facilitar la accesibilidad a los servicios que ofrece la Caja de Seguro Social a las personas con discapacidad y a sus familiares.

### Ejecutado (hechos):

Con la implementación de la página web accesible para beneficio de la población en general, en especial personas con discapacidad y sus familias hemos registrado más de 17,000 visitas.

### Resultados:

Compartir información actualizada y veraz para beneficio de los usuarios de la página.

### Población beneficiada:

4,278,500 asegurados



# Comunicación accesible

Acciones programadas para favorecer la comunicación accesible de la población en general en especial a las personas con discapacidad.

## Objetivo:

Favorecer la comunicación accesible para todos los servicios de atención que brindamos a la población usuaria, incluyendo a las personas con discapacidad.

## Resultados:

La integración de todos los usuarios de la Caja de Seguro Social con igualdad de derechos en cumplimiento de la normativa vigente.

## Población beneficiada:

4,278,500 Asegurados

## Observaciones:

La alianza estratégica con la Dirección Ejecutiva Nacional de Infraestructura es importante para los resultados positivos.



# Cliente Misterioso

## Objetivo:

Integrar a las actividades de medición y evaluación de los servicios la herramienta cliente misterioso.

## Ejecutado (hechos):

Logramos validar hasta diciembre 2020 el uso de esta herramienta, lo que facilitó identificar fortalezas y debilidades del servicio que ofrecemos en la Caja de Seguro Social. La misma fue aplicada a 778 usuarios en el servicio de farmacia de unidades ejecutoras del área metropolitana y a 380 usuarios en el interior del país.

## Resultados:

Generar información que facilite la toma de decisiones de los líderes de procesos en beneficio de la mejora continua de nuestros servicios.

## Población beneficiada:

4,278,500 asegurados



# Acciones puntuales para mejorar la accesibilidad de los usuarios a los servicios que brinda la Caja de Seguro Social

## Resultados:

- Entrega de 804 chalecos al personal de Atención al Asegurado a Nivel Nacional para la fácil identificación de los usuarios.
- 4,858 llamadas atendidas para seguimiento, orientación y uso de plataformas de trámites de Prestaciones Económicas e Ingresos.
- 4,206 consultas vía web sobre prestaciones económicas.
- 235,554 consultas de información personalizadas. 72,776 son de afiliación, 88,671 de prestaciones económicas a corto plazo.
- 15,216 usuarios beneficiados del apoyo de Atención al Asegurado para la gestión de traslados de pacientes vía terrestre y 777 aéreos.
- 87,934 pacientes atendidos en las Salas de Hemodiálisis.
- Más de un millón de usuarios recibieron cápsulas informativas.
- Alianza estratégica con la Dirección Nacional de Educación para brindar capacitaciones continuas motivadas al buen trato y mejora de la atención.



# Actualización del marco normativo

## Resultados:

Actualización de:

- Normas para la Atención de Usuarios en las Instalaciones de Salud y Administrativas de la Caja de Seguro Social. N-11.09.17
- Procedimiento para el Control de Hospedaje y Alimentación de Pacientes Asegurados Procedentes del Interior de la República para Recibir Atención Médica Especializada. P-57
- Procedimiento para la Atención de Quejas, Consultas, Sugerencias, Solicitudes de Intervención y reconocimientos, presentados por los usuarios de la Caja de Seguro Social. P-270

Elaboración de :

- Guía para la Atención a personas con discapacidad en las instalaciones de salud y administrativas de la CSS.
- Procedimiento para la Evaluación, Medición, Monitoreo y Seguimiento de la gestión en las áreas de Prestación de Servicios de la Caja de Seguro Social.

# Campaña de baños limpios ¡Ayúdanos a ayudar!

## Resultados:

10,066 evaluaciones por parte de los Inspectores de los Servicios de Atención al Asegurado a nivel nacional.

Las verificaciones incluyeron:

- Aseo de los pisos
- Estado de los lavamanos
- Existencia de papel higiénico
- Existencia de jabón líquido

Se evidenció el cumplimiento de las unidades ejecutoras participantes en un 70%; readecuaciones de baños; promoción de la importancia de mantener la limpieza entre usuarios internos y externos.



# Apoyando en Pandemia

## Resultados:

- Trazabilidad.
- Estrategia y participación en las jornadas de vacunación.
- Logística, participación y aplicación de encuesta en la entrega de medicamentos a domicilio a pacientes crónicos.
- Apoyo en verificaciones de insumos y equipo de protección personal (EPP).
- Cápsulas técnicas e informativas de medidas de Bioseguridad.
- Entrega de certificaciones a pacientes.
- Habilitación de líneas telefónicas para la atención y orientación de los trámites para las Licencias de Maternidad, vía web.
- Coordinación de traslado de pacientes por cuarentena del interior del país hacia el Hotel Latino e instalaciones de salud.
- Gestión de donaciones e insumos para personas con discapacidad a nivel nacional.





DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL  
DE COMUNICACIONES

# DENCOM

- ▶ OBJETIVOS
- ▶ RESULTADOS ESPERADOS
- ▶ AVANCE
- ▶ POBLACIÓN



## PROTOCOLO

### Objetivo estratégico:

Cuidar y mantener la Imagen y proyección en todas las apariciones de la Institución a nivel nacional.

### Objetivo del proyecto:

Mantener con decoro la imagen institucional de la CSS en cada actividad que requiera la acción protocolar.

### Recurso económico:

Recursos administrativos

### Resultados esperados:

Participación activa en cada salida pública. Para el período comprendido se han manejado más de 4,178 actividades.

### Población beneficiada:

2.4 millones de asegurados.





## REDES

### Objetivo estratégico:

Aumentar el alcance de las publicaciones y cantidad de seguidores.

### Objetivo del proyecto:

Llegarle a cada público objetivo de cada red social (Instagram, Twitter y Facebook) con un método de comunicación conciso. Nuestra meta es llegarle a un público objetivo amplio, incrementando publicaciones con información relevante sobre prestaciones de salud, económicas e ingresos.

### Recurso económico:

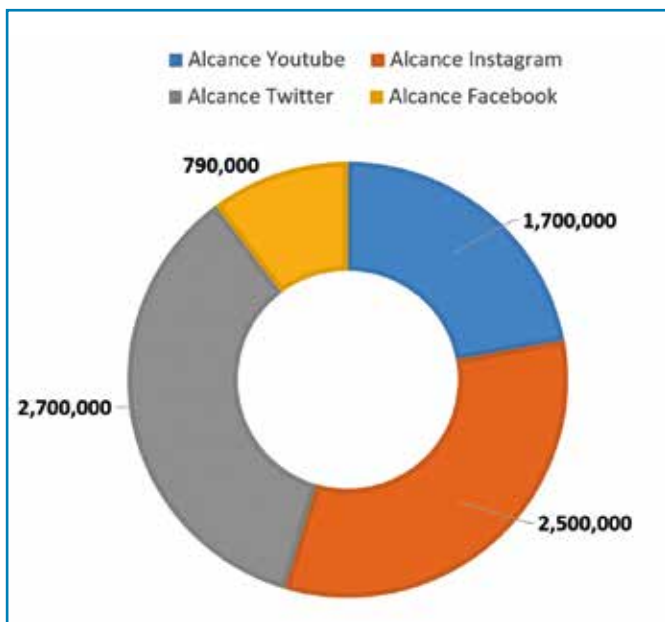
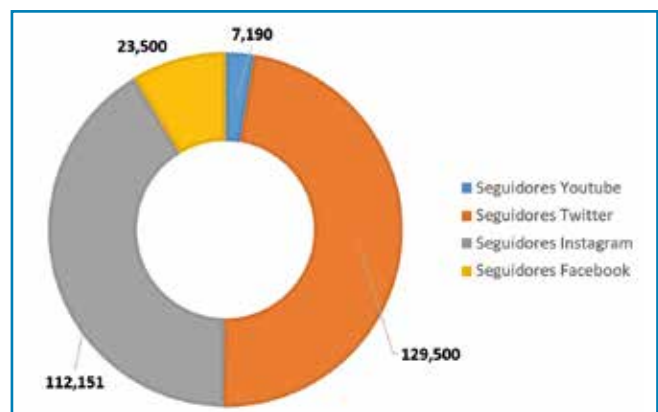
Recursos administrativos

### Resultados esperados:

Maximizar seguidores, alcance y publicaciones (datos entre las 5 redes) Actualmente se cuenta con 272,000 seguidores y 10,556 publicaciones a septiembre 2021.

### Población beneficiada:

272,000 seguidores y un alcance total en las 5 redes de 7.692,000



PRENSA/RADIO

# Vive Saludable

## Objetivo estratégico:

Difusión radial del programa Vive Saludable

## Objetivo del proyecto:

Mantener informado a los asegurados y beneficiarios de los programas de la institución tanto en salud, como económicos.

## Resultados esperados:

Que el asegurado conozca de primera mano por la emisora Radio Panamá lo último en materia de salud, atención primaria e información relevante en prestaciones económicas.

## Población beneficiada:

2.4 millones de asegurados.



## Recurso económico:

B/.21,000.00

100%

SECCIÓN NOTICIAS/PÁGINA WEB

# Incremento de notas de prensa

## Objetivo estratégico:

Mantener informados a los usuarios.

## Objetivo del proyecto:

Mantener calidad y cantidad de notas de prensa sobre información relevante.

## Recurso económico:

Recursos administrativos

## Resultados esperados:

Se logró publicar un total de 4170 notas de prensa, reportajes y comunicados.

## Población beneficiada:

2.4 millones de asegurados.



# Prensa /Sección Noticias de la página web

## Objetivo estratégico:

Aumentar la cantidad de visitas a la página, sección de noticias de prensa.

## Objetivo del proyecto:

Mantenimiento de la sección de noticias con información periódica sobre los acontecimientos diarios de la institución, con carácter inmediato.

## Recurso económico:

Recursos administrativos

## Resultados esperados:

Maximizar las visitas a la página web. Total de visitas registradas 10,545,216 a la página web de la CSS y 822,225 en la sección de noticias.

## Población beneficiada:

2.4 millones de asegurados.



REPUBLICA DE PANAMÁ GOBIERNO NACIONAL

NOTICIAS Caja de Seguro Social

SEPTIEMBRE 29 DÍA MUNDIAL DEL CORAZÓN ESCUCHAZ CORAZÓN

CSS INFORMA CONTACTO SITIO PRINCIPAL

Destacadas Panamá

CSS reitera total respaldo a las autoridades que desarrollan la operación insumos

Más de 600 cirugías y procedimientos quirúrgicos en la policlínica JJ Vallarino

Conecta tu corazón, inician campaña de concientización

Reconocer labor del personal en instalaciones de salud

CSS reitera total respaldo a las autoridades que desarrollan la operación insumos

Destacadas Panamá

Reconocen labor del personal en instalaciones de salud

Comunicados Panamá

La Caja de Seguro Social

Twitter

Tweets por @CSSPanama

CSSPanama @CSSPanama

En respuesta a @CSSPanama

"Toda acción que disminuya la posibilidad que nuestros pacientes no tengan sus medicinas, es un acto criminal que no vamos a aceptar. Quiero invitarlos a todos como funcionarios a velar por los activos de esta noble institución".

- Dr. @enriqueauc

# CSS Informa

AVANCE  
100%



## Resultados esperados:

Alcanzar más de 85 programas entre micros y en vivo.

## Población beneficiada:

2.4 millones de asegurados.

## Recurso económico:

Recursos administrativos

## Objetivo estratégico:

Continuar informando de primera mano al asegurado por medios propios.

## Objetivo del proyecto:

Mantener ese medio de comunicación directo con el asegurado, a través de nuestras plataformas de redes tanto en youtube como en facebook.

## ADMINISTRACIÓN

# Publicaciones de avisos que invitan a licitaciones y actos públicos

AVANCE  
100%

## Objetivo estratégico:

Ejecución de la partida y manejo de Publicaciones para aviso de licitaciones públicas.

## Población beneficiada:

2.4 millones de asegurados.

## Objetivo del proyecto:

Coordinación del uso de medios escritos, con el objetivo de captar la atención e interés de más participantes a actos públicos, y planificar una vigencia mínima.

## Resultados esperados:

Ejecución de más de 2325 avisos.

## Recurso económico:

B/.1,970,310.56

# Campañas publicitarias, impresiones y programa de radio

## Objetivo estratégico:

Desarrollo de conceptos estratégicos de comunicación masiva, para un plan de medios integral, elaborado y aprobado en la Dirección Ejecutiva de comunicaciones.

## Objetivo del proyecto:

Implementar una estrategia de medios en sinergia.

## Población beneficiada:

2.4 millones de asegurados.

## Recurso económico:

A la espera de refrendo en septiembre por B/.540,000.00.

## Resultados esperados:

Promoción de la salud a todos nuestros asegurados y derechohabientes sobre las 5 diferentes campañas que se lanzarán entre fin y principio de año. De igual manera, el acercamiento con los comentaristas y establecer una buena retroalimentación con el programa radial.

**PUBLICIDAD, PRODUCCIÓN Y DISEÑO GRÁFICO**

# Creatividad y producciones internas por Publicidad



**Objetivo estratégico:**

Crear y adaptar conceptos creativos al mercadeo de salud.

**Objetivo del proyecto:**

Elaborar toda la publicidad (in house) para la realización de campañas, internas o externas, de la Institución.

**Resultados esperados:**

Más de 450 conceptos creativos in house para publicidad interna y externa.

**Recurso económico:**

Personal interno/ no aplica.

**Población beneficiada:**

2.4 millones de asegurados.



## DESARROLLO, ORGANIZACIÓN Y APOYO DE RELACIONES PÚBLICAS

### Objetivo estratégico:

Presencia exclusiva en ferias, seminarios, foros, reuniones y organización intramuros de los envíos de masivos, boletines, alocuciones y otros.

### Objetivo del proyecto:

Mantener disponibilidad para el apoyo y organización de los eventos de la institución.

### Resultados esperados:

Cuidar la imagen institucional, con calidad y esmero, en cada actividad programada. En este período se han realizado 535 actividades, entre ellas jornadas, conferencias, BTL, maestros de ceremonia, actividades programadas, actos cívicos, CSS informa, masivos y otros.



### Población beneficiada:

2.4 millones de asegurados.

### Recurso económico:

Personal interno/ no aplica.





# DENIT

- ▶ OBJETIVOS
- ▶ RESULTADOS ESPERADOS
- ▶ AVANCE
- ▶ POBLACIÓN



DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL  
DE INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN



# Nuevo sitio web institucional

Sitio web institucional utilizará nueva plataforma, para alojar toda la información administrativa, noticias, trámites, consultas y secciones especiales.



## Objetivo:

Establecer modelos operativos exitosos basados en las nuevas tecnologías.

## Resultados esperados:

Versión más amigable, fácil de utilizar, con búsquedas, un menú más intuitivo y secciones de información modernas.



# SISCONI. Sistema de Control de Inventario

Contar con datos de inventario en tiempo real que permitan tener una gestión eficiente de las operaciones de toda nuestra cadena de suministro. Mayor organización, mejor planificación y mejores decisiones, dando como resultado el ahorro de costos en favor de la CSS y la minimización del desabastecimiento de medicamentos e insumos hospitalarios, para beneficio de toda la población asegurada.



## Objetivo:

Establecer modelos operativos exitosos basados en las nuevas tecnologías.

## Resultados esperados:

Datos de Inventario en tiempo real, para una toma de decisiones efectiva y oportuna. Mayor organización de los centros de distribución y unidades ejecutoras donde se almacenen medicamentos e insumos hospitalarios.

# Estructura del centro de datos y sus componentes del antiguo C2 de la ciudad de Colón, en la Caja de Seguro Social

## Objetivo:

Mejorar posicionamiento y competitividad.

## Resultados esperados:

Reacondicionamiento de instalaciones e implementación del antiguo C2.



# Puesta en marcha y soporte de la plataforma de videovigilancia del antiguo C2 de la ciudad de Colón, en la Caja de Seguro Social



## Objetivo:

Mejorar posicionamiento y competitividad.

## Recurso económico:

B/. 1,600,000

## Resultados esperados:

Sistema de videovigilancia nacional implementado.





# Prestación del servicio colector de pago entre Banco General, S.A. y la Caja De Seguro Social



Obtener el servicio de colector de pago de Banco General en favor de la Caja de Seguro Social de Panamá, para recaudar el pago de las cuotas establecidas en la ley 51 del 27 de diciembre del 2005. El decreto de gabinete N°68 del 31 de marzo de 1970 y los impuestos nacionales que deban satisfacer las personas naturales o jurídicas, nacionales o extranjeras, de derecho público o privado, sujetas al régimen obligatorio y al régimen voluntario de la Caja de Seguro Social.



## Objetivo:

Establecer modelos operativos exitosos basados en las nuevas tecnologías.

## Resultados esperados:

Beneficiará a toda la institución y patronos, al facilitar y ejecutar de una forma agil y rápida los pagos a través de la banca en línea.

# Servicio de banca en línea, Banco Nacional de Panamá - Caja de Seguro Social

Obtener el servicio de pagos por banca en línea de Banco Nacional, en favor de la Caja de Seguro Social de Panamá, para recaudar el pago de las cuotas establecidas en la Ley 51 del 27 de diciembre del 2005, el Decreto de Gabinete N°68 del 31 de marzo de 1970 y los impuestos nacionales que deban satisfacer las personas naturales o jurídicas, nacionales o extranjeras, de derecho público o privado, sujetas al régimen obligatorio y al régimen voluntario de la Caja de Seguro Social.



## Objetivo:

Establecer modelos operativos exitosos basados en las nuevas tecnologías.

## Resultados esperados:

Agilización de la recaudación, menor cantidad de empleadores asistiendo a las instalaciones de la CSS a efectuar pagos. Mayor eficiencia, agilidad y seguridad de la gestión.

# Diseño, actualización, migración y optimización de la plataforma de correo electrónico

## Objetivos:

Establecer modelos operativos exitosos basados en las nuevas tecnologías.

Estandarizar la infraestructura a nivel de usuario final en la plataforma de correo electrónico.

Optimizar el control de la administración de los equipos y sistemas.

Mejorar la experiencia del usuario final.

## Resultados esperados:

Contar con una plataforma de correo electrónico actualizada.

## Recurso económico:

B/. 2,070,000



# Actualización de la red Core

Mantener una plataforma actualizada para lograr la funcionalidad de las distintas plataformas que se manejan en la CSS.

## Objetivos:

Mejorar posicionamiento y competitividad.

Actualización de equipos.

## Recurso económico:

B/. 1,200,000

## Resultados esperados:

Lograr completar la implementación (reemplazo) de todos los equipos, con el objetivo de mantener una plataforma de punta y sostenible hacia el nuevo quinquenio. Equipos actualizados y con soporte de fabricante.



# Plataforma de Office 365, incluyendo componentes de seguridad

## Objetivo:

Mejorar posicionamiento y competitividad.

## Recurso económico:

B/. 4,200,000

## Resultados esperados:

Monitoreo, seguridad y control de las herramientas y recursos usados por los usuarios. Protección de los datos.



# Acondicionamiento del cuarto de servidores del edificio 519

## Objetivo:

Mejorar posicionamiento y competitividad.

## Recurso económico:

B/. 120,000

## Resultados esperados:

- 99% de disponibilidad
- Climatización dentro de los parámetros establecidos para centros de datos.
- Suministro de energía constante respaldado por sistemas de UPS y planta eléctrica.



# Core bancario, centro de préstamos

## Objetivo:

Asegurar solidez y eficiencia financiera.

## Recurso económico:

B/. 2,000,000

## Resultados esperados:

- Un sistema centrado en el cliente.
- Garantizar el cumplimiento de las regulaciones nacionales e internacionales.
- Proceso adaptable a cualquier modelo de negocio.
- Obtención de mejores rendimientos en las inversiones.
- Minimización del riesgo.



# Digitalización histórica y custodia

## Objetivo:

Desarrollo de un buen gobierno institucional.  
Salvaguardar los archivos y expedientes históricos de la institución

## Recurso económico:

B/. 5,000,000

## Resultados esperados:

- Liberar los espacios en almacenes y galeras utilizados para guardar archivos físicos.
- Digitalización de la información histórica.



# Sistema de pago a proveedores

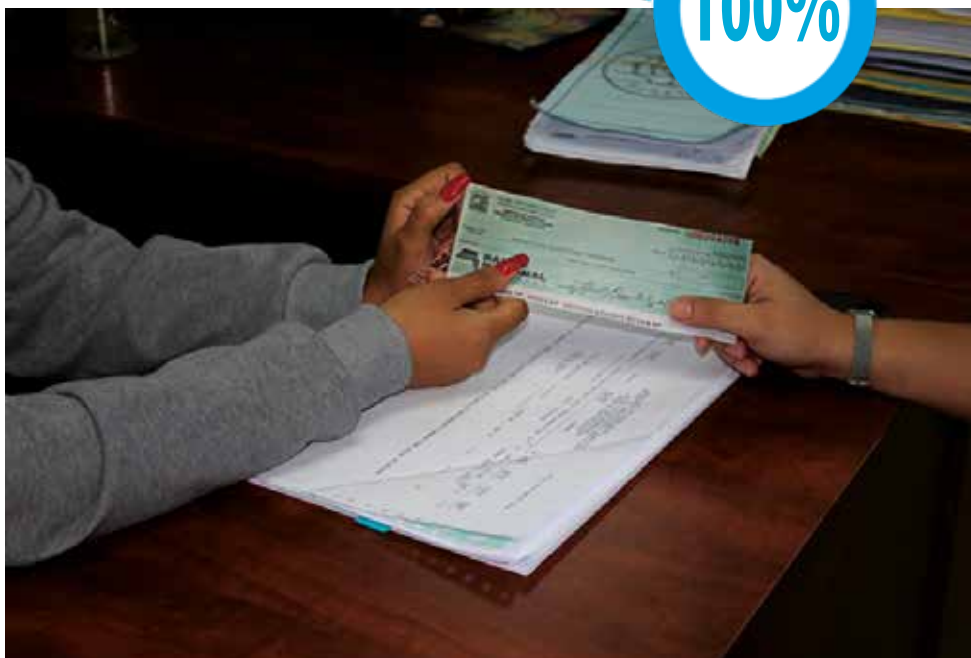
Dar seguimiento a la gestión de cobros, desde la orden de compra que se ingresa por ventanilla hasta que el proveedor retire el cheque.

## Objetivo:

Establecer un plan de ajuste sectorial y normativo liderado por la CSS.

## Resultados esperados:

- Sistema que genere reportes y muestre el estatus actual de la gestión de cobros, en un momento dado.



# Tablero digital del Centro de Préstamos

Dar seguimiento a la gestión de cobros, desde la orden de compra que se ingresa por ventanilla hasta que el proveedor retire el cheque.

## Objetivo:

Establecer un plan de ajuste sectorial y normativo liderado por la CSS.

## Resultados esperados:

- Que el Centro de Préstamos pueda obtener visibilidad de cómo se comportan los préstamos desembolsados y el retorno de los mismos.



# Procedimientos manejos de fondos públicos

Documentación de procesos contables y financieros que involucran fondos y bienes públicos.

## Objetivo:

Establecer un plan de ajuste sectorial y normativo liderado por la CSS.

## Resultados esperados:

- Cumplir con la regulación para todos los actos de manejo de fondos y bienes públicos, adoptada por la Ley Orgánica de la Contraloría General de la República, a fin de que tales actos se realicen según lo establecido en las normas jurídicas respectivas.
- Se publicaron de 5 Manuales de Procedimiento, en Gaceta Oficial, debidamente trabajados con la Contraloría General de la República.



# Sistema de seguimiento a pacientes

Conocer en tiempo oportuno la ubicación, ocupación, estado del paciente y brindar al familiar información de forma oportuna.

## Objetivo:

Establecer modelos operativos exitosos basados en las nuevas tecnologías.

## Resultados esperados:

- Versión más amigable, fácil de utilizar, con búsquedas, un menú más intuitivo y secciones de información y noticias modernas.



# Sistema de rendición de cuentas

## Objetivo:

Sistematizar la remisión del informe de rendición de cuentas.

## Resultados esperados:

- Eficiencia en el envío y consolidación de la información para la rendición de cuentas oportuna.



# Control interno de gestión para el asegurado (CIGESA)

## Objetivo:

Atender de forma oportuna los casos asignados a la CSS por el 311.

## Resultados esperados:

- Mejorar el tiempo de respuesta de los casos asignados a la CSS por el 311.



## Sistema de vacunación

### Objetivo:

Mejorar la consolidación de información del personal de la institución a vacunarse.

### Resultados esperados:

- Mejor manejo de la información y remisión a la Autoridad de Innovación Gubernamental para la debida trazabilidad.



# Formulario para los casos COVID-19 positivos postvacunación

## Objetivo:

Conocer y digitalizar los casos positivos de las personas confirmadas con COVID-19 positivo posvacunación.

## Resultados esperados:

- Consolidación de la información y muestreo estadístico.



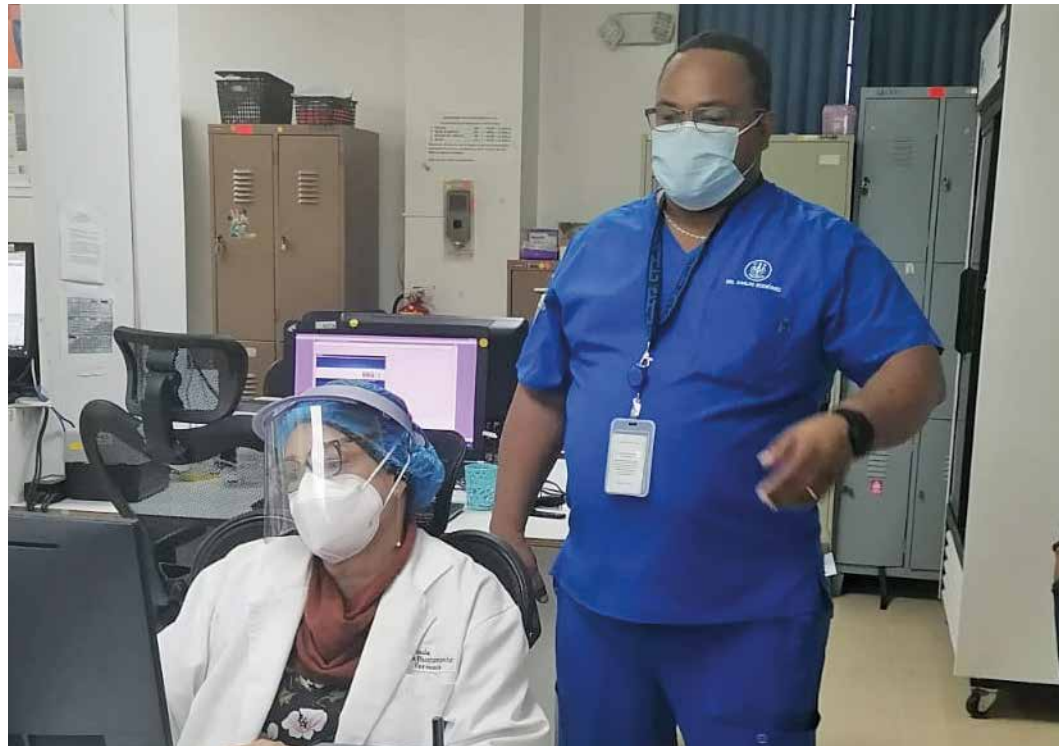
# Cuadro de mando integral

## Objetivo:

Asignar indicadores para cada unidad ejecutora y ver el comportamiento de los indicadores en el transcurso del tiempo.

## Resultados esperados:

- Una base de datos única y observación del comportamiento de los indicadores.
- Actualmente se encuentra en validación en los 8 hospitales que se van a acreditar.



# Servicio de respaldo y restauración a disco de la Caja del Seguro Social



## Objetivo:

Implementar una red exclusiva de respaldo y restauración, proveer el hardware y software de un mismo fabricante.

## Resultados esperados:

- Cumplir con el compromiso de brindar un servicio óptimo y confiable a los miles de empleadores, usuarios y asegurados en general, de forma tal que se consiga la estabilización o mejora y continuidad total de los servicios prestados.

# Sistema de telepresencia médica y plataforma de gestión de reuniones



## Objetivo:

Implementar la plataforma del sistema de telepresencia médica con el software que permita la gestión de reuniones y la integración de un sistema de videoconferencia en cinco sitios de la Caja de Seguro Social.

## Resultados esperados:

- Puesta en funcionamiento de estaciones de telepresencia.
- Mejora del Sistema de Información y Comunicación acelerando el proceso de toma de decisiones.



# Actualización del Active Directory

## Objetivo:

Implementar el upgrade del Active Directory a una plataforma virtual y nuevas funcionalidades.

## Resultados esperados:

- Agilización en el administración de los recursos de red que maneja el Active Directory.



# Solicitudes de maternidad via web y el pago del subsidio via ACH

## Objetivo:

Brindar facilidades a las aseguradas que permitan realizar los trámites de manera segura, minimizando los riesgos de contagio de la COVID-19 y otras enfermedades.

## Resultados esperados:

- Que las mujeres embarazadas tengan la opción de presentar su solicitud de subsidio de maternidad sin tener que ir más de una vez a una agencia administrativa.



# Cambio de la forma de Pago de las Pensiones IVM y las de riesgos profesionales mensual

## Objetivo:

Minimizar la cantidad presencial de pensionados en los centros de pago, en cada periodo de pago.

## Resultados esperados:

- Cambiar la forma de pago de aquellos pensionados que cobran por cheque, para ACH. Para proteger de posibles contagios a esta población que es la mas vulnerable; logrando, a la vez, cerrar la mayor cantidad de los centros de pagos existentes.



# Implementación de la nueva aplicación de afiliación para agencias

## Objetivo:

Lograr la satisfacción de los asegurados al momento de recibir el servicio del área de afiliación en agencias.

## Resultados esperados:

- Implementación al 100% de la nueva aplicación de afiliación en todas las agencias, a nivel nacional.



# Implementación de la plataforma del SIS en las UE, pendientes por completar

## Objetivo:

Terminar de estandarizar las UE faltantes en la nueva plataforma médica (SIS).

## Resultados esperados:

- Implementar al 100% todas las unidades ejecutoras a la nueva plataforma del expediente médico (SIS)



## Red de voz y data DENSA Niko's El Dorado

### Objetivo:

Dotar de red de voz y data mediante cableado estructurado las oficinas de la DENSA.

### Recurso económico:

B/. 6,000

### Resultados esperados:

- Ordenar y organizar el cableado estructurado en las oficinas de la DENSA.



## Implementación de teletrabajo institucional, en tiempos de pandemia

### Objetivo:

Facilitar a los colaboradores el acceso a los recursos tecnológicos de la institución y puedan realizar sus labores diarias desde su residencia.

### Resultados esperados:

- Un porcentaje alto de colaboradores accesan su información desde su casa, para realizar sus trabajos y cumplir con los mismos.



## Fortalecimiento de la seguridad perimetral

### Objetivo:

Proteger la red de la institución contra ataques de malware y virus.

### Resultados esperados:

- Contar con una red institucional estable y segura, con el fin de mantener los servicios tecnológicos disponibles.



## Repositorio de información para el diálogo de la CSS

### Objetivo:

Desarrollar e instalar un aplicativo repositorio de información, el cual propone almacenar, preservar y organizar dentro de un sistema de información, toda la documentación necesaria y de interés para las diferentes temáticas que se puedan atender en el Diálogo Nacional por la CSS, y que a su vez se garantice el acceso a la información de manera inmediata y veraz.

### Resultados esperados:

- Creación de un repositorio en donde se administre toda la información documental requerida por los integrantes del Diálogo Nacional por la CSS. El sistema desarrollado permitirá el acceso a los diferentes integrantes, de manera independiente en cada documento solicitado. El personal de la CSS o personal asignado por la Mesa del Diálogo Nacional controlarán el acceso a la lectura de los documentos dentro del repositorio.



# Formularios de solicitud de aproximado y certificado de cuotas

## Objetivo:

Que los asegurados puedan consultar vía web el aproximado de cuotas y certificado.

## Resultados esperados:

- Facilitar al usuario evitar ir a las agencias de forma presencial.



# Sistema de registros de capacitaciones

## Objetivo:

Llevar el seguimiento de las horas de capacitación del personal.

## Resultados esperados:

- Obtener, de forma concisa, la cantidad de horas necesarias para otorgar los beneficios a los colaboradores que así lo merecen, ejecutar los planes de capacitaciones en las diferentes áreas.



# Gestión de camas

## Objetivo:

Implementar la Unidad de Gestión de Camas en aquellas unidades ejecutoras que mantienen áreas de hospitalización, para que cuenten con los indicadores hospitalarios de mayor relevancia, para la correcta administración de la gestión de camas.

## Resultados esperados:

- Implementar cuadro de mandos en unidades ejecutoras que cuentan con áreas de hospitalización, a nivel nacional, para el efectivo control de las camas en las mismas, además del comité de gestión de camas local.

## Recurso económico:

B/. 26,668



# Solicitud de Inscripción al Régimen de Seguro Voluntario vía Web

La primera fase consta de la solicitud para la afiliación al régimen de seguro voluntario.

AVANCE  
**90%**  
Primera fase



## Objetivo:

Minimizar la presencia de Aspirantes en las Agencias Administrativas y brindar una nueva modalidad para incorporación al Régimen de Seguro Voluntario.

## Resultados esperados:

- Ofrecer a los aspirantes una plataforma digital accesible y disponible las 24 horas de los 365 días del año, para incorporarse al régimen de la Caja de Seguro Social.



DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL  
DE PRESTACIONES ECONÓMICAS

# DENPE

- ▶ OBJETIVOS
- ▶ RESULTADOS ESPERADOS
- ▶ AVANCE
- ▶ POBLACIÓN



# Pago excepcional del subsidio de maternidad

El proyecto consiste en la efectividad del pago excepcional del subsidio de maternidad establecido mediante Ley 201 del 25 de febrero del 2021, teniendo en cuenta los artículos correspondientes ante el trámite por parte de la Caja de Seguro Social, gestionado mediante un sistema de desempeño óptimo y con resultados adecuados.

AVANCE  
**75%**



## Objetivos:

- Cumplir con el trámite y pago excepcional del subsidio de maternidad según la Ley 201 – 2021 de manera eficiente y sostenible.
- Diseñar una metodología para evaluar la gestión del trámite en términos de su impacto en la productividad laboral y de la calidad de sus procesos principales.

## Población beneficiada:

Aseguradas con contratos suspendidos por COVID-19.

## Resultados esperados:

El desarrollo de este proyecto estará enfocado en una gestión que busca manejar de manera eficaz el impacto de una organización, a través de una mayor responsabilidad por parte de los analistas, por los resultados de la gestión del trámite del pago excepcional del subsidio de maternidad. Mediante la implementación de esta forma de gestión, se ha pretendido que se logre coherencia y consistencia a través de: Las crecientes necesidades y expectativas de las aseguradas solicitantes, con transparencia y buen uso de los recursos públicos. Los objetivos estratégicos y la misión institucional de la CSS. Los planes operativos de cada una de las unidades para el cumplimiento de dicha misión institucional.

## PAGO DEL SUBSIDIO DE MATERNIDAD LEY 201-2021

Mediante Gaceta Oficial No. 29228-A, el Estado reconoce el pago de las licencias de maternidad a las trabajadoras con contratos suspendidos, hasta el 31 de julio del 2021; por un monto entregado a la CSS para su administración y pago de 3.8 millones de los cuales hemos recibidos un total de **1,772** solicitudes lo que equivale a un monto de **B/. 2,367,337.14**

Provincia	Solicitudes Recibidas	Pagadas	Monto Bruto
Bocas del Toro	22	6	6,344.10
Coclé	66	37	71,128.26
Colón	115	67	136,359.02
Chiriquí	143	91	191,862.02
Darién	0	0	0.00
Herrera	25	14	23,563.82
Los Santos	17	11	19,042.52
Panamá	1,182	622	1,641,815.28
Veraguas	54	34	59,639.44
Panamá Oeste	148	81	217,582.68
<b>Total</b>	<b>1,772</b>	<b>963</b>	<b>2,367,337.14</b>

Fuente: Sección de Corto Plazo - Depto. De Pensiones y Subsidios

## PAGO DE SUBSIDIOS DE MATERNIDAD POR ACREDITAMIENTO BANCARIO

Conforme a la Ley No.51 de 2005, se han tramitado 11,529 en este período, desembolsando B/. 38, 385,920.64 millones de dólares a lo largo de todo el país. Con la innovación del pago de dichos subsidios por acreditamiento bancario hemos logrado que las aseguradas cuenten con este beneficio en menor tiempo. A través de la página web: <https://tramites.css.gob.pa> hemos recibido 2,321 solicitudes de subsidios de maternidad.

## NUEVAS AFILIACIONES VÍA WEB

El servicio de Afiliación para nuevos asegurados y sus dependientes, ofrecido a través del portal cssdigital, ha permitido que en este período se aprueben un total de 9,131 solicitudes electrónicas.

# Acreditamiento masivo de pensiones de Riesgos Profesionales

Este proyecto partió de la necesidad de facilitar a los pensionados la obtención de sus pagos, dado el crecimiento poblacional, aunado al envejecimiento de la población pensionada, lo que causa gran cantidad de personas trasladándose en los medios de transporte, y por su edad es muy difícil para esta población la movilización; lo que pone en riesgos, a veces, su traslado, sino tienen a un familiar que los apoye. A su vez en el año 2020 se da la pandemia que causó cambios abruptos en la forma de manejar sus costumbres diarias, como lo era ir a los supermercados e instituciones de salud, comercios, etc.

## Objetivos:

Acreditar el resto de las pensiones de Riesgos Profesionales, las cuales son: Pensión de Riesgo Profesionales por Sobreviviente, Pensión Parcial – Permanente, Pensión Absoluta.

## Resultados esperados:

La implementación de 500 tarjetas faltantes en última fase.

## Población beneficiada:

Total de pensionados por acreditar es de 2797.

## Observaciones:

Con esto se espera mejorar la calidad de vida de nuestra población de pensionados de Riesgos Profesionales, facilitando que no tengan que trasladarse a lugares lejanos y con medios de transportes ineficientes o escasos, exponiéndose a situaciones peligrosas de acuerdo a las áreas. Llevar a nuestros pensionados a la utilización de instrumentos tecnológicos modernos como lo son las tarjetas para el cobro de su prestación. Facilitar a la Institución la herramienta para unirse a los cambios tecnológicos cónsonos con la salud del medio ambiente al reducir la papelería (cheques) y bajando los gastos en este rubro a la Institución.

AVANCE  
85%



## CENTRO DE NOTIFICACIÓN PARA NUEVOS PENSIONADOS

El Centro de Notificación del Edificio Bolívar, manteniendo el distanciamiento físico recomendado por las autoridades sanitarias, continúa atendiendo a nuevos pensionados, notificándose un total de 6,466 asegurados, bajo estrictas medidas de bioseguridad.

Simultáneamente, se realizaron 1,638 notificaciones a domicilio en los casos de personas con dificultad para la movilidad o pertenecientes a grupos de alto riesgo.

# Divulgación del Reglamento General de Afiliación e Inscripción



La capacitación a los funcionarios encargados de las afiliaciones en las agencias administrativas, a nivel nacional, conlleva cumplir y hacer cumplir este instrumento de control en las normas, establecidas en el Reglamento General de Afiliación e Inscripción y Procedimiento para la Afiliación de los Trabajadores y sus Dependientes P-106, la divulgación no se ejecutó en los años 2018 y 2019 por los parámetros establecidos por la Administración. En el año 2020 no se realizó por la pandemia COVID-19. Sin embargo, remitimos memorandos instructivos a la Dirección Nacional de Ingresos: Memorando DA-2024-2018, 7 de septiembre de 2018, Cumplimiento del Reglamento de Afiliación e Inscripción, publicado en la Gaceta Oficial N°2805-B-5 de septiembre de 2018. Para el servicio de afiliación en las agencias administrativas a nivel nacional.



## Objetivos:

Capacitar y actualizar sobre las modificaciones realizadas al Reglamento General de Afiliación e Inscripción (2018-modificado) y al Procedimiento para la Afiliación de Trabajadores y sus Dependientes P-106 (octubre 2020), a los funcionarios encargados de las afiliaciones de las agencias administrativas, a nivel nacional.

## Resultados esperados:

El cumplimiento de las normas en los procesos de las afiliaciones de los asegurados y dependientes.

## Población beneficiada:

Funcionarios de la CSS.

Esta capacitación es fundamental para realizar los procesos de los asegurados y sus dependientes.



## Observaciones:

Como medidas para esta divulgación hemos optado en realizar, acercamientos con los colaboradores de las afiliaciones a nivel nacional a través, de las plataformas tecnológicas de los cuales hemos capacitados a un total de 75 colaboradores.

# Gestión documental de los archivos de la DENPE



Continuar con los esfuerzos necesarios para ampliar la cobertura de los archivos de la Dirección Ejecutiva Nacional de Prestaciones Económicas, especialmente en el área de El Cruce de Pedregal y a nivel central en el Edificio Bolívar, incorporando en ella los elementos necesarios para que se preparen una serie de tareas y fases puntuales para cumplir con el objetivo principal del proyecto; incorporando en este, profundos elementos de creatividad, innovación y desarrollo, para llevar a cabo un plan estratégico para el trabajo.



## Objetivos:

- Seguridad, en la actualidad los archivos se encuentran bajo llave, ahora podemos estar protegidos por diferentes claves de acceso y restricciones, según cada usuario; esto reducirá el riesgo de pérdida o sustracción de la información.
- La concienciación por el medioambiente cada vez es mayor; por ello es importante implementar mecanismos para dejar de imprimir tanto papel innecesariamente, y a la vez ahorrar en gastos de impresión (tinta, papel, fotocopias, etc.)
- Poder compartir la información tanto interna (compañeros) como externa (agencias administrativas) de forma más rápida. Actualmente, se comparte información por mensajería, esto implica un tiempo de espera hasta la recepción de la misma; además, presenta un riesgo para la seguridad de la información o documento.
- Evitar el deterioro de los documentos o expedientes, asegurando que la información se mantenga intacta, esto puede conseguirse gracias a la digitalización de documentos.

## Población beneficiada:

Pensionados por la Caja de Seguro Social.

## Resultados esperados:

- Presentación, compilación y análisis de los avances esperados para este proyecto.
- Consenso en torno a las metodologías y los procedimientos que serán implementados en los ensayos demostrativos, en el marco del proyecto.
- Gestión apropiada de los archivos de la DENPE.
- Registrar en la base de datos un aproximado de 150 mil expedientes de IVM (indemnización, inactivos, entre otros).
- Reagrupar un aproximado de 500 cajas de expedientes activos, en la sección de Archivo de Prestaciones Económicas.

# Fe de vida vía Web

## ¿Qué es Fe de Vida?

La Fe de vida son certificaciones que se encargan de confirmar que una persona está viva en el momento de la expedición del mismo; es por ello que mantenemos las siguientes etapas para la implementación del mismo, tales como:

**Etapas I:** Creación o utilización de plataformas tecnológicas para la verificación y validación de fe de vida.

**Etapas II:** Implementación de un procedimiento

**Etapas III:** Divulgación y Ejecución para el inicio del proceso de Fe de Vida.

### Objetivos:

Reactivación de la presentación de fe de vida, para los controles de los pagos a los pensionados y jubilados por IVM.

### Población beneficiada:

Pensionados y jubilados/ Caja de Seguro Social.

### Resultados esperados:

Mediante la reactivación de la fe de vida buscamos reducir significativamente las cuentas por cobrar en concepto de pagos que no corresponde.



# Visualización SIS del formulario electrónico del accidente de trayecto

Actualmente, del 100% de los casos que se reportan como un riesgo profesional, el 44.10% requieren ser investigados, y de este porcentaje el 22.05% son accidentes de trayecto; en los que se requiere corroborar la hora y fecha en que fue atendido el trabajador en la instalación de la Caja de Seguro Social, para cumplir con el artículo 36 del acuerdo N° 1 de la legislación vigente sobre riesgos profesionales.

### Objetivos:

Lograr la disminución del tiempo de investigación en los casos de accidentes de trayecto, que son reportados en el Programa de Riesgos Profesionales.

### Resultados esperados:

Disminución en el tiempo de trámite de los accidentes de trayecto.

### Población beneficiada:

Asegurados con trámites de solicitud de incapacidad por riesgos profesionales.



# Apertura masiva de cuentas en coordinación con el Banco Nacional de Panamá



Todo nuevo pensionado, a partir de enero de 2020, recibirá su pensión o jubilación a través de medios electrónicos.



## Objetivos:

Lograr que los 293,000 pensionados y jubilados reciban pagos a través de medios electrónicos.

## Resultados esperados:

Acreditamiento bancario a los más de 122,000 pensionados y jubilados que cobran por cheques.

## Población beneficiada:

293,000 Pensionados y jubilados/  
Caja de Seguro Social.



## PAGOS A JUBILADOS Y PENSIONADOS

Actualmente contamos con 299,461 pensionados y jubilados registrados al mes de julio de 2021, los que en su mayoría reciben sus pagos a través de acreditamiento bancario como medio expedito, ágil y seguro, salvo en áreas de difícil acceso y la provincia de Bocas del Toro. El Departamento de Pensiones y Subsidios ha recibido a julio de 2021, un total de 19,610 solicitudes de nuevas pensiones de vejez en sus diferentes modalidades.

### Cantidad de tarjetas de débito confeccionadas al mes de Junio 2021

Pendientes	Entregadas
11,057	106,822

## Planillas especiales pagadas por el Estado

DIETILENGLICOL	AFECTADOS DE BOCAS DEL TORO	HEPARINA
<ul style="list-style-type: none"> <li>Beneficiarios 1,033</li> <li>Monto Anual B/. 9,181,600</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Beneficiarios 481</li> <li>Monto Anual B/. 2,033,950</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Beneficiarios 20</li> <li>Monto Anual B/. 85,800</li> </ul>

Fuente: Dirección Ejecutiva Nacional de Prestaciones Económicas.

## Planilla de pensionados y jubilados de la Caja de Seguro Social – Riesgo de IVM.

Subsistema Exclusivamente de Beneficio Definido	
• Pensionados	293,169
• Monto Anual	B/. 2,010,805,821
Subsistema Mixto	
• Pensionados	1,103
• Monto Anual	B/. 2,107,841

Fuente: Dirección Ejecutiva Nacional de Prestaciones Económicas.

### Caja de Seguro Social Dirección Ejecutiva Nacional de Prestaciones Económicas Estadísticas de Prestaciones Recibidas Período de julio 2020 a julio 2021

Prestación	Recibidas
Pensión de Vejez Normal	17,997
Pensión de Vejez Anticipada	4,706
Pensión de Vejez Proporcional	293
Pensión de Vejez Proporcional Anticipada	48
Pensión de Vejez Anticipada Ley 45	120
Pensión de Vejez de Los Trabajadores Estacionales Agrícolas y de la Construcción	6
Pensión de Invalidez	1,662
Pensión de Sobreviviente	7,672
Asignación Familiar	3,182
Indemnización de Vejez	3,896
Indemnización de Sobreviviente	10
<b>Total</b>	<b>39,592</b>

Fuente: Departamento de Pensiones y Subsidios  
Dirección Ejecutiva Nacional de Prestaciones Económicas.

**Caja de Seguro Social**  
**Dirección Ejecutiva Nacional de Prestaciones Económicas**  
**Estadísticas de Prestaciones Económicas Concedidas y Negadas**  
**Período de julio 2020 a julio 2021**

<b>Prestación</b>	<b>Concedidas</b>	<b>Negadas</b>
Pensión de Vejez Normal	13,487	3,890
Pensión de Vejez Anticipada	4,305	743
Pensión de Vejez Proporcional	3,080	612
Pensión de Vejez Proporcional Anticipada	591	47
Pensión de Vejez Anticipada Ley 45	82	11
Pensión de Vejez de Los Trabajadores Estacionales Agrícolas y de la Construcción	12	3
Pensión de Invalidez	677	91
Pensión de Invalidez Definitivas	1,079	245
Pensión de Sobreviviente	6,349	330
Asignación Familiar	4,155	173
Indemnización de Vejez	6,184	108
Indemnización de Sobreviviente	401	0
<b>Total</b>	<b>40,402</b>	<b>6,253</b>

Fuente: Departamento de Fondo Complementario  
Dirección Ejecutiva Nacional de Prestaciones Económicas.

**Caja de Seguro Social**  
**Dirección Ejecutiva Nacional de Prestaciones Económicas**  
**Solicitudes recibidas por tipo de subsidios - Área metropolitana**  
**Julio 2020 - julio 2021**

<b>Prestación</b>	<b>Mes</b>													<b>Total</b>
	jul-20	ago-20	sep-20	oct-20	nov-20	dic-20	ene-21	feb-21	mar-21	abr-21	may-21	jun-21	jul-21	
Maternidad	580	575	723	590	487	395	392	471	691	767	713	818	826	8,028
Enfermedad Común	349	295	388	448	221	187	223	418	403	344	392	375	348	4,391
Funerales	642	750	883	755	816	429	584	885	940	637	399	582	589	8,891
Prótesis Dental	25	44	60	0	106	81	74	78	111	74	188	111	81	1,033

Fuente: Dirección Ejecutiva Nacional de Prestaciones Económicas.

**Caja de Seguro Social**  
**Dirección Ejecutiva Nacional de Prestaciones Económicas**  
**Solicitudes por incapacidad temporal de riesgos profesionales**  
**Julio 2020 - julio 2021**

<b>Prestación</b>	<b>Mes</b>													<b>Total</b>
	jul-20	ago-20	sep-20	oct-20	nov-20	dic-20	ene-21	feb-21	mar-21	abr-21	may-21	jun-21	jul-21	
Incapacidad Temporal	268	268	535	504	477	442	346	338	499	520	525	434	456	5,612

Fuente: Dirección Ejecutiva Nacional de Prestaciones Económicas.



**Caja de Seguro Social**  
**Dirección Ejecutiva Nacional de Prestaciones Económicas**  
**Número y Monto Pagado por tipo de Subsidio**  
**Julio 2020 - Julio 2021**

Mes	Maternidad		Enfermedad Común		Funerales		Prótesis Dental	
	Cantidad Pagada	Montos Pagados	Cantidad Pagada	Montos Pagados	Cantidad Pagada	Montos Pagados	Cantidad Pagada	Montos Pagados
jul-20	1,057	B/. 3,790,487.83	764	B/. 643,174.89	194	B/. 60,532.59	20	B/. 1,833.40
ago-20	1,005	B/. 3,186,356.10	727	B/. 509,244.20	1,145	B/. 338,797.42	44	B/. 4,184.88
sep-20	1,295	B/. 4,251,522.00	1,028	B/. 1,070,609.92	762	B/. 230,803.50	60	B/. 5,672.50
oct-20	1,005	B/. 3,651,647.73	808	B/. 727,738.09	694	B/. 232,616.20	0	B/. -
nov-20	918	B/. 2,220,483.29	913	B/. 678,600.97	486	B/. 140,865.98	106	B/. 10,053.50
dic-20	787	B/. 2,295,245.99	836	B/. 798,182.75	540	B/. 163,053.97	59	B/. 5,672.50
ene-21	807	B/. 2,489,476.26	450	B/. 440,281.63	524	B/. 156,649.48	74	B/. 7,242.50
feb-21	778	B/. 2,462,990.38	731	B/. 739,578.17	851	B/. 203,432.08	78	B/. 7,368.00
mar-21	647	B/. 1,877,764.15	667	B/. 647,467.53	520	B/. 155,453.85	111	B/. 10,624.75
abr-21	592	B/. 1,825,096.12	827	B/. 717,221.23	597	B/. 198,557.37	74	B/. 7,062.25
may-21	876	B/. 3,200,166.52	700	B/. 729,622.93	1,113	B/. 332,490.35	188	B/. 17,834.50
jun-21	939	B/. 3,133,031.94	779	B/. 777,275.49	990	B/. 298,278.95	111	B/. 10,753.13
jul-21	823	B/. 4,001,652.33	751	B/. 862,278.92	622	B/. 186,965.88	81	B/. 7,670.75
<b>Total</b>	<b>11,529</b>	<b>B/. 38,385,920.64</b>	<b>9,981</b>	<b>B/. 9,341,276.72</b>	<b>9,038</b>	<b>B/. 2,698,497.62</b>	<b>1,006</b>	<b>B/. 95,972.66</b>

Fuente: Dirección Ejecutiva Nacional de Prestaciones Económicas.

**Caja de Seguro Social**  
**Dirección Ejecutiva Nacional de Prestaciones Económicas**  
**Número y Monto Pagado por Subsidio de Incapacidad Temporal de Riesgos Profesionales**  
**Julio 2020 - Julio 2021**

Mes	Incapacidad Temporal	
	Cantidad	Monto
jul-20	741	B/.465,593.04
ago-20	856	B/.836,814.95
sep-20	1,083	B/.1,076,092.57
oct-20	650	B/.520,836.28
nov-20	993	B/.903,712.38
dic-20	730	B/.759,304.75
ene-21	639	B/.569,168.07
feb-21	705	B/.643,730.49
mar-21	653	B/.590,607.00
abr-21	651	B/.611,674.99
may-21	819	B/.681,619.92
jun-21	814	B/.887,559.97
jul-21	790	B/.782,443.95
<b>Total</b>	<b>10,124</b>	<b>B/.9,329,158.36</b>

Fuente: Dirección Ejecutiva Nacional de Prestaciones Económicas.





# DENSYPS

- ▶ OBJETIVOS
- ▶ RESULTADOS ESPERADOS
- ▶ AVANCE
- ▶ POBLACIÓN



DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE LOS  
SERVICIOS Y PRESTACIONES DE SALUD

# Hemodiálisis

El Proyecto es una Licitación Pública en concepto de Contratación para el servicio de Hemodiálisis y suministro de Kits de Hemodiálisis equipamiento mantenimiento preventivo y correctivo de equipos para las unidades existentes y futuras así como diseño, construcción y habilitación de Unidades de Hemodiálisis de la Caja de Seguro Social, por un periodo de 60 meses.

AVANCE  
**18%**

## Objetivos:

- Proveer y garantizar la prestación del servicio de Hemodiálisis Así como la construcción de seis nuevas salas en diferentes regiones a nivel nacional, las cuales se construirán en: Panamá Este, Panamá Metro, Panamá Oeste, Colón, Coclé y Chiriquí.

## Recurso económico:

- B/.180,000,000.00

## Resultado esperado:

- Atención ininterrumpida de los pacientes renales crónicos a nivel nacional mejorando su calidad de vida ahorrando costos y tiempo para el desplazamiento de los mismos a las diferentes instalaciones, recibiendo su tratamiento cerca de sus hogares.



## Observaciones:

- El Proyecto fue presentado ante la Junta Directiva para la aprobación del Gasto, y así poder continuar con el proceso de Licitación.



# Diálisis peritoneal

El Proyecto es una Licitación Pública de Diálisis peritoneal para la contratación de servicios integrales de suministro, almacenamiento, transporte y entrega de materiales e insumos médicos, accesorios, mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos por término de 60 meses.

AVANCE  
10%

## Objetivos:

- Prestar el servicio de diálisis peritoneal de manera ininterrumpida a los pacientes asegurados con enfermedad renal crónica enlistados en el Programa de Diálisis Peritoneal Proveer de los insumos necesarios para la diálisis peritoneal en el hogar del paciente.

## Recurso económico:

- Actualmente en evaluación de costos.

## Resultado esperado:

- Que los pacientes registrados en el tratamiento de Diálisis Peritoneal reciban los insumos necesarios para realizar el mismo desde la comodidad de su hogar.



# Fluoroscopia

Suministro e instalación, adecuación y mantenimiento de 18 equipos radiográficos y fluoroscópicos con detector digital plano sistemas de adquisición fluoroscópica por detector digital, 10 equipos radiográficos y fluoroscópicos básicos totalmente digitales para diferentes unidades de imagenología de la Caja de Seguro Social a nivel nacional incluyendo el mantenimiento preventivo y correctivo.

AVANCE  
90%

## Objetivos:

- Suministrar e instalar 28 equipos radiográficos y fluoroscópicos en las unidades ejecutoras de imagenología de la Caja de Seguro Social. Garantizar junto con el equipamiento incluido en el Proyecto de Telerradiología un servicio de Radiología Médica, integrado a una sola red y con una alta capacidad productiva. Dar mantenimiento correctivo y preventivo a los equipos adquiridos y existentes.

## Resultado esperado:

- Unidades ejecutoras con equipos radiográficos y fluoroscópicos en funcionamiento El proyecto aumentara productividad, eficiencia, disponibilidad de recurso humano, calidad de atención, espacio físico. El proyecto reducirá costos operativos, tiempo de toma de estudios, tiempo de entrega de resultados, tiempo de programación del estudio y colas en la atención.

## Recurso económico:

- B/.15,650,000.00



# TELERADIOLOGÍA



Suministro, instalación, configuración y mantenimiento de un sistema integrado de información de diagnóstico por imagen (PACS/RIS) así como el equipamiento y licencias necesarias para todas las unidades ejecutoras de la Caja de Seguro Social a nivel nacional.

Suministro, instalación y puesta en funcionamiento de equipos radiológicos y mantenimiento correctivo y preventivo de las unidades de imaginología, incluye la adecuación y/o construcción del espacio físico necesario para la instalación de los equipos, el diseño y construcción de un centro de telerradiología.

## Objetivos:

- Promover la gestión global administrativa funcional documental y clínica de las áreas de diagnóstico por imagen, configurado por las Unidades Ejecutoras de la CSS a nivel nacional con equipo de diagnóstico radiológico.
- Aumentar la capacidad resolutoria de los servicios diagnósticos con la actualización tecnológica digital con calidad diagnóstica para que el Médico Radiólogo disponga en el momento oportuno y lugar las imágenes obtenidas junto con los estudios radiológicos previos y sus informes.
- Mejorar los procesos internos de toma de decisiones para los Departamentos de Radiología en el proceso asistencial.
- Incorporar información y documentación radiológica al expediente clínico electrónico de cada paciente atendido en las diferentes Unidades Ejecutoras de la Institución.

## Resultado esperado:

- Unidades ejecutoras equipadas con Sistema integrado de información de diagnóstico por imagen (PACS/RIS).
- **Observación:** Este Proyecto inició en enero de 2014, con un Contrato cuya vigencia se pactó hasta el 2019. Actualmente nos encontramos en el perfeccionamiento de adenda 2, para el pago de servicios de mantenimiento que se prorrogaron por 24 meses adicionales hasta el 21 de enero de 2021 y para extender el tiempo dispuesto por las garantías de los equipos radiológicos entregados. El porcentaje de ejecución presentado se circunscribe al periodo hasta el 21 de enero 2019, ya que se cuenta con contrato refrendado por la Contraloría General de la República.

## Población beneficiada:

- Todos los trabajadores afiliados a la CSS, que laboran en la industria nacional. (Población trabajadora cotizante activa).

**Recurso económico:** B/.107,868,803.15



## EJECUTADO A LA FECHA

### TECNOLOGÍA

92  
ESTACIONES  
DE  
DIAGNÓSTICO  
EN 46  
UNIDADES  
EJECUTORAS



### EQUIPOS MAYORES

2  
UNIDADES  
TOMOGRFÍA  
1  
UNIDAD  
RESONANCIA  
MAGNÉTICA  
1  
UNIDAD  
MEDICINA  
NUCLEAR  
104  
ADECUACIONES



### SISTEMA RIS/PACS

SISTEMA DE  
INFORMACIÓN  
Y ARCHIVO DE  
IMÁGENES  
MÉDICAS  
DIGITALES 90%  
FUNCIONAL



### MANTIENI- MIENTO Y SOPORTE

275  
EQUIPOS  
CON  
DISPONIBILIDAD  
DE  
85%



### EQUIPOS MÉDICOS

193  
EQUIPOS  
NUEVOS  
INSTALADOS



## PRODUCTIVIDAD ESTUDIOS

MODALIDAD	ESTUDIOS REALIZADOS POR MODALIDAD 2014 - 2021								
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	TOTAL
Angiografía	212	3,919	5,639	5,201	5,818	6,335	4,273	2,525	32,953
Fluoroscopia	395	5,994	6,962	8,712	9,740	9,756	6,737	4,427	53,730
Mamografía	6,651	64,839	75,680	78,328	82,623	84,497	25,689	17,972	436,307
RX	84,921	874,026	996,151	1,051,903	1,103,664	1,094,826	674,140	435,576	6,315,207
Resonancia Magnética	3,340	18,974	28,436	25,212	25,521	29,146	10,604	6,592	147,826
Tomografía	5,397	73,328	82,408	86,337	89,331	83,542	52,865	31,316	504,529
Ultrasonido	14,390	150,194	179,125	189,168	188,554	196,585	86,870	66,996	1,071,891
Total		1,191,274	1,374,401	1,634,029	1,507,221	1,543,451	861,175	572,170	8,623,562

Fuente: Sistema de administración gerencial de Teleradiología. Estos datos son automáticos y se captan directo de cada equipo

Año 2020 afectado por Pandemia.  
Año 2021 hasta el mes de Julio (preliminar).



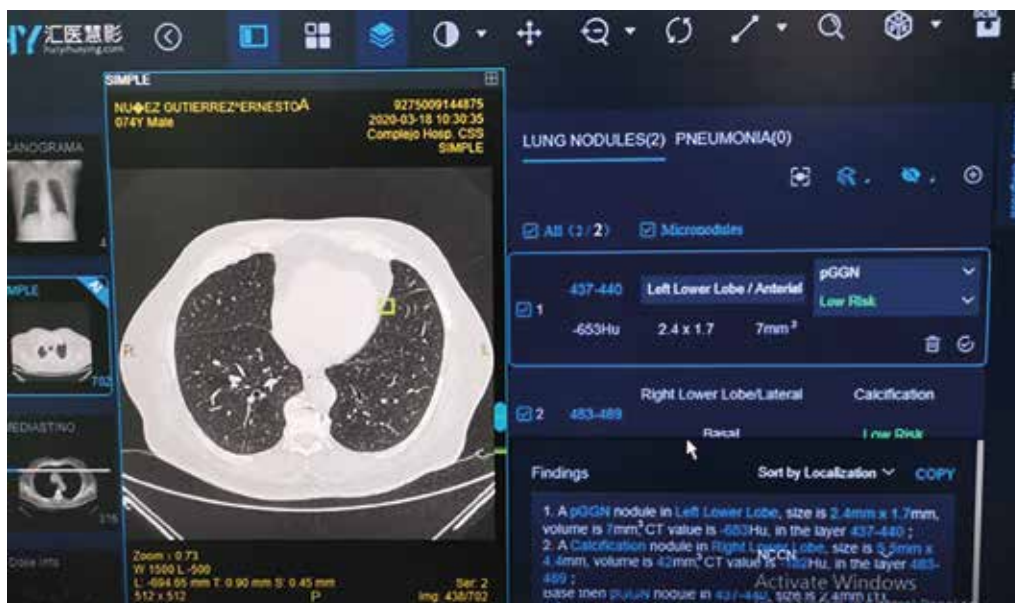
# APP para asegurados de la CSS

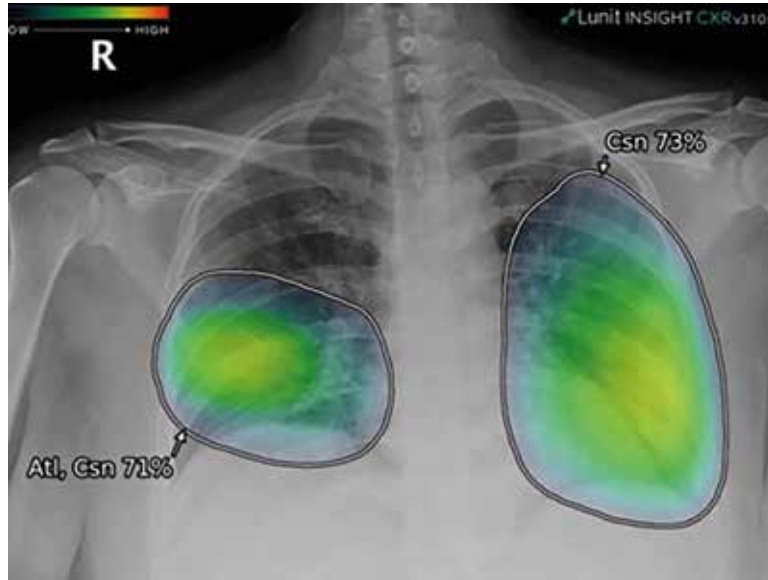
Con el fin de mejorar la experiencia del usuario, Teleradiología se integró al Portal Digital CSS. Los asegurados pueden acceder a las imágenes de sus estudios de imágenes así como al informe radiológico desde su celular u computador.



## Inteligencia artificial

De igual forma ha sido potenciado el uso de la inteligencia artificial, implementando una solución para facilitar la detección de patología asociada al Covid 19 con el uso de tomografía computada lo cual redonda en un diagnóstico oportuno para facilitar al clínico decisiones diagnósticas.





# VPN\* – Red privada virtual de teleradiología

La Red de Teleradiología es una conexión segura y cifrada entre un usuario determinado y la red.

La ampliación de esta red de acceso remoto por medio de VPN a los Médicos Radiólogos -92 - facilitó acceder a la red de trabajo a distancia y utilizar todos los recursos diagnósticos para la interpretación diagnóstica.

Esto nos ha permitido cumplir con las normas de distanciamiento y normas de bioseguridad impuestas por la pandemia, lo cual contribuye a proteger al personal de salud y continuar el trabajo con la generación de datos imagenológicos.

\*VPN: Virtual Private Network



# Implementación de SD-WAN piloto

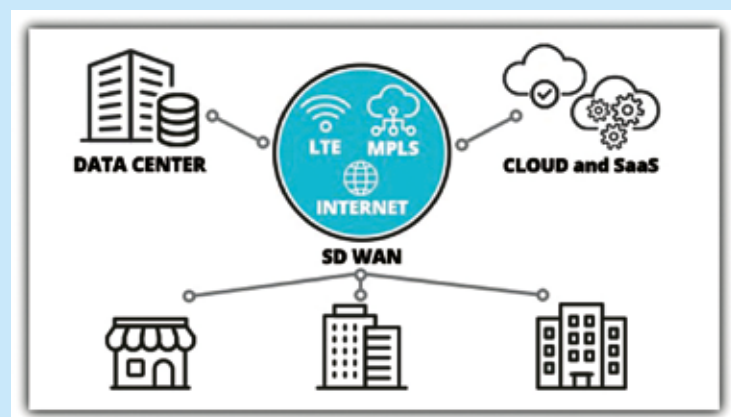
SD-WAN Software Defined-Wide Area Network ó Red extensa definida por Software, permite configurar y distribuir el ancho de banda en la red WAN y filtrar todos los datos por las diferentes VPN que usan SD-WAN lo que facilita el control y seguridad de la información médica de nuestros pacientes y asegurados de acuerdo a las reglamentaciones legales del país.

Facilita el controlar de forma centralizada todos los componentes de hardware a través de software de forma sencilla, construyendo el WAN a medida.

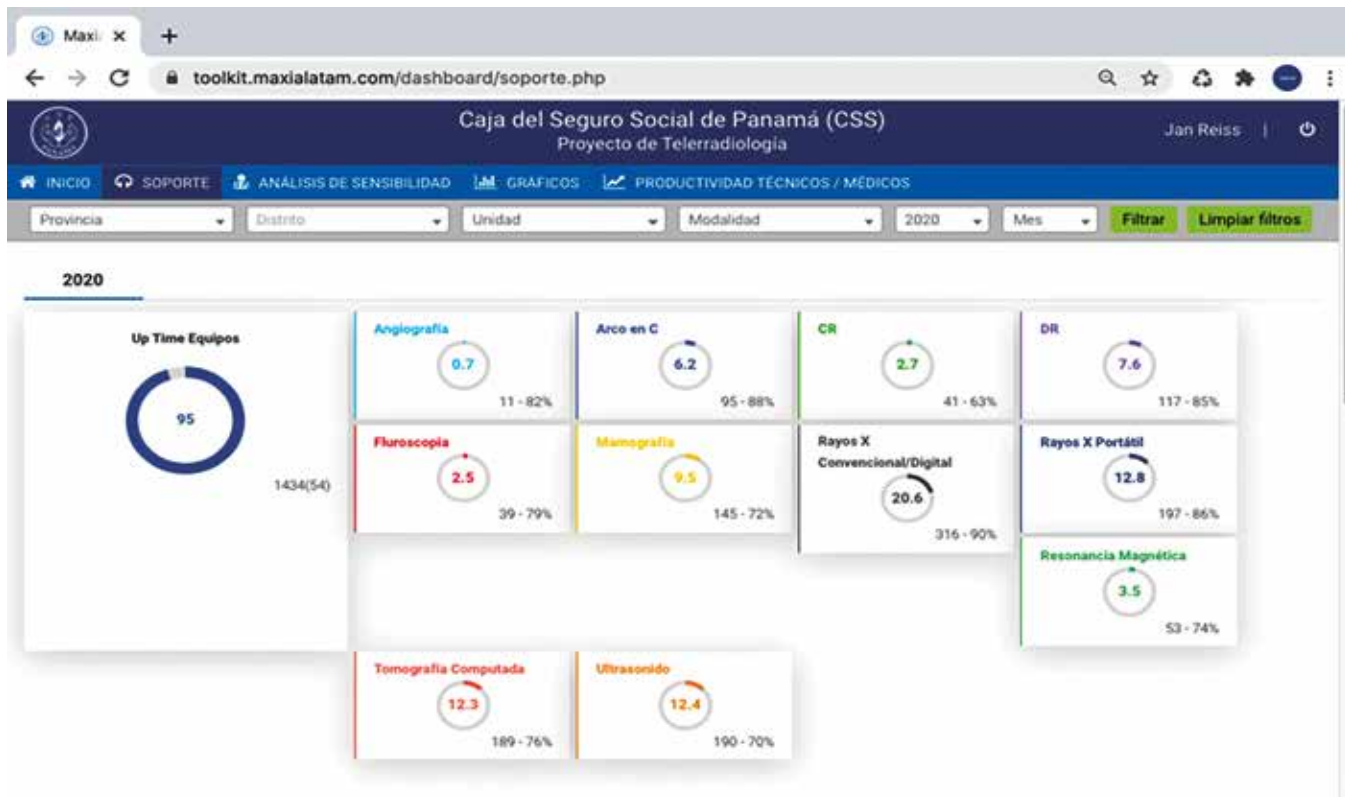


## Ventajas

- Mejora el rendimiento de las aplicaciones
- Administra mejor el ancho de banda adaptándolo a las necesidades y prioridades permitiendo un servicio ininterrumpido a los sistemas RIS/PACS
- Control desde plataforma centralizada con cambios inmediatos
- Alta seguridad en las comunicaciones – datos cifrados de extremo a extremo
- Reducción de costos
- Implementación en la Policlínica Generoso Guardia\*



# Mantenimiento de equipos Imagenológicos



<p>Mantenimiento preventivo y correctivo para 279 EQUIPOS MEDICOS actualmente operativos y funcionales de diferentes modalidades en su mayor parte.</p>	<p>Mantenimiento preventivo y correctivo de 29 periféricos (AA de precisión, plantas eléctricas y UPS), 89 aires acondicionados actualmente operativos y funcionales</p>	<p>Mantenimiento preventivo y correctivo de la PLATAFORMA SOFTWARE (RIS/PACS), Estaciones de Diagnóstico, infraestructura tecnológica y equipos asociados, monitoreo y service Desk</p>
---	--	---

## Mantenimiento preventivo y correctivo

Se ha cumplido con los mantenimientos preventivos y correctivos en un 85% de los equipos imagenológicos para asegurar su adecuado funcionamiento.



# Tablero de comando de teleradiología

En conjunto con la Dirección de Planificación se desarrolló el Tablero de Comando de Teleradiología a finales de **Octubre del 2020**, el cual permite obtener en tiempo real, la información sobre la productividad de los equipos médicos, los pacientes atendidos, los estudios realizados por modalidad diagnósticas, el tiempo de espera para citas de estudios de imágenes, lo cual nos permite la toma de decisiones oportunas orientadas a la mejora en la prestación de los servicios imagenológicos.



## Instalación de nuevos equipos imagenológicos 2021



Se instaló un Equipo radiográfico con DR en el Servicio de Radiología Médica del Hospital Especializado de David en Febrero 2021 con integración a plataforma de Teleradiología RIS/PACS.



Se concluye en el primer trimestre 2021 la instalación de un Equipo Fluoro radiográfico Digital en el Complejo de Especialidades de David así como 2 Equipos Radiográficos con DR en la Provincia de Chiriquí (Complejo de David y Divalá) similares al de la Policlínica de Nuevo San Juan.

## IOT piloto

Iniciamos un plan piloto de prueba en el Hospital Nelson Collado con la utilización de una herramienta tecnológica-Internet de las Cosas- que permitirá conocer a través de sensores en tiempo real los parámetros como humedad, temperatura, constantes eléctricas que aseguren las condiciones operativas óptimas para el adecuado funcionamiento de los equipos imagenológicos a fin de garantizar la calidad y continuidad de los servicios a los asegurados.



# Aumento de la capacidad de almacenamiento

A fin de cumplir con las reglamentaciones de la Ley 68 del 20 de Nov. de 2003 de Protección de los Derechos del Paciente se aumento la capacidad de almacenaje del Sistema de Teleradiología a fin de preservar la integridad de las imágenes y estudios imagenológicos por un periodo no menor de 20 años, con una reconfiguración de la data de Teleradiología.



# Monitores de diagnóstico a colores



## 2021- 2022...

Actualización de la plataforma digital de Teleradiología con mayor capacidad de almacenaje, programas de imágenes, herramientas diagnósticas, citas a través de la red de salud de la CSS con envío de resultados (imágenes e informe radiológico) al paciente e interoperabilidad entre la red MINSA-CSS.

# Gestión de camas

Implementar cuadro de mandos en unidades ejecutoras que cuentan con áreas de hospitalización, a nivel nacional, para el efectivo control de las camas, además de instalar el Comité de Gestión de Camas Local.

## Objetivos:

Poner en marcha la Unidad de Gestión de Camas en aquellas unidades ejecutoras que mantienen áreas de hospitalización, para que cuenten con los indicadores hospitalarios de mayor relevancia para la correcta administración de la gestión de las camas.

## Resultado esperado:

Hospitales con un sistema eficiente y controlado para la gestión de camas.



# Información y administración logística de medicamentos



Mediante la conformación del equipo de farmacoepidemiología se estimará la necesidad de medicamentos por los métodos de consumo ajustado estadísticamente y por el método de morbilidad para mejorar mediante esta metodología el abastecimiento de medicamentos y dar respuesta a los derechohabientes de nuestra institución.

## Objetivos:

Fortalecer la gestión del ciclo de adquisición y abastecimiento de medicamentos, reestructurando los procesos en todos los componentes involucrados para el buen funcionamiento de la provisión de medicamentos respondiendo a las necesidades de la población.

Garantizar que en el proceso de adquisición de medicamentos existan criterios estandarizados y científicos apoyados en la digitalización de la información, para facilitar y agilizar el proceso administrativo que permita comprar con economías de escala y abastecer a todas las instalaciones de salud que dispensan a la población asegurada.

## Resultado esperado:

Dispensación del 100% de los medicamentos de acuerdo a las necesidades de los derechohabientes.  
Pasar del No Hay al Sí Hay.

# Fortalecimiento de la investigación

Proyecto para fortalecer y reactivar la investigación en la Caja de Seguro Social



## Objetivos:

Mejorar la Cultura de investigación en salud en la Caja de Seguro Social (CSS)  
Establecer los componentes por áreas temáticas/categorías para implementar el Plan de Fortalecimiento a la Investigación en la CSS.

## Resultado esperado:

- Se inicia el proyecto de Fortalecimiento a la Investigación en la CSS con 4 subcomponentes.
  - Gestión de la investigación
  - Estímulo a la producción Científica
  - Fortalecimiento de Revista Médica
  - Infraestructuras para investigación
- 171 Proyectos de Investigación registrados (26 Proyectos son de COVID-19)
- Curso de "Elaboración de propuestas de investigación científica" para residentes de la CSS realizado (julio a septiembre 2021), auspiciado por la Secretaría Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (SENACYT) y el Sustainable Science Institute (San Francisco, California, EEUU).
- Unidad Local de Investigación en el Hospital Rafael Hernández establecida.
- Inicio del establecimiento del Centro de Investigación e Innovación para la Salud-CSS, en la Ciudad de la Salud.
  - 1,500 m<sup>2</sup> aproximadamente para:
    - Laboratorio de investigación biomédica
    - Área para investigación en sistemas de salud
    - Área para investigación clínica
    - Área para gestión de investigación y bioética



Unidad de investigación del Hosp. Dr. Rafael Hernández.



# ACREDITACIÓN DE HOSPITALES

El proyecto consiste en desarrollar e implementar en el Hospital Dr. Gustavo Nelson Collado Ríos (HDGNCR), un sistema de gestión de la calidad y seguridad de la atención en salud con base al modelo de los estándares internacionales.

La primera unidad ejecutora en que se implementará este sistema de gestión de calidad y seguridad de la atención en salud será el Hospital Dr. Nelson Collado y sucesivamente se implementará dicho sistema en los 7 hospitales docentes del país, de acuerdo con las características de cada uno, estandarizando a nivel nacional los documentos y procesos ya implementados en el primer hospital.

Debido a esta condición y a la complejidad de cada una de las unidades ejecutoras la implementación del sistema ya mencionado se manejará como un proyecto independiente para cada unidad ejecutora.

El Hospital Dr. Nelson Collado recibió consultoría desde el año 2015 hasta el año 2019, con el objetivo de capacitar a los líderes en el modelo de acreditación con base a estándares internacionales.

Este periodo denominado Dirección del consultor, debido a la necesidad de la dependencia de una asistencia externa por ser un sistema internacional poco conocido por nuestra institución.

La actual constitución del proyecto refleja únicamente, el alcance, costo y tiempo planificados para el desarrollo e implementación del mencionado sistema en el Hospital Dr. Nelson Collado.

A partir de este nuevo periodo se llevará a cabo el reforzamiento de los procesos pendientes de acuerdo con los estándares actualizados, bajo la dirección de un equipo institucional, multidisciplinario y con poca asistencia externa.

AVANCE  
45%



### Objetivos:

Desarrollar e implantar el modelo de calidad y seguridad de la Joint Commission International (JCI), en base a estándares internacionales, en el Hospital Dr. Gustavo Nelson Collado Rios.

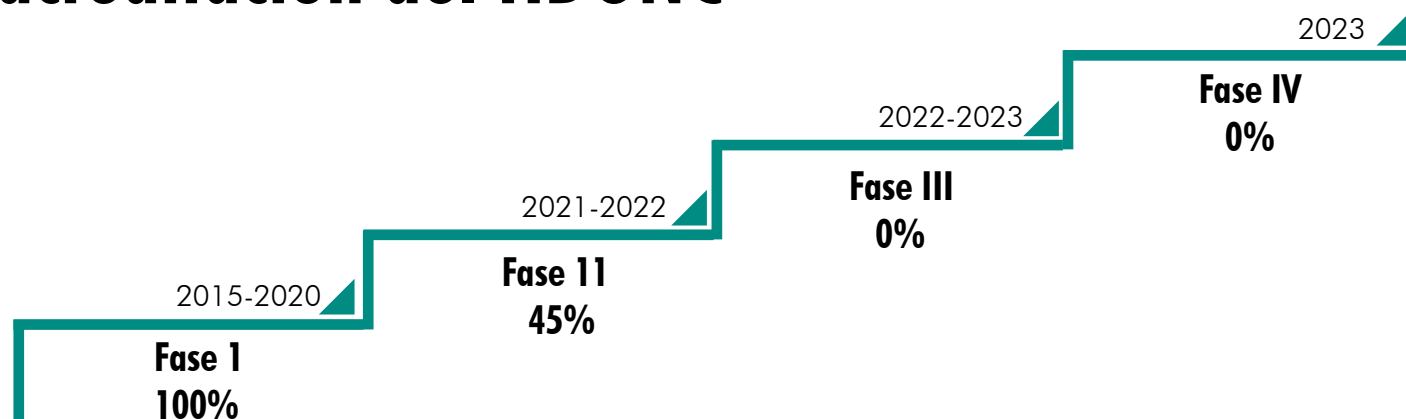
### Resultados esperados:

Implantación del modelo de calidad y seguridad con estándares internacionales, en el Hospital Dr. Gustavo Nelson Collado Rios. Este modelo de calidad y seguridad nos permitirá el logro de:

- \* Confianza del asegurado en la institución.
- \* Imagen y percepción institucional fortalecidas
- \* Cultura de servicio fortalecida
- \* Infraestructura segura
- \* Respuesta del HDGNCR en relación a calidad y seguridad con base a mejora continua.
- \* Liderazgo de salud y administrativo capacitado en calidad y seguridad y a su vez capacitadores de todos los colaboradores de la unidad ejecutora.

Acreditación internacional de calidad y seguridad con estándares internacionales, del Hospital Dr. Gustavo Nelson Collado Rios.

# Fases en las que se desarrollará el proyecto de acreditación del HDGNC



<b>Fase 1.</b>	2015-2020	Fundamento del modelo de acreditación internacional.
<b>Fase 2.</b>	2021-2022	Desarrollo de documentación que formalice los procesos exigidos por el modelo de acreditación y que se ajusten a las características del HDGNCR y las normativas, leyes, otros de la CSS y del país. Capacitación a la coordinación de calidad y liderazgo, sobre los procesos fundamentales de calidad y seguridad.
<b>Fase 3.</b>	2022	Implantación de los nuevos procesos y reforzamiento de la implantación de los procesos ya implantados
<b>Fase 4.</b>	2023	Solicitud de la acreditación a organismos internacionales.



# Constitución del Comité de calidad, seguridad y acreditación. Mayo 2021



Bajo medidas de bioseguridad, asistieron más de 50 personas en representación de sus unidades nacionales.



Más de 60 profesionales desde el nivel nacional, formando comisiones multidisciplinarias, trabajando en equipo, para lograr en equipo la culminación de la fase II

# CAPACITACIONES

## Estándar QPS, mejora de la calidad y seguridad de los pacientes. Junio 2021



Se convocó a todos los líderes del HDGNC, 73 funcionarios.  
Consolidación de un equipo nacional multidisciplinario de calidad.  
Calidad, seguridad, acreditación, salud ocupacional, atención al asegurado.

## Importancia de monitorización de incidentes, eventos adversos y eventos centinela.



QPS 7. El hospital usa un proceso definido para la identificación de los eventos centinela.

## Importancia de la gestión de los reportes de incidentes y eventos



QPS 7. El hospital usa un proceso definido para gestión de los eventos centinela.

## Evaluación de la implantación de las metas internacionales de seguridad.



Un principio de la calidad es que, lo que no se mide no se puede mejorar.

## Capacitando sobre como implementar el plan de mejora



La mejora continua es un principio de calidad.

## Promoviendo el apoyo a la primera (paciente), segunda (funcionario) y tercera víctima (institución).



# Plan de emergencia evacuación y reingreso de los edificios 519 y 520 de Clayton y señalética

En cumplimiento de las políticas institucionales de instalaciones y hospitales seguros se inicia el proyecto plan de emergencia, evacuación y reingreso de los edificios 519 y 520 de Clayton y señalética. Este proyecto consiste en la elaboración del plan conformación de las brigadas de emergencia o multiamenaza por funcionarios voluntarios de ambos edificios, los cuales serán capacitados en primeros auxilios camillaje “stop the bleed” y extinción de incendios además de la conformación del comité de gestión de riesgo local, el cual estará liderizando las actividades en pro de la implementación y sensibilización del plan paralelamente se estarán colocando las señalizaciones de seguridad siguiendo las rutas de evacuación establecidas por el personal experto estas señalizaciones se confeccionaran de acuerdo a la norma para la señalización de seguridad y evacuación en las instalaciones de la Caja de Seguro Social N07 11 18 este plan cuenta con dos etapas la primera es en el edificio 519 y la segunda en el 520.



## Recurso económico:

B/.160,000.00



## Objetivos:

- Elaborar y actualizar el plan de emergencia, evacuación y reingreso de los edificios 519 y 520 de Clayton.
- Elaborar las rutas de evacuación.
- Elaborar y colocar la señalización de seguridad en los edificios 519 y 520.
- Capacitar al personal voluntario que conforma las brigadas de emergencia de los edificios 519 y 520.
- Realizar simulaciones y simulacros parciales y totales en los edificios 519 y 520.

## Resultado esperado:

- Que los edificios 519 y 520 de Clayton cuenten con un plan de emergencia actualizado y sensibilizado para que pueda hacer frente a los desastres internos y externos.
- Que los edificios 519 y 520 de Clayton como sede de la caja de seguro social sea parte de la red de unidades ejecutoras preparadas ante un desastre en el proyecto nacional de hospitales seguros.
- Que el personal que labora en los edificios 519 y 520 de Clayton estén preparados para saber que hacer en caso de incendio, sismo u otro incidente que ocurra de índole de salud.

# Hospitales seguros



Autoridades de la Caja de Seguro Social (CSS) y representantes de la Organización Panamericana de la Salud (OPS), sostuvieron una reunión el pasado 13 de mayo, para evaluar, darle seguimiento y fortalecer los programas "Hospitales Seguros" y "Equipos Médicos de Emergencias".



El hospital seguro se define como un establecimiento de salud cuyos servicios permanecen accesibles y funcionando a su máxima capacidad y en su misma infraestructura inmediatamente después de que ocurre un desastre natural. El término abarca a todos los establecimientos de salud cualquiera que sea su nivel de complejidad. Cada una de las instalaciones de salud deben contar con el comité local de gestión de riesgo a desastre hospitalario y establecer las políticas y acciones en miras de contar con la máxima protección posible las vías de acceso al establecimiento de salud y los servicios de suministro de agua potable energía eléctrica y telecomunicaciones continúen operando lo que permite garantizar su funcionamiento continuo y absorber la demanda adicional de atención médica. Proceso sistemático de clasificación de las instalaciones de salud y de sus avances en materia de Gestión de Riesgo a Desastres.

## Objetivos:

- Desarrollar políticas y regulaciones nacionales sobre hospitales seguros frente a desastres.
- Proteger la vida de los ocupantes la inversión y la función de los establecimientos nuevos y de los identificados como prioritarios en la red de servicios de salud.
- Sistematizar y dar seguimiento a la implementación de las políticas y regulaciones nacionales e internacionales sobre hospitales seguros.

## Resultado esperado:

- Esperamos que el proyecto involucre a todas las unidades ejecutoras y administrativas de la Caja de Seguro Social en temas de seguridad y emergencias.
- Contar con una matriz nacional en donde se caractericen el aspecto de la seguridad física de las infraestructuras de salud y administrativas.
- Permitir un enlace vía web en donde reposen todos los planes de evacuación y de emergencias actualizados de las instalaciones de salud y administrativas.
- Implementación de las normas de señalización a nivel de todas las unidades ejecutoras.
- Elaboración de las guías y protocolos ante escenarios de riesgos por provincia, que permitan realizar simulacros en los principales hospitales de la Caja de Seguro Social.
- Crear un equipo provincial institucional de manejo para eventos químicos, biológicos, radiológicos, nuclear y explosivo.

# Insumos kits y máquinas de anestesia

Consistió en la entrega de 315,000 kits de anestesia para la realización de 315,000 cirugías durante un periodo inicial de 5 años los cuales transcurrieron del 2015 al 2019 con una entrega de 78 por ciento de los insumos, además incluye la entrega de 105 nuevas máquinas de anestesia intermedia con sus mantenimientos preventivos y correctivos hasta 5 años y la capacitación de los usuarios, que serían los anestesiólogos.

Dando continuidad a este proyecto se aprobó en mayo 2021 la adenda 6, para completar la entrega del 22 por ciento restantes con las mismas condiciones originales y se agregó la entrega de 10 nuevas máquinas de anestesia, avance del 88% hasta la fecha.



## Objetivos:

- Garantizar el suministro a tiempo de insumos de anestesia para un total 315,000 cirugías, garantizar el recambio de todos los sistemas de anestesia en todos los hospitales del país para colocar 105 nuevas máquinas de anestesia y eliminar las ya obsoletas aumentar la productividad quirúrgica del país, evitar la omisión de casos quirúrgicos, atacar la mora quirúrgica generar un sistema digitalizado de captación de la hoja de registro anestésico, capacitar a nuestro personal biomédico, para el manejo a futuro de las máquinas de anestesia.

## Resultado esperado:

- Aumentar de la productividad quirúrgica nacional.
- Lograr realizar las cirugías electivas y de urgencia en todas las unidades ejecutoras del país cada día sin omisión por falta de insumos.

## Recurso económico:

- B/.16,695,000.00

# Nuevas tecnologías para el tratamiento de desechos hospitalarios sólidos peligrosos y punzocortantes

Incorporación de nuevas tecnologías para el manejo de desechos hospitalarios sólidos bioinfecciosos transformándolos en desecho común reduciéndolo en aproximadamente un 80 % de su tamaño original.



## Objetivos:

- Incorporar nuevas tecnologías para el tratamiento de desechos bioinfecciosos, transformar los desechos bioinfecciosos en basura común, reducir los desechos bioinfecciosos en más de un 50 %, minimizar la formación y la liberación de compuestos orgánicos persistentes, cumplir con los convenios internacionales en los que Panamá está suscrito, reducir el impacto ambiental, reducir los costos actuales producidos por la recolección, tratamiento y disposición final.

## Resultado esperado:

- Incorporar nuevas tecnologías en los Hospitales y Policlínicas de la Caja de Seguro Social para el Tratamiento y Disposición Final de los Desechos Bioinfecciosos evitando riesgos laborales en los trabajadores que manipulan estos residuos y disminuyendo el impacto ambiental.

# Instituto de Cardiología en Ciudad de la Salud

Se trata de un proyecto de construcción, suministro y equipamiento que ocupará un edificio de tres pisos para atención de adultos y niños, con 26 unidades de cuidados intensivos, 20 de cuidados intermedios de adultos y 10 unidades de cuidados intermedios pediátricos. Contará con 227 camas, 171 de hospitalización normal de adultos y niños, incluye tres salones de operaciones además de un salón híbrido (único en el país), destacándose por ser innovador ya que posee dentro del salón de operaciones un angiógrafo con especificaciones de manera que un paciente con una patología compleja de riesgo que necesite de un procedimiento por ejemplo endovascular, coronario y requiera ser operado se le realice oportunamente en el mismo salón, el edificio de trabajo contará con tres unidades de hemodinámica con angiógrafos para los cardiólogos invasivos puedan realizar los exámenes de las angiografías coronarias y colocación de estent coronarios, también áreas de diagnósticos de ecocardiografías para pruebas de esfuerzos consultorios médicos para cirujanos cardiovasculares para la atención de consulta externa se realizarán cirugías cardíacas torácicas incluyendo los trasplantes y todos los procedimientos endovasculares cardiológicos de gran parte del país.



## Objetivo:

- Equipamiento, dotación de recurso humano, apertura y funcionamiento de la Ciudad de la Salud para obtener mayor capacidad de atención hospitalaria especializada en el país.



## Resultado esperado:

- Se dotará a la población asegurada de Panamá con una nueva y moderna instalación de atención de salud con una capacidad instalada de respuesta entre el III y el IV nivel de atención y VII de complejidad. Contará con recurso humano altamente calificado y la tecnología de punta cónsona con la medicina de hoy día.
- Se reubicarán los servicios de atención de alta complejidad que brinda el CHAAM actualmente en una nueva instalación cuyo diseño estructural, no estructural y funcional mejorara la eficiencia y eficacia de estos servicios; ubicada, además, en un terreno y área geográfica que cumpla con las normas establecidas por la OPS y OMS de hospitales seguros frente a desastres.
- Se optimizará el recurso de los días-camas de hospitalización disponibles mejorando y reduciendo los días de estancia de los pacientes, asegurando la respuesta en todo momento a las necesidades de camas de hospitalización. La reducción de la mora médico quirúrgica con el reordenamiento de los quirófanos y el incremento de las horas disponibles para la realización de las cirugías.
- Mejorar la disponibilidad de consultorios para responder a la demanda de la consulta externa especializada y subespecializada de la población asegurada a nivel nacional.
- Se cumplirá con los requerimientos de las fichas técnicas del índice de seguridad hospitalaria frente a desastres exigidas en la actualidad para una certificación de hospital seguros frente a desastres establecidos por la OPS y OMS.

# Oficina de Protocolos de Soporte Clínico

## Objetivos:

- Mejorar los cuidados de salud de los pacientes en el Hospital
- Mejorar la seguridad de los pacientes
- Crear confianza y credibilidad en los cuidados clínicos y el Equipo de Salud
- Aplicar la medicina basada en la evidencia en la cabecera del paciente
- Que los Protocolos de Soporte Clínico sean un pivote para mejorar los cuidados desarrollando la ciencia del factor Humano
  - Mejorar el sistema, desarrollo organizacional, el ambiente laboral
  - Insumos, equipos, materiales de trabajo
  - Desarrollo de la TIC Tecnología, Innovación, Comunicación al servicio del paciente y del Equipo de Salud
  - Desarrollo profesional, Competencias y Actividades Confiables. Desarrollo del recurso humano.



## Resultados esperados:

- Mejorar la seguridad de los pacientes
- Disminuir los errores clínicos.
- Mayor confianza de la población en el sistema de la Caja de Seguro Social.
- Que los Hospitales de la CSS implementen los Protocolos aprobados y divulgados.
- Que todos los Servicios de salud construyan sus respectivos Protocolos ajustados.
- Perfeccionar los protocolos clínicos implementados para un abastecimiento y suministro adecuado.



## Porcentaje de Avances:

- Divulgación 90%
- Ejecución 60%
- Tecnología 80% por el apoyo de Innovación

## Quiénes se benefician

- Los pacientes por su seguridad al recibir cuidados consensuados y estandarizados.
- El equipo de salud al contar con instrumento PSC en la cabecera del paciente.
- Las Instalaciones de salud al contar con instrumentos basados en la evidencia en la cabecera del paciente.
- La confiabilidad, confianza, credibilidad de los Equipos y los Hospitales y la Institución.
- Los Estudiantes, Internos, Médicos Generales, Especialistas, Enfermeras, Técnicos.



## Certificación de Microprocesos Clínicos en Hospitales



HRH - David



Escuela de Protocolos de Soporte Clínicos



HRE - Aguadulce



HMAG - Colón

- Microprocesos Clínicos**
- Control de la glucemia en paciente hospitalizado
  - Anticoagulación y Profilaxis
  - Evaluación preoperatoria
  - Patologías hematológicas
  - Patologías Cardiovasculares
  - Detección temprana de Sepsis
  - Protocolos Manejo Covid
  - Patologías Neonatales
  - Abordaje de Intoxicaciones laborales
  - Protocolo de Urgencias Clínico-quirúrgicas
  - Protocolo de manejo de patologías infecciosas
  - Prevención de infecciones nosocomiales
  - Protocolo de indicaciones de estudios de imágenes
  - Diagnóstico/manejo de patologías quirúrgicas
  - Diagnóstico y Manejo de patologías en Medicina Interna



HILT - Tocumen



HGNC - Chiriquí



Ciudad de la Salud - Panamá



Hospital E. Abadía - Soná



HEPOTH - Pediatría Pmá.

### Hospitales de II Nivel CSS

Hospital Changuinola – Chiriquí Grande – Almirante - Puerto Armuelles – Soná - Chepo – Susana Jones –

## SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE ATENCIÓN PRIMARIA

# Cita Única

## Adaptada a situación de pandemia por COVID-19

### Objetivos:

- Brindar una atención oportuna y de calidad a los pacientes.
- Coordinar, reactivar, monitorear y evaluar el nuevo modelo de atención implementado en el 2020 dirigido a mejorar la accesibilidad del paciente a los servicios de salud.

### Población beneficiada:

- Toda la población asegurada del país.

### Recurso económico:

- Recurso humano, insumos de papelería, viáticos para las capacitaciones en regiones más alejadas.



### Resultado esperado:

- Lograr un modelo de atención que brinde de manera oportuna y con calidad los servicios de salud a aquel usuario que lo requiere con premura.



# Centros de Bienestar

AVANCE

20%



## Objetivo:

- Dotar a la población un espacio propicio para brindar salud y estabilidad mental, físico y espiritual.

## Resultado esperado:

- Implementar el modelo de atención enfocado en la promoción de salud y prevención de la enfermedad, mediante el fomento de una alimentación saludable, actividad física, práctica de buenos hábitos y ambientes libres de humo.



## Población beneficiada:

- Toda la población asegurada del país, sobre todo los mayores de 60 años.



### Inauguran primer Centro de Bienestar en Parque Lefevre

Como parte de las estrategias para beneficio de la tercera edad, jóvenes y adultos, y brindar a esta población un entorno de vida saludable, la Caja de Seguro Social (CSS) inauguró el primer Centro de Bienestar, el cual está ubicado en el corregimiento de Parque Lefevre.



Los talleres y actividades en los centro de bienestar serán realizados gracias al apoyo intersectorial de instituciones como el MIDES, MEDUCA, Mi Ambiente, MIDA, INADHE, Ganexa, Comité Olímpico de Panamá, Pandeportes y UDELAS, entre otros.

## Más salud integral y familiar para Coclé, inauguran Centro de Bienestar en Río Hato

Durante la puesta en marcha de este centro, segundo instalado a nivel nacional, se explicó que con ello se dotará a la población de un espacio propicio que brindará a las personas estabilidad mental, física y espiritual.

“Esta obra es producto del trabajo, sobre todo en equipo y para el beneficio de la población», sostuvo el Dr. Lau Cortés.

Mientras que el embajador de España en Panamá, Francisco Javier Pagalday, cuya misión diplomática jugó un papel importante para realizar este centro, aseguró que esta colaboración es fruto de las buenas relaciones entre ambos países.



La Dra. Irela Miranda, subdirectora nacional de Atención Primaria, aclaró que la calidad de vida de las personas tiene que ver con el entorno que le rodea, por ello, es importante contar con un buen estilo de vida y esto, lo podrán conseguir las personas a través de este centro.

Con estas instalaciones se busca que una vez las personas concluyan su vida productiva, cuenten con un sitio para apoyarse y tener un envejecimiento saludable.

# Clínicas Cardiometabólicas

## Objetivos:

- Crear clínicas con enfoque preventivo basado en cambios en el comportamiento, que contribuyan a la detección temprana de enfermedades crónicas no transmisibles y factores de riesgo para síndrome cardiometabólico.

## Resultado esperado:

- Contar con 5 Clínica Cardiometabólicas en la Región Metro y 2 en cada región del interior del país que brinden atención integral a los asegurados.

## Recurso económico:

- Recurso Humano, insumos, papelería y telecomunicaciones.

## Población beneficiada:

- Toda la población asegurada del país.



## NUEVO ENFOQUE EN ATENCIÓN PRIMARIA CON LA CREACIÓN DE CLÍNICAS CARDIOMETABÓLICAS

Con la creación de las clínicas cardiometabólicas, la Caja de Seguro Social (CSS) busca brindarle nuevo enfoque a la atención de los asegurados que padecen de enfermedades crónicas como hipertensión arterial, diabetes y obesidad, entre otras; como parte del enfoque preventivo de atención primaria.

Durante el seminario que se llevó a cabo con el objetivo de presentarle la nueva estrategia a los médicos, el Director General de la CSS, Dr. Enrique Lau Cortés, señaló que “esta administración busca migrar los modelos de atención centrados en la enfermedad, por los modelos centrados en la prevención y en la salud”.



# Nueva Unidad de Economía de la Salud

## Objetivos:

- Crear un órgano consultivo en el análisis sanitario de las estrategias que se plantean en la CSS, utilizando para ello herramientas de la economía. Aportando así al gestor y tomador de decisiones una visión que muestre el costo en recursos sobre el beneficio que se obtiene en una determinada acción.

## Resultado esperado:

- Contar con análisis de costos efectivos de las acciones y estrategias que realiza la institución al brindar servicios de salud.
- Disponer de estudios de factibilidad económico que permita a los tomadores de decisiones encaminar sus acciones en pro de la sostenibilidad institucional.



## Población beneficiada:

- Toda la población que está en el área de influencia de la CSS, asegurados y no asegurados
- Funcionarios de la Caja de Seguro Social
- Personal involucrado en el sector salud.
- Usuarios internos y externos.
- Gestores económicos y sanitarios.

## REUNIÓN CON PROFESIONALES ESPECIALIZADOS EN ECONOMÍA DE LA SALUD

“El país necesita de todos nosotros para poder salir adelante”, subrayó el director de la Caja de Seguro Social (CSS), Dr. Enrique Lau Cortés, durante una reunión sostenida con profesionales de diversas ramas de la salud y administrativas, que poseen dentro su experiencia académica y profesional, especialidades en Economía de la Salud.

Durante su intervención, el Dr. Lau efectuó una cordial invitación a estos especialistas que cuentan con conocimientos en teoría económica y dominio de herramientas analíticas aplicados al área de la salud, y que se encuentran diseminados por toda la CSS, a que sumen sus talentos a la búsqueda de soluciones de forma proactiva.

En la reunión estuvieron presentes médicos, odontólogos, enfermeras, laboratoristas, economistas, contadores con maestría en economía de la salud y gestores de los servicios sanitarios.



## DIRECCIÓN NACIONAL DE SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL

# Proyectos de Infraestructura de la DNSYSO

- Incluidos dentro del Proyecto de Construcción del Centro Corporativo de la CSS destinado a construirse en terreno perteneciente a la CSS conocido como la antigua Renta 5.  
Están en espera de aprobación del gasto por parte de la Junta Directiva.

## DISEÑO, CONSTRUCCIÓN Y EQUIPAMIENTO

## Centro especializado de diagnóstico en Medicina del Trabajo



Brindar apoyo diagnóstico en Especialidades médicas y Medicina del Trabajo, mediante un servicio de determinación de la capacidad laboral y procedimientos diagnósticos especializados de Medicina del Trabajo a trabajadores cotizantes activos afectados por Riesgos profesionales.

### Objetivos:

- Planificar los servicios dirigidos a nuestra población trabajadora cotizante activa con enfoque en la salud y no en la enfermedad.
- Garantizar oportunamente un servicio de diagnóstico especializado en medicina del Trabajo enfocado en la determinación de la capacidad laboral tanto en la etapa pre-ocupacional como en la etapa posterior a la rehabilitación.
- Ofertar una atención dirigida a la población trabajadora del país que requiera un procedimiento diagnóstico especializado de Medicina del Trabajo en forma expedita, oportuna y sobre todo con calidad.

### Resultados esperados:

- La meta trazada es bajar en un 25% anual la cantidad de días de incapacidades emitidas por Riesgos Profesionales mediante la estrategia de disminución de los tiempos de espera para las citas de atención con Especialistas, Sub Especialistas, Servicios Técnicos y Estudios diagnósticos necesarios para la atención oportuna de los casos de Riesgo Profesional.
- Los resultados esperados al aplicar dicha estrategia serían:
  - A- Atención a las necesidades sentidas del Trabajador cotizante activo afectado por un Riesgo Profesional.
  - B- Disminución de las secuelas por Riesgo Profesional
  - C- Ahorro de B/. 372,047.48 anual al programa de Riesgos Profesionales al disminuir los días de incapacidad y costos.

### Población beneficiada:

- Población trabajadora cotizante activa. área de cobertura: para las provincias de Panamá, Panamá Oeste, Colón y Darién La población de responsabilidad de la CSS es de 2,682,264; de los cuales 1,042,126 son cotizantes activos, que corresponde al 39% del total. (Proyecciones del año 2020-Dirección Nacional de Planificación)

### Recurso económico:

- **B/.7,961,232.60**  
El proyecto ya cuenta con partida presupuestaria en el rubro de proyectos de inversión.



## DISEÑO, CONSTRUCCIÓN Y EQUIPAMIENTO

# Módulo de reinserción y readaptación laboral

### Objetivos:

- Establecer modelos operativos exitosos que basados en nuevas tecnologías acerquen la oferta de servicios al asegurado para eliminar las listas de espera de los procedimientos diagnósticos, terapéuticos y de rehabilitación, el desabastecimiento de medicamentos e insumos médicos quirúrgicos, la mora quirúrgica y en consecuencia el congestionamiento innecesario de los cuartos de urgencias.
- Incrementar la capacidad de recuperación de los trabajadores que sufren accidentes de trabajo, enfermedad común o enfermedad profesional.
- Garantizar la atención expedita de nuestros trabajadores, disminuyendo los días de incapacidad temporal para el trabajo.
- Aumentar la cantidad de trabajadores reinsertados, reubicados o reeducados.
- Disminuir el costo de pago de incapacidades por accidentes de trabajo y enfermedad común o enfermedad profesional.

### Resultado esperado:

- La meta trazada es contribuir a bajar en un 25% anual la cantidad de días de incapacidades emitidas por Riesgos Profesionales. La estrategia para alcanzar esta meta consiste en la Disminución de los tiempos de espera para las citas de atención con Terapia ocupacional para los casos de Riesgo Profesional.
- Los resultados esperados al aplicar dicha estrategia serían:  
A- Disminución de las secuelas por Riesgo Profesional  
B- Ahorro de B/. 372,047.48 anual al programa de Riesgos Profesionales al disminuir los días de incapacidad y costos.



**Funciones:** Tutela exitosa de trabajadores afectados por Riesgos Profesionales en fase de alta clínica y finalización de su rehabilitación física, mediante la reeducación, reubicación y reinserción laboral, disminuyendo así los días de incapacidad temporal para el trabajo.

### Población beneficiada:

- Población trabajadora cotizante activa.  
**Area de cobertura:** para las provincias de Panamá, Panamá Oeste, Colón y Darién. La población de responsabilidad de la CSS es de 2,682,264; de los cuales 1,042,126 son cotizantes activos, que corresponde al 39% del total. (Proyecciones del año 2020-Dirección Nacional de Planificación).

### Recurso económico:

- **B/. 1,041.981.00**  
El proyecto ya cuenta con partida presupuestaria en el rubro de proyectos de inversión.



## DISEÑO, CONSTRUCCIÓN Y EQUIPAMIENTO

# Laboratorio de Higiene y Seguridad, Química, Biología y Salud radiológica de ambiente laboral

## Objetivos:

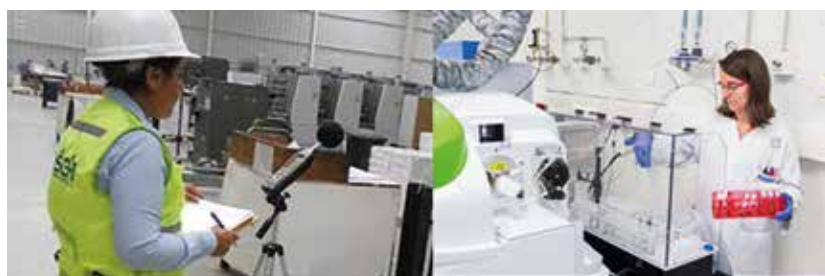
- Establecer un Laboratorio de Referencia que brinde cobertura nacional en el desarrollo de actividades de análisis e investigaciones en diferentes áreas de higiene, seguridad, química, toxicología, biología y salud radiológica con énfasis en el campo ocupacional.
- Dar cumplimiento a las disposiciones legales relacionadas a la Higiene en ambientes laborales, seguridad Industrial y seguridad ambiental, salud radiológica y las disposiciones legales propias de instalaciones del laboratorio.
- Establecer un laboratorio secundario de excelencia en el área de Metrología con el propósito de mantener los equipos de la CSS debidamente calibrados cumpliendo con las normas de trazabilidad comprobada y debidamente certificada para ofrecer sus servicios dentro de la CSS a toda la comunidad de asegurados en general.
- Brindar el servicio de la vigilancia dosimétrica de todos los profesionales ocupacionalmente expuesto de las diferentes especialidades que laboran en la CSS y de los pacientes que sean expuestos en procedimientos que utilicen radiaciones ionizantes dentro de nuestras instalaciones a nivel nacional.

## Población beneficiada:

- Población trabajadora cotizante activa.

## Recurso económico:

- El proyecto ya cuenta con partida presupuestaria en el rubro de proyectos de inversión.



Higiene y Seguridad Laboral

Química y Toxicología Ambiental



Biología Ocupacional

Salud Radiológica



## Resultado esperado:

- Contar con laboratorios de Higiene, Seguridad y Ergonomía de referencia técnica legal, ya que la Caja de Seguro Social, a través de la Dirección Nacional de Salud y Seguridad Ocupacional es la encargada de la verificación de la implementación de sistemas de gestión de riesgos en las empresas, y la verificación de las condiciones de trabajo bajo un concepto legal.
- Ahorro a la Caja de Seguro Social de +/- B/. 750,000.00 / anual en la compra y mantenimiento de equipos de medición ambiental.
- Ahorro a la Caja de Seguro Social de +/- B/. 1,000,000.00 / anual en mantenimiento de equipos biomédicos como Autoclaves y otros.
- Apoyo a los médicos en el diagnóstico, monitoreo y análisis de la situación de salud de los trabajadores a través de resultados de análisis de Química, Toxicología y Biología Ocupacional.
- Ahorro a la Caja de Seguro Social al no tener que externalizar los servicios de evaluación y monitoreo de nuestras instalaciones sanitarias por posibles contaminantes biológicos (a nivel del agua de consumo humano, ductos de aire acondicionado, quirófanos, entre otros).
- Ofertar servicio para la vigilancia a la salud de trabajadores de las empresas cotizantes a la CSS.
- Ahorro a la Caja de Seguro Social en servicio de dosimetría ocupacional de B/. 525,000.00 balboas / año.



DISEÑO, CONSTRUCCIÓN Y EQUIPAMIENTO

# Nuevas oficinas de la Dirección Nacional de Salud y Seguridad Ocupacional



## Objetivo:

- Desarrollar proyecto de infraestructura dirigida hacia la reestructuración de la Dirección Nacional de Salud y Seguridad Ocupacional mediante estrategias, que nos permitan controlar los recursos tanto humanos como materiales y equipos necesarios para alcanzar las metas organizacionales y tomar decisiones para el futuro de la salud y seguridad del Trabajador Panameño.

## Resultado esperado:

- Ahorro a la Caja de Seguro Social el Pago Anual B/. 169,812 en concepto de alquiler de 1415 m2 de locales comerciales de Plaza Niko's de la Vía Ricardo J. Alfaro.

## Recurso económico:

- **B/. 1, 332,424.00**  
El proyecto ya cuenta con partida presupuestaria en el rubro de proyectos de inversión

## PROYECTO DE INNOVACIÓN

# Sistema informático de gestión de la prevención de riesgos laborales

**Objetivo:**

- Establecer una herramienta de registro informático que permita el almacenamiento de datos sobre las condiciones de trabajo, identificación de los peligros y riesgos laborales en la industria nacional afiliada a la seguridad social con el propósito de determinar las políticas preventivas en beneficio de la salud y seguridad de los trabajadores. Establecer los criterios técnicos para emitir nuevas normativas preventivas sobre los riesgos laborales. conocer el impacto de la exposición ocupacional sobre los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales para su control oportuno. verificar el cumplimiento legal de la Resolución 45-588-2011-J.D.

**Resultado esperado:**

- Contar con el registro de datos y mapeos de riesgos laborales para los enfoques preventivos y actualización de las normas para la mejora de las condiciones de trabajo en la industria nacional.
- Procesar la información de la exposición ocupacional a los riesgos laborales por tipo de actividad económica.
- Establecer los criterios de indicadores ocupacional que permitan emitir criterios y desarrollo de programas para la emisión de normas aplicables al control de riesgos.
- Mitigación de la accidentabilidad y enfermedades del trabajo y disminuir los costos y erogaciones pagadas por la CSS, por riesgos profesionales.

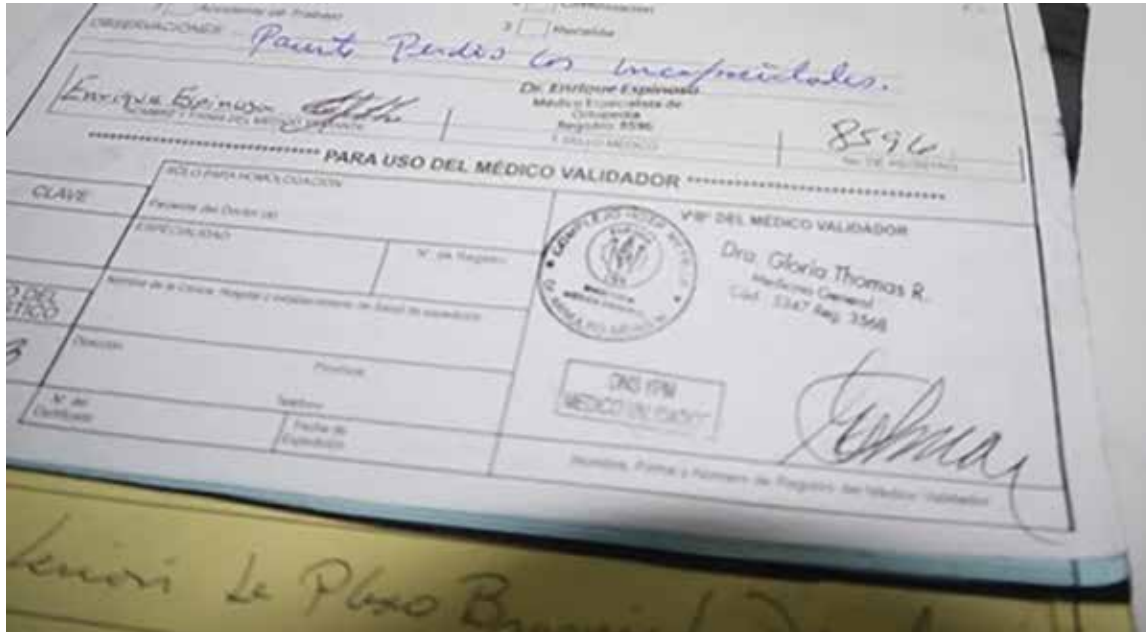
**Población beneficiada:**

- Todos los trabajadores afiliados a la CSS, que laboran en la industria nacional.  
Población Trabajadora cotizante activa.  
La población de responsabilidad de la CSS es de 2,682,264; de los cuales 1,042,126 son cotizantes activos, que corresponde al 39% del total. (Proyecciones del año 2020-Dirección Nacional de Planificación).



PROYECTO DE INNOVACIÓN

# Sistema informático de registro de incapacidad común y profesional



## Objetivo:

- Contar con un sistema electrónico de registro de incapacidades según diagnóstico que permita a los médicos validadores brindar mejor atención al trabajador.

## Resultado esperado:

- Diagnóstico preciso de días incapacitantes por tipo de diagnóstico.
- Alerta al médico validador sobre el total de días incapacitantes.
- Integración del software en la red de atención médica, para el control de días de incapacidad.

## Población beneficiada:

- Todos los trabajadores afiliados a la CSS, que laboran en la industria nacional. (Población trabajadora cotizante activa).
- Todos los Médicos de la Caja de Seguro Social

# Sistema de Carpetas digitales para la gestión documental de la Dirección Nacional de Salud y Seguridad Ocupacional

## Objetivo:

- Categorizar los documentos generados en los procesos de trabajo de la Dirección Nacional de Salud y Seguridad Ocupacional con carpetas Compartidas con su codificación e indexación

AVANCE  
**90%**

	CAJA DE SEGURO SOCIAL DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE SERVICIOS Y PRESTACIONES EN SALUD DIRECCIÓN NACIONAL DE SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL	Revisión: 01 Fecha: Abril 2021 Documento Nivel-I
	INSTRUCTIVO PARA EL MANEJO DE LA CARPETA COMPARTIDA DE LA DNSYSO	Página 13
1-13.04.2021		

5. La carpeta de DNSYSO ya se encuentra en el escritorio

## Resultados esperados:

- Mejora del flujo de trabajo: ahorro de tiempo, esfuerzo, espacio donde alojar toda la información de manera ordenada y por categoría.
- Seguridad en la información: limitando el acceso y manipulación por complejidad de procesos.
- Simplificar la tarea de encontrar un contenido para acceder por medio de la digitalización y el orden.



Nombre	Fecha de modificación	Tipo
350-DNSYSO	03/08/2021 9:54 a. m.	Carpeta de archivo
320-NOTICIAS S/SO	03/29/2021 1:55 p. m.	Carpeta de archivo
000-SSO_NACIONAL	12/11/2020 9:01 a. m.	Carpeta de archivo

Ingresar a la Carpeta Compartida 000-SSO Nacional

# Provisión de servicios de salud

La provisión de los servicios de salud es brindada mediante una Red Integrada de Servicios de Salud Institucional. La red de instalaciones de salud de la CSS actualmente está conformada por 73 instalaciones distribuidas en 10 regiones de salud, debido a la inauguración en marzo 2021 del Hospital COVID en Ciudad de la Salud. Su composición se describe en el cuadro que presentamos a continuación:

<i>Instalaciones de Salud de la Caja de Seguro Social</i>						
<i>Distribución por Región – Julio 2021</i>						
REGIÓN DE SALUD	TOTAL	%	Hospitales*	Policlínicas	ULAPS	CAPPS
<b>TOTAL</b>	<b>73</b>	<b>100%</b>	<b>16</b>	<b>25</b>	<b>17</b>	<b>15</b>
BOCAS DEL TORO	5	6.9%	3	1	1	0
COCLÉ	5	6.9%	1	3	0	1
COLÓN	5	6.9%	1	3	1	0
CHIRIQUÍ	16	21.9%	2	3	4	7
HERRERA	4	5.6%	1	1	0	2
LOS SANTOS	4	5.5%	0	2	2	0
VERAGUAS	3	4.1%	1	1	0	1
PANAMÁ ESTE	2	2.7%	1	1	0	0
PANAMÁ OESTE	10	13.7%	1	3	6	0
PANAMÁ METRO	19	26.0%	5	7	3	4

Fuente: Departamento Nacional de Planificación de Salud – DENSYPSS CSS

En el año **2019** se realizaron un total de **8, 597,015** consultas en las instalaciones de salud de la Caja de Seguro Social. Para el año **2020**, se realizó un total de **4, 484,468** consultas, que representó una disminución del 48% de las consultas, debido al cierre de la Consulta Externa (16 de marzo) debido a la emergencia Nacional ocasionada por la pandemia por COVID-19. Esta situación sin precedentes obligó al ajuste y modificación tanto la cartera de servicios como del proceso de ejecución de la atención mediante **Consultas de Contingencia** enfocadas principalmente en la atención de pacientes con enfermedades crónicas, al considerar su alta vulnerabilidad, para limitar los daños a la salud que pueda ocasionar la falta de continuidad en el tratamiento de estas morbilidades tanto para **medicina general** como la **especializada**, así como controles de embarazo y otras patologías prioritarias. En el caso del **recurso odontológico**

CONSULTAS REALIZADAS	Anual 2019	Anual 2020	Enero - Mayo 2021
<b>TOTAL</b>	<b>8,597,015</b>	<b>4,484,468</b>	<b>1,997,540</b>
<b>MEDICINA GENERAL</b>	<b>2,542,634</b>	<b>1,649,007</b>	<b>701,646</b>
<b>MEDICINA ESPECIALIZADA</b>	<b>1,969,508</b>	<b>985,371</b>	<b>410,475</b>
<b>ODONTOLOGÍA</b>	<b>772,789</b>	<b>229,261</b>	<b>69,631</b>
<b>SERVICIOS TÉCNICOS</b>	<b>1,245,133</b>	<b>468,440</b>	<b>358,012</b>
<b>PROGRAMAS DE ENFERMERÍA</b>	<b>506,904</b>	<b>233,137</b>	<b>98,057</b>
<b>SERVICIO DE URGENCIA</b>	<b>1,560,047</b>	<b>919,252</b>	<b>359,719</b>

Fuente: Informes Mensuales de Gestión

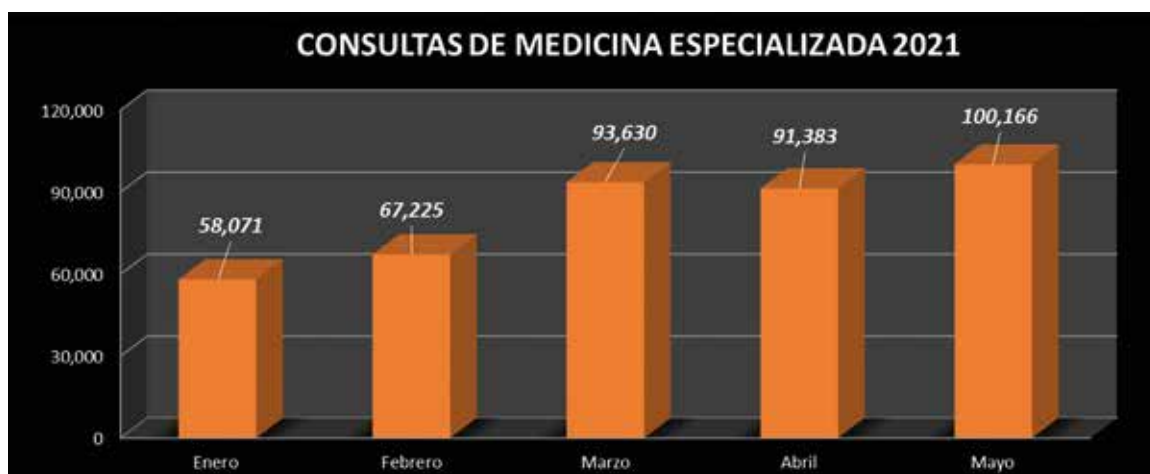
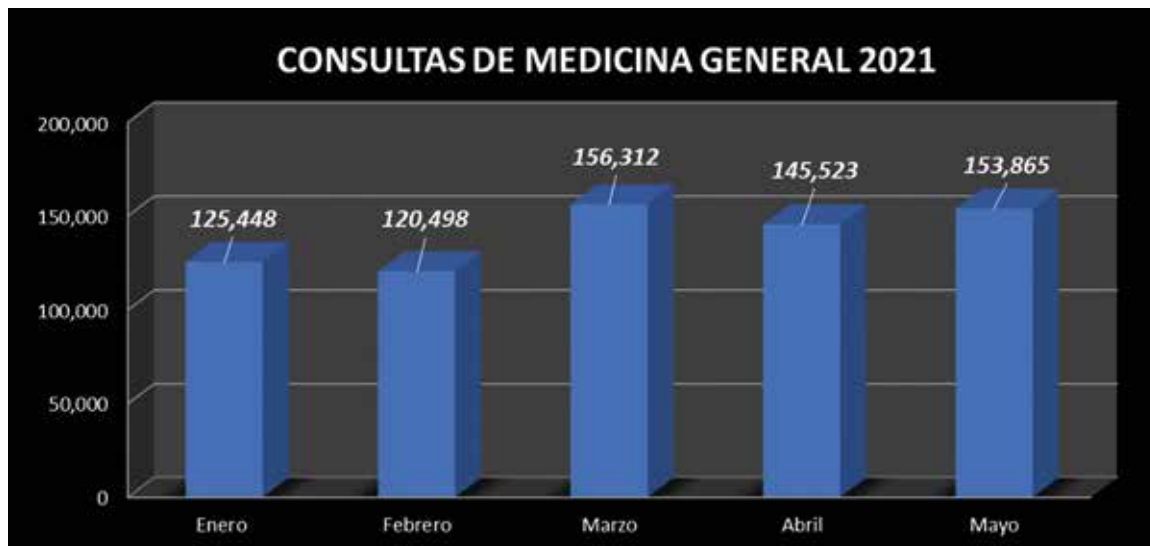
Elaborado por: Departamento Nacional de Planificación de Salud

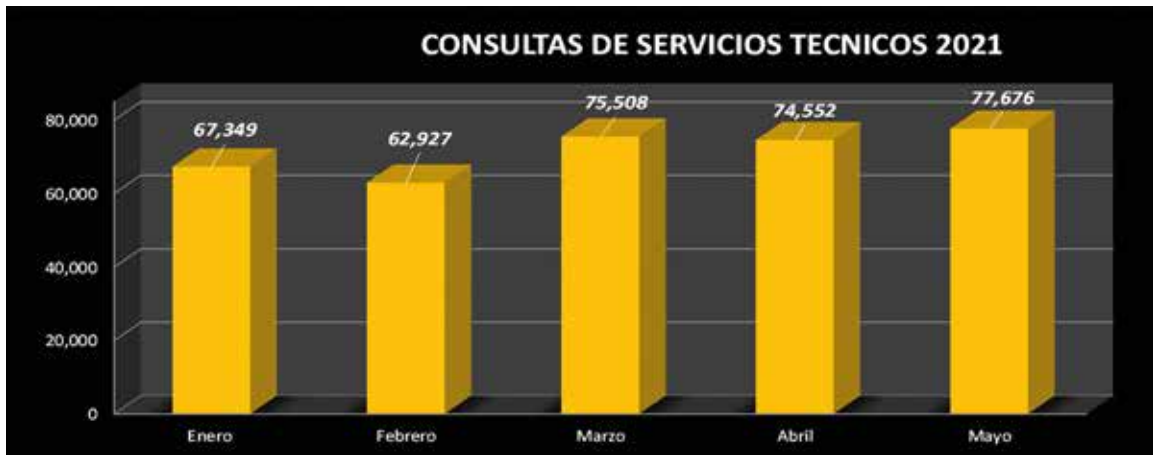
ha sido de gran apoyo al utilizar sus horas de atención en la identificación de pacientes infectados por SARS COV-2 mediante la toma de muestra a través del hisopado naso faríngeo y atención de urgencias odontológicas.

En el periodo de enero a **mayo 2021** se han realizado **1, 997,540** consultas, estimando que al finalizar el año se puedan alcanzar un promedio de 5.2 millones de consultas, que representaría un 18% adicional a lo realizado en el 2020 dada la apertura progresiva de la Consulta Externa, manteniendo las medidas de bioseguridad.



A continuación se detalla gráficamente el total de consultas mensuales por servicio en el periodo de enero a mayo 2021.





La atención del **Servicio de Urgencia** es brindada en 29 instalaciones de salud de la Caja de Seguro Social, este servicio ha continuado durante los meses de pandemia por COVID-19, pero se ha tenido que modificar el flujo de atención en los servicios de urgencias para dar respuesta a pacientes con sintomatología respiratoria o sin ella, que nos permita salvaguardar la vida de todos los usuarios que acuden en busca de atención. En el periodo de enero a mayo del año 2021 se han atendido un total de 359,719 consultas.



Los **Servicios de Apoyo** también han experimentado un decrecimiento en la variación porcentual de su producción, como resultado de las medidas de bioseguridad implementadas por las autoridades de salud y la población, para prevenir el riesgo de contagio por COVID-19.

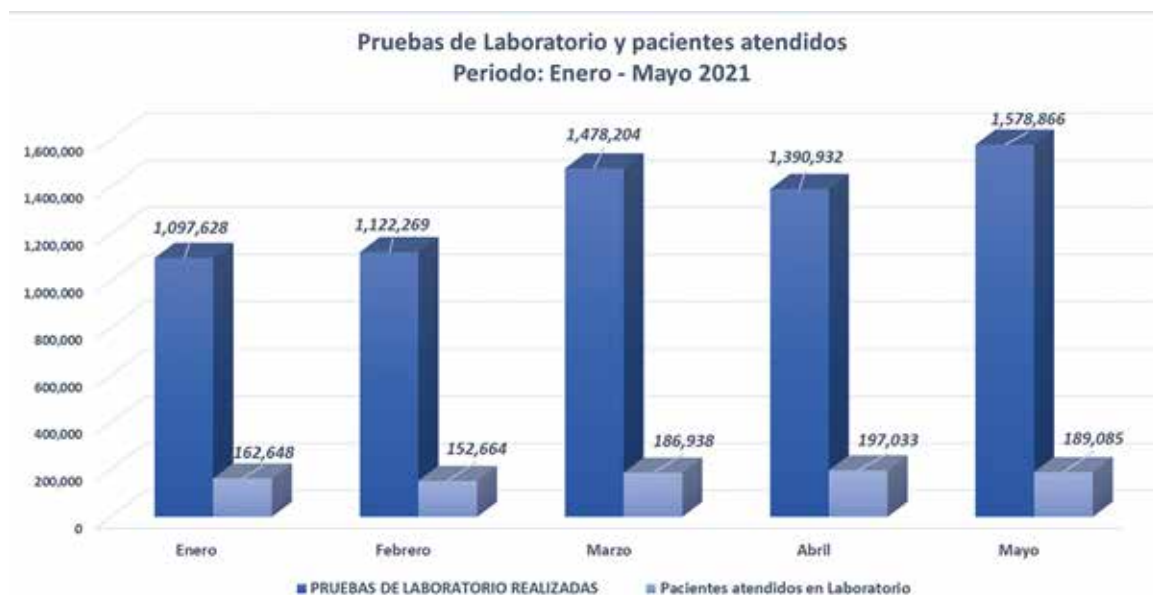
En los **Servicios de Laboratorio Clínico** debido a que no se estaban realizando las pruebas de rutina, el número total de pruebas realizadas disminuyó en el **año 2020** a un total de **15,169,304** pruebas realizadas, sin embargo su trabajo se ha enfocado en procesar de manera oportuna el gran volumen de muestras generadas por el COVID-19.

Para el periodo comprendido de **enero a mayo 2021** se ha realizado un total de **6, 667,899 pruebas**; de continuar la tendencia y la apertura progresiva de la consulta externa y de pruebas de rutina se estima que para el año **2021** se realizarán **16,2 millones** de pruebas.

	Anual 2019	Anual 2020	Enero - Mayo 2021
<b>PRUEBAS DE LABORATORIO REALIZADAS</b>	<b>24,045,250</b>	<b>15,169,304</b>	<b>6,667,899</b>
<b>Pacientes atendidos en Laboratorio</b>	<b>3,485,977</b>	<b>2,415,934</b>	<b>888,368</b>
<b>Pruebas por paciente</b>	<b>6.9</b>	<b>6.3</b>	<b>7.5</b>

Fuente: Informes Mensuales de Gestión

Elaborado por: Departamento Nacional de Planificación de Salud



Para dar respuesta más expedita a las necesidades de detección de pacientes contagiados por COVID-19, se instaló en el Complejo Hospitalario Dr. Arnulfo Arias Madrid, el equipo **COBAS 6800**, con la capacidad de procesar más de 1,300 pruebas por COVID-19 en 24 horas, lo que ha permitido a los equipos de respuesta rápida detectar los casos nuevos en un menor tiempo. Adicionalmente el Laboratorio Clínico del Hospital Dr. Gustavo Nelson Collado adquirió dos (2) nuevos equipos para pruebas de PCR para SARS-COV-2 y así aumentar la capacidad de realizar pruebas diagnósticas de PCR para la detección de virus de la COVID-19. También se instalan equipos de laboratorio de biología molecular en el Hospital Regional Dr. Rafael Estévez de Aguadulce y en el Hospital Regional Dr. Rafael Hernández de Chiriquí.

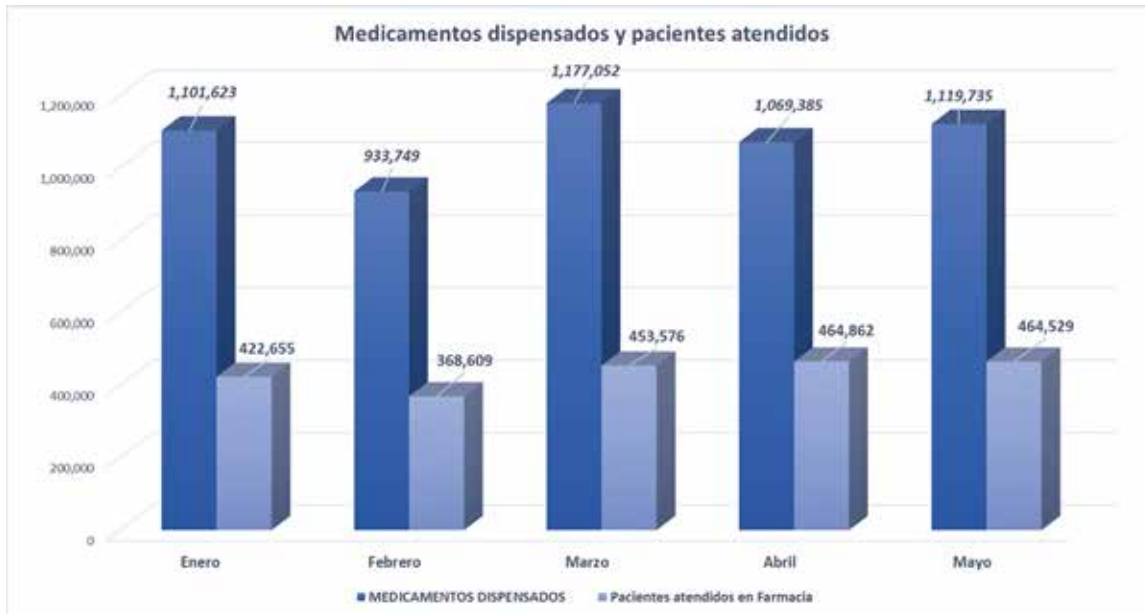
A nivel de **Farmacía**, en año **2020** se dispensaron **13, 895,716** medicamentos que representó una disminución del 18% en relación al año 2019. Para el periodo enero a mayo del año 2021 se han dispensado 5, 401,544 medicamentos y para finalizar el año se estiman 15 millones de medicamentos dispensados, esto debido a la apertura progresiva de la consulta externa y que se ha continuado con la dispensación de medicamentos para los pacientes con enfermedades crónicas, mayores de 65 años e inmunocomprometidos durante toda la pandemia COVID-19.



	Anual 2019	Anual 2020	Enero - Mayo 2021
<b>MEDICAMENTOS DISPENSADOS</b>	<b>16,861,668</b>	<b>13,895,716</b>	<b>5,401,544</b>
<b>Pacientes atendidos en Farmacia</b>	<b>7,646,296</b>	<b>5,419,173</b>	<b>2,174,231</b>
<b>Medicamentos por paciente</b>	<b>2.2</b>	<b>2.6</b>	<b>2.5</b>

Fuente: Informes Mensuales de Gestión

Elaborado por: Departamento Nacional de Planificación de Salud



En **Imagenología** se evidencia una disminución de los estudios realizados, entre los factores influyentes esta la Pandemia por COVID-19 que conllevó a la suspensión de la consulta externa.

MODALIDAD	ESTUDIOS REALIZADOS POR MODALIDAD 2014 – 2021								
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	TOTAL
Angiografía	212	3,919	5,639	5,201	5,818	6,335	4,273	2,525	32,953
Fluoroscopia	395	5,994	6,962	8,712	9,740	9,756	6,737	4,427	53,730
Mamografía	6,651	64,839	75,680	78,328	82,623	84,497	25,689	17,972	436,307
RX	84,921	874,026	996,151	1,051,903	1,103,664	1,094,826	674,140	435,576	6,315,207
Resonancia Magnética	3,340	18,974	28,436	25,212	25,521	29,146	10,604	6,592	147,826
Tomografía	5,397	73,328	82,408	86,337	89,331	83,542	52,865	31,316	504,529
Ultrasonido	14,390	150,194	179,125	189,168	188,554	196,585	86,870	66,996	1,071,891
<b>Total</b>		1,191,274	1,374,401	1,634,029	1,507,221	1,543,451	861,175	572,170	8,623,562

**Fuente:** Sistema de administración gerencial de Teleradiología. Estos datos son automáticos y se captan directo de cada equipo.

Entre los logros de este servicio es la adquisición e instalación en el Complejo Hospitalario Dr. Arnulfo Arias Madrid de un equipo de inteligencia artificial que permite la detección del COVID-19, a través de una **Tomografía** de alta resolución de tórax.

La Caja de Seguro Social cuenta con **19 centros quirúrgicos** a Nivel Nacional: **12 Centros Quirúrgicos Hospitalarios** y **7 Centros Quirúrgicos Ambulatorios**.

## Centros Quirúrgicos CSS – Noviembre 2020



En el año **2019** se realizaron **78,762 cirugías**, debido a la pandemia por COVID-19 se cancelaron las cirugías electivas a partir del mes de marzo de 2020 y solamente se realizaron cirugías de urgencia efectuando un total de 41,889 cirugías. En el periodo **enero a mayo de 2021** se han realizado **18,219 cirugías**, predominando las de urgencia (77%).

	Anual 2019	Anual 2020	Enero - Mayo 2021
<b>TOTAL DE CIRUGÍAS REALIZADAS</b>	<b>78,762</b>	<b>41,889</b>	<b>18,219</b>
Cirugías Jornada Regular	52,739	13,122	4,159
Cirugías de Urgencia	24,112	28,763	14,060
Cirugías – Primas y Jornadas	1911	4	0

Fuente: Informes Mensuales de Gestión

Elaborado por: Departamento Nacional de Planificación de Salud





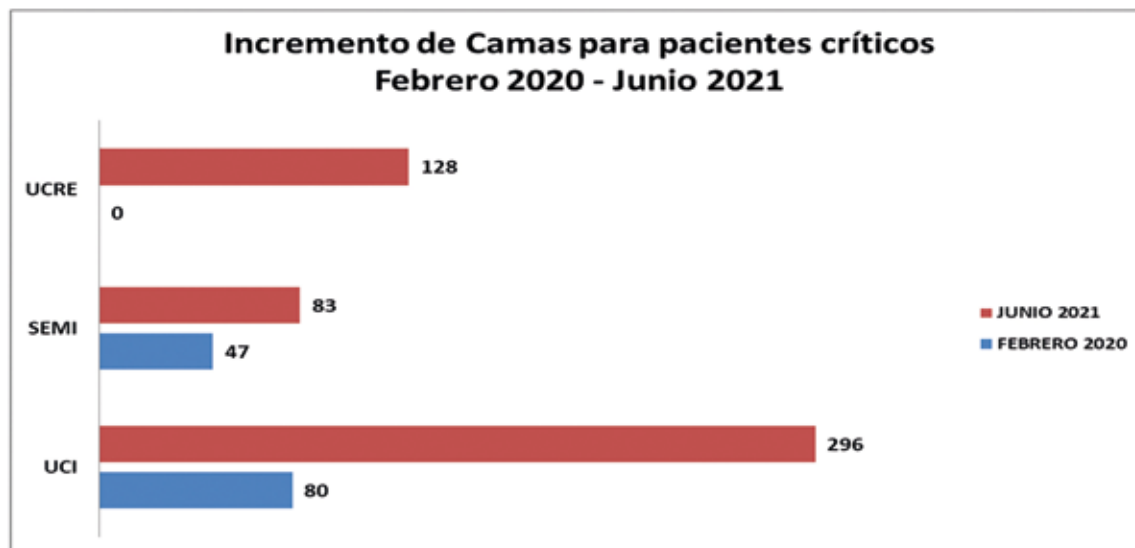
El proceso de **hospitalización** en la Caja de Seguro Social es realizado en **16 hospitales y una policlínica** con camas de hospitalización (Policlínica Dr. Horacio Díaz Gómez – Santiago).

Antes de la Crisis Sanitaria por Pandemia COVID-19, la Caja de Seguro Social contaba con 2,659 camas de hospitalización. A la fecha se cuenta con 3,458 camas, lo que representa un aumento de 30% en relación a febrero del año 2020. La pandemia por COVID-19 requirió por parte de las autoridades realizar una reingeniería de las salas de hospitalización, principalmente aumentando el número de camas de las Unidades de Cuidados intensivos, semi-intensivos y la creación de Unidades de Cuidados Respiratorios Especiales (UCRE) en el Complejo Hospitalario Dr. Arnulfo Arias Madrid, Hospital Regional Dr. Rafael Hernández – David y en el Complejo Hospitalario Dr. Manuel Amador Guerrero. Apertura del nuevo Hospital COVID localizado en la Ciudad de la Salud, así como de Hospitales Campaña y de las Torres Quirúrgicas del Hospital Regional Dr. Rafael Hernández. Las camas para pacientes de cuidados críticos presentaron un incremento del 299%, pasando de 127 camas en febrero 2020 a un total de 507 camas en junio 2021.

PERIODO	CAMAS DE HOSPITALIZACIÓN					
	Gran Total	Sala	UCI, Semi, UCRE			
			Total	UCI	Semi	UCRE
FEBRERO 2020 (Antes de Pandemia COVID-19)	2,659	2,532	127	80	47	
JUNIO 2021	3,458	2,951	507	296	83	128
Variación %	30.0%	16.5%	299.2%	270.0%	76.6%	Nuevo

Fuente: Informes Mensuales de Gestión / Informes COVID-19

Elaborado por: Departamento Nacional de Planificación de Salud



El número de egresos también ha sido afectado por la pandemia. En el año **2019** egresaron **109,368 pacientes**, en el año **2020** egresaron **84,507 pacientes** representando una disminución del 23%. Para el periodo de enero a mayo del **año 2021** han egresado un total de **35,193 pacientes**.

EGRESOS HOSPITALARIOS			
	Anual 2019	Anual 2020	Enero - Mayo 2021
<b>TOTAL</b>	<b>109,368</b>	<b>84,507</b>	<b>35,193</b>
CHAAM	24,720	15,625	5,138
HEP-OTH	7,009	3,349	1,398
HSJC	2,122	1,398	550
HIDLT - 24 de Diciembre	11,050	14,011	5,913
Hospital COVID - CDS			131
Hospital Hogar de La Esperanza	113	104	55
PSB Hospital Campaña – La Chorrera			20
Hospital Regional de Chepo	4,927	4,188	1,799
CHMAG – Colón	14,133	11,632	4,890
HRRE – Aguadulce	9,940	6,821	2,708
HGNC – Chitré	4,957	3,994	1,656
HEA – Soná	4,148	2,456	1,209
PHDG – Santiago	1,274	1,089	451
HRRH – David	9,342	8,253	4,691
HDA – Puerto Armuelles	3,811	2,764	1,103
Hospital de Changuinola	8,710	6,885	2,775
Hospital de Almirante	1,326	819	244
Hospital de Chiriquí Grande	1,786	1,119	462

El número de partos atendidos en las instalaciones de la Caja de Seguro Social en el **año 2019** fue de **20,308 partos** (24.6% por cesáreas), para el **año 2020** a pesar de la pandemia por COVID-19 se atendió un total de **19,314 partos**. En el periodo de enero a **mayo 2021** se han atendido **6,651 partos** de los cuáles un 25.9% correspondieron a cesáreas.

	Tipo de Parto	Anual 2019	Anual 2020	Enero - mayo 2021
<b>TOTAL DE PARTOS A NIVEL NACIONAL</b>	% Cesáreas	24.6%	26.9%	25.9%
	Partos Vaginales	15,316	14,123	4,929
	Cesáreas	4,992	5,191	1,722
	Total de Partos	20,308	19,314	6,651

# Acciones vinculadas al abordaje de la crisis sanitaria por COVID-19

## INAUGURACIÓN DEL HOSPITAL CAMPAÑA DE:

- Policlínica Santiago Barraza
- Hospital "Irma de Lourdes Tzanetatos"
- Hospital Regional "Rafael Estévez"
- Hospital "Gustavo Nelson Collado"



## SE REFUERZA LA ESTRATEGIA DE LLAMADAS TELEFÓNICAS O VISITAS DOMICILIARIAS A LOS PACIENTES MAYORES DE 60 AÑOS DE EDAD CON ENFERMEDADES CRÓNICAS.

### INAUGURACIÓN DE DIEZ (10) CLÍNICAS POST COVID-19:

- Policlínica Manuel Ferrer Valdés (Panamá Centro)
- Policlínica J.J. Vallarino (Panamá Centro)
- Policlínica Santiago Barraza (Panamá Oeste)
- Policlínica Roberto Ramírez De Diego (Chitré)
- Policlínica Miguel Cárdenas Barahona (Las Tablas)
- Policlínica Miguel De Jesús Rojas (Aguadulce)
- Policlínica Hugo Spadafora Franco (Colón)
- Hospital Regional Rafael Hernández (David)
- Hospital Raúl Dávila Mena (Changuinola)
- Policlínica Dr. Horacio Díaz Gómez (Santiago)



## ASIGNACIÓN DE 43 TECNÓLOGOS MÉDICOS PARA SU PARTICIPACIÓN EN LOS EQUIPOS DE RESPUESTA RÁPIDA Y EQUIPOS UNIFICADOS DE TRAZABILIDAD.



## INAUGURACIÓN DE LOS LABORATORIOS DE BIOLOGÍA MOLECULAR PARA LA REALIZACIÓN DE PRUEBAS DE PCR PARA LA DETECCIÓN DEL SARS COV-2:

- Hospital "Gustavo Nelson Collado" de Chitré
  - Hospital Regional "Rafael Hernández" de David.
  - Hospital Regional "Dr. Rafael Estévez" de Aguadulce, Coclé
  - Hospital "Gustavo Nelson Collado" de Chitré, Herrera.
- 
- **ELABORACIÓN Y DISTRIBUCIÓN A LAS INSTALACIONES DE SALUD DE LA "GUÍA INSTITUCIONAL PARA LA PREVENCIÓN Y MANEJO INTEGRAL AMBULATORIO DE PACIENTES CON COVID-19 LEVE".**

- **21 DE ENERO DE 2021. APLICACIÓN DE LAS PRIMERAS DOSIS DE LA VACUNA DE PFIZER BIONTECH CONTRA EL SARS COV-2 A PERSONAL DE SALUD DE PRIMERA LÍNEA QUE LABORA EN LOS HOSPITALES.**



- **CONFORMACIÓN DE 58 EQUIPOS DE RESPUESTA RÁPIDA (ERR) Y 26 EQUIPOS UNIFICADOS DE TRAZABILIDAD (EUT) PARA LA REALIZACIÓN DE HISOPADOS NASOFARINGEOS Y SEGUIMIENTO DE PACIENTES EN AISLAMIENTO Y PERSONAS EN CUARENTENA.**



- **INSTALACIÓN EN EL CHDRAAM DE EQUIPOS DE BIOLOGÍA MOLECULAR (COBAS 6800) CUYA FINALIDAD FUE AUMENTAR EL NÚMERO DE PRUEBAS REALIZADAS.**



**EL 02 DE FEBRERO DE 2021, INICIA EL FUNCIONAMIENTO DEL HOSPITAL COVID DE LA CIUDAD DE LA SALUD.**



## CREACIÓN DE PLATAFORMA DIGITAL PARA:

- Captura de datos de pacientes atendidos en las Clínicas Post COVID-19.
- Captura de datos de pacientes vacunados contra el SARS CoV-2 que desarrollan COVID-19 post vacunación.
- Monitoreo diario de camas y ventiladores.

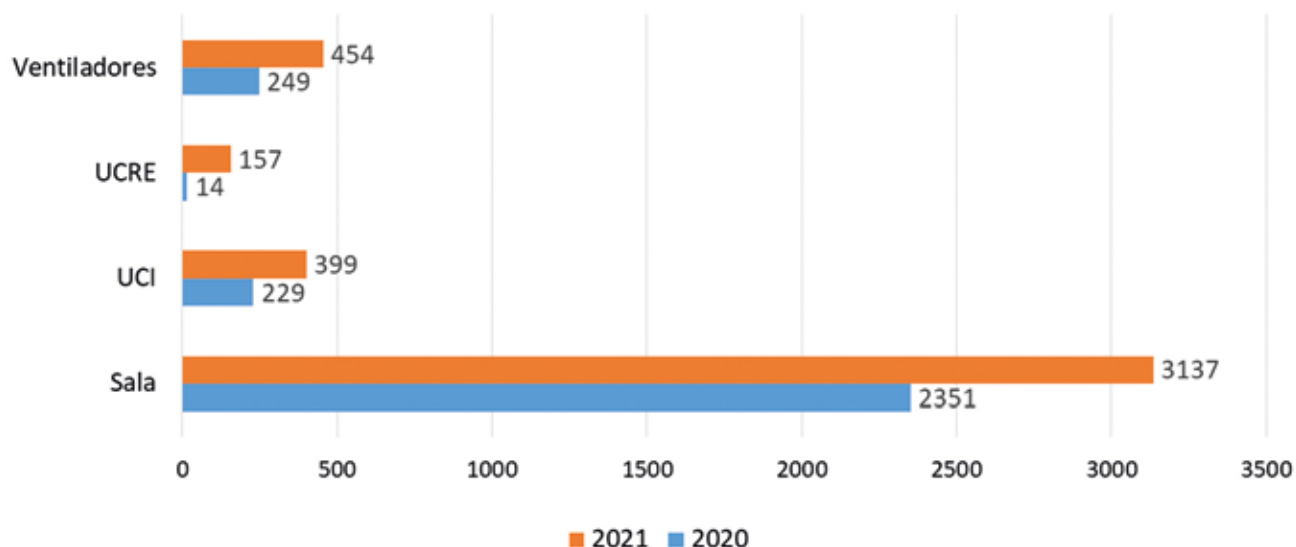
## EXPANSIÓN DE LA CAPACIDAD HOSPITALARIA CON CAMAS Y VENTILADORES. (GRÁFICA)



## HABILITACIÓN DE UNIDADES DE CUIDADOS RESPIRATORIOS ESPECIALES (UCRE) EN:

- CHDRAAM
- HRRH
- CHMAG

Incremento en el número de camas de Sala, UCI, UCRE y Ventiladores en hospitales de la Caja de Seguro Social de abril 2020 a junio 2021



### CAJA DE SEGURO SOCIAL Casos atendidos en la Clínicas Post COVID-19

Clínica	Casos		TOTAL
	Año 2020	Año 2021	
Pol. Manuel Ferrer Valdés	370	1041	1411
Pol. J. J. Vallarino	18	628	646
Pol. Santiago Barraza	291	607	898
Hosp. Regional Rafael Hernández	65	316	381
Hospital Raúl Dávila Mena	15	13	28
Pol. Horacio Díaz Gómez	119	1325	1444
Pol. Roberto Ramirez De Diego	0	290	290
Pol. Miguel Cárdenas Barahona	9	52	61
Pol. Manuel De Jesús Rojas	43	257	300
Pol. Hugo Spadafora Franco	74	120	194
<b>TOTAL</b>	<b>1004</b>	<b>4649</b>	<b>5653</b>

Actualizado: Hasta el 30 de junio de 2021

## AYUDA HUMANITARIA A COSTA RICA

La Caja de Seguro Social mantuvo comunicaciones intensas con el hermano país de Costa Rica, para tomar previsiones y fortalecer los sistemas de vigilancia epidemiológica, y así identificar de forma temprana los casos y aislarlos, con el fin de evitar la dispersión de la COVID-19.

Se realizó la instalación de hospital de campaña de 40 camas para la atención de pacientes contagiados, como estrategia para controlar los casos, aumentando capacidad hospitalaria para mantener controlada la situación.



## CONVENIOS

# Carta de Entendimiento Children Hospital of Philadelphia / CSS

### Objetivo:

Contar con el acceso a la telemedicina y a la Teleradiología, así como el acceso a capacitación y adiestramiento en el segundo hospital pediátrico más importante en el mundo.

### Población beneficiada:

Población asegurada menor de 15 años



# Carta de Acuerdo St. Jude Global Alliance / CSS

### Objetivo:

Capacitar al personal del Hospital de Especialidades Pediátricas 'Omar Torrijos Herrera' e investigar en el manejo y tratamiento del cáncer infantil en alianza global con el Hospital St. Jude.

### Población beneficiada:

Pacientes asegurados pediátricos con cáncer a nivel nacional.



# Convenio Secretaría Nacional de Discapacidad/ Caja de Seguro Social

### Objetivo:

Conformar las Juntas Evaluadoras de la discapacidad y coadyuvar en la expedición de la Certificación de la Discapacidad.

### Población beneficiada:

Población asegurada con discapacidad en el País





## Convenio Universidad de Las Américas/CSS

### Objetivo:

Facilitar la práctica universitaria y profesional de los estudiantes de las carreras que imparte UDELAS.



### Población beneficiada:

Estudiantes de UDELAS y colaboradores de la CSS.

## Carta de Entendimiento USAID I Centro América/CSS

### Objetivo:

Fortalecer la capacidad de respuesta al VIH/SIDA.



### Población beneficiada:

Población asegurada que padece de VIH/SIDA a nivel Nacional.

## Convenio Instituto Oncológico Nacional 'Juan Demóstenes Arosemena' / CSS

### Objetivo:

Garantizar que todo paciente asegurado o beneficiario con diagnóstico de cáncer, tenga la posibilidad de recibir los servicios de atención oncológica, de acuerdo con criterios de equidad y calidad.



### Población beneficiada:

Población cotizante y dependientes del País con padecimiento de cáncer.

## Convenio Hospital San Miguel Arcángel/CSS

### Objetivo:

Garantizar servicios hospitalarios de Segundo Nivel de Atención pactados, de acuerdo con criterios de calidad, eficacia, eficiencia, equidad, productividad, solidaridad y transparencia.



### Población beneficiada:

Pacientes beneficiarios de la Caja de Seguro Social, principalmente de las Regiones de Salud de San Miguelito y Panamá Norte.

## Convenio Hospital del Niño 'Dr. José Renán Esquivel' / CSS

### Objetivo:

Garantizar la prestación de servicios externos de pediatría y coadyuvar la atención de los niños en el Hospital de Especialidades Pediátricas Omar Torrijos Herrera, de la Caja de Seguro Social.



### Población beneficiada:

Dependientes menores de quince (15) años de edad.

## BOCAS DEL TORO

## COORDINACIÓN DE PLANIFICACIÓN DE SALUD

## Construcción de la ULAPS de Finca 04

**Población beneficiada:**

- 10 000

El Proyecto para la construcción de la ULAPS de Finca 4 emerge por las múltiples necesidades de servicio de atención que existe en este sector, ya que la demanda poblacional ha aumentado proporcionalmente en los últimos años. Este proyecto busca minimizar los riesgos de salud de estos habitantes, para que puedan gozar de una calidad de vida a largo plazo, a través de sus carteras de servicios. Las carteras de servicios que ofrecerá esta unidad estarán constituidas por servicios de Consultas Externa (Vacunación, Materno Infantil, Medicina General, Enfermería, Nutrición, Estimulación Temprana, Psicología, Trabajo Social, Medicina familiar, Pediatría, Ginecología,) y Servicios de apoyo (Laboratorio, Radiología, Farmacia, Servicios de Odontología, Servicios de Salud Ocupacional, Servicios de Registro y Estadística de Salud), así como las áreas administrativas correspondientes. Además, estarán equipados con maquinarias y equipos, recurso humano y tecnología apropiada para dar respuesta a la población de manera eficiente.

**Objetivo:**

- Incrementar la red de servicio de salud, reforzando la atención primaria de salud en la población asegurada.

**Resultado esperado:**

- Satisfacción de la población asegurada, usuarios y la población en general.

## Arrendar nuevo local para la Coordinación Administrativa

**Población beneficiada:**

- 89 colaboradores, proveedores y usuarios en general.

El proyecto de arrendar Nuevo Local será caracterizada por espacio amplio adecuado para el funcionamiento eficiente de los departamentos que requiere una área de trabajos inmediato con su respectivos áreas de almacenajes de materiales y herramientas.

**Objetivo:**

- Disminuir el hacinamiento, adecuando espacios necesarios para el funcionamiento eficiente del personal que integran los departamentos en función de brindar el adecuado servicios a la población y así evitar posibles riesgo de accidente o por agentes contaminante o químicos (Normas de Bioseguridad).

**Resultado esperado:**

- Satisfacción de los colaboradores, proveedores y usuarios en general.

# Adquisición de 4 hectáreas de terreno a favor de la Caja de Seguro Social en el área de Corrugado.

## Población beneficiada:

- Región Bocas del Toro 184 939, más región comarca Ño Kribo (aprox 82 839 habs.), para un total de 267 778 habs.
- Más 96 funcionarios actualmente en edificio arrendado, proveedores y usuarios en general.
- 20 a 25 médicos, aproximadamente, en vivienda de tres habitaciones.

Este proyecto tiene como finalidad obtener tres metas relevantes para garantizar el producto final, que es garantizar la calidad de atención y seguridad del paciente, como la construcción del Almacén Regional de Insumos Médicos, construcción del edificio de la Coordinación Administrativa y vivienda para médicos y otro personal de salud. El proyecto en mención estará ubicado en el corregimiento de Finca 6 área del Corrugado, en el distrito de Changuinola.

## Objetivos:

- Construir el Almacén Regional de Insumos Médicos.
- Edificio de la Coordinación Administrativa
- Casa para médicos.



## Resultado esperado:

- Garantía de almacenamiento adecuado de insumos médicos y abastecimiento eficiente a las instalaciones de salud
- Espacio adecuado para los departamentos y clima óptimo para el personal que desarrolla distintas actividades administrativas de la institución, para brindar el adecuado servicios a la población y eliminar el pago oneroso de gastos de alquiler (B/.155 000.00).
- Hospitalidad para médicos nombrados en la región para brindar atención de salud a la población asegurada.

## HOSPITAL DE CHANGUINOLA

# Implementación de programa de Cita Única



Provincia de Bocas del Toro, distrito de Changuinola, corregimiento de Changuinola, Hospital "Dr. Raúl Dávila Mena". Brindar una atención de salud oportuna, de calidad y menor tiempo de respuesta que nos permita nuestra instalación de salud, con el recurso humano y de equipo médico vigente.

## Objetivo:

- Garantizar que el paciente con morbilidad aguda logre, en un día, recibir una atención completa, que incluya exámenes, estudios de rayos X, referencias con especialidades o los tratamientos que requiera.

## Resultado esperado:

- Mayor satisfacción de los pacientes que reciban este tipo de atención.

## Población beneficiada:

- 166 221



## Reparación y mantenimiento de los tanques de abastecimiento de agua

Provincia de Bocas del Toro, distrito de Changuinola, corregimiento de Changuinola, Hospital "Dr. Raúl Dávila Mena". Brindar un suministro de agua ininterrumpido y de la mejor calidad, cumpliendo siempre con los estándares de salubridad.

### Objetivo:

- Contar con un suministro de agua ininterrumpido y de la mejor calidad, evitando los riesgos ambientales que ocasiona la falta de agua potable.

### Resultado esperado:

- Tener un mejor suministro de agua e ininterrumpido, de la mejor calidad y cumpliendo siempre con los estándares de salubridad.

### Población beneficiada:

- 166 221

### Recurso económico:

- B/.10,500.00



## Adecuación de depósito de desechos sólidos del hospital



Provincia de Bocas del Toro, distrito de Changuinola, corregimiento de Changuinola, Hospital "Dr. Raúl Dávila Mena". Brindar un suministro de agua ininterrumpido y de la mejor calidad, cumpliendo siempre con los estándares de salubridad.

### Objetivo:

- Eliminar o minimizar los impactos generados por los desechos sólidos en el medio ambiente y la salud de la población.

### Resultado esperado:

- Mejorar la capacidad de manejo de desechos sólidos hospitalarios

### Población beneficiada:

- 166 221

### Recurso económico:

- B/. 17,239.00



## POLICLÍNICA DE GUABITO

# Instalación de piso y baldosas en el almacén de Médico-quirúrgico



Suministro y mano de obra para la adecuación de piso y baldosas en el almacén de Médico-quirúrgico.

### Objetivo:

- Reemplazar el piso que es de cartón comprimido, por estar deteriorado, en el módulo donde está ubicado el almacén Médico-quirúrgico.

### Resultado esperado:

- Mejorar y adecuar el piso, con un mejor material, donde se resguarda todo los insumos de Médico-quirúrgico.

### Población beneficiada:

- 12 550

### Recurso económico:

- B/. 4,500.00

# Cambio de canal de desagüe



Suministro, instalación y mano de obra para el cambio de canal de desagüe.

### Objetivo:

- Mejorar el desagüe para permitir la captación y evacuación de aguas acumuladas en el canal de agua.

### Resultado esperado:

- Mejorar la salida del agua para evitar goteras.

### Población beneficiada:

- 12 550

### Recurso económico:

- B/. 18,600.00

## ULAPS DE LAS TABLAS

# Espacio de flebotomía para laboratorio



Espacio para la toma de muestra de los pacientes de la ULAPS Juan Aguilar Torres.

### Objetivo:

- Contar con un espacio para la toma de muestra.

### Resultado esperado:

- Que los pacientes de la ULAPS Juan Aguilar Torres cuenten con un espacio físico para la toma de muestra ya que por la instalación de equipos nuevos no contaban con espacio físico.

### Población beneficiada:

- 15 301

### Recurso económico:

- B/. 2,564.00

## ULAPS DE LAS TABLAS

## Habilitación en la sala de espera de espacio físico para los técnicos de urgencias médicas



Creación de espacio de oficina para los técnicos de urgencias médicas.

**Objetivo:**

- Por la falta de espacio físico en la unidad, no se contaba con un espacio para el personal de técnicos de urgencias medicas, y las horas de oficina las tenían que pasar en la ambulancia, por lo cual ya cuentan con una oficina para sus funciones.

**Resultado esperado:**

- Que los técnicos de urgencias médicas de las ULAPS Juan Aguilar Torres, ya cuenta con un área de oficina para realizar los informes y estadísticas de atención.

**Población beneficiada:**

- 15 301

**Recurso económico:**

- B/. 1,795.45

## Remodelación de estacionamiento para atención de pacientes respiratorios



Instalación de laminas de plycem en el estacionamiento de la unidad

**Objetivo:**

- Contar con un espacio para la atención de los pacientes con problemas respiratorios y de COVID-19

**Resultado esperado:**

- Se logró contar con un área destinada para la atención de los pacientes con COVID o dificultades respiratorias.

**Población beneficiada:**

- 15 301 .

**Recurso económico:**

- B/. 1,894.00

## Cubículo de Atención en triage



En la entrada principal se habilitó un cubículo de gypsum, para atención de los pacientes en triage.

**Objetivo:**

- Que el personal que brinda la primera atención de evaluar y atender, cuente con un espacio físico adecuado.

**Resultado esperado:**

- Que la unidad ya cuenta con un área de triage.

**Población beneficiada:**

- 15 301

**Recurso económico:**

- B/. 1,345.00

## HOSPITAL DE CHIRIQUÍ GRANDE

# Adecuación del espacio físico en Consulta Externa



Crear espacios idóneos para la atención de especialistas.

**Objetivo:**

- Contar con opciones que ayudan a las personas a trabajar más eficazmente en la atención especializada.

**Resultado esperado:**

- Mayor satisfacción del usuario interno y externo por la optimización del espacio físico.

**Población beneficiada:**

- 15 511

**Recurso económico:**

- B/. 10,000.00

# Adecuación y ampliación del área de Laboratorio



Ofrecer el servicio de bacteriología Realizar procedimientos a la vanguardia para apoyo a los diagnósticos especializados.

**Objetivo:**

- Mejorar las condiciones del ambiente laboral y el proceso de atención a los pacientes.

**Resultado esperado:**

- Mejorar la atención de los pacientes y funcionarios.

**Población beneficiada:**

- 15 511

**Recurso económico:**

- B/. 1,200.00

## CHIRIQUÍ

## PROYECTOS DE LA DIRECCIÓN MÉDICA INSTITUCIONAL DE CHIRIQUÍ

El conjunto de acciones implementadas en la región de Chiriquí responde a una hoja de ruta, que va dirigida hacia la atención del usuario, asumiendo el reto como las demás regiones por la situación de la pandemia, estas han sido priorizadas con la finalidad de brindar a la población los servicios que requieren, planteándolas tanto en este informe como en la plataforma de Rendición de Cuenta.

## Donación del terreno para la construcción de la Nueva Policlínica Especializada, en David

**Objetivo:**

- Contar con la legalización de la donación del terreno para la construcción de la Nueva Policlínica Especializada, en beneficio de toda nuestra población de responsabilidad y referencia; en David



## Implementación de dos Auto rápido para Vacunación Astra Zeneca; Feria de David y Feria de Boquete

**Objetivo:**

- Garantizar la vacunación Astra Zeneca contra COVID-19, a nuestra población de responsabilidad en la Región de Chiriquí



**HOSPITAL "DIONISIO ARROCHA"****Reactivación de  
giras de atención  
primaria en salud**

La reactivación de las giras en APS, radica en el abordaje integral que tenga en cuenta todos los aspectos relacionados con la asistencia sanitaria.

**Objetivo:**

- Mantener las intervenciones de salud bajo un firme control médico.
- Establecer una atención integral de promoción, prevención y diagnóstico oportuno de las enfermedades crónicas no transmisibles.

**Resultado esperado:**

- Mejorar la captación, promoción y prevención a través de la giras medicas en la población asegurada de responsabilidad.

**Recurso económico:**

- B/. 738,000.00

**Población beneficiada:**

32 093 población asegurada de responsabilidad.

**Capacitar al  
personal en el  
programa de Cita  
Única**

Implementar el nuevo modelo de cita única busca optimizar los tiempo de espera en la atención, diagnóstico y tratamiento oportuno de los pacientes.

**Objetivo:**

- Implementar modelo de Cita Única. 2-Reducir los plazos promedio de espera de los pacientes para recibir atención especializada.oportuno de las enfermedades crónicas no transmisibles.

**Resultado esperado:**

- Garantizar de forma eficiente y adecuada la accesibilidad a los servicios médicos y de apoyo cuando lo requieran, de una forma oportuna y continua.
- Disminuir la saturación de los servicios del cuarto de urgencias.

**Población beneficiada:**

32 093 población asegurada de responsabilidad.

**Reactivación de la  
capacitación del  
recurso humano en  
el SIS**

La reactivación del SIS, brindará un control de la salud y seguimiento de las patologías de los pacientes, de manera efectiva.

**Objetivo:**

- Mejorar la calidad y la eficiencia de los procesos asistenciales.
- Disponibilidad de la información de todos los pacientes como expediente único.

**Resultado esperado:**

- Al implementar el sistema de información de salud, tendrá el mejoramiento en lo estructural (componente administrativo), lo tecnológico y funcional (producción de datos e información).

**Población beneficiada:**

32 093 población asegurada de responsabilidad.

## HOSPITAL "DIONISIO ARROCHA"

# Reactivar los GOPS (grupos organizados de participación social) comunitarios en el distrito de Barú

AVANCE  
80%



El enfoque de los GOPS es que se logre que todos los actores sociales estén involucrados en las acciones de promoción en salud y estilo de vida saludable.

### Objetivo:

- Contacto constante con la población de forma efectiva.
- Fortalecer la promoción a la salud, centrada en las personas, familia y comunidad.
- 3- La integralidad de la atención oportuna de las enfermedades crónicas no transmisibles.

### Resultado esperado:

- Conocimiento de la población en el área de responsabilidad.
- Prioridades de salud y singularidades: caracterización socioeconómica, riesgos particulares y factores protectores de las comunidades.



## HOSPITAL "DR. RAFAEL HERNÁNDEZ L."

# Instalación, puesta en marcha del Comité de Calidad, Acreditación y Seguridad del Paciente



Mejorar la calidad de atención del paciente, proporcionando seguridad en la atención y un trato amable y cálido.

### Objetivo:

- Constituir e instalar el Comité de Calidad, Acreditación y Seguridad del Paciente.
- Elaborar las herramientas de medición, de acuerdo a los parámetros del organismo acreditador.

### Resultado esperado:

- Trato al usuario con calidad y calidez, brindando seguridad en la atención para el usuario interno y externo.
- Protocolo correspondiente a las metas internacionales de acreditación.
- Manual de calidad.

### Población beneficiada:

1 000 000 población asegurada de la región.

# Traslado de la Dirección Médica y oficinas administrativas



Equipar los ambientes de oficinas administrativas, Dirección y Subdirección Médica, para viabilizar la mudanza hacia las nuevas instalaciones.

### Objetivo:

- Terminar la obra civil y ambientar las oficinas administrativas, Dirección y Subdirección Médica.

### Resultado esperado:

- Disminuir el hacinamiento y proporcionar un mejor ambiente de trabajo a los colaboradores.

### Población beneficiada:

85 funcionarios.

### Recurso económico:

B/.400,000.00

# Adecuación e instalación del nuevo Centro Endoscópico Torre I

Habilitar y equipar las instalaciones del nuevo centro endoscopio del Centro Hospitalario Especializado Dr. Rafael Hernández L.

## Objetivo:

- Dotar de mejores instalaciones a los pacientes que requieren estudios endoscópicos (panendoscopia, colonoscopia), de las especialidades de gastroenterología y proctología.

## Resultado esperado:

- Disminuir el tiempo de espera para la realización de procedimientos endoscópicos.
- Mejorar la oportunidad del diagnóstico al paciente de gastroenterología y proctología.

## Población beneficiada:

464 538 población asegurada de responsabilidad.

## Recurso económico:

B/.850,000.00

AVANCE  
95%





## POLICLÍNICA "DR. GUSTAVO A. ROS"

### Diseño de atención basado en atención primaria



#### Población beneficiada:

16 480 población asegurada de la región.

Esperamos enfocar el modelo de atención en una atención de médico de cabecera, promoviendo los controles de salud y evitando complicaciones de las enfermedades en aquellos que las padezcan.

#### Objetivo:

- Realizar el diseño técnico y operativo del nuevo modelo de atención, cuyo eje central sea el ingreso del afiliado a través del Sistema de Atención Primaria, que entre otros aspectos contemple:
  - a) La validación y actualización de la cartera de servicios.
  - b) El diseño de mecanismos de coordinación entre niveles.
  - c) Desarrollo del sistema de información para la gestión y uso de la HC (hoja clínica) electrónica.

#### Resultado esperado:

- Tener 10 médicos de cabecera en atención de 7:00 a. m. a 7:00 p. m. 100%.
- Las interconsultas realizadas por el médico general sean contestadas por el especialista 100%.
- 100% utilización del expediente electrónico y sus interconexiones, verificado a través de Qlik View.

### Análisis de costo-efectividad de la PGAR



Buscamos realizar un análisis de costos de la PGAR para ajustar los servicios, de modo que seamos costo efectivos.

#### Objetivo:

- Realizar el análisis del financiamiento y costo para el diseño y puesta en marcha del modelo de atención requerido y ejecutar las aprobaciones presupuestales necesarias conforme a la planificación de implementación.

#### Resultado esperado:

- 100 % del análisis de los costos unitarios de los Servicios de Salud en la PGAR

#### Población beneficiada:

16 480 población asegurada de la región.

### Monitorización continua de la gestión de APS dentro de la PGAR



Mantener una evaluación continua de la gestión de la PGAR en APS y, de este modo, buscar los mecanismos para mejorar la atención de nuestros usuarios.

#### Objetivo:

- Requerir y gestionar los apoyos técnicos necesarios para valorar el estado de situación actual y acelerar el calendario de implementación del sistema de APS, que será necesario para su definitiva repotenciación y puesta en marcha.

#### Resultado esperado:

- 100 % de cumplimiento de las reuniones semanales para el funcionamiento sostenido del CLAPS dentro de la PGAR.

## Implementación del modelo de Cita Única en la PGAR



Pretendemos que el paciente de cita única pueda recibir una atención que realmente resuelva su problema y que no tenga que volver al cuarto de urgencias.

### Objetivo:

- Diseñar los mecanismos de entrega de servicios mediante cita única.

### Resultado esperado:

- 100 % de atención médica mediante el modelo de cita única, a los pacientes con morbilidad aguda que acuden a la PGAR.

### Población beneficiada:

197 885 asegurados y beneficiarios.



POLICLÍNICA "DR. GUSTAVO A. ROS"

## Mejoramiento de la asignación de citas, a través de REGES local



Esperamos poder asignar la mayor cantidad de citas tanto de medicina general como de especialidades a través de REGES local, de modo que puedan otorgarse de acuerdo a la oferta real y actualizada de servicios dentro de nuestra unidad ejecutora, y con esto disminuir las citas perdidas.

### Objetivo:

- Revisar modelos exitosos para la implementación de sistemas de gestión de pacientes que agilicen el proceso de asignación de citas médicas, ayudas diagnósticas y programación quirúrgica por medio de sistemas informatizados de comprobada eficacia y adaptables al entorno de la CSS.

### Resultado esperado:

- 100 % de la asignación de citas médicas por personal de la PGAR, los cuales conocen la oferta existente.

### Población beneficiada:

4 669 570 asegurados y beneficiarios.

## Mantenimiento y mejoras de la PGAR



La administración de la PGAR realiza acciones para mejorar la imagen y el servicio prestado a los usuarios que acuden a nuestra unidad ejecutora, con el mantenimiento de la instalación.

### Objetivo:

- Realizar el levantamiento de proyectos en curso, en materia de infraestructura física y equipamiento, que permita identificar la oferta disponible y preparada a corto y medio plazo.

### Resultado esperado:

- 100 % de realización de las mejoras propuestas dentro de la PGAR.

### Población beneficiada:

4 669 570 asegurados y beneficiarios.

## Diagnóstico oportuno de enfermedad neoplásica



Enfocamos los esfuerzos en la búsqueda temprana de la enfermedad neoplásica, para una intervención que mejore la calidad de vida del paciente.

### Objetivo:

- Mejorar la accesibilidad para el diagnóstico de la enfermedad neoplásica.

### Resultado esperado:

- 15 diagnósticos de neoplasia nuevos, detectados en el trimestre.

### Población beneficiada:

197 885 asegurados y beneficiarios.

## Promoción de la cultura empresarial en el usuario interno de la PGAR.



Esperamos, con el apoyo de Salud Ocupacional, capacitar a los usuarios internos de la PGAR en gestión de calidad, para promover el apego institucional de cada uno de ellos.

### Objetivo:

- Establecer una agenda de concertación intergremial e intersectorial que promueva la adopción de medidas que promuevan una cultura empresarial orientada a la prevención, detección precoz y control de factores de riesgo propios del ambiente de trabajo, que afecten la seguridad del trabajador.

### Resultado esperado:

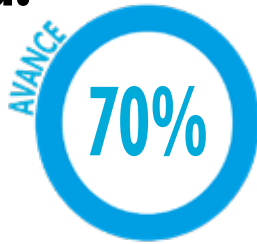
- 100 % de capacitaciones a los usuarios internos a la PGAR.

### Población beneficiada:

487 funcionarios de la PGAR.

## POLICLÍNICA “Dr. ERNESTO PÉREZ BALLADARES, PADRE”

### Utilización del SIS por todos los funcionarios que brindan atención médica.



Garantizar que todos los funcionarios que brindan atención (médicos, especialista) utilicen el SIS.

#### Objetivo:

- Recopilar datos de los pacientes en el SIS.
- Agilizar y digitalizar la atención de los pacientes.

#### Resultado esperado:

- Información estadística digitalizada y oportuna. 2. Acceso oportuno a medicamentos por parte de los pacientes.

#### Población beneficiada:

19 100 asegurados y beneficiarios.

### Adecuación del área de radiología



Construcción de una estructura cielítica y en la parte eléctrica con la cometida trifásica que requiere el nuevo equipo de radiología que será implementado.

#### Objetivo:

- Ofrecer el servicio de radiología con tecnología de punta.

#### Resultado esperado:

- Pacientes satisfechos con una atención de calidad.

#### Población beneficiada:

26 000 asegurados y beneficiarios.

#### Recurso económico:

B/.25,000.00

### Gestionar el alquiler de contenedores para el almacén médico-quirúrgico de la instalación



Se gestiona el alquiler de contenedores para colocar el almacén médico-quirúrgico de la unidad ejecutora, ya que no cuenta con el mismo.

#### Objetivo:

- Almacenar de manera adecuada los insumos médico-quirúrgicos de la unidad ejecutora.
- Monitorear de manera adecuada el abastecimiento y lento movimiento de almacén médico-quirúrgico.

#### Resultado esperado:

- Insumos médico-quirúrgicos almacenados en un lugar adecuado.
- Abastecimiento de insumos médico-quirúrgicos monitoreado de manera adecuada.

#### Población beneficiada:

19,911 asegurados y beneficiarios.

#### Recurso económico:

B/. 6,080.00

## Monitorear la reactivación de la construcción de la policlínica nueva



Realizar un monitoreo continuo sobre las condiciones de la policlínica nueva y la reactivación de la construcción de la misma.

### Objetivo:

- Conocer el estatus legal de la construcción de la policlínica nueva. 2. Monitorear los pasos a seguir para la reactivación de la policlínica nueva.

### Resultado esperado:

- Ficha técnica de policlínica nueva, entregada a autoridades nacionales.
- Construcción de policlínica nueva, reactivada.

### Población beneficiada:

28,000 asegurados y beneficiarios.

### Recurso económico:

B/. 12,000,000.00



Servicio de ultrasonido en Radiología Médica de la policlínica de Boquete.

## ULAPS DE DIVALÁ

## Activación de sistema de atención, a través del médico de cabecera, orientado hacia la Cita Única

Dar una atención médica e integral y con calidad, en el menor tiempo, para aumentar los niveles de satisfacción de los usuarios.

### Objetivo:

- Mejorar los tiempos de espera y reconsultas.

### Resultado esperado:

- Atención del paciente en una sola cita.

### Población beneficiada:

18 544 asegurados y beneficiarios.

### Recurso económico:

B/. 1,150.00



## ULAPS DE DOLEGA

# Implementación del SIS



Implementar el sistema único de informática en la ULAPS de DOLEGA para actualizar la atención de salud en los temas informáticos.

**Objetivo:**

- Poner en marcha el programa tecnológico local para la atención de salud en nuestra unidad ejecutora e integrarlos a la red nacional de atención de CSS.

**Resultado esperado:**

- Mejorar la trazabilidad y acceso al historial clínico de los derechohabientes que se atienden en nuestra unidad.

**Población beneficiada:**

15 502 asegurados y beneficiarios.

**Recurso económico:**

B/.42,800.00

## ULAPS DE VOLCÁN

# Construcción de anexo para oficinas administrativas



El proyecto consiste en contratar el suministro de mano de obra, materiales y todo lo necesario para la construcción del anexo de las oficinas administrativas en la ULAPS de Volcán.

**Objetivo:**

- Construir un anexo al edificio existente, con un acceso separado específicamente para el área administrativa, aprovechando el área antigua para trasladar los consultorios que actualmente están en el contenedor.

**Resultado esperado:**

- Habilitar las oficinas administrativas actuales para 3 consultorios de consulta externa y reubicar las oficinas administrativas en la parte frontal, obteniendo espacios separados para el director médico, el administrador, atención al asegurado y docencia.

**Población beneficiada:**

14 780 asegurados y beneficiarios.

**Recurso económico:**

B/.29,487.00

## COCLÉ

## POLICLÍNICA SAN JUAN DE DIOS, NATÁ

## Retorno a la normalidad técnica y operativa

**Recurso económico invertido:**

B/.12,000.00

El retorno a la normalidad se ha realizado sistemáticamente con el apoyo de cada servicio, quienes son los responsables de anunciar o sugerir cualquier paso, así como de notificar incidentes locales para guardar la seguridad del paciente y del servidor público. Además, se dictan docencias al público, compartiendo lecciones de seguridad en coordinación con el Comité de Bioseguridad e Higiene.

**Objetivo:**

- Lograr el primer trimestre el 60 % del retorno a la atención de consulta externa y servicios de apoyo, cartera de servicios y procedimientos.

**Resultado esperado:**

- Se ha logrado el retorno del 60 % a la consulta externa y servicios de apoyo.

**Población beneficiada:**

23 000 habitantes del área de responsabilidad.

## Adscripción del paciente afiliado y no afiliado en APS, médico de cabecera, servicios de salud y otros.

En la Policlínica San Juan De Dios, de Natá, los servicios de salud han retornado a la atención integral, en el contexto de la estrategia de APS. Apoyándonos en la distribución de actividades que ahora son compartidas, dado que no hemos podido volver a la exclusividad como anteriormente se realizaba, para brindar prioridad a la situación emergente de la pandemia.

**Objetivo:** • Incluir al paciente asegurado y no asegurado en la estrategia APS.

**Resultado esperado:**

- Lograr la inclusión del paciente asegurado y no asegurado en APS al 100 %.

**Población beneficiada:**

23 000 habitantes de área de responsabilidad.



## Diseñar los mecanismos de entrega de servicios mediante cita única.



Se realizan docencias con el personal de salud sobre cita única, evaluación y seguimiento, con la Dirección Médica, REGES, Planificación y otros servicios de la Policlínica San Juan De Dios, de Natá.

**Objetivo:**

- Lograr aumentar el número de pacientes en el mecanismo de entrega de servicios de cita única.

**Resultado esperado:**

- Mejorar la prevención de enfermedades, promoción de salud, diagnóstico oportuno, tratamientos y referir con prontitud, mediante una comunicación efectiva y oportuna con otros niveles de la red.

**Población beneficiada:**

23 000 habitantes de área de responsabilidad.

**Recurso económico:**

B/.225,000.00

## Beneficiar al asegurado y no asegurado en temas de promoción y prevención de diversas enfermedades.

Actividades de promoción en salas de espera, medios de comunicación masiva y, de manera individual, en la Policlínica San Juan De Dios, de Natá.

### Objetivo:

- Disminuir la incidencia de enfermedades agudas y crónicas en la población de nuestra área de responsabilidad.

### Resultado esperado:

- Cambios en la prevalencia de las morbilidades durante este periodo en relación con los anteriores. Disminución en las enfermedades transmisibles y estacionales.



### Población beneficiada:

23 000 habitantes del área de responsabilidad.

## Actualización y formación del personal de salud y administrativo en HC electrónica, HC perinatal y otros.

Inducción y docencia en temas de historia clínica electrónica, historia clínica perinatal y Hearts, para el personal de salud y administrativo de la Policlínica San Juan De Dios, de Natá.

### Objetivo:

- Realizar ocho docencias en los temas descritos.

### Resultado esperado:

- Realizar las ocho docencias programadas en temas de HC electrónica, HC perinatal y Hearts, al personal de salud y administrativo de la Policlínica San Juan De Dios, de Natá.



### Población beneficiada:

90 servidores públicos.

### Recurso económico:

B/. 3,000.00

## Cambio de unidades de enfriamiento de agua (chiller y bomba de agua)

### Recurso económico invertido:

B/. 360,900.00

Reemplazo del sistema de unidades enfriadoras de agua, chiller, relacionados a temas de confort térmico y bombas de agua helada.

### Objetivo:

- Mantener la unidad ejecutora en condiciones óptimas para brindar un buen servicio a la población asegurada y no asegurada y a nuestros servidores públicos.

### Resultado esperado:

- Adquirir unidades enfriadoras de agua (chillers) para mejorar las temperaturas y humedad relativa que exigen los diferentes servicios de salud y administrativos de la instalación y ahorro energético.

### Población beneficiada:

23 000 habitantes de nuestra área de responsabilidad y 196 servidores públicos con los que cuenta la Policlínica San Juan De Dios, de Natá.





## Entrenamiento del personal de salud en historia clínica electrónica, HC perinatal, y otros formularios.

El 100 % del recurso humano de salud utiliza el expediente electrónico; sin embargo, se está coordinando la capacitación del personal en la historia perinatal y otros formularios electrónicos.

### Objetivo:

- Actualizar a todo el recurso humano de salud en el manejo de la herramienta historia perinatal electrónica.

### Resultado esperado:

- Alta aceptación por el personal de salud.

### Población beneficiada:

23 000 habitantes del área de responsabilidad.



## Mantenimiento preventivo de paredes externas y lozas



### Recurso económico:

B/. 27,000.00

Prestación de servicios para el suministro de mano de obra, materiales, herramientas, equipos y todo lo necesario para el mantenimiento preventivo y correctivo de paredes externas y losas de la unidad ejecutora.

### Objetivo:

- Preservar la infraestructura de obra civil y arquitectónica de los elementos estructurales y no estructurales por la acción de agentes naturales y propios del ambiente construido.

### Resultado esperado:

- Prevenir y reparar las filtraciones de losas y paredes, mejorar las tonalidades de la fachada exterior por deterioro de la pintura, expuesta a condiciones climáticas.

### Población beneficiada:

23 000 habitantes de responsabilidad y 196 servidores públicos con los que cuenta nuestra instalación.

## POLICLÍNICA MANUEL PAULINO OCAÑA, PENONOMÉ

## Compra de planta eléctrica



Compra de planta eléctrica para la Policlínica "Manuel Paulino Ocaña", en Penonomé.

### Objetivo:

- Reemplazar la planta actual, que se encuentra deteriorada por los años de uso.

### Resultado esperado:

- Brindar respuesta oportuna en casos de apagones.

### Población beneficiada:

102 860 habitantes de área de responsabilidad.

### Recurso económico:

B/.150,000.00

## Instalación de un canal pluvial nuevo y remoción del canal existente en la Policlínica

Instalación de un canal pluvial nuevo y remoción del canal existente.

### Objetivo:

- Prevenir filtraciones y goteras durante la temporada de lluvias.

### Resultado esperado:

- Mantener la integridad de la instalación y brindarle a la población asegurada y no asegurada servicio de calidad.

### Población beneficiada:

23 000 habitantes de área de responsabilidad.

### Recurso económico:

B/. 4,000.00



## Poner en marcha el servicio de Cita Única

Modelo de atención que permite garantizar al paciente el acceso a los servicios que requiere en el momento en la policlínica Manuel Paulino Ocaña, Penonomé..

### Objetivo:

- Garantizar la disponibilidad de cupos para la atención de pacientes con patologías agudas, que soliciten cupos el mismo día.

### Resultado esperado:

- Implementar un modelo de atención que beneficie al paciente, brindando respuesta oportuna a su padecimiento.

### Población beneficiada:

102 860 población de área de responsabilidad.



### Médicos y personal de enfermería se capacitan en identificación de ritmos cardíacos

Médicos y personal de enfermería de la Policlínica "Manuel Paulino Ocaña", de la Caja de Seguro Social (CSS) en Penonomé, recibieron el seminario taller "Reconocimiento e identificación de algunos ritmos cardíacos;" los que pueden llevar de manera súbita al deceso de algunos pacientes si no se le brinda la atención adecuada.



## Cambio de manejadoras de aire de radiología, laboratorio y farmacia

Manejadoras de aire para los servicios de radiología, laboratorio y farmacia.

### Objetivo:

- Cambio de manejadoras de aire, por unas nuevas de mayor capacidad, que permitan optimizar las áreas de atención de pacientes.

### Resultado esperado:

- Mantener las temperaturas adecuadas dentro de la instalación.

### Población beneficiada:

23 000 habitantes de área de responsabilidad.

### Recurso económico:

B/.155,300.00



## Mejoramiento del sistema eléctrico



Mejoramiento del sistema eléctrico de la policlínica Manuel Paulino Ocaña, Penonomé.

### Objetivo:

- Contar con un sistema eléctrico en óptimas condiciones.

### Resultado esperado:

- Hacer frente a los constantes apagones y que pueden causar daños a los equipos.

### Población beneficiada:

23 000 habitantes de área de responsabilidad.

### Recurso económico:

B/. 60,000.00

## Instalación de un módulo con dos plantas prefabricadas

### Recurso económico invertido:

B/.92,000.00

Instalación de un módulo con dos plantas prefabricadas, que estará ubicado a un costado de los estacionamientos para personas con discapacidad y la Clínica de Heridas, con el fin de establecer oficinas administrativas, servicios médicos y de salud ocupacional.

### Objetivo:

- Establecer y reforzar las condiciones sanitarias para la atención de los servicios médicos de la población más vulnerable: infantes embarazadas y gerontes.

### Resultado esperado:

- Reducir el ambiente de hacinamiento y mejorar la atención al paciente.

### Población beneficiada:

102 860 habitantes de área de responsabilidad.



## Pasamanos para pacientes con discapacidad que acuden a la Policlínica “Manuel Paulino Ocaña”, en Penonomé.

Pasamanos de acero inoxidable de pared y en rampa, anclados al piso y pared, que serán ubicados en diferentes áreas de la unidad ejecutora.

### Objetivo:

- Facilitar el acceso a los pacientes con discapacidad a los diferentes servicios que ofrece la Policlínica “Manuel Paulino Ocaña”, en Penonomé.

### Resultado esperado:

- Contar con el suministro e instalación de estos implementos para brindarle una mejor atención y acceso a los pacientes con discapacidad que acuden a los diferentes servicios de la unidad ejecutora.

### Población beneficiada:

102 860 población del área de responsabilidad.

### Recurso económico:

B/.5,000.00



## Construcción de una garita para el personal de seguridad



Construcción de una garita para el personal de seguridad para la policlínica Manuel Paulino Ocaña, Penonomé..

### Objetivo:

- Resguardar el personal que controla la entrada y salida de vehículos particulares y de usuarios.

### Resultado esperado:

- Contar con una infraestructura que les permita a los servidores públicos del área de seguridad realizar su trabajo en mejores condiciones y tener una mejor visualización y control de la entradas y salidas de la población que acude a la instalación.

### Población beneficiada:

23 000 habitantes de área de responsabilidad.

### Recurso económico:

B/.10,000.00

## Instalación de un alero para las oficinas modulares



Instalación de un alero para las oficinas modulares para la policlínica Manuel Paulino Ocaña, Penonomé.

### Objetivo:

- Evitar las filtraciones de agua por lluvia dentro de las oficinas modulares.

### Resultado esperado:

- Resguardar el personal, los pacientes y los equipos, que pueden ser afectados por las fuertes lluvias que se dan en la estación lluviosa.

### Población beneficiada:

102 860 población del área de responsabilidad y 60 servidores públicos que laboran en esas áreas.

### Recurso económico:

B/.4,000.00



## Compra de equipo calentador y una unidad de enfriamiento para el servicio de Fisioterapia.

### Recurso económico:

B/.27,335.00

Equipo calentador para 24 empaques y una unidad de enfriamiento de empaques o compresas, para ser utilizados en el servicio de Fisioterapia de la Policlínica "Manuel Paulino Ocaña".

### Objetivo:

- Contar con este equipo para la realización de los procedimientos indicados por los médicos.

### Resultado esperado:

- Brindarle al paciente servicio oportuno en el tratamiento indicado por el médico según diagnóstico.

### Población beneficiada:

102 860 población de área de responsabilidad.



## Compra de equipos requeridos para reforzar el servicio de Cita Única



Compra de carro para emergencias cardiacas, monitor desfibrilador, camilla para el traslado de pacientes de trauma, kit de parto y atriles para la policlínica Manuel Paulino Ocaña, Penonomé.

### Objetivo:

- Adquirir equipos necesarios para reforzar el servicio de Cita Única en la Policlínica "Manuel Paulino Ocaña", en Penonomé y brindarles a los pacientes una mayor calidad en su atención.

### Resultado esperado:

- Contar con estos equipos para la atención adecuada del paciente que asiste al servicio de Cita Única.

### Población beneficiada:

23 000 habitantes de área de responsabilidad.

### Recurso económico:

B/.38,500.00

## Compra de un sillón odontológico completo



Equipo dental completo con unidad adosada al sillón electrohidráulico con base giratoria para la policlínica Manuel Paulino Ocaña, Penonomé.

### Objetivo:

- Contar con un nuevo equipo para la realización de los procedimientos odontológicos.

### Resultado esperado:

- Elevar la calidad de nuestros servicios para satisfacer las necesidades de los pacientes.

### Población beneficiada:

102 860 población de área de responsabilidad.

### Recurso económico:

B/.18,000.00

## Compra de Electrocauterio de pared para el servicio de Dermatología



Electrocauterio de pared para la policlínica Manuel Paulino Ocaña, Penonomé.

### Objetivo:

- Contar con el equipo para la realización de procedimientos por el servicio de Dermatología.

### Resultado esperado:

- Brindarle a la población asegurada y no asegurada el beneficio de la atención por el servicio de Dermatología.

### Población beneficiada:

102 860 población de área de responsabilidad.

### Recurso económico:

B/.3,000.00

## HOSPITAL DR. RAFAEL ESTÉVEZ

### Suministro e instalación de dos unidades de aire acondicionado tipo piso techo, para el HDr.RE.



Adquisición de dos unidades de aire acondicionado tipo fan coil piso techo para agua helada de 60000 BTU/H uno para ser instalado en el cuarto de ascensores y otro para el salón de conferencias 202, del Hospital "Dr. Rafael Estévez".

### Objetivo:

- Proteger los equipos cuando se den picos de voltaje, fluctuaciones altas y bajas e interrupciones de voltaje.

### Resultado esperado:

- Reducir la humedad para que los equipos se mantengan en optimas condiciones.

### Población beneficiada:

256 327 población de área de responsabilidad.

### Recurso económico:

B/. 7,762.00

## Adecuaciones generales en el área de doblado y costura de lavandería del Hospital "Dr. Rafael Estévez".

**Recurso económico invertido:**  
B/.6,500.00

Suministro de mano de obra, materiales, herramientas y equipos necesarios para los trabajos de adecuaciones generales en el área de doblado y costura de la Lavandería del Hospital "Dr. Rafael Estévez".

### Objetivo:

- Adecuar un espacio más seguro y confortable para los servidores públicos usuarios y proveedores que acuden a este departamento.

### Resultado esperado:

- Garantizar la culminación al 100 % de la obra, a fin de contar con un espacio más seguro y confortable. padecimiento.

### Población beneficiada:

256 327 habitantes, incluye las provincias centrales (Herrera, Los Santos, Veraguas); además, con la pandemia se han beneficiado pacientes que provienen de la provincia de Panamá y Panamá Oeste.



## Suministro e instalación de lámparas tipo led para las camas de los pacientes.



### Recurso económico invertido:

B/.28,875.00

Adquisición de lámparas tipo led para las cabeceras de las camas hospitalarias utilizadas por los pacientes en las salas de hospitalización, urgencias, cuidados intensivos y sala de coronaria del Hospital "Dr. Rafael Estévez".

### Objetivo:

- Reemplazar las lámparas fluorescentes por lámparas tipo led en las cabeceras de las camas hospitalarias utilizadas por los pacientes, y así garantizarles una mejor iluminación.

### Resultado esperado:

- Brindarles a los pacientes mejor atención, en cuanto a buena iluminación; para su tranquilidad, para que sientan menos calor y puedan leer mejor; además, salvaguardar el desempeño del recurso humano en las actividades que realizan, como la distribución de medicamentos y canalización, entre otras.

### Población beneficiada:

256 327 población de área de responsabilidad.

## Mantenimiento preventivo en dos de los quirófanos del área de partos del Hospital "Dr. Rafael Estévez"



Se realiza saneamiento de pisos, pintura epóxica para paredes, limpieza y mantenimiento integral de la unidad manejadora de aire acondicionado para mantener la asepsia, trabajos de plomería, electricidad y mantenimiento de puertas en dos de los salones de operaciones del área de partos del Hospital "Dr. Rafael Estévez".

### Objetivo:

- Mantener los salones de operaciones del área de parto en condiciones adecuadas y seguras, para brindarle un ambiente confortable a las pacientes y al personal que desempeña sus funciones en dicha área.

### Resultado esperado:

- Culminar el mantenimiento preventivo anual de los quirófanos del área de parto en el tiempo programado, en coordinación con el personal médico y de enfermería.padecimiento.

### Población beneficiada:

256 327 población de responsabilidad y 28 servidores publicos de salud.

### Recurso económico:

B/.2,500.00

## Mantenimiento preventivo completo al edificio principal de los salones de operaciones del HDr.RE.



Mantenimiento de las unidades manejadoras de aire UMA Quirofano 1, 2, 5, 6; UMA Quirofano 3, 4, y UMA Recuperacion, Recobro y oficinas. Reparaciones de plomería, electricidad, reparaciones de puertas y muebles, pintura de cielo raso donde requiera, en el Hospital "Dr Rafael Estevez".

### Objetivo:

- Mantener los salones de operaciones del bloque principal en condiciones adecuadas y seguras para brindarle atención de calidad a los pacientes y al personal que se desempeña en esa área.

### Resultado esperado:

- Culminar a satisfacción los trabajos de mantenimiento. Mantener la asepsia de estas áreas.

### Población beneficiada:

256 327 -población de responsabilidad y 110 servidores públicos que laboran en el salón de operaciones del Hospital "Dr Rafael Estevez".

### Recurso económico:

B/.4,500.00

## Trabajos de limpieza mantenimiento y reparaciones en diferentes áreas del Hospital "Dr. Rafael Estevez".



Trabajos de limpieza y ordenamiento de talleres y áreas industriales. Revisión y reemplazo de luminarias exteriores y en áreas indicadas por el Comité de Riego Hospitalario. Corte y poda de árboles cerca de transformadores eléctricos y tanque diario de combustible diésel de calderas. Colocación de bisagras y candados a las puertas que dan acceso a las áreas de los tanques de agua potable y pozo perforado y reforzar la seguridad.

### Objetivo:

- Mejorar la seguridad interna y externa del hospital, minimizando los riesgos y cumpliendo con las recomendaciones realizadas por el Comité de Evaluación de Hospitales Seguros OPS/ OMS.

### Resultado esperado:

- Mejorar el índice de seguridad hospitalaria, disminuyendo en parte la vulnerabilidad de la instalación hospitalaria ante la exposición a cualquier tipo de desastre, ya sean naturales o causados por el hombre.

### Población beneficiada:

256 327 población de responsabilidad.

### Recurso económico:

B/.675.00

## Suministro de mano de obra, materiales, herramientas y equipos, para adecuación de la sala de UCI.



Suministro e instalación de divisiones y puerta en aluminio y vidrio de seguridad en salas de uci. Regular suministro e instalación de ductos de retorno de aire acondicionado, en las salas y pasillos, para mantener el flujo y manejo adecuado del aire dentro de la unidad en el Hospital “Dr Rafael Estevez”.

### Objetivo:

- Brindar mayor seguridad a las salas de reclusión de pacientes, sala de aislamiento, acceso principal y al personal, ante la posible exposición a riesgos de naturaleza biológica, a consecuencia de la pandemia mundial por COVID-19 que enfrentamos.

### Resultado esperado:

- Mejorar la infraestructura física y la funcionabilidad de la unidad de cuidados intensivos, brindando mayor seguridad al paciente y al personal, ante la posible exposición a riesgos de contagio, a consecuencia de la pandemia mundial por COVID-19.

### Población beneficiada:

256 327 población de responsabilidad.

### Recurso económico:

B/.15,800.00

## Construcción de techo y piso para el estacionamiento de ambulancias del Hospital “Dr. Rafael Estevez”.



Suministro de materiales, mano de obra y herramientas necesarias para los trabajos de construcción de techo y piso para el estacionamiento de ambulancias de urgencias, según planos y especificaciones técnicas en el Hospital “Dr. Rafael Estevez”, en Aguadulce.

### Objetivo:

- Acondicionar un área para el estacionamiento de ambulancias cerca de la actual sala de urgencias regular y que estas puedan dejar pacientes de manera segura y resguardadas de las inclemencias ambientales.

### Resultado esperado:

- Contar con un área techada para proteger a nuestros pacientes, servidores públicos y usuarios, de las inclemencias y condiciones del tiempo, disminuyendo el riesgo de contraer enfermedades.

### Población beneficiada:

256 327 habitantes del área de responsabilidad, además de las provincias de Herrera, Los Santos y Veraguas.

### Recurso económico:

B/. 7,009.00

## Construcción de las oficinas administrativas de Almacén y Aseo del Hospital “Dr. Rafael Estevez”.



Construcción de espacio físico de las oficinas administrativas para Almacén y Aseo Hospitalario en la parte trasera del módulo K del Hospital “Dr. Rafael Estevez”.

### Objetivo:

- Construir espacio físico más acorde para los servidores públicos que laboran en estos departamentos, como también para los usuarios y los proveedores que llegan a diario a estas oficinas.

### Resultado esperado:

- Garantizar las condiciones del ambiente laboral, como el proceso de atención a usuarios y proveedores.

### Población beneficiada:

256 327 habitantes, incluye las provincias de Los Santos, Herrera y Veraguas; además, 77 servidores públicos del Departamento de Aseo Hospitalario y 25 de Almacén.

## Adecuación de puertas en las salas de Medicina de Hombres y Mujeres del Hospital “Dr. Rafael Estevez”.



Adecuaciones de seis puertas corredizas para la sala de Medicina de Mujeres y seis para la sala de Medicina de Hombres, fabricadas en vidrio de seguridad laminado y aluminio.

### Objetivo:

- Brindar mayor seguridad a las salas de reclusión de pacientes, sala de aislamiento y al acceso principal, debido a la pandemia mundial de COVID-19.

### Resultado esperado:

- Brindar mayor seguridad a los servidores públicos que laboran en esas áreas que tratan con pacientes confirmados COVID-19 positivos, y mejorar la funcionalidad de los ambientes mencionados.

### Población beneficiada:

256 327 habitantes del área de responsabilidad, además de las provincias de Herrera, Los Santos, Veraguas y de otras áreas que requieran el apoyo.

### Recurso económico:

B/.19,000.00

## Instalación de infraestructura física y equipos de hospital modular en el Hospital “Dr. Rafael Estevez”.



Instalación de los diferentes módulos del hospital campaña, así como los equipos periféricos, plantas eléctricas, aires acondicionados, cableado eléctrico, plomería, camillas, etc.

### Objetivo:

- Contar con mayor capacidad de camas para la atención de pacientes, ante la llegada de una posible tercera ola de contagios por la pandemia-COVID 19.

### Resultado esperado:

- Tener una infraestructura acondicionada con camas y equipos periféricos, para los pacientes que requieran hospitalización por la pandemia COVID-19, y no enviarlos a casa por no contar con espacio físico.

### Población beneficiada:

256 327 habitantes del área de responsabilidad, además de las provincias de Los Santos, Herrera, Veraguas y de las áreas que requieran el apoyo.

## Mantenimiento correctivo de unidad manejadora de aire acondicionado de sala de cirugía ambulatoria en el HDr.RE.



Reemplazo del serpentín de enfriamiento de la unidad manejadora de aire acondicionado de la sala de cirugía ambulatoria, que actualmente está siendo utilizada como sala de urgencias regular, debido a la pandemia por COVID-19.

### Objetivo:

- Mantener los equipos del sistema de aire acondicionado de la sala de cirugía ambulatoria funcionando de manera adecuada, eficiente y en condiciones de confort para los pacientes y servidores públicos que laboran en dicha área del Hospital “Dr. Rafael Estévez”.

### Resultado esperado:

- Lograr el mantenimiento correctivo de la manejadora de aire acondicionado, mejorando la eficiencia de su funcionamiento y las temperaturas.

### Población beneficiada:

256 327 habitantes del área de responsabilidad y de las provincias de Herrera, Los Santos, Veraguas y de otras áreas que requieran el apoyo.

### Recurso económico:

B/. 6,500.00

## Mantenimiento correctivo de la unidad manejadora de aire acondicionado de la sala de cirugía de hombre del HDr.RE.



Reemplazo del serpentín de enfriamiento de la unidad manejadora de aire acondicionado de la sala de Cirugía de Hombres del Hospital “Dr. Rafael Estévez”, de Aguadulce.

### Objetivo:

- Mantener los equipos del sistema de aire acondicionado de la sala de Cirugía de Hombres funcionando de manera adecuada, eficiente y en condiciones de confort para los servidores públicos y los pacientes que se encuentren internados en esa área.

### Resultado esperado:

- Lograr el mantenimiento correctivo de la manejadora de aire acondicionado en la sala de Cirugía de Hombres para mejorar su funcionamiento y los valores de temperatura.

### Población beneficiada:

256 327 habitantes del área de responsabilidad y de las provincias de Herrera, Los Santos, Veraguas y de otras áreas que requieran el apoyo.

### Recurso económico:

B/. 8,200.00

## Adecuación en área de laboratorio para la instalación de la Unidad de Biología Molecular del HDr. RE.



### Recurso económico:

B/. 19,300.00

Suministro de mano de obra, materiales y herramientas necesarias para realizar los trabajos de adecuación del área que se utilizará como la Unidad de Biología Molecular, dentro del servicio de Laboratorio Clínico del Hospital “Dr. Rafael Estévez”, de Aguadulce.

### Objetivo:

- Contar con el espacio físico, equipamiento y recurso humano requerido para el funcionamiento de la Unidad de Biología Molecular, para el procesamiento de muestras y diagnóstico del virus SARS-CoV-2 y de otras patologías, y de esta manera brindarles a los pacientes resultados oportunos.

### Resultado esperado:

- Disminuir los tiempos de respuesta de los exámenes o pruebas de laboratorio. Disminuir los gastos de transporte del personal y de combustible de los vehículos que se tienen que movilizar a la ciudad capital.

### Población beneficiada:

236 327 habitantes del área de responsabilidad, además de las provincias de Herrera, Los Santos, Veraguas y las áreas que requieran de nuestro apoyo.



## Cambio de coil manejadora de aire acondicionado para programas y servicio de REGES.



Coil manejadora de aire acondicionado, para el Departamento de REGES y los programas de la Policlínica San Juan De Dios, de Nata.

### Objetivo:

- Mantener las temperaturas adecuadas en las áreas descritas.

### Resultado esperado:

- Adquirir unidades de coil manejadora de aire acondicionado, para mejorar la calidad en los servicios.

### Población beneficiada:

REGES y programas.

### Recurso económico:

B/. 30,000.00

## POLICLÍNICA MANUEL DE JESÚS ROJAS, AGUADULCE

## Adquisición de equipo radiográfico para el servicio de Rayos X, de la Policlínica "Manuel De Jesús Rojas", de Aguadulce.

Equipo radiográfico convencional con detector radiográfico, innovador para la sala de Rayos X, según ficha técnica 100420.

### Objetivo:

- Desarrollo de una mayor capacidad técnica para la administración de salud y el fortalecimiento de un modelo de gestión para los pacientes.

### Resultado esperado:

- Ofrecer mejor servicio atención más eficiente y segura a la población, con un equipo de mayor calidad.

### Población beneficiada:

52 465 población de responsabilidad.

### Recurso económico:

B/. 201,000.00



## COLÓN

## HOSPITAL MANUEL AMADOR GUERRERO

## Adecuación y remodelación del área de laboratorio



Equipos y mejoras del laboratorio HDr.MAG.

### Objetivo:

- Proporcionar espacios físicos adecuados para la realización de las funciones propias del departamento.

### Resultado esperado:

- Efectividad en la respuesta a las salas de hospitalización, cuarto de urgencias y demás que utilicen artículos de este departamento.

### Recurso económico:

B/.400,000.00

### Población beneficiada:

Toda la población asegurada y no asegurada de la prov. de Colón.

## Proyecto de pintura externa, resane y demás



De acuerdo a visita el día 08/04/2021, se nos informa por parte de Dinisa, que este proyecto se encuentra en la sección de Gestión de Proyecto para licitación pública. Licda. Vielka Ramos.

### Objetivo:

- Evitar afectaciones a los usuarios interno y externo.

### Resultado esperado:

- Mejorar la imagen de la unidad.

### Recurso económico:

B/. 755,325.00

### Población beneficiada:

Toda la población asegurada y no asegurada de la prov. de Colón.

## Mejora de Sistema eléctrico



Mejora de acometida eléctrica.

### Objetivo:

- Mejorar sistema eléctrico que permita el aumento de voltaje y evitar fluctuaciones.

### Resultado esperado:

- Mejorar sistema eléctrico que permita el aumento de voltaje y evitar fluctuaciones.

### Recurso económico:

B/. 200,000.00

### Población beneficiada:

Toda la población asegurada y no asegurada que se atiende en el C.H.DR.M.A.G.

## Adecuación y remodelación del área de lavandería



Adecuación y equipamiento

### Objetivo:

- Proporcionar espacios físicos adecuados para la realización de as funciones propias del departamento.

### Resultado esperado:

- Efectividad en las respuestas de las salas de hospitalización , cuarto de urgencia y demás que utilicen artículos de este servicio.

### Población beneficiada:

Toda la población asegurada y no asegurada de la prov. de Colón.

### Recurso económico:

B/. 100,000.00



## Mejora de los quirófanos

Resane de paredes, pisos, cielo raso.

### Objetivo:

- Aumentar las operaciones selectivas y mejorar las condiciones actuales personal.

### Resultado esperado:

- Rebajar la mora quirúrgica que pudiera verse afectada por las condiciones en que están los quirófanos.

### Población beneficiada:

Toda la población asegurada y no asegurada de la prov. de Colón.

## Adecuación del área de nutrición



Remodelación de la línea sanitaria, inodoros, fregadores y trampa de grasa.

### Objetivo:

- Realizar mejoras a la imagen visual del departamento y garantizar la limpieza e higiene del área.

### Resultado esperado:

- Proveer espacio destinados para tareas específicas, en espacio funcionales.

### Población beneficiada:

Toda la población asegurada y no asegurada de la prov. de Colón.

### Recurso económico:

B/. 250,000.00

## Mejora al sistema de voz y datadel



Técnicas para el suministro e instalación del sistema de notificación y potenciación por voz y sistema de alarma contra incendio para el HDr.MAG.

### Objetivo:

- Mejor comunicación interna

### Resultado esperado:

- Llegar a la mayor parte de funcionarios dentro de la instalación.

### Población beneficiada:

Todos los funcionarios del HDr.MAG.

### Recurso económico:

B/. 100,000.00

## POLICLÍNICA DR. HUGO SPADAFORA FRANCO

### Pintura externa de la Policlínica "Dr. Hugo Spadafora Franco"



Suministro de materiales, mano de obra para aplicación de pintura paredes exteriores edificio principal.

#### Objetivo:

- Evitar afectaciones a los usuarios interno y externos.

#### Resultado esperado:

- Mejorar la imagen institucional.

#### Recurso económico:

B/.114,000.00

#### Población beneficiada:

117 508 pacientes  
379 colaboradores

### Adecuación de farmacias



Remozamiento de piso y pared, compra de mobiliario.

#### Objetivo:

- Realizar mejoras a la imagen visual del departamento y aumentar la agilización de entrega de medicamento.

#### Resultado esperado:

- Mejorar la agilización de entrega de medicamento y adecuar el espacio a los funcionarios que se encuentran en hacinamiento.

#### Recurso económico:

B/. 171,000.00

#### Población beneficiada:

117 508 entre asegurados y no asegurados en el corregimiento de Cristóbal.

### Adecuación de cesta de desechos hospitalarios



Las casetas existente no cumplen con las normas de seguridad.

#### Objetivo:

- El incremento de cantidad de servicios de salud , por ende la producción de desechos se a incrementado, además de los procedimiento que se están realizando involucran departamentos de dermatología, cirugía general y plástica, medicina familiar. Además de la reactivación del salón de operaciones del Caipar cirugía oftalmología(cataratas) y la inclusión de cirugía general, urología y ginecología- obstetricia.

#### Resultado esperado:

- Mejorar la seguridad de nuestros funcionario y pacientes, contar con un lugar adecuado para esta disposición.

#### Población beneficiada:

117 508 habitantes

## Adecuación del tercer piso de la Policlínica “Dr. Hugo Spadafora Franco”, instalación de Coord. de Recursos Humanos

Mejora de espacios dentro de la estructura, para el personal de la Coordinación de Recursos Humanos.

### Objetivo:

- Habilitar espacios no utilizados.

### Resultado esperado:

- Mejorar los espacios existente y que sean funcionales a los colaboradores.

### Población beneficiada:

1783 colaboradores de la provincia, entre el personal administrativo y de salud, que requieren de la atención de la coordinación de RR HH.



## POLICLÍNICA NUEVO SAN JUAN

## Cerca perimetral y estacionamiento Policlínica Nuevo San Juan.

Ampliación de los estacionamiento y acondicionamiento de cerca perimetral.

### Objetivo:

- Proteger la unidad de afectaciones externas.

### Resultado esperado:

- Que se aumente la seguridad en los predios de la instalaciones en la Policlínica Nuevo San Juan.

### Recurso económico:

B/.1,000,000.00

### Población beneficiada:

45 996 habitantes



## Mobiliario de los departamentos de Laboratorio y Farmacia de la Policlínica Nuevo San Juan.

Compra de mobiliario para laboratorios y farmacias.

### Objetivo:

- Habilitar adecuadamente los servicios de Laboratorio y Farmacia de la Policlínica Nuevo San Juan.

### Resultado esperado:

- Agilizar la entrega de medicamento y desplazamiento de los colaboradores dentro de los áreas de laboratorio y farmacia.

### Recurso económico:

B/.1,000,000.00

### Población beneficiada:

45 996 habitantes



**HERRERA****HOSPITAL DR. GUSTAVO NELSON COLLADO**

# Hospital de Día

Un hospital de día es una estructura sanitaria asistencial por el cual el paciente recibe las técnicas terapéuticas que requiere sin necesidad de abandonar su entorno familiar. El paciente es internado por unas horas en el cual recibe los tratamientos especializados por personal de salud debidamente entrenado y capacitado, para tal fin. Al finalizar la atención el paciente regresa a su hogar.

**Objetivos:**

- Mejorar calidad de vida de pacientes oncológicos, paleativos y otros.
- Optimizar las atenciones y descongestionar cuarto de urgencias.
- Dar repuesta a demandas atencionales del área.
- Liberar salón de operaciones de los procedimientos endoscópicos para utilizados por otros servicios.

**Resultados esperados:**

- Disminución de exposiciones a patógenos, al no mezclar pacientes estables de enfermedades crónicas o inmunosuprimidos con pacientes con patologías infecciosas agudas o virales.
- Impacto positivo en calidad de atención y calidad de vida del paciente.
- Disminución del costo de atención hospitalaria, disminuyendo las admisiones para terapia intravenosas en pacientes que no ameritan internaciones.
- Disminución de riesgos de infecciones nosocomiales al disminuir estancias hospitalarias.

**Población beneficiada:**

- 118,551 habitantes de la Provincia de Herrera, además de las zonas cercanas de Los Santos, Coclé.
- Pacientes con enfermedades oncológicas
- Pacientes en programas Paleativos
- Pacientes trasplantados
- Pacientes que ameriten medicamentos intravenosos cuya aplicación sea prolongada
- Pacientes ambulatorios de procedimientos endoscópicos y colonoscópicos

**Actualmente este proyecto se encuentra en aprobación de ficha técnica.**

## Remodelación de las nuevas oficinas de la administración de la coordinación de Herrera

### Objetivo:

- Realizar remodelaciones y adecuaciones necesarios para brindar una buena atención a los usuarios tanto externos como internos.

### Resultado esperado:

- Mantener una buena imagen de la institución y que sea satisfactorio para los funcionarios que elaboran en ella.

### Recurso económico:

B/.13,980.00

### Población beneficiada:

Personal administrativo y de salud



### CAPPS SANTA MARIA

## Construcción de caseta para desechos hospitalarios (bolsas rojas)

Construcción de caseta para desechos Hospitalarios (bolsas rojas)

### Objetivo:

- Depositar adecuadamente los desechos hospitalarios que produce la atención Médica.

### Resultado esperado:

- Cumplir con las normas de Bioseguridad

### Recurso económico:

B/.250.00

### Población beneficiada:

Personal administrativo y de salud



### CAPPS LOS POZOS

## Adquisición de una tolda

### Objetivo:

- Adecuar un espacio , para cumplir con los protocolos establecidos por las autoridades de salud, tomando en consideración que nuestro local es alquilado.

### Resultado esperado:

- Mejorar la estancia de nuestros pacientes asegurados evitando la exposición a las inclemencias del tiempo.

### Recurso económico:

B/.1,250.00

### Población beneficiada:

4 334 beneficiarios y asegurados de responsabilidad.



## CAPPS LOS POZOS

## Adecuación de infraestructura

Construcción de cerca perimetral y techo del sistema hidroneumático, CAPPS Los Pozos.

**Objetivo:**

- Proteger los equipos de las inclemencias del tiempo

**Resultado esperado:**

- Mantener seguro y en buen estado los equipos de la unidad.

**Recurso económico invertido:**

B/.780.28

**Población beneficiada:**

Pacientes, personal administrativo y salud.

## LOS SANTOS

## DIRECCIÓN INSTITUCIONAL DE LOS SANTOS

## Realizar plan de contingencia


**Objetivo:**

- Abastecer la unidad con insumos de protección y aseo, para reducir el riesgo de infección del recurso humano y usuarios de la unidad.

**Resultado esperado:**

- Evitar el riesgo a contagio de Covid-19

**Recurso económico:**

B/.5,276.00

**Población beneficiada:**

Personal administrativo y de salud.

## Distribución de insumos a pacientes del Programa SADI


**Objetivo:**

- Abastecimiento de pacientes del programa SADI con los insumos requeridos (medicamentos, pañales, etc.)

**Resultado esperado:**

- Brindar la atención oportuna y eficiente a nuestros pacientes y la entrega de insumos necesarios.

**Recurso económico:**

B/.72,000.00

**Población beneficiada:**

Asegurados y beneficiarios.

## Vacunación Covid-19 por fases

### Objetivo:

- Iniciar, continuar y completar las distintas fases de vacunación de covid en toda la población según área de responsabilidad. Guararé.

### Resultado esperado:

- Alcanzar un mayor porcentaje de vacunación en la población asignada.

### Población beneficiada:

Asegurados y beneficiarios.



## POLICLÍNICA DR. MANUEL MIGUEL CARDENAS

## Implementación de Sala de Lactancia

### Objetivo:

- Mejorar de la infraestructura de la Policlínica para contar con el área estipulada para mejorar la lactancia materna.

### Resultado esperado:

- Mejorar de la infraestructura de la Policlínica para contar con el área estipulada para mejorar la lactancia materna.



## Establecimiento de Sala de Situación

### Objetivo:

- Coordinar periódicamente con los jefes de departamento y comités de la Pol Dr Miguel Cárdenas las medidas y estrategias a seguir ante la pandemia.

### Resultado esperado:

- Disminuir la incidencia de casos por COVID-19 en el área de responsabilidad.



## Reingeniería del Recurso Humano Administrativo (primera fase diagnóstico de situación)

### Objetivo:

- Potenciar el talento humano como líderes de cambio.

### Resultado esperado:

- Reingeniería del Recurso Humano Administrativo de la unidad ejecutora, alineado a los planes operativos en salud.



## Capacitación continua al personal en lo relacionado a la pandemia Covid-19

### Objetivo:

- Mantener actualizado al personal de la unidad ejecutora en los protocolos para prevención, tratamiento y medidas de bioseguridad ante los pacientes sospechosos por COVID-19.

### Resultado esperado:

- Capacitar a todo el personal sobre la importancia de bioseguridad



## Cita Única

### Objetivo:

- Permitir una atención integral a pacientes con patologías agudas (verdes y azules), con una resolución temprana.

### Resultado esperado:

- Evitar la saturación de los cuarto de urgencias.

### Población beneficiada:

Asegurados y beneficiarios.



## Tamizaje neonatal

### Objetivo:

- Brindar el servicio de la toma del tamizaje neonatal a la población derechohabiente de la provincia.

### Resultado esperado:

- Garantizar la realización de las Pruebas de Tamizaje Neonatal.

### Población beneficiada:

Asegurados y beneficiarios.



## Atención telefónica de consultas sobre Salud Mental para todas las edades

### Objetivo:

- Realizar de forma ordenada y programada el proceso de atención con el fin de evitar aglomeraciones.

### Resultado esperado:

- Disminuir la incidencia de casos por COVID-19 en el área de responsabilidad.

### Población beneficiada:

Asegurados y beneficiarios.





## Realizar plan de contingencia de insumos para la pandemia

### Objetivo:

- Abastecer la unidad con insumos de protección y aseo, para reducir el riesgo de infección del recurso humano y usuarios de la unidad

### Resultado esperado:

- Evitar el riesgo a contagio de COVID-19

### Población beneficiada:

Asegurados y beneficiarios.



## Implementación de Triage Covid-19

### Objetivo:

- Brindar mayor seguridad a los usuarios de la instalación de salud separando los casos respiratorios de las enfermedades comunes y crónicas

### Resultado esperado:

- Evitar la propagación del COVID-19

### Población beneficiada:

Asegurados y beneficiarios.



## Abastecimiento médico-quirúrgico

### Objetivo:

- Solicitar los insumos semanalmente al depósito de Divisa.

### Resultado esperado:

- Mantener los E.P.P a todo el personal según las áreas críticas.

### Población beneficiada:

Asegurados y beneficiarios.



## Distribución de insumos a pacientes del Programa SADI

### Objetivo:

- Abastecimiento de pacientes del programa sadi con los insumos requeridos (medicamentos, pañales, etc.)

### Resultado esperado:

- Brindar la atención oportuna y eficiente a nuestros pacientes y la entrega de insumos necesarios.

### Población beneficiada:

Asegurados y beneficiarios.



## Control del paciente crónico en tiempos de Covid-19

### Objetivo:

- Brindar a los pacientes con enfermedades crónicas los medios para mantenerlos controlados a la vez que se disminuye la aglomeración/exposición a la hora de obtener sus medicamentos.

### Resultado esperado:

- Disminución de aglomeración en la unidad a la vez que se ha podido llegar a la mayor parte de la población con enfermedades crónicas y programa SADI disminuyendo su exposición al momento de obtener sus medicamentos de control.

### Población beneficiada:

Asegurados y beneficiarios.



## Vacunación Covid e Influenza

### Objetivo:

- Ir cumpliendo con las diferentes fases de la vacunación en nuestro distrito para llegar a la cobertura ideal con la vacuna para Covid-19

### Resultado esperado:

- Disminución de aglomeración en la unidad a la vez que se ha podido llegar a la mayor parte de la población con enfermedades crónicas y programa SADI disminuyendo su exposición al momento de obtener sus medicamentos de control.

### Población beneficiada:

Asegurados y beneficiarios.



## POLICLÍNICA SAN JUAN DE DIOS

## Cita Única

### Objetivo:

- Permitir una atención integral a pacientes con patologías agudas (verdes y azules), con una resolución temprana.

### Resultado esperado:

- Evitar la saturación de los cuarto de urgencias.



## Tamizaje neonatal

### Objetivo:

- Brindar el servicio de la toma del tamizaje neonatal a la población derechohabiente de la provincia.

### Resultado esperado:

- Garantizar la realización de las Pruebas de Tamizaje Neonatal.



## Implementación de triage Covid-19

### Objetivo:

- Brindar mayor seguridad a los usuarios de la instalación de salud separando los casos respiratorios de las enfermedades comunes y crónicas

### Resultado esperado:

- Evitar la propagación del Covid-19



## Abastecimiento médico quirúrgico

### Objetivo:

- Solicitar los insumos semanalmente al depósito de Divisa.

### Resultado esperado:

- Mantener los E.P.P a todo el personal según las áreas críticas.

### Población beneficiada:

Asegurados y beneficiarios.



## Vacunación Covid-19 e Influenza

### Objetivo:

- Ir cumpliendo con las diferentes fases de la vacunación en nuestro distrito para llegar a la cobertura ideal con la vacuna para Covid-19

### Resultado esperado:

- Disminución de aglomeración en la unidad a la vez que se ha podido llegar a la mayor parte de la población con enfermedades crónicas y programa SADI disminuyendo su exposición al momento de obtener sus medicamentos de control.

### Población beneficiada:

Asegurados y beneficiarios.



## Distribución de insumos a pacientes del programa SADI

### Objetivo:

- Abastecimiento de pacientes del programa sadi con los insumos requeridos (medicamentos, pañales, etc.)

### Resultado esperado:

- Brindar la atención oportuna y eficiente a nuestros pacientes y la entrega de insumos necesarios.

### Recurso económico:

B/.72,000.00



## ULAPS DE GUARARÉ

## Vacunación Covid e Influenza

### Objetivo:

- Ir cumpliendo con las diferentes fases de la vacunación en nuestro distrito para llegar a la cobertura ideal con la vacuna para Covid-19

### Resultado esperado:

- Disminución de aglomeración en la unidad a la vez que se ha podido llegar a la mayor parte de la población con enfermedades crónicas y programa SADI disminuyendo su exposición al momento de obtener sus medicamentos de control.

### Población beneficiada:

Asegurados y beneficiarios.



## Aplicación de medidas de bioseguridad, evaluando el riesgo local en el laboratorio

### Objetivo:

- Desarrollar actividades necesarias para la prevención de riesgos derivados del trabajo, siguiendo las normas del departamento de laboratorio. ULAPS de Guararé.

### Resultado esperado:

- Desarrollar el programa de bioseguridad contribuyendo así a la salud pública del personal, de los pacientes, la calidad del trabajo y confiabilidad del resultado.

### Población beneficiada:

Asegurados y beneficiarios.



## Reubicación del área de almacén

### Objetivo:

- Adecuar el área para mejorar el almacenamiento de los insumos que se reciben Ulaps Guararé.

### Resultado esperado:

- Garantizar la custodia de los insumos.

### Recurso económico:

B/.4,700.00



## Suministro e instalación de la puerta automática para la entrada principal

### Objetivo:

- Garantizar las medidas de bioseguridad

### Resultado esperado:

- Medidas de prevención y controles generales

### Población beneficiada:

B/.5,276.00



## Comité de bioseguridad y de higiene capacitación al personal

### Objetivo:

- Continuar el proceso de los comité a fin de mantener la buena salud de los funcionarios en una instalación segura Ulaps de Guararé.

### Resultado esperado:

- Protección del paciente y funcionarios.

### Población beneficiada:

Asegurados y beneficiarios.



## Cubrir al 100% con la atención de la población adscrita al programa SADI y su vacunación

### Objetivo:

- Proporcionar la mejor calidad de vida al grupo poblacional. Iniciar, continuar y completar las distintas fases de vacunación de Covid en la población adscrita al programa.

### Resultado esperado:

- Disminuir hospitalizaciones en los pacientes adscritos al programa, haciendo énfasis en su atención a domicilio disminuir hospitalizaciones y muertes por Covid 19 en la población de responsabilidad del programa.



## Mantenimiento de techo de la UE

**Objetivo:**

- Cambio total del techo de la UE.

**Resultado esperado:**

- Evitar inundación periódicas en los consultorios de la temporada lluviosa.

**Población beneficiada:**

Asegurados y beneficiarios.



## Distribución de insumos a pacientes del programa SADI

**Objetivo:**

- Abastecimiento de pacientes del programa sadi con los insumos requeridos (medicamentos, pañales, etc.)

**Resultado esperado:**

- Brindar la atención oportuna y eficiente a nuestros pacientes y la entrega de insumos necesarios.

**Recurso económico:**

B/.72,000.00



## Vacunación Covid e Influenza

**Objetivo:**

- Ir cumpliendo con las diferentes fases de la vacunación en nuestro distrito para llegar a la cobertura ideal con la vacuna para Covid-19

**Resultado esperado:**

- Disminución de aglomeración en la unidad a la vez que se ha podido llegar a la mayor parte de la población con enfermedades crónicas y programa SADI disminuyendo su exposición al momento de obtener sus medicamentos de control.



## Nuevo almacén de Médico Quirúrgico en el ULAPS de Tonosí

**Objetivo:**

- Contar con un almacén Médico Quirúrgico en la Ulapps de Tonosí, toda vez que carecía de uno.

**Resultado esperado:**

- Tener más control de los insumos MQ de la ULAPS

**Recurso económico:**

B/.1,166.00



## Implementación del SIS

### Objetivo:

- Instalar equipos informáticos y puntos de red en diferentes departamentos.

### Resultado esperado:

- Mejorar la eficiencia de los procesos y flujos de información de nuestra unidad par facilitar el cumplimiento de los objetivos institucionales.



## Gestión de equipos de Laboratorio

### Objetivo:

- Utilizar el espacio de nuestra unidad ejecutora asignado para laboratorio, se cuenta con el RRHH (tecnólogo y asistente).
- Contar con los equipos necesarios para la implementación del servicio de cita única.

### Resultado esperado:

- Brindar servicio de laboratorio de manera más accesible a nuestra población.



## PANAMÁ ESTE

### HOSPITAL DE CHEPO

## Proyecto de Cita Única

### Objetivo:

- Disminuir la alta demanda del cuarto de urgencias.
- Dar respuesta oportuna a pacientes verdes y azules que acuden al cuarto de urgencias.
- Disminuir los tiempos de espera para la atención de pacientes con necesidad de evaluación por especialistas, con exámenes de gabinetes y tratamiento farmacológico.
- Fortalecer el control de pacientes con enfermedades crónicas y la atención periódica con el médico de cabecera, en la consulta externa de atención primaria y disminuir la morbi-mortalidad.

### Resultado esperado:

- Disminuir tiempo de espera de pacientes en citas con especialistas, laboratorio, farmacia.

### Población beneficiada:

- La población estimada que será beneficiada es de 264 532 habitantes.



## Reactivación del Programa de Cirugía Electivas

### Objetivos:

- Disminuir la mora quirúrgica.
- Habilitar el cuarto quirófano para mejorar el rendimiento del salón de Operaciones.
- Equipar los quirófanos con los equipos necesarios, para oftalmología y otorrinolaringología.



### Resultado esperado:

- Disminución de los tiempos de espera para cirugías electivas.

### Población beneficiada:

- La población estimada que será beneficiada es de 264 532 habitantes.

## PANAMÁ OESTE

### POLICLÍNICA BLAS DANIEL GÓMEZ CHETRO

## Adecuación del sótano del edificio Materno infantil y ampliación del cuarto de urgencias

### Recurso económico:

- B/. 250,000.00

Ocupación del sótano del edificio materno infantil a través de las adecuaciones pertinentes para trasladar radiología médica, odontología y almacén, con lo que nos permite ampliar el servicio de urgencias y realizar las adecuaciones pertinentes para mejorar la atención de los usuarios.

### Objetivo:

- Lograr reubicar los servicios de radiología médica, odontología y almacén de nuestra unidad, para garantizar de esta manera mayor espacio y mejoramiento de la calidad de la atención de nuestros usuarios. Lograr la ampliación del servicio de urgencias, con lo cual se podrá prestar un mejor servicio a los usuarios, y de esta manera lograr eliminar el hacinamiento existente en los distintos servicios beneficiados con la mejora, así como lograr una atención más expedita de los asegurados.



### Resultado esperado:

- Aumentar la capacidad resolutive y eliminar el hacinamiento de los distintos servicios beneficiados con la reubicación. Cumplir con las normativas de atención y espacios de los servicios de odontología, así como mejorar la atención en el servicio de urgencias. Mejorar los espacios de almacenamiento de insumos, para evitar el deterioro y mal disposición de los mismos, así como llevar un adecuado almacenaje de estos.

### Población beneficiada:

- 220 779



## HOSPITAL HOGAR DE LA ESPERANZA

### Construcción de cerca perimetral para el hospital

#### Recurso económico invertido:

- B/. 150,000.00

Construcción de cerca perimetral para salvaguardar los bienes materiales, así como garantizar la seguridad de los colaboradores y pacientes que se encuentran en la instalación.

#### Objetivo:

- Salvaguardar los bienes, insumos y materiales del hospital hogar de la esperanza. Garantizar la seguridad de los pacientes y colaboradores de nuestra institución.

#### Resultado esperado:

- Mantener la estructura, bienes y equipos del hospital bajo mejores medidas de seguridad, ya que el mismo se encuentra ubicado en un área roja, donde el nivel de seguridad es bajo, tanto para el personal como para los pacientes y la institución misma.

#### Población beneficiada:

- Pacientes atendidos y hospitalizados en la unidad, así como la población que acude en busca de atención médica y colaboradores.

### Construcción de rampa de acceso para pacientes con movilidad reducida

#### Recurso económico invertido:

- B/. 15,000.00

Construcción de rampa de acceso a los pacientes con movilidad reducida, para garantizar el libre flujo y movilidad de los pacientes que se atienden en nuestro hospital, ya que no se cuenta con este acceso.

#### Objetivo:

- Garantizar las medidas de seguridad en el desplazamiento y movilización de pacientes hacia y desde la unidad. Permitir mayor comodidad a los pacientes que reciben atención y manejo de rehabilitación en nuestro hospital.

#### Resultado esperado:

- Poder construir la rampa de acceso necesaria para la movilización de pacientes a nuestra unidad, ya que la misma no cuenta con este acceso.

#### Población beneficiada:

- Todos los pacientes que ingresan y son atendidos en nuestra unidad

## ULAPS SAN JOSÉ

## Atención médica domiciliaria de pacientes Covid-19



Implementar un plan de seguimiento oportuno a los pacientes diagnosticados con covid-19, que permita dar seguimiento domiciliario y poder, de esta manera, dar respuesta oportuna ante la necesidad de nuestros usuarios.

### Objetivo:

- Garantizar la atención y respuesta oportunas a los pacientes diagnosticados con Covid-19 en su domicilio.

### Resultado esperado:

- Cumplir con las medidas de trazabilidad adecuadas a los pacientes diagnosticados con Covid-19, para disminuir las complicaciones en estos pacientes de manera oportuna.

### Población beneficiada:

- 3 200

### Recurso económico:

- B/. 150,000.00

## Construcción de cerca perimetral para la ULAPS



Construcción de cerca perimetral, para delimitar el área de la unidad ejecutora, para garantizar la seguridad de los bienes y de los usuarios, así como del personal que allí labora.

### Objetivo:

- Mejorar la seguridad y custodia de los bienes de la institución.

### Resultado esperado:

- Mejorar la seguridad de los bienes, la instalación, los colaboradores y la población en general.

### Población beneficiada:

- 3 245 habitantes

### Recurso económico:

- B/. 10,000.00

## Construcción de caseta para de deposición de desechos hospitalarios



Construcción de un área para el adecuado manejo de los desechos hospitalarios generados en la ulaps de san José, san Carlos; con lo que se cumplen las disposiciones legales existentes en la materia.

### Objetivo:

- Construir una caseta de desechos que cumpla con las exigencias y normativas existentes para el adecuado tratamiento, almacenamiento y disposición de los desechos generados en la unidad. Evitar la contaminación del medio ambiente por el mal manejo de los desechos hospitalarios.

### Resultado esperado:

- Obtener un área adecuada y que cumpla con la normativa para el adecuado almacenamiento de los desechos hospitalarios.

### Población beneficiada:

- 3 200

### Recurso económico:

- B/. 15,000.00

## ULAPS VACAMONTE

# Ampliación de cobertura de área de responsabilidad en la unidad local de salud y seguridad ocupacional

Nuestra instalación está dentro del puerto de Vacamonte, corregimiento de Vista Alegre, distrito de Arraiján. El objetivo principal de nuestra instalación es brindar atención de salud ocupacional. En la actualidad nuestra unidad ejecutora abarca como área de responsabilidad las empresas del recinto portuario y sus alrededores. Esto corresponde aproximadamente a 2506 trabajadores asegurados, distribuidos en 81 empresas. Hoy día las empresas que están en el corregimiento de Vista Alegre, que no corresponden al área de nuestra responsabilidad, son atendidas en la Policlínica “Dr. Blas Daniel Gómez Chetro”, de Arraiján cabecera, en materia de salud ocupacional.

**Objetivo:**

- Ampliar la cobertura de responsabilidad a todos los asegurados de las empresas del corregimiento de Vista Alegre.
- Ser punto de referencia en materia de consulta de salud y seguridad ocupacional en la población asegurada de las empresas de todo el corregimiento de Vista Alegre.

**Resultado esperado:**

- Aumento en el número de consultas en la unidad ejecutora.
- Aumento en el número de empresas intervenidas en nuestra área de responsabilidad.

**Población beneficiada:**

- Aproximadamente, 10 000 trabajadores asegurados.

## PANAMÁ METRO

## POLICLÍNICA ESPECIALIZADA MANUEL FERRER VALDEZ

# Clínica Post COVID-19



La instalación de una Clínica Post- COVID\_19 brinda la oportunidad de ampliar la oferta de servicios para los pacientes recuperados de COVID-19 referidos de un centro hospitalario o de la red primaria de atención, quienes podrán ser atendidos por personal médico y equipo multidisciplinario de salud capacitado en el manejo de las posibles afecciones de esta enfermedad.

- Atención de Pacientes
- Consultas de Terapia Respiratoria : 472
- Espirometrias: 273

Estrategia a utilizar para combatir las posibles afecciones de COVID-19; enfocada en la ubicación geográfica de la Policlínica Dr. Manuel Ferrer Valdez.

**Objetivo:**

- Poner a disposición de los Pacientes una Clínica para la atención, manejo y seguimiento de los pacientes recuperados de COVID- 19 con afecciones no preexistentes, probablemente relacionadas con la infección

**Resultado esperado:**

- Una vez se cuente con datos que permitan establecer la normativa de atención con estándares definidos para este nuevo servicio, se evaluará el cumplimiento de los indicadores de producción. Efectividad del sistema de referencia y contra referencia en los pacientes referidos a la Clínica Post COVID-19. Grado de satisfacción del usuario. Cumplimiento de la cita (oferta-demanda)

# Centro Especializado de Toxicología (CET)



## Objetivo:

- Facilitar a los pacientes del CET una cartera de servicios satisfactoria y un lugar accesible y seguro que contribuya al logro de alcanzar un nivel óptimo de bienestar y salud.
  - Conocimiento en todo el paciente que acuden a recibir a sus pacientes.
  - Dar solución ante cualquier situación que se presente en el momento.
  - Facilitar a los pacientes del CET el acceso a un lugar seguro y céntrico para brindarles todas las facilidades de atención de salud según la Cartera de Servicios de la Policlínica Dr. Manuel Ferrer Valdés.
  - Brindar una atención de forma expedita, ya que la Unidad cuenta con especialidades propias y del CHM además de contar un servicio de urgencia, con el cual no contaban.
  - Dar solución ante cualquier situación que se presente en el momento.
  - Facilitar a los pacientes del CET o una Cartera de Servicios satisfactoria y un lugar accesible y seguro que contribuya al logro de alcanzar un nivel óptimo de bienestar y salud.
- El Centro Especializado de Toxicología (CET) de la Caja de Seguro Social surge por la necesidad institucional de brindar servicio especializado a los pacientes afectados por el dietilenglicol. En la actualidad el CET funciona en las instalaciones de la Policlínica Dr. Manuel Ferrer Valdez en el corregimiento de Calidonia (anteriormente estaba en las instalaciones de la Policlínica Presidente Remón). o La estructura organizativa: el CET cuenta con un equipo multidisciplinario y un coordinador quien tiene la responsabilidad de coordinar la gestión administrativa del centro y los requerimientos tanto del personal como de los pacientes; incluyendo el facilitarles la obtención de los diversos servicios de atención (citas médicas, evaluaciones, etc.).
  - Servicios Médicos y otros: La UE facilitó y puso a disposición del CET todos los beneficios de la Cartera de Servicios; tales como: Oftalmología, Otorrinolaringología, Ortopedia, Medicina Física y Rehabilitación, Fisioterapia, Fonoaudiología, Nutrición, Psicología (programa de psi coeducación para los pacientes); Psiquiatría (con programas de prevención, diagnóstico e inclusive tratamientos para trastorno mental en caso de ser necesario); además se ofrecen los servicios del Laboratorio Clínico, de Radiología y terapias respiratorias. En el Departamento de Farmacia, los pacientes afectados por el dietilenglicol cuentan con una ventanilla debidamente identificada para ellos; y en el caso de los pacientes del Interior; los mismos, cuentan con sus médicos de enlace en seis (6) provincias, disminuyendo así la posibilidad de hacer largos viajes; exponiéndose con su estado de salud. Cabe señalar que los pacientes tienen total acceso al Cuarto de Urgencias. o Modelo Presencial de Atención a pacientes: Cumpliendo con todas las disposiciones de bioseguridad o Modelo de Atención a pacientes virtual: La modalidad virtual para atención se implementó desde hace meses; a través de la plataforma Zoom; por ejemplo a pacientes de Fisioterapia.
  - Citas médicas: Para esta gestión el CET cuenta con los números de teléfono; 513-1988 y los números 503-1700 y 503-1705 ext. 444.

## Resultado esperado:

- Fluidez y óptima calidad de atención a los pacientes.
- Que todos los pacientes reciban su atención en cada uno de los departamentos y servicios ofertados.
- Ninguna queja o inconveniente al momento que los pacientes soliciten sus atenciones.
- Proveer al asegurado del disfrute de su pleno derecho de recibir prestaciones de Seguridad Social, que les provean de: Servicios de Salud en condiciones de calidad, seguridad y dignidad humana.



## Cita Única

- ‘Cita Única’ es un modelo nuevo de atención que permitirá garantizar al paciente el acceso a los servicios de salud que necesita.
- “Con la cita única el paciente podrá solicitar en ventanilla el cupo para el mismo día, recibir la atención, el diagnóstico, medicamentos y fecha de cita para seguimiento”.
- Con este modelo de atención se busca reducir la cantidad de pacientes que arriban a las salas de urgencias y extender los horarios.
- En la clínica Post Covid-19 se implementa el concepto de cita única, donde el paciente recibe la mayor cantidad de evaluaciones en una misma cita, y las evaluaciones subsiguientes se van a derivar a los especialistas que el paciente requiera para su tratamiento y/o rehabilitación. o Esto surge como consecuencia de que, en algunos pacientes recuperados, se han observado condiciones que no se -habían manifestado antes de contraer COVID-19, principalmente secuelas pulmonares, cardiológicas, neurológicas y de salud mental.
- Esta iniciativa también permitirá conocer el impacto que ha tenido el COVID-19 en los pacientes recuperados y las consecuencias a mediano y largo plazo.
- Esta iniciativa también permitirá conocer el impacto que ha tenido el COVID-19 en los pacientes recuperados y las consecuencias a mediano y largo plazo. “

## Objetivos:

- “Optimizar la llegada de los pacientes a la Unidad Ejecutora
- Reducir la cantidad de pacientes que arriban a las salas de urgencias.
- Resolver efectivamente el padecimiento actual del paciente con morbilidad aguda en un mismo día de su consulta.
- Dar seguimiento a los pacientes con enfermedades crónicas
- Realizar una aproximación diagnóstica-tratamiento en el menor tiempo posible, optimizando las primeras visitas.
- Fortalecer la APS (atención primaria en Salud) redirigiendo estos pacientes a su médico de APS, para sus controles de salud. “

## Resultado esperado:

- Recuperar la confianza del asegurado a través de la implementación de un nuevo modelo de servicios basados en la atención primaria, centrado en la prevención y la gestión de riesgos.
- Que los pacientes tengan mayor accesibilidad a la cartera de servicios de la Unidad Ejecutora.
- Mejorar la respuesta institucional en materia de eficiencia, (uso de recursos) y efectividad (resultado).
- Garantizar que en una sola cita el asegurado reciba evaluación, exámenes médicos, diagnóstico y medicamentos.
- Disminución en el tiempo de atención, diagnóstico y tratamiento oportuno de enfermedades.
- Lograr el descongestionamiento en el Cuarto de Urgencia y de la consulta externa.
- Lograr la disminución de la frecuencia de visitas de los asegurados a las instalaciones de salud.
- Disminuir en la medida de lo posible, el número de pacientes que acuden al Cuarto de Urgencia de la Unidad Ejecutora.
- Brindar al paciente la oportunidad de incurrir en menos gastos en la búsqueda de la atención médica en la Unidad Ejecutora.
- Que el modelo de atención de Cita Única; implementado en la clínica Post COVID-19, contribuya al mejoramiento del acceso a los médicos especialistas para la obtención de evaluación por especialistas en forma más expedita; para el tratamiento o la rehabilitación.
- Obtener mayor información sobre el impacto que ha tenido el Covid. 19 en los pacientes recuperados y las consecuencias a mediano y largo plazo. "



La Cita Única ofrece como ventaja el poder solicitar el cupo, recibir la atención, el diagnóstico, medicamentos, laboratorios y la fecha para cita de seguimiento, en el mismo día.

## “Suministro e instalación de 8 Unidades Manejadoras”.

- “ La climatización en los ambientes de instituciones de salud representan un factor determinante en el control de bacterias y virus generadores de infecciones, el aire también es un factor importante dentro de las norma; en la Unidad Ejecutora, se han modernizado los componentes más importantes del sistema como son Chiller y Torres de enfriamiento. Para garantizar el mejoramiento del sistema se requiere cambio de las 8 Unidades Manejadoras de Aire Acondicionado por piso; bajo criterio idóneo se han escogido 8 Manejadoras que incluye el cambio de ramales y ductos internos; además la remoción de los aislamientos de fibra de vidrio y reemplazo de fibra aislante; entre otras. Estas Unidades Manejadoras deben ser reemplazadas; dado el hecho de que no cumplen con los requisitos básicos (datan de más de 25 años) y las mismas no rinden ya, la capacidad necesaria y suficiente para cumplir con el principal objetivo de la misión de un buen sistema de climatización. ”



### Objetivos:

- Garantizar un sistema de climatización adecuado y óptimo en la Policlínica Dr. Manuel Ferrer Valdez; mediante el suministro de 8 climatizadores (Unidades Manejadoras nuevas.
- Que el sistema de climatización en los ambientes de la UE representen un factor positivo determinante en el control de bacterias y virus generadores de infecciones; por lo que es un factor importante dentro de las norma; que se le suministre a la Unidad Ejecutora las 8 Unidades Manejadoras nuevas
- Que la UE cuente con un buen sistema de climatización que permita una renovación permanente de aire; debido al tratamiento del aire en cuanto a los

caudales correctos de ventilación de espacios (aire exterior), limpieza; lo que implica una adecuada eliminación de partículas suspendidas en el aire, de tal manera que reduzca el riesgo de transmisión de enfermedades infecciosas.

- Actualizar el de sistemas de refrigeración de la UE con nuevas tecnologías, sistemas ahorradores eficientes y de y ecosostenibilidad.
- Reducir el consumo eléctrico.
- Actualizar el equipo de maquinaria y sistemas instalados.
- Proporcionar comodidad y temperaturas adecuadas de confort.

### Resultado esperado:

- Que la Policlínica Dr. Manuel Ferrer Valdez sea dotado con un Sistema de climatización, que mantenga la temperatura, humedad y calidad del aire dentro de los límites que se prescriban para cada caso concreto; es decir, las “condiciones interiores de temperatura, humedad y velocidad del aire establecidas reglamentariamente para lograr el bienestar térmico de las personas y
- Que la UE cuente con un buen sistema de climatización que permita una renovación permanente de aire;

debido al tratamiento del aire lo que implica una adecuada eliminación de partículas suspendidas en el aire, de tal manera que reduzca el riesgo de transmisión de enfermedades infecciosas, el control de bacterias y de virus generadores de infecciones.

- Reducción del consumo eléctrico.
- Actualización de maquinaria y sistemas instalados.
- Comodidad y temperaturas adecuadas de confort Actualización de filtros, mejoramiento de la calidad de aire. ”

## POLICLÍNICA ESPECIALIZADA DR. GENEROSO GUARDIA

# Sistema de seguimiento a pacientes

- Desarrollo y puesta en marcha de un sistema de información para conocer la ubicación y el estado de los pacientes hospitalizados.

### Objetivo:

- Conocer en tiempo oportuno la ubicación, ocupación, estado del paciente, y brindar al familiar información de forma oportuna.

### Resultado esperado:

- Eficiencia en el proceso de gestión de camas.

### Población beneficiada:

- Dirigido a todos los hospitales de la institución.



# Construcción de las nuevas oficinas administrativas para los funcionarios de la PGG.



- Culminación de las oficinas administrativas sobre la losa superior del Servicio de Urgencias.

### Objetivo:

- Proporcionar a todos los colaboradores del área administrativa, espacios cómodos y acordes con la necesidad que el desarrollo de sus funciones sugiere, además de acortar distancia en recorridos para la movilización de documentos entre una oficina y otra.

### Población beneficiada:

- 138 296

### Resultado esperado:

- Lograr una mayor funcionalidad de los colaboradores en la gestión administrativas, economizar tiempos, recursos y distancias durante el desarrollo de las funciones propias en cada departamento reubicado, optimizar los espacios libres resultantes de la reubicación de las oficinas actuales, con programas de salud que se requieren activar para dar respuesta oportuna a la población asegurada.

# Suministro e instalación de puertas de maderas en los consultorios



- Reemplazo de todas las puertas de los consultorios en la sala de atención médica general, especialidades, Servicio de urgencias y servicios de apoyo.

### Objetivo:

- Ofrecer mayor seguridad y privacidad, a los usuarios del servicio así como mejorar la imagen de la Instalación de Salud.

### Resultado esperado:

- Se espera elevar los estándares de calidad en la atención y comodidad del usuario en la Unidad Ejecutora.

### Población beneficiada:

- 138 296

## Instalación de puertas de vidrio en todas las entradas principales



- Reemplazo de las puertas de vidrio, en todas las entradas principales, toda vez que están actualmente se encuentran muy deterioradas.

### Objetivo:

- Brindar seguridad y comodidad a los usuarios, colaboradores y visitantes, además de mejorar la imagen de la Instalación.

### Resultado esperado:

- Se espera mejorar la imagen de la Instalación y brindar comodidad a todos los usuarios dentro de la Infraestructura.

### Población beneficiada:

- 138,296

## POLICLÍNICA LICDO. MANUEL MARÍA VALDÉS



## Cita Única



### Recurso económico invertido:

- B/.2,428,641.00

- Se aplicará una reingeniería de los procesos de atención de salud, en la consulta externa, optimizando las consultas de atención primaria, morbilidad común, desarrollando una consulta de alta resolución, buscando la salud como un completo bienestar físico, mental, social, ambiental y no sólo la ausencia de enfermedad.

### Objetivo:

- Brindar una atención oportuna, integral y de calidad a los pacientes en una sola cita.

### Población beneficiada:

- 71 434 asegurados

### Resultado esperado:

- Desarrollo de planes que promuevan el acceso universal al continuo de cuidados en el ciclo de vida Fortalecer la capacidad resolutoria para producir nuevas evidencias e intervenciones para los programas de salud Reforzar acciones para asegurar la capacitación del personal Lograr cuidados de calidad en los servicios de salud.

# Suministro e instalación de mobiliarios de laboratorio clínico y flebotomía

AVANCE  
**50%**

- Adecuación con la instalación de Mobiliarios de laboratorio clínico y flebotomía.

## Objetivo:

- Mejorar la atención a los pacientes y condiciones de trabajo del personal de salud.

## Resultado esperado:

- Cambio de mobiliario de laboratorio clínico.

## Población beneficiada:

- 125,122 asegurados

## Recurso económico:

- B/.212,600.00



Logros para fortalecer la atención en la Policlínica Manuel María Valdés.

# Construcción de techo en los estacionamientos de Niño Sano, atención de pacientes respiratorios

- La dirección médica de la Policlínica Licdo. Manuel María Valdés de San Miguelito busca atender a los pacientes respiratorios en un lugar ventilado evitando la transmisión del Coronavirus, adecuando área de atención, hisopado y teleconsultas



## Objetivo:

- Proteger y mejorar las condiciones de los funcionarios y los pacientes.

## Recurso económico:

- B/.55,127.00

## Resultados esperados:

- Minimizar los riesgos de contagios por COVID-19 cumpliendo con las recomendaciones nacionales e internacionales.

# Reubicación de áreas de atención definida para la sectorización de paciente grave y no grave

- El proceso en esta nueva modalidad de atención en los servicios se ha visto afectado por la disponibilidad de espacio físico, como plan estratégico es la adquisición de un sistema modular externo al servicio de urgencias para mantener la atención de pacientes COVID-19 sin inferir con la atención de los pacientes con morbilidad común. Disminuyendo la contaminación cruzada tanto del personal como la de los pacientes y así garantizar la atención continua en el servicio de urgencias.



## Objetivo:

- Brindar atención oportuna y eficaz ante pacientes con morbilidad que pone en peligro su vida, manteniendo las medidas de bioseguridad para evitar contaminación cruzada.

## Recurso económico:

- B/.10,000.00

## Resultados esperados:

- Garantizar la atención continua de pacientes con patologías de urgencias, el acceso a tratamiento para estabilizar y tratarlos sin exponerlos a nuevas infecciones del ambiente; además mantener nuestro personal trabajando en condiciones óptimas que permitan un buen desempeño al tratar las diversas patologías de nuestra población.

## Reubicación del tanque de agua de metal de 25000 galones para reserva de agua potable



- Reubicación del tanque de metal p de 25000 galones de reserva de agua potable, existente incluyendo la confección de sus bases de hormigón y el mantenimiento completo del mismo (pintura externa e interna).

### Objetivo:

- Garantizar la distribución de agua en la instalación de salud y evitar el riesgo de accidentes con la actual ubicación.

### Población beneficiada:

- 125,122 asegurados  
565 funcionarios

### Resultado esperado:

- Cumplir con las actividades descritas en la orden de compra y proceder.

### Recurso económico:

- B/. 55,127.00

## Cobertizo de la entrada de urgencias (hasta la bandera)



- Instalación de cobertizo de la entrada de urgencias (hasta la bandera), remoción de los parasoles de bloques y reforzamiento de los aleros.

### Objetivo:

- Garantizar la seguridad de usuarios y funcionarios que se movilizan en esta área y los mismos mantienen desprendimiento por el deterioro.

### Población beneficiada:

- 125,122 asegurados  
565 funcionarios

### Resultado esperado:

- Brindarles la seguridad a Usuarios y funcionarios.

### Recurso económico:

- B/. 20,000.00

## Pintura y remozamiento de paredes internas y externas



- Mantenimiento de la infraestructura con la pintura de exteriores e interiores.

### Objetivo:

- Mejorar la imagen de la infraestructura.

### Población beneficiada:

- 125,122 asegurados  
565 funcionarios

### Resultado esperado:

- Mantener en buen estado la estructura de la Policlínica.

### Recurso económico:

- B/. 441,656.00

# Ventanillas y modulares de Registros y Estadísticas en Salud

- El paciente tendrá acceso a citas en la consulta externa a través de las ventanillas, cumpliendo con el distanciamiento físico.

## Objetivo:

- Mejorar la atención a los pacientes y condición de trabajo del personal.

## Recurso económico:

- B/.40,000.00

## Resultados esperados:

- Colocación de ventanillas en REGES para la atención de pacientes.



# Sistema de seguridad con control de acceso restringido



- El sistema registra la entrada de cada persona con tarjeta de identificación numérica de forma tal que se confronta con la lista de asistencia. El propósito del sistema es tener un registro de todo el personal de nuestro departamento y permitirnos de forma individual registrar la entrada y salida de cada funcionario en horas laborables, monitoreando el cumplimiento de las funciones asignadas.

## Objetivo:

- Controlar la seguridad del personal que labora en el departamento, los medicamentos e insumos contenidos en él y registrar la entrada de personal ajeno al departamento.

## Resultado esperado:

- Protección de los bienes tutelados.

## Recurso económico:

- B/. 525.00

## Población beneficiada:

- 125,122 asegurados

# Compra de equipo de ultrasonido



- Adquisición e instalación de un nuevo equipo de ultrasonido.

## Objetivo:

- Minimizar los tiempos de espera para la realización de estudios de ultrasonido.

## Resultado esperado:

- Seguir brindando un servicio oportuno y de calidad a los usuarios.

## Población beneficiada:

- 125,122 asegurados

## Recurso económico:

- B/. 120,000.00

# Reformas y adiciones al servicio de Niño Sano de la Policlínica Licdo. Manuel María Valdés

- Se aplicará una reingeniería de los procesos, en la consulta externa, optimizando las consultas de atención primaria, morbilidad común, desarrollando una consulta de alta resolución. Se construirá una losa a nivel del actual servicio de Niño Sano y llevará losa techo, por lo que se deja espacio a la Policlínica para su expansión a nivel de semi-sotano y por sobre la losa techo. contempla los servicios de Consulta Pediatría (9 consultorios), Programa de crecimiento y desarrollo (1 consultorio), Programa de estimulación temprana (1 consultorio), Vacunas (1 consultorio), Peso y Talla (1 consultorio), Programa de Salud Infantil- Salud Escolar y Salud de Adolescente (1 Consultorio), Área para cambiar bebés, sala de espera (2), Área de depósito-ropa limpia y enseres-papelería (2), Área sucia, Servicio sanitario para caballeros, servicio sanitario para damas, servicio sanitario para personas con discapacidad, comedor, servicio sanitario para el personal, jefatura de enfermería, área de secretarías, oficinas para supervisoras (1 para el niño sano y 1 para el resto e la policlínica).

## Objetivo:

- Mejorar los niveles de salud y la oferta de los servicios de Pediatría y se adecuarían áreas para ser utilizadas por el departamento de mantenimiento.

## Recurso económico:

- B/.941,373.00

## Resultados esperados:

- Mejora el ambiente de los pacientes con privacidad en la consulta médica con mayor comodidad y el de los funcionarios. Acuerdo de liquidación del proyecto. Estudio de vulnerabilidad y patología del suelo por la UTP para determinar si se continua con el proyecto.



## POLICLÍNICA CARLOS N. BRIN

### Suministro e instalación de nueva planta eléctrica



## Población beneficiada:

- 145,137

- La energía eléctrica es indispensable para el ser humano, tanto para nuestra vida personal como profesional, y para poder recibir atención en lugares donde la electricidad es vital como son las instalaciones de salud. Contar con una planta de emergencia es fundamental para asegurar que todos los usuarios logren ser atendidos con extrema eficiencia y tenor de los requerimientos de salud; un generador de emergencia bien dimensionado garantiza el correcto funcionamiento de los equipos y permite garantizar la continuidad y optimizar la seguridad del centro de salud.

## Objetivo:

- Contar con un equipo generador de energía para el correcto mantenimiento de los servicios de salud que asegure la efectividad en la atención, reducir costos de operación y garantizar la seguridad, tanto de los usuarios como de los trabajadores del centro de salud.

## Resultado esperado:

- Asegurar la efectividad en la atención reducir costos de operación y garantizar la seguridad tanto de los asegurados usuarios como de los trabajadores del centro de salud.

## Recurso económico:

- B/. 235,000.00

## Sistema de alarma contra incendio



### Población beneficiada:

- 145,137

- El sistema de alarma contra incendio es el panel central de control FACP siendo el encargado de procesar las señales de los detectores y alertar a los ocupantes del peligro existente las instalaciones de salud. Incluyen zonas críticas distribuidas en diferentes áreas por lo que es necesario un sistema flexible y modular de fácil expansión.

### Objetivo:

- Contar con un sistema de alarma contra incendio eficaz y efectivo que permita dar seguridad a nuestras instalaciones de salud, ya que son sitios sensibles al riesgo de incendio porque involucran personas cuya movilidad se encuentra reducida, personas de avanzada edad o con condiciones las cuales una evacuación puede poner en peligro su vida.

### Resultado esperado:

- Un sistema de alarma contra incendio eficaz, eficiente, que permita dar seguridad a los asegurados, usuarios y trabajadores de la Policlínica Dr. Carlos N. Brin ante posibles amenazas de incendio.

### Recurso económico:

- B/. 70,000.00

## POLICLÍNICA DON ALEJANDRO DE LA GUARDIA HIJO

### Cita Única



- Una gestión inadecuada de los recursos e insumos, así como la falta de trazabilidad y monitoreo de los procesos, incide directamente en el producto de salud que se ofrece al usuario del sistema de salud. En respuesta a esta situación, surge el modelo de atención CITA ÚNICA que consiste en una consulta de salud, en la que se busca resolver efectivamente el padecimiento actual del paciente en el mismo día de su consulta. Este modelo dará respuesta a la necesidad de resolver los problemas existentes en la atención de los pacientes como lista de espera para la cita con médicos de la consulta externa de especialidades, saturación de servicios de urgencia y la insatisfacción en cuanto a la atención por parte del paciente.

### Objetivo:

- Adaptar el sistema de atención al modelo de CITA UNICA.
- Reducir los tiempos de espera para las citas con los servicios de apoyo.
- Brindar atención oportuna, integral a los pacientes.

### Resultado esperado:

- Brindar atención oportuna e integral a los pacientes.
- Diagnóstico y tratamiento precoz para evitar las enfermedades.

## POLICLÍNICA ESPECIALIZADA PRESIDENTE REMÓN

# Implementación del nuevo modelo de atención de Cita Única

- Modelo de atención dirigido a la resolución efectiva de problemas de salud en una cita para la prevención de la enfermedad, promoción de la salud, diagnóstico, tratamiento y referencia.

### Objetivos:

- Brindar una atención oportuna y de calidad a los pacientes.
- Adaptar el sistema de atención al modelo de CITA ÚNICA.
- Reducir los tiempos de espera para cita médica.
- Agilizar la referencia y contra referencia en el sistema de atención.
- Disminuir la saturación de los servicios en el dispensario.
- Protocolizar la atención de las diferentes morbilidades.
- Diagnosticar precozmente las enfermedades.
- Reducir las complicaciones por enfermedad en los pacientes.

### Resultados esperados:

- Disminución de la lista de espera para citas.
- Acceso oportuno a medicamentos e insumos
- Disminución de la saturación en el dispensario.
- Diagnóstico oportuno de enfermedades.
- Disminución del número de referencias de pacientes a nivel hospitalario.
- Automanejo del paciente.
- Satisfacción del servicio por parte del paciente.
- Satisfacción del ambiente de trabajo por parte del personal de salud.



### Población beneficiada:

- 2,500

## Continuidad a la implementación de los comités locales de Atención Primaria en Salud

- Son comités locales de atención primaria en salud dirigidos a la promoción y prevención de la salud para el cumplimiento de las normas de atención primaria y la estrategia de médico de cabecera.

### Objetivo:

- Disminuir los casos de enfermedades crónicas.

### Resultado esperado:

- Prevención y control de enfermedades crónicas.
- Disminución del número de pacientes referidos a nivel hospitalario.
- Disminución de la saturación en el dispensario.
- Disminución de la lista de espera para citas con médicos especialistas.



### Población beneficiada:

- 30,000

## Reapertura de la Clínica de curaciones de heridas, úlceras y pie diabético



- Es un programa diseñado para ofrecer tratamiento ambulatorio y de prevención a los pacientes con heridas de evolución aguda y crónica y cuya condición general no requieran admisión en un centro hospitalario.

### Objetivo:

- Optimizar los recursos de la institución, proporcionando un espacio adecuado y confortable, con las condiciones que favorezcan la recuperación de paciente evitando largas estancias hospitalarias y los altos costos que éstos representan tanto para la institución como para el entorno familiar del paciente, dando respuesta oportuna y eficaz que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida del paciente con heridas.

### Población beneficiada:

- Población de responsabilidad de los 5 corregimientos correspondiente a 102,081 asegurados.

### Resultado esperado:

- Servicio expedito, eficaz sin rechazo de pacientes y a costos razonables de los pacientes con heridas agudas y crónicas, en el primer nivel de atención, evitando las largas estancias hospitalarias.
- Establecimiento de un plan de prevención como parte del tratamiento integral, involucrando en su desarrollo a pacientes y familiares para el manejo y mejor conocimiento de la enfermedad.
- Aumento de la cobertura de atención de los pacientes con heridas agudas y crónicas.
- Incremento de capacidad de respuesta de la PPR a la comunidad en un ambiente saludable y propicio.
- Implementación de los protocolos de atención.

## Implementación del Proyecto de NO HAY al SI HAY



- Gestión logística de insumos y medicamentos, a fin de lograr la provisión oportuna de insumos y medicamentos en la Policlínica Presidente Remón.

### Objetivo:

- Realizar el levantamiento del modelo existente para la gestión logística de medicamentos, insumos médico-quirúrgicos y de laboratorio.
- Identificar las fases aun no ejecutadas, las mejoras o actualizaciones a implementar y su inmediata puesta en marcha.
- Asegurar las bases de un correcto sistema de aprovisionamiento y logística de medicamentos e insumos médicos para la PPR.

### Resultado esperado:

- Adecuado sistema de gestión, aprovisionamiento y logística de medicamentos, insumos médicos quirúrgicos y de laboratorio para la PPR.

### Población beneficiada:

- Población de responsabilidad de los 5 corregimientos correspondiente a 102,081 asegurados.

## ULAPS PROFESOR CARLOS VELARDE

### Construcción de garita de seguridad



#### Objetivo:

- Contar con una garita de seguridad que beneficie el ejercicio adecuado de los agentes de seguridad y permita desempeñar de manera óptima sus labores.

#### Población beneficiada:

- 25 190

#### Recurso económico:

- B/. 53,826.20

#### Resultado esperado:

- Contar con una infraestructura que proteja la integridad física y emocional de Los funcionarios de seguridad especialmente en la época lluviosa y de los equipos altamente costosos y sensibles a las inclemencias del tiempo a cambio de temperatura y a la humedad.

### Diseño y construcción para el nuevo depósito de desechos hospitalarios



#### Objetivo:

- Disponer de un nuevo depósito de desechos hospitalarios infecciosos para optimizar el manejo de los mismos y crear condiciones laborales seguras para el personal involucrado en esta labor.

#### Población beneficiada:

- 25 190

#### Recurso económico:

- B/. 20,572.63

#### Resultado esperado:

- La ULAPS Prof. Carlos Velarde contará con una Caseta para desechos hospitalarios infecciosos que cumpla con los procedimientos establecidos para su manejo y seguridad de las personas, animales y ambiente.

### Cambio o reparación del techo



#### Objetivo:

- Cambiar el techo de la Unidad Ejecutora o reemplazar temporalmente áreas críticas de la ULAPS Profesor Carlos Velarde

#### Población beneficiada:

- 25 190

#### Recurso económico:

- B/. 62,320.22

#### Resultado esperado:

- Una infraestructura con condiciones adecuadas para laborar y proteger equipos de salud brindar seguridad a funcionarios y pacientes que trabajan y acuden a la ULAPS especialmente en la época lluviosa.

## Construcción de marquesina y reemplazo de baldosas exteriores



### Objetivo:

- Mejorar las condiciones de seguridad para las personas que acuden a la ULAPS Prof. Carlos Velarde especialmente a los más vulnerables. Tener un piso que no presente interrupciones y baches en la continuidad de sus áreas.

### Población beneficiada:

- 25,190

### Recurso económico:

- B/. 45,000.00

### Resultado esperado:

- Que La Unidad Ejecutora cuente con una buena marquesina que cumpla con los requerimientos establecidos para este tipo de construcción.
- Por otro lado que el piso alrededor de la Unidad Ejecutora sea seguro, mejore la presencia de la instalación y que se pueda transitar sin riesgos de accidentes.

## VERAGUAS

### COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA

## Demolición y remoción de escombros de la antigua Coordinación Administrativa



### Objetivo:

- Demoler, para contruir una mejor estructura donde se integre a 100% los servicios de la CSS en Veraguas, evitando alquileres.

### Recurso económico:

- B/. 100,000.00

### Resultado esperado:

- Esperando el levantamiento del Proyecto de demolición y remoción.

### POLICLÍNICA DR. HORACIO DIAZ GOMEZ

## Pintura externa de Policlínica Dr. Horacio Díaz Gómez

### Recurso económico invertido:

- B/. 116,000.00

### Objetivo:

- Mejorar la estetica y apariencia fisica de la Unidad Ejecutora.

### Población beneficiada:

- Usuarios y funcionarios



### Resultado esperado:

- Mejorar y resanar las paredes externas, de esa Unidad

## Pintura externa de la Unidad de Hemodiálisis

### Objetivo:

- Mejorar la estructura física y estética de la Unidad de Hemodiálisis.

### Población beneficiada:

- Usuarios de la Unidad de Hemodiálisis



### Resultado esperado:

- Dar mantenimiento a la pintura externa y mejorar el cielo raso de la Unidad de Hemodiálisis

## Suministro e instalación de elevadores

### Objetivo:

- Reemplazar los elevadores actuales que tienen más de 20 años de uso

### Población beneficiada:

- Usuarios de la Policlínica.



### Resultado esperado:

- Mejorar el traslados interno de pacientes dentro de la instalación.

## HOSPITAL DR. EZEQUIEL ABADÍA DE SONÁ

## Suministro de mano de obra, materiales, herramientas, equipo y todo lo necesario para la construcción de 3 servicios higiénicos

### Objetivo:

- Brindar comodidad a los servicios de la antigua Fisioterapia (usado por los médicos que realizan hisopado), Compras y Lavandería

### Población beneficiada:

- Personal de Salud y Administrativo



### Resultado esperado:

- Los funcionarios están satisfechos porque no tienen que salir de sus oficinas.

### Recurso económico:

- B/. 10,600.00

## Suministro e instalación de puertas de vidrio con luceta y una puerta corrediza de aluminio natural de 1 3/4 x 3

### Objetivo:

- Habilitar área en la Consulta Externa, Sala de maternidad, en el Cuarto de Urgencias y Registros médicos.

### Población beneficiada:

- Usuarios y funcionarios.

### Recurso económico:

- B/. 10,960.00



### Resultado esperado:

- Brindar seguridad al personal y a los usuarios.

**Suministro de mano de obra, materiales, herramientas, equipo y todo lo necesario para el mantenimiento “preventivo” y “correctivo” integral de paredes, cuartos de máquina, puertas de metal, estacionamientos y elementos no estructurales del edificio de hemodiálisis.**

**Objetivo:**

- Mantener el edificio en óptimas condiciones para brindar un mejor servicio.

**Población beneficiada:**

- Personal de Salud y Administrativo de la Unidad de Hemodiálisis y los Pacientes de Diálisis.

**Resultado esperado:**

- Ofrecer a los pacientes y colaboradores un edificio en buen estado.

**Recurso económico:**

- B/. 23,981.00

## Construcción del Gazebo

**Objetivo:**

- Habilitar área que será utilizada como comedor de los funcionarios de esta Unidad Ejecutora.

**Población beneficiada:**

- Funcionarios que no asisten al comedor.

**Recurso económico:**

- B/. 10,979.79

**Resultado esperado:**

- Ofrecer a los funcionarios un área adecuada para la ingesta de alimentos.

**Suministro de mano de obra, materiales, herramientas, equipo y todo lo necesario para la construcción del techo en la entrada principal y marquesina.**

**Objetivo:**

- Brindar al personal de salud y usuarios protección frente a las inclemencias del tiempo (sol, lluvia).

**Población beneficiada:**

- Usuarios y funcionarios que utilizan las instancias del Hospital Dr. Ezequiel Abadía-Soná

**Resultado esperado:**

- En ejecución

**Recurso económico:**

- B/. 11,650.00



DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL  
DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS DE APOYO

# DENISA

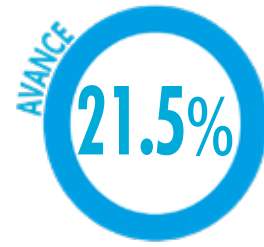
- ▶ OBJETIVOS
- ▶ RESULTADOS ESPERADOS
- ▶ AVANCE
- ▶ POBLACIÓN





# Hospital de Almirante

Servicios integrales de estudios técnicos, diseños arquitectónicos hospitalario, desarrollo y aprobación de planos, estudio de impacto ambiental categoría 2, construcción, mobiliario, equipamiento médico y capacitación de personal para el nuevo Hospital de Almirante, provincia de Bocas del Toro.



## Objetivo:

Aumentar la calidad de la atención médica, mejorar la capacidad de respuesta logrando desconcentrar los servicios, a fin de asegurar el servicio continuo a los asegurados.

## Resultados esperados:

Optimización de los servicios de salud, aumento en la capacidad de atención a nuestros asegurados, mejores condiciones de trabajo para el desarrollo de los distintos procedimientos médicos que se le practican a los pacientes que asisten a esta instalación.

## Recurso económico:

B/.41,500,000.00

CONTRATO No. 2150446-08-17- D.G.		INFORMACIÓN FINANCIERA 3 cuentas pagadas	
Contratista	CONSTRUCTORA RIGASERVICES, S.A.	Monto Total del Proyecto	B/. 41,500,000.00
Monto original del contrato	B/. 41,500,000.00	Pagado (6.94%)	B/. 2,879,572.50
Orden de proceder	17 de junio de 2019	Saldo del Contrato	B/. 38,620,427.50
Fecha de Terminación según Contrato (1080 días cal.)	01 de junio de 2022		

**Avance Físico: 21.5%**

# Hospital de Puerto Armuelles

Servicios integrales de estudios técnicos, diseños arquitectónicos hospitalarios, desarrollo y aprobación de planos, estudio de impacto ambiental, categoría 2, construcción, mobiliario, equipamiento médico, capacitación del personal y mantenimiento preventivo y/o correctivo para el nuevo hospital de Puerto Armuelles, ubicado en la provincia de Chiriquí.



<b>CONTRATO No.</b>	2015-1-10-0-04-LV-185479 / 2150619-08-17
<b>Contratista</b>	CONSTRUCTORA RIGASERVICES, S.A.
<b>Monto original del contrato</b>	B/. 64,205,690.00
<b>Orden de proceder</b>	27 de octubre de 2016
<b>Fecha de Terminación según Contrato (1520 días cal.)</b>	24 de diciembre de 2020

<b>INFORMACIÓN FINANCIERA</b>	
<b>41 cuentas pagadas</b>	
<b>Monto Total del Proyecto</b>	B/. 64,205,690.00
<b>Pagado (41.6%)</b>	B/. 39,898,861.32
<b>Saldo del Contrato</b>	B/. 24,306,828.68

## Avance Físico: 82%

- Nueva fecha comprometida de entrega junio 2022.

### Objetivo:

Construir una nueva estructura que cumpla con los parámetros de seguridad que exigen los organismos internacionales sobre estructuras seguras para ofrecer servicios de salud, ya que está ubicado en un área sísmica. Optimización de los servicios de salud, mejorar la capacidad de atención de los servicios y ampliar los espacios físicos, los cuales se encuentran muy reducidos.

### Resultados esperados:

Una nueva instalación más segura, sobre todo por los constantes sismos que se dan en el área. Instalación más amplia y cómoda para los usuarios internos y externos. Mejorar la oferta de servicios que esta instalación de salud presta. Elevar los niveles de salud e higiene con una infraestructura adecuada para su funcionamiento.



## CSS recibe Fase 2, con 96% de avance, del Nuevo Hospital “Dionisio Arrocha”: salas de hospitalización y área quirúrgica



Autoridades de la Caja de Seguro Social junto a miembros de la Junta Directiva de la institución recibieron el Módulo E de la construcción del Nuevo Hospital “Dionisio Arrocha”, en Puerto Armuelles, que corresponde a las salas de hospitalización y área quirúrgica, mediante un acta sustancial, ya que se trata de un proyecto que se construye por fases. El Módulo E corresponde a la segunda etapa del

proyecto en construcción, e incluye salas de parto, modernos quirófanos con equipos de última generación, central de esterilización, pediatría, neonatología, ginecología, obstetricia, medicina interna, cirugía, ortopedia y maternidad; todas debidamente equipadas, puesto que se trata de un proyecto llave en mano, con mantenimiento incluido por cinco años.

# Consulta externa y servicio de urgencias del Hospital Regional de Chepo

Estudios, diseños y construcción de la nueva consulta externa, reposición del servicio de urgencias y estacionamientos del Hospital de Chepo.

AVANCE  
**91%**



CONTRATO No.		2130210-08-17-D.G.	
Contratista	CONSORCIO NUEVA POLICLINICA DE CHEPO (ELECNR, S.A. Y ELECVEN CONSTRUCCIONES, S.A.)	<b>ADENDAS</b>	
Monto original del contrato	B/. 8,500,000.00	Adenda N°1 (450 días cal)	17-sep-2016
Orden de proceder	25 de abril de 2014	Adenda N°2 (310 días cal)	23-julio-2017
Fecha de Terminación según Contrato (14 meses)	25 de junio de 2015	Adenda N°3 (266 días cal)	15-abr-2018
		<b>INFORMACIÓN FINANCIERA (18 cuentas pagadas)</b>	
		Monto Total del Proyecto	B/. 10,159,829.09
		Pagado (62.3%)	B/. 6,331,117.84
		Saldo del Contrato	B/. 3,828,711.16

## Avance Físico: 91%

- En trámite Adenda N°4 De Tiempo y Económica

### Objetivo:

Aumentar la calidad de la atención médica, mejorar la capacidad de respuesta, logrando desconcentrar los servicios, a fin de asegurar el servicio continuo a los asegurados.

### Recurso económico:

B/.8,500,000.00

### Resultados esperados:

Contar con una edificación nueva que mejore los servicios brindados en consulta externa y en urgencias. Optimizar los recursos de la institución, proporcionando un espacio adecuado y confortable para la atención de los pacientes, específicamente de heridas.





# Hospital COVID

Habilitación del Instituto Cardiológico (4G) y Hospitalización de Cardiología (3A) de la Ciudad Hospitalaria.



## Objetivo:

Hacerle frente a la necesidad de espacios requeridos para la atención de pacientes afectados, debido a la pandemia generada por la COVID-19.

## Recurso económico:

B/.23,766,311.00

## Resultados esperados:

Atención de pacientes afectados por COVID-19, lo que amplía la disponibilidad hospitalaria en el país ante la pandemia. Distribución: 168 camas para salas de hospitalización, 48 en la UCRE (unidad de cuidados respiratorios especiales) y 84 en la UCI (unidad de cuidados intensivos).



# Mantenimiento trianual de ventiladores Newport y Puritan Bennett, a nivel nacional

Servicio completo de mantenimiento trianual de los equipos ventiladores pulmonares mecánicos de las marcas Newport y Puritan Bennett, a nivel nacional.

## Objetivo:

Mantenimiento de los equipos ventiladores pulmonares mecánicos de las marcas Newport y Puritan Bennett, a nivel nacional.

## Resultados esperados:

Mejorar el funcionamiento de los equipos en todos sus ciclos de operación, para brindar un mejor servicio de calidad y oportuno.



## Recurso económico:

B/.595,200.00

# Mantenimiento trianual de las unidades de electrocirugía marca Valleylab, a nivel nacional

Servicio completo de mantenimiento trianual de las unidades de electrocirugía marca Valleylab, a nivel nacional.

## Objetivo:

Mantenimiento de las unidades de electrocirugía marca Valleylab, a nivel nacional.

## Resultados esperados:

Mejorar el funcionamiento de los equipos en todos sus ciclos de operación, para brindar un mejor servicio de calidad y oportuno.



## Recurso económico:

B/.618,808

# Mantenimiento trianual de ventiladores maquet modelo Servoi en el CHDR.AAM y HDr.MAG

Servicio completo de mantenimiento trianual de los equipos ventiladores mecánicos marca Maquet, modelo Servoi en el CHDr.AAM y HDr.MAG.

## Objetivo:

Mantenimiento de los equipos ventiladores mecánicos marca MAQUET.

## Resultados esperados:

Mejorar el funcionamiento de los equipos en todos sus ciclos de operación, para brindar un mejor servicio de calidad y oportuno.



## Recurso económico:

B/.6,259,300.00

# Mantenimiento trianual de microscopios quirúrgicos Carlzeiss- Opmi Pentero

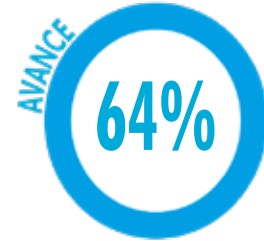
Servicio Completo de Mantenimiento trianual de microscopios quirúrgicos marca Carlzeiss-Opmi Pentero, ubicados en los quirófanos del CHDr. AAM, Hospital "Dr. Gustavo Nelson Collado, Hospital de Especialidades Pediátricas" Omar Torrijos Herrera" y Hospital "Dr. Rafael Hernandez L."

## Objetivo:

Mantenimiento de los microscopios quirúrgicos marca Carlzeiss-Opmi Pentero.

## Resultados esperados:

Mejorar el funcionamiento de los equipos en todos sus ciclos de operación, para brindar un mejor servicio de calidad y oportuno.



## Recurso económico:

B/. 380,200.00



## Objetivo:

Garantizar los dispositivos especiales para detectar la exposición a dosis de radiación ionizante del personal técnico de la Dirección de Biomédica, a nivel nacional, que puede exponerse a dichas ondas producto de sus responsabilidades de trabajo, a través de suministro de dosímetros, los cuales son intercambiados mensualmente y evaluados en laboratorios. Determinar la acumulación de radiación en el periodo correspondiente, todo esto en cumplimiento con la normativa nacional emitida por la autoridad competente a través del Departamento de Salud Radiológica.

# Dosimetría

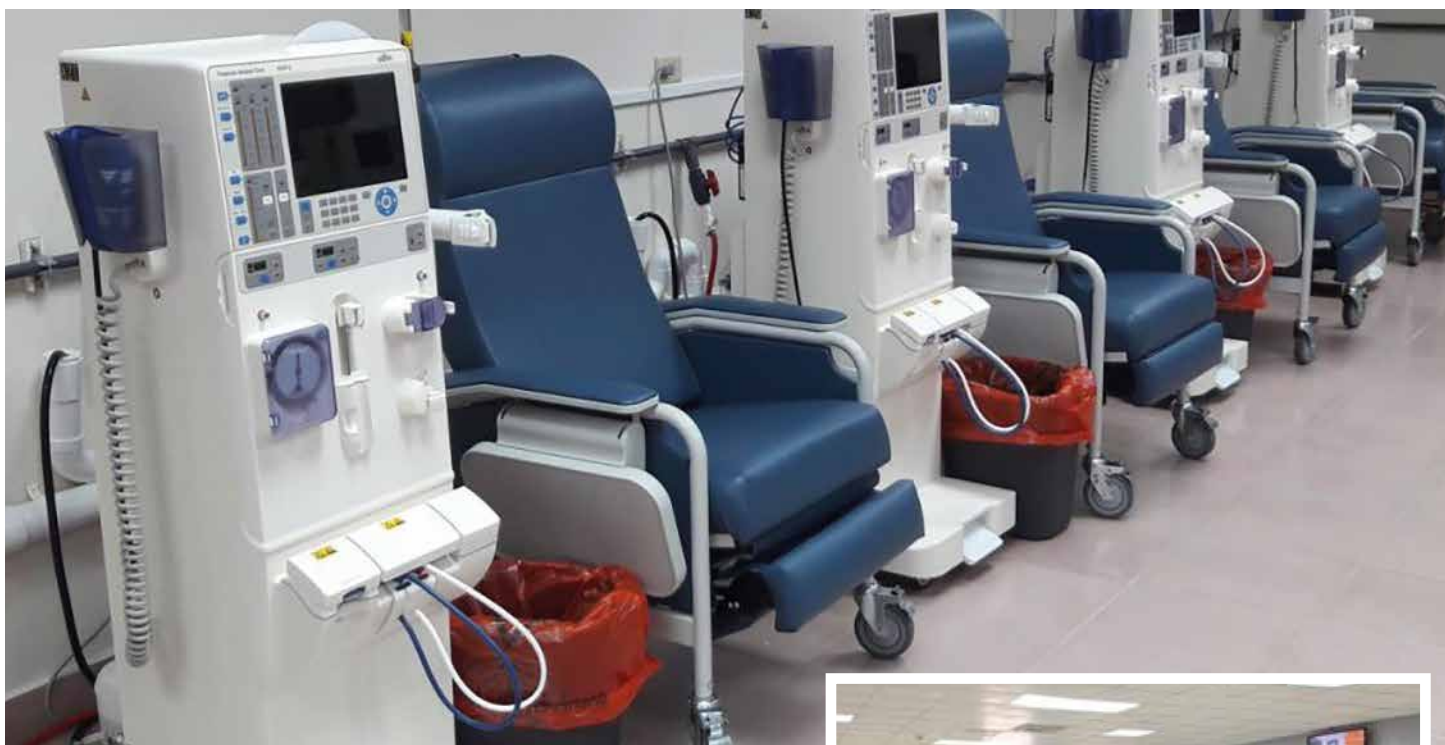
Distribución mensual de dosímetros para la estimación de la exposición de radiación ionizante. Evaluación en laboratorio correspondiente de los filtros de dosimetría para la determinación de la dosis expuesta.

## Resultados esperados:

Obtener con frecuencia la acumulación de dosis de radiación ionizante en los funcionarios ocupacionalmente expuestos, de tal forma que se tomen acciones preventivas en el caso de que alguno este cerca o supere los limites permitidos por persona.



# Especificaciones técnicas de las Salas de Hemodiálisis



Especificaciones técnicas



En proceso de licitación



## Objetivo:

Habilitación de espacios físicos y construcción de infraestructuras extrahospitalarias e instalación de equipos para la atención de pacientes del programa de hemodiálisis.

## Resultados esperados:

Unidad extrahospitalaria -24 de Diciembre, unidad extrahospitalaria adyacente al CAIPAR-Colón, unidad extra hospitalaria –Panamá norte, unidad extrahospitalaria –Panamá Oeste (La Chorrera), unidad extrahospitalaria – Antón, Río Hato, Coclé; unidad extrahospitalaria –David, Chiriquí.

## PROYECTOS INCONCLUSOS DE ADMINISTRACIONES PASADAS

La Caja de Seguro Social se ha comprometido en la culminación de estas obras, trabajando para terminar cada una de ellas.

# Policlínica de Aguadulce

Anteproyecto, diseño, planos finales, especificaciones técnicas y construcción de la nueva Policlínica "Manuel de Jesús Rojas", en Aguadulce.



### Objetivo:

Consiste en una policlínica especializada, que incluye los servicios de Odontología, Farmacia, Laboratorio, Urgencia, Consulta Especializada, Rayos X y otros, por lo cual el contrato no incluye camas, equipamiento médico ni insumos.

### Resultados esperados:

Nuevos términos de referencia para acto público para resanar y terminar los trabajos inconclusos.

### Recurso económico invertido:

B/. 17,800,000

CONTRATO No.	DENISA-AL-2110478-08-17	ADENDAS	
Contratista	RIVA (S.A.I.I.C.F.A.)	Adenda N°1 (225 días cal)	31-ago-2014
Monto original del contrato	B/. 17,800,000.00	Adenda N°2 (137 días cal)	15-ene-2015
Monto final del contrato + adenda	B/. 21,171,956.49	Adenda N°3 (1232 días cal)	30-may-2018 B/. 3,371,956.49
Orden de proceder	18 de julio de 2012	Adenda N°4 (302 días cal)	30-mar-2019
Fecha de Terminación según Contrato (18 meses)	18 de enero de 2014	<b>INFORMACIÓN FINANCIERA</b> (18 cuentas pagadas)	
		Monto Total del Proyecto	B/. 21,171,956.49
		Pagado	B/. 13,488,747.17
		Saldo del Contrato	B/. 7,683,209.32

### Avance Físico hasta su paralización: 72.0%

- Paralizado desde el año 2018.
- Liquidación unilateral por parte de la CSS

Términos de referencia **ENTREGADOS** el 27 de agosto del presente y actualmente se está trabajando en el Desglose de precios y en el Pliego de cargos para darle continuidad y finalizar la obra.

Ya se aprobó el traslado de partida para poder refrendar la liquidación unilateral en la Contraloría.

Posterior se llamará a nuevo acto público para dar termino a la construcción de esta Policlínica.

# Policlínica de Penonomé

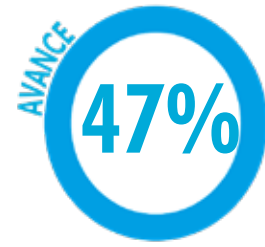
Anteproyecto, diseño, planos finales, especificaciones técnicas y construcción de la nueva Policlínica “Manuel Paulino Ocaña”.

## Objetivo:

Construir una policlínica especializada que supiera la demanda. Diseño y confección de anteproyecto en base a términos de referencia, desarrollo de planos, construcción, capacitación y mantenimiento.

## Resultados esperados:

Estudio de vulnerabilidad por la UTP.  
Nuevos términos de referencia de acto público para resanar y terminar los trabajos inconclusos.



## Recurso económico invertido:

B/. 7,900,000.00

CONTRATO No.		DENISA-AL-2110477-08-17		INFORMACIÓN FINANCIERA	
Contratista	COMSA TEYCO MALLOL	Monto Total del Proyecto	B/. 13,608,206.50	Pagado (41.6%)	B/. 5,668,991.48
Monto original del contrato	B/. 13,608,206.50	Saldo del Contrato	B/. 7,939,215.02		
Orden de proceder	17 de septiembre de 2012				
Fecha de Terminación según Contrato (18 meses)	17 de marzo de 2014				

## Avance Físico hasta su paralización: 47%

- **Obra detenida desde 2014**
- **Liquidación Bilateral Refrendada por la Contraloría General de la República de Panamá el 8 de agosto de 2018.**
- **Informe de Vulnerabilidad de la UTP (No concluyente y se encuentra en estudio por DENISA).**
- **Informe de la Facultad de Arquitectura de la USMA.**

Términos de referencia **ENTREGADOS** el 10 de septiembre del presente y actualmente se está trabajando en el Desglose de precios y en el Pliego de cargos para darle continuidad y finalizar la obra. Adicionalmente se solicitó a la SPIA (Colegio de Ingenieros Civiles) y a SINAPROC la evaluación de la estructura existente, a fin de determinar el uso o no de la misma.





# Policlínica de Boquete

Anteproyecto, diseño, planos finales, especificaciones técnicas y construcción de la nueva policlínica de Boquete.

AVANCE  
**57%**



Términos de referencia **ENTREGADOS** el 27 de agosto del presente y actualmente se está trabajando en el Desglose de precios y en el Pliego de cargos para darle continuidad y finalizar la obra. Ya se aprobó traslado de partida para poder refrendar la liquidación unilateral en la Contraloría.

## Objetivo:

Construir una Policlínica Especializada que supliera la demanda. Diseño y confección de anteproyecto en base términos de referencia, desarrollo de planos, construcción, capacitación, mantenimiento.

## Resultados esperados:

Liquidación del contrato actual. Nuevos términos de referencia para acto público, para resanar y terminar los trabajos inconclusos.

<b>CONTRATO No.</b>	<b>DENISA-AL-2110708-08-17</b>
Contratista	RIVA (S.A.I.I.C.F.A.)
Monto original del contrato	B/. 12,250,000.00
Orden de proceder	29 de octubre de 2012
Fecha de Terminación según Contrato (18 meses)	29 de abril de 2014

<b>INFORMACIÓN FINANCIERA</b> 19 cuentas pagadas	
Monto Total del Proyecto	B/. 12,250,000.00
Pagado (47.11%)	B/. 5,771,947.07
Saldo del Contrato	B/. 6,478,052.93

<b>ADENDAS</b>	
ADENDA N°1 (233 días cal)	19-dic-2014

Avance Físico hasta su paralización: 57.00%

- Obra detenida desde 2014.

LIQUIDACIÓN UNILATERAL POR LA CSS

# Estacionamiento de la J.J. Vallarino

Construcción de nuevo edificio de estacionamientos en la Policlínica "Dr. José Joaquín Vallarino Z.", en Juan Díaz.

## Objetivo:

Construcción de un nuevo edificio que reúna las condiciones adecuadas y de seguridad, de manera que cuente con suficiente área para estacionar y que cumpla con todas las normas.

## Resultados esperados:

Acuerdo de liquidación. Trámite de estudio a las estructuras existentes por parte de la UTP. Nuevos términos de referencia para acto público.

## Recurso económico invertido:

B/. 7,271,626.54

<b>CONTRATO No.</b>	<b>DENISA-AL-2110689-08-17</b>
Contratista	HELIOPOL GEED SUCURSAL PANAMA
Monto original del contrato	B/. 7,271,626.54
Orden de proceder	22 de octubre de 2012
Fecha de Terminación según Contrato (12 meses)	22 de octubre de 2013

<b>INFORMACIÓN FINANCIERA</b> (5 cuentas pagadas)	
Monto Total del Proyecto	B/. 7,271,626.54
Pagado (29.8%)	B/. 2,165,670.53
Saldo del Contrato	B/. 5,105,956.01

<b>ADENDAS</b>	
ADENDA N°1 (122 días cal)	22-feb-2014
ADENDA N°2 (155 días cal)	22-jul-2014

Avance Físico hasta su paralización: 42.03%

- Paralizado desde el año 2015
- Liquidación unilateral por parte de la CSS

AVANCE  
**42%**



Términos de referencia **ENTREGADOS** el 27 de agosto del presente y actualmente se está trabajando en el Desglose de precios y en el Pliego de cargos para darle continuidad y finalizar la obra.

Ya se aprobó traslado de partida para poder refrendar la liquidación unilateral en la Contraloría.

## PROYECTOS A LICITAR

# Policlínica de San Antonio - Panamá

Construcción de la nueva policlínica básica de San Antonio



### Objetivo:

Construir una nueva policlínica básica para dar respuesta a la demanda de servicios de salud del corregimiento Rufina Alfaro, brindando cobertura y accesibilidad de la población a servicios de salud integrales y de calidad, tanto en las áreas de promoción y prevención como en las de atención y rehabilitación.

### Resultados esperados:

La nueva infraestructura deberá contar con las facilidades y exigencias técnicas de cada uno de los servicios, para suplir las necesidades actuales y futuras de atención de salud de la población, permitiendo contar con espacios de trabajo adecuados para el personal, con elementos de comodidad y confort durante sus horas laborales, así como la satisfacción de los usuarios externos por la atención.



La posibilidad de llevar adelante el proyecto de construcción de una policlínica en San Antonio, fue abordada por el director general de la Caja de Seguro Social (CSS), Dr. Enrique Lau Cortés, en reunión sostenida con diputados del circuito 8-6.

# Policlínica de Las Cumbres

El Proyecto de Construcción de la Estación del Metro en el área de la actual ULAPS (865.65m<sup>2</sup>), Dr. Edilberto Culiolis de Las Cumbres, ha llevado a la Caja de Seguro Social a la negociación de un Acuerdo con la empresa Metro de Panamá en pro de la mejora de la atención de la población asegurada y beneficiaria de Las Cumbres.

## Objetivo:

Construir la Nueva Policlínica de Las Cumbres (4,300m<sup>2</sup>), bajo un concepto de infraestructura que fusione el transporte y la salud para que el usuario pueda acceder en búsqueda de atención de salud al bajar del tren.



## Resultados esperados:

La población asegurada y beneficiaria contará con atención médica general y especializada, programas de salud, servicios de rayos X, farmacia, laboratorio y atención de urgencias con horarios de mayor cobertura.

## Avances:

- Inicio de la habilitación de la Plaza Villa Zaíta, para ubicar temporalmente a la actual ULAPS sin desmejorar la atención brindada y dar lugar a la nueva construcción.
- Se cuenta con el diseño de la Policlínica Básica, proporcionado por el Metro de Panamá, cumpliendo los requerimientos de la CSS.

# Instituto de Salud Ocupacional

Construcción del nuevo edificio del Instituto de Salud Ocupacional - Renta 5

## Objetivo:

Desarrollar un nuevo modelo de edificio corporativo, para garantizar ahorros de alquileres y energía.

## Resultados esperados:

Este edificio albergará coordinaciones nacionales como Trabajo Social, Radiología y Segunda Instancia, Laboratorio, Trasplante, Dirección Nacional de Salud Ocupacional y varias oficinas como el PRAA, Bienes Patrimoniales, Administración de Inversiones SIACAP, Préstamos Hipotecarios, DENSA, centro de llamadas, etc.

# Policlínica de Antón

Construcción y equipamiento de la nueva policlínica de Antón - Coclé

## Objetivo:

Diseño y confección de los anteproyectos  
Desarrollo de planos finales, memorias de cálculo de todos los Sistemas.  
Todas las fases para la construcción para este fin.

## Resultados esperados:

Capacidad para contar con los servicios de consultas externa, especializada y Odontología las 24 horas, para toda la población aledaña y los hoteles turísticos del área.

# Edificio Administrativo, Santiago - Veraguas

Construcción del nuevo edificio Administrativo de la Provincia de Veraguas.

## Objetivo:

Construcción de un nuevo edificio que albergara todas las Agencias y la Administración Provincial de Veraguas.

## Resultados esperados:

Proporcionar tanto a los funcionarios de la institución como al público en general un edificio seguro, accesible y adecuado.  
Edificio autosostenible en energía y ahorro energético.  
Actualmente se cuenta con 230,719 asegurados.  
Poca capacidad física de las salas de espera las cuales carecen de comodidad, lo que ocasiona las aglomeraciones fuera del Edificio y pasillos internos.



# Presupuesto de Inversiones Físicas Construcciones y Mejoras 2021- 2022

## Presupuesto de Inversiones Físicas - Construcciones y Mejoras

PROVINCIA	UNIDAD EJECUTORA	PROYECTO	PRESUPUESTO 2021 CSS	PROYECTO DE PRESUPUESTO 2022 CSS
<b>CONSTRUCCIONES Y MEJORAS</b>			<b>220.288.700</b>	<b>212.693.500</b>
BOCAS DEL TORO	HOSPITAL DE CHANGUINOLA	Construcción de Cocina y Lavandería	5,000	5,000
		Construcción del Nuevo Módulo de Morgue y Mantenimiento.	5,000	5,000
		Depósito de Medicamentos	10,000	10,000
		Clinica de Heridas	0	5,000
ULAPS LAS TABLAS	NUEVO HOSPITAL DE ALMIRANTE	Mejoras a la ULAPS	15,000	348,000
		Construcción Nueva - Estudio	20,000,000	21,600,000
COCLÉ	POLICLINICA ESPECIALIZADA DE PENONOME POLICLINICA DE PENONOME	Construcción Nueva - Estudio	100,000	100,000
		Sistema de Abastecimiento e Hidroneumático de Agua Potable	50,000	20,000
	Mejoras a la Policlínica	5,000	5,000	
	HOSPITAL RAFAEL ESTEVEZ	Depósito de Medicamentos, insumos y papelería	500,000	50,000
	POLICLINICA DE AGUADULCE	Construcción Nueva Fase I	500,000	900,000
	AGENCIA Y LA COORDINACIÓN DE AGENCIA POLICLINICA SAN JUAN DE DIOS DE NATA Y ANTON	Construcción Nueva	50,000	450,000
COLÓN	COMPLEJO HOSPITALARIO Dr. MANUEL AMADOR GUERRERO	Construcción Nueva	0	100,000
		Sum e Instalación de Sistema de Alarma contra incendio	100,000	0
		Mejoras a los Quirófanos	100,000	100,000
		Mejoras al Sistema Eléctrico	200,000	200,000
		Adecuación del Área de Nutrición y Dietética	250,000	450,000
		Remodelación de la Lavandería	100,000	705,000
		Mejoras a los Baños / Salas de Hospitalización	750,000	1,500,000
		Equipo y mejoras de Laboratorios	100,000	1,000,000
		Mejoras al Sistema de Alarma	100,000	1,000,000
		Servicio de Diálisis	5,000	5,000
		Mejoras de Laboratorios	400,000	450,000
	Pintura	800,000	800,000	
	POLICLINICA DE SABANITAS POLICLINICA DE NUEVO SAN JUAN	Mejoras al Sistema Eléctrico	20,000	230,000
		Construcción Nueva	0	0
		Vigencia Expirada	2,100,000	0
		Marquesina, Estacionamiento, Cerca Perimetral	1,000,000	1,000,000
		Equipos Médicos y Odontológicos	1,100,000	0
Equipos de Laboratorios		292,900	0	
POLICLINICA Dr. HUGO SPADAFORA FRANCO POLICLINICA DE PORTOBELO	Equipos de Rayos X	600,000	0	
	Otros Equipos Médicos de Lab. Y Sanitarios	150,000	0	
	Mobiliarios	400,000	0	
	Maquinarias y Equipos Varios	160,000	160,000	
	Mejoras	100,000	80,000	
	Mejoras (Adecuación)	50,000	163,000	

## Presupuesto de Inversiones Físicas - Construcciones y Mejoras

PROVINCIA	UNIDAD EJECUTORA	PROYECTO	PRESUPUESTO 2021 CSS	PROYECTO DE PRESUPUESTO 2022 CSS
<b>CONSTRUCCIONES Y MEJORAS</b>			<b>220.288.700</b>	<b>212.693.500</b>
CHIRIQUI	HOSPITAL DR. RAFAEL HERNÁNDEZ	Mejoras al Sistema Eléctrico	100,000	0
		Ampliación de la Sala de Hemodiálisis	0	160,000
	CENTRO HOSPITALARIO ESPECIALIZADO DR. RAFAEL HERNÁNDEZ.	Construcción	5,000,000	2,000,000
		Vigencias Expiradas - Edificaciones	16,000,000	5,000,000
		Equipos Médicos y Odontológicos	13,500,000	5,000,000
		Equipos de Laboratorios	1,000,000	1,000,000
		Equipos de Rayos X	18,500,000	5,000,000
		Otros Equipos Médicos de Lab. Y Sanitarios	100,000	100,000
		Mobiliarios	500,000	505,000
		Maquinarias y Equipos Varios	600,000	600,000
	HOSPITAL DE PUERTO ARMUELLES	Construcción Nueva	10,000,000	8,000,000
		Personal Transitorio para Inversiones	120,044	120,044
		Décimo Tercer Mes	1,200	1,200
		Cuota Patronal de Seguro Social	15,009	15,009
		Cuota Patronal de Seguro Educativo	1,801	1,801
		Cuota Patronal de Riesgo Profesional	1,176	1,176
		Aporte Patronal al SIACAP	420	420
Otros Servicios Personales		250	250	
Maquinarias y Equipos Varios		500,000	500,000	
Vigencias Expiradas - Edificaciones		10,000,000	8,000,000	
POLICLINICA DE BOQUETE	Construcción - Nueva	500,000	3,000,000	
	Vigencias Expiradas - Edificaciones	250,000	0	
POLICLINICA GUSTAVO A. ROS	Construcción Nueva	0	500,000	
	Compra de Terreno	250,000	100,000	
HERRERA	NUEVA POLICLINICA DE CHITRE	Vigencias Expiradas - Edificaciones	3,105,000	0
		Equipos de Comunicación	20,000	0
		Equipo Educativo y Recreativo	50,000	0
		Equipos Médicos y Odontológicos	1,000,000	0
		Equipos de Laboratorios	143,700	0
		Equipos de Rayos X	600,000	0
		Otros Equipos Médicos de Lab. y Sanitarios	80,000	0
		Equipos de Oficina	20,000	20,000
		Mobiliarios	400,000	400,000
		Maquinarias y Equipos Varios	160,000	160,000
	HOSPITAL DR. GUSTAVO NELSON COLLADO RIOS	Mejoras al Departamento de Dietética	10,000	90,000
		Mejoras a la Lavandería	5,000	95,000
	Mejoras al Servicio de Urgencia y Cirugía	50,000	126,000	
	Adecuación para el Centro de Mezclas Intravenosas	5,000	45,000	
	Construcción Hospital de Día	5,000	5,000	
	Adecuación a Quirófanos	0	250,000	



## Presupuesto de Inversiones Físicas - Construcciones y Mejoras

PROVINCIA	UNIDAD EJECUTORA	PROYECTO	PRESUPUESTO 2021 CSS	PROYECTO DE PRESUPUESTO 2022 CSS
		<b>CONSTRUCCIONES Y MEJORAS</b>	<b>220,288,700</b>	<b>212,693,500</b>
PANAMÁ	COMPLEJO HOSPITALARIO METROPOLITANO DR. ARNULFO ARIAS MADRID	Mejoras Integrales a Quirófanos	50,000	1,500,000
		Planta Eléctrica	400,000	400,000
		Ascensores	200,000	673,000
		Remodelación de la Lavandería	200,000	250,000
		Impermeabilización Losa Almacén Médico Quirúrgico	0	250,000
		Pintura y Remozamiento	1,000,000	1,008,515
	EDIFICIO BOLIVAR	Mejoras	500,000	0
		Mejoras(Depósito de Desechos, Pintura y Techo)	200,000	0
	ULAPS DR. CARLOS VELARDE POLICLINICA PRESIDENTE REMÓN	Mejoras a la Atención al Asegurado	10,000	40,000
		Remodelación de Lobby, Laboratorios, Farmacias Pintura y Remozamiento	0	500,000
	POLICLINICA DR. MANUEL FERRER VALDÉS	Adecuación del Área de Esterilización	250,000	200,000
		Depósito de Desechos	50,000	0
		Pintura y Remozamiento	0	0
		Sistema de Alarma	0	118,500
	EDIFICIO RENTA 5	Construcción Nueva	50,000	50,000
	POLICLINICA GENEROSO GUARDIA	Habilitación de Losa-Reubicación de Oficinas Admon.	20,000	750,000
	ULAPS DE SAN ANTONIO	Construcción Nueva	100,000	750,000
	POLICLINICA ALEJANDRO DE LA GUARDIA	Mejoras	20,000	0
	ULAPS MAXIMO HERRERA B. (HIPODROMO)	Mejoras	20,000	20,000
		Caseta de Desechos	0	33,002
	HOSPITAL DE CERCANIA PANAMÁ NORTE	Construcción Nueva y Equipamiento	500,000	500,000
		Compra de Terreno	0	1,000,000
	POLICLINICA LAS CUMBRES	Construcción Nueva y Equipamiento	5,400,000	1,000,000
POLICLINICA Dr. JOAQUIN J. VALLARINO	Edificio de Estacionamientos (construcción)	2,000,000	3,100,000	
	Remozamiento, Pintura y nuevos muebles para el Servicio de Esterilización	0	165,000	
	Adecuación del área para la Central de Enfermería del Servicio de Urgencia, Servicio de Lab.	0	30,000	
	Construcción de Nueva Cerca Perimetral	0	56,000	
POLICLINICA DR CARLOS N. BRIN	Mejoras	100,000	0	
	Remodelación de Servicios Sanitarios Público y Adecuación para personas con discapacidad	0	50,000	
	Ascensores	50,000	61,000	
	Pintura y Remozamiento	0	500,000	
	Alarma contra incendio	10,000	40,000	

## Presupuesto de Inversiones Físicas - Construcciones y Mejoras

PROVINCIA	UNIDAD EJECUTORA	PROYECTO	PRESUPUESTO 2021 CSS	PROYECTO DE PRESUPUESTO 2022 CSS	
		<b>CONSTRUCCIONES Y MEJORAS</b>	<b>220,288,700</b>	<b>212,693,500</b>	
PANAMÁ	CIUDAD DE LA SALUD	Servicios integrales de estudios técnicos, diseños urbanísticos y arquitectónicos, elaboración y aprobación de planos de impacto ambiental categoría II, construcción, financiamiento y equipamiento (Vigencia Corriente)	52,800,000	80,000,000	
		Personal Transitorio para Inversiones	120,000	120,000	
		Décimo Tercer Mes	1,200	1,200	
		Cuota Patronal de Seguro Social	15,004	15,004	
		Cuota Patronal de Seguro Educativo	1,800	1,800	
		Prima de Riesgos Profesionales	1,176	1,260	
		Aporte Patronal al SIACAP	420	420	
		Otros Servicios Personales	300	300	
		Gastos Judiciales	1,500,000	1,500,000	
		Consultorías	2,500,000	2,500,000	
		Vigencia Expirada - Consultorías	3,200,000	0	
		Vigencia Expirada	0	4,000,000	
		HOSPITAL DRA. SUSANA JONES CANO	Maquinarias y Equipos Varios	500,000	0
			Remodelación Consulta Externa	500,000	500,000
	Adecuación de Quirófanos		0	26,000	
	POLICLINICA MANUEL MARIA VALDES	Sistema de reserva de agua Potable	500,000	0	
		Adecuación del área, suministro e instalación de muebles para el Servicio de Lab. Clínico	0	221,041	
		Ascensores	0	128,000	
	HOSPITAL ESPECIALIDADES PEDIATRICAS	Pintura y Remozamiento	0	845,618	
		Adecuación del área de Nutrición y Dietética	5,000	0	
		Remodelación de la Lavandería	5,000	0	
		Mejoras al Sistema de Voz y Data	5,000	0	
	EDIFICIO EL CRUCE	Remodelación de Cuidados Intensivos	100,000	0	
		Compra (32 Locales Comerciales - Centro Comercial el Cruce de Pedregal)	3,000,000	3,000,000	
	HOSPITAL IRMA DE LOURDES TZANETATOS	Mejoras	500,000	0	
		Remodelación y áreas anexas debajo del sótano	0	500,000	
		Adecuación Neonatología	0	500,000	
	HOSPITAL DE CHEPO	Pintura y Remozamiento	0	500,000	
		Mejoras a Consulta Externa	300,000	300,000	
		Vigencias Expiradas - Edificaciones	2,200,000	0	
		Equipos de Talleres y Almacenes	100,000	100,000	
		Equipos Médicos y Odontológicos	100,000	100,000	
		Equipos de Laboratorios	200,000	200,000	
		Equipos de Rayos X	400,000	400,000	
		Otros Equipos Médicos de Lab. Y Sanitarios	80,000	80,000	
		Mobiliarios	100,000	100,000	
		Mejoras al Sistema Eléctrico	400,000	400,000	
		Sistema de Reserva de Agua Potable	100,000	100,000	
		Construcción de Nueva Sala de Servicios Hospitalarios	10,000	10,000	
		Maquinarias y Equipos Varios	500,000	250,000	
		POLICLINICA DE CARITAS	Mejoras	200,000	500,000

## Presupuesto de Inversiones Físicas - Construcciones y Mejoras

PROVINCIA	UNIDAD EJECUTORA	PROYECTO	PRESUPUESTO 2021 CSS	PROYECTO DE PRESUPUESTO 2022 CSS
<b>CONSTRUCCIONES Y MEJORAS</b>			<b>220.288.700</b>	<b>212.693.500</b>
PANAMÁ OESTE	POLICLINICA Dr. BLAS GÓMEZ CHETRO -ARRAJAN	Mejoramiento a la áreas de Servicios de Urgencias, Consultorios Médicos y Mantenimiento	200,000	200,000
	POLICLINICA Dr. SANTIAGO BARRAZA	Mejoras	10,000	40,000
		Remodelación de la Lavandería	0	50,000
		Remodelación Oficina de Contraloría	0	25,000
		Pintura	200,000	0
	ULAPS DE GUADALUPE	Ampliación y Mejoras	5,000	45,000
		Adecuación Caseta de Desechos	0	25,000
	POLICLINICA Dr. JUAN VEGA MENDEZ	Construcción Nueva	200,000	5,000
		Compra de Terreno	72,000	0
		Adecuación a la Sala de Urgencia	50,000	85,000
HOSPITAL HOGAR DE LA ESPERANZA		Remodelación de Oficinas Administrativas	5,000	0
		Ampliación y Remodelación de Áreas Médicas	5,000	0
		Planta de Tratamiento	50,000	0
		Cerca Perimetral	50,000	0
HOSPITAL DE CERCANÍA PANAMÁ OESTE		Construcción Nueva	0	400,000
		Compra de Terreno	0	400,000
VERAGUAS	COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA	Construcción Nueva	100,000	0
	HOSPITAL DR. EZEQUIEL ABADIA	Remodelación de la Lavandería	25,000	125,000
		Mejoras(Remodelación Sala de Partos y Quirofanos)	250,000	250,000
	MAQUINARIA Y EQUIPOS DE PLANTA	Plantas Eléctricas	1,000,000	1,000,000
		Mobiliario	1,000,000	1,000,000
	SALA DE HEMODIALISIS	Maquinarias y Equipos Varios	4,880,000	4,880,000
		Construcción y Equipamiento	4,000,000	4,000,000
	MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE EDIFICIOS EN PROYECTO	Edificios de Policlínicas	5,000,000	5,000,000
		Edificios de Hospitales	5,000,000	5,000,000
	VIGENCIAS EXPIRADAS	De Hospitales	4,400,300	0
		De Policlínicas	2,500,000	2,500,000
		De Unidades Administrativas	500,000	500,000

## Instalaciones atendidas por la Dirección de Mantenimiento

UNIDADES DE SALUD					
PROVINCIAS	HOSPITALES	POLICLINICAS	ULAPS	CAPS	TOTAL
Bocas del Toro	3	1	-	1	5
Coclé	1	3	-	1	5
Colón	1	3	1	-	5
Chiriquí	2	5	-	9	16
Herrera	1	1	-	4	6
Los Santos	-	2	-	2	4
Panamá Centro	4	7	3	5	19
Panamá Oeste	1	3	3	3	10
Panamá Este	1	-	-	1	2
Veraguas	1	1	-	1	3
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	<b>26</b>	<b>7</b>	<b>27</b>	<b>75</b>

AGENCIAS Y EDIFICIOS ADMINISTRATIVOS			
PROVINCIAS	AGENCIAS	EDIFICIOS ADMINISTRATIVOS	TOTAL
Bocas del Toro	-	1	1
Coclé	-	1	1
Colón	-	1	1
Darién	-	1	1
Chiriquí	-	3	3
Herrera	-	1	1
Los Santos	-	1	1
Panamá	-	19	19
Veraguas	-	1	1
<b>TOTAL</b>	<b>-</b>	<b>29</b>	<b>29</b>

CENTRO NACIONALES	
1	Centro de Distribución de Medicamentos de Chiriquí
2	Centro de Distribución de Medicamentos de Divisa
3	Centro de Distribución de Medicamentos de Panamá (Edificio 10-15)
4	Centro de Distribución de Medicamentos del Complejo Hospitalario Dr. Arnulfo Arias Madrid (Edificio 10-10)
5	Centro de Toxicología



[WWW.CSS.GOB.PA](http://WWW.CSS.GOB.PA)



[csspanama](#)